Govern de les Illes Balears
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social

soib formació i ocupació

INFORME RESULTATS

PAFED 2025

Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Servei d'Avaluació i Planificació

SETEMBRE 2026

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 3
2. OBJECTIUS ESTRATÈGICS I ESTRUCTURALS 4
2.1 OBJECTIUS ESTRATÈGICS 6
2.2 OBJECTIUS ESTRUCTURALS 28
3. OBJECTIUS QUANTITATIUS 49
4. Indicadors vinculats a les metes de l'EEAAE 2025-2028 51
4.1. Millora ocupabilitat 51
4.2. Intermediació 51
4.3. Cobertura de prestacions 53
4.4. Xarxa d'Orientació 54
4.5 Formació 56
4.6 Atenció a les empreses 57
4.7 Seguiment pressupostari 58
ANNEX 1. ELEMENTS - BRETXA DE GÈNERE- DADES CCAA I NACIONAL. 2025 ... 60

INFORME DE RESULTATS DELS OBJECTIUS DEL PLA ANUAL DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIGNA PER A 2025 (PAFED 2025)

Servei d' Avaluació i Planificació

1. INTRODUCCIÓ

El Pla Anual de Foment de l'Ocupació Digna 2025 (PAFED 2025) constitueix l'instrument anual de planificació i coordinació de les polítiques actives d'ocupació del Sistema Nacional d'Ocupació, en el marc de l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació. El Pla concreta els objectius, indicadors i criteris que permeten fer el seguiment i l'avaluació de les actuacions desenvolupades pels serveis públics d'ocupació, així com analitzar els resultats obtinguts en relació amb l'atenció a les persones i les empreses, la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral.

El PAFED 2025 manté l'estructura d'avaluació basada en objectius i indicadors de compliment, però aprofundeix en una orientació més vinculada als resultats, a la cobertura dels col·lectius prioritaris i a l'eficàcia de les intervencions. En aquest context, incorpora i desenvolupa nous instruments de seguiment que reforcen la vinculació entre la prestació de serveis, els resultats assolits i els mecanismes de finançament de les polítiques actives d'ocupació.

Novetats del PAFED 2025: objectius quantitatius i reserva d'eficàcia

El PAFED 2025 aprofundeix en l'orientació cap als resultats del Sistema Nacional d'Ocupació i reforça la vinculació entre l'activitat desenvolupada pels serveis públics d'ocupació, els resultats obtinguts i la distribució dels recursos.

En aquest marc, destaquen dos instruments complementaris:

1. Objectius quantitatius per a col·lectius prioritaris

El PAFED 2025 estableix objectius quantitatius específics d'atenció per a determinats col·lectius prioritaris, concretats per a cada comunitat autònoma en un nombre de persones diferents que han de rebre serveis o itineraris d'ocupació durant el període de referència.

Aquests objectius incorporen una dimensió de volum i cobertura a l'avaluació del PAFED i reforcen el seguiment de l'atenció prestada als col·lectius considerats prioritaris.

2. Sistema d'incentius vinculat a la reserva d'eficàcia

El PAFED 2025 desenvolupa el sistema de reserva d'eficàcia iniciat l'any 2024, concebut com un mecanisme d'incentius orientat a afavorir aquelles actuacions dels serveis públics d'ocupació que presenten millors resultats en termes d'ocupabilitat, qualitat de l'atenció i capacitat de gestió.

Aquest sistema incorpora indicadors específics relacionats, entre altres aspectes, amb:

- la prestació de combinacions de serveis associades a millors resultats d'ocupabilitat;
- la consolidació i professionalització de les xarxes d'orientació i prospecció;
- el seguiment de la formació vinculada a l'ocupació;
- l'atenció a les persones beneficiàries de protecció per desocupació mitjançant diagnòstics i itineraris personalitzats;
- i el grau d'execució dels recursos pressupostaris assignats.

La reserva d'eficàcia representa, per tant, un canvi rellevant en la lògica d'avaluació del PAFED: es pretén avançar des d'un model centrat principalment en el volum d'activitat i el compliment d'indicadors cap a un sistema que incentivi també la intensitat, la qualitat i els resultats de les intervencions.

No obstant això, la seva aplicació presenta importants reptes metodològics, especialment pel que fa a la comparabilitat dels sistemes de registre entre comunitats autònomes i a la identificació homogènia de les combinacions de serveis associades a millors resultats. Aquestes limitacions han condicionat el desplegament efectiu del mecanisme de reserva d'eficàcia tal com estava inicialment plantejat.

Aquest informe comença analitzant els resultats obtinguts en els objectius tradicionals del PAFED i, posteriorment, presenta els resultats corresponents als objectius quantitatius i als indicadors vinculats al sistema d'incentius.

2. OBJECTIUS ESTRATÈGICS I ESTRUCTURALS.

El PAFED té com a finalitat orientar i unificar les polítiques actives d'ocupació a tot el territori espanyol. Les seves metes s'estructuren al voltant d'objectius estratègics, enfocats a la interpretació dels resultats sociolaborals, i estructurals, enfocats al funcionament del sistema.

Des del SEPE es proposen una sèrie d'indicadors i s'atorga una puntuació normalitzada amb puntuacions entre 0 i 1 a partir dels resultats de les diferents comunitats autònomes per aquests dos tipus d'objectius i els seus indicadors.

Addicionalment, en el text es comenten aquests resultats així com els components de tots els indicadors i la seva variació respecte de l'any 2024.

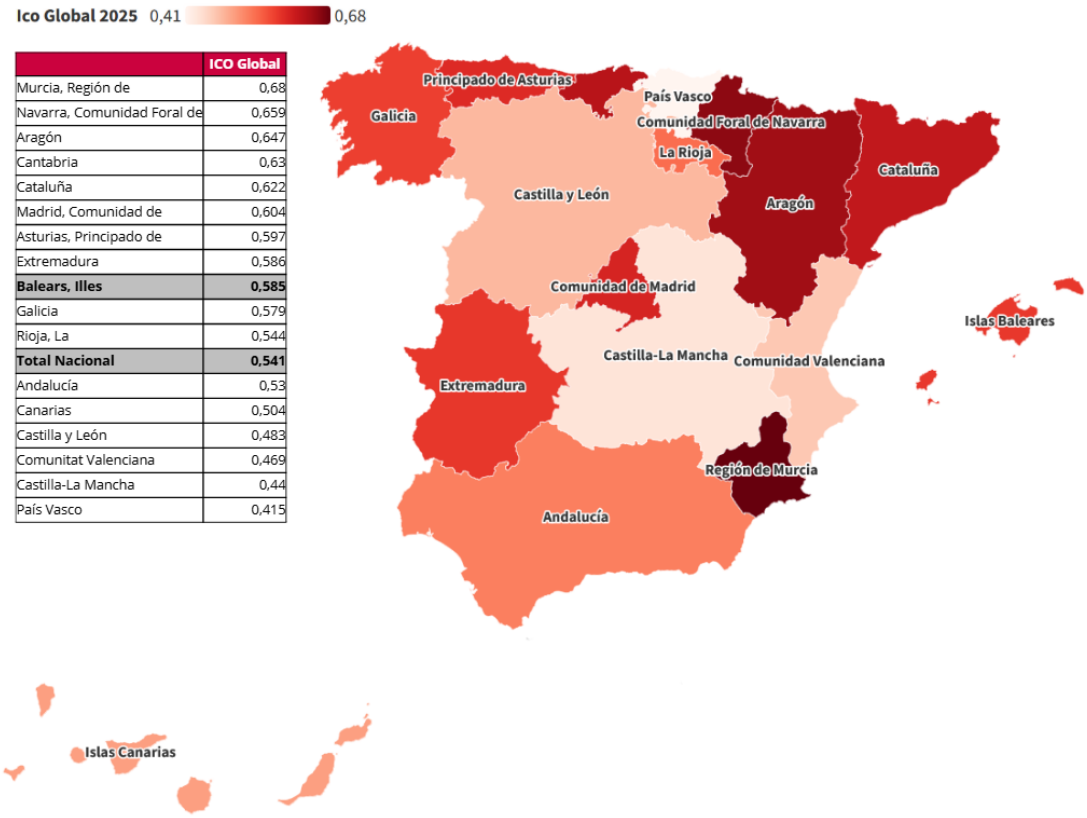
Els resultats de les Illes Balears de l'any 2025 pel que fa als objectius que puntuen pel repartiment de fons superen la mitjana del conjunt de l'estat tant en l'Índex de Compliment d'Objectius (ICO GLOBAL) com a cadascun dels dos grups d'objectius diferents que el conformen.

Taula 1. Puntuació objectius PAFED 2025

Puntuació normalitzada		
	Total nacional	**Illes Balears**
ICO GLOBAL	0,541	0,585
Objectius Estratègics	0,596	0,635
Objectius Estructurals	0,485	0,534

Mapa 1. Puntuació global dels objectius PAFED 2025 (ICO Global), per CA

Les Illes Balears se situen en la novena posició i superen la mitjana nacional.



	ICO Global
Murcia, Región de	0,68
Navarra, Comunidad Foral de	0,659
Aragón	0,647
Cantabria	0,63
Cataluña	0,622
Madrid, Comunidad de	0,604
Asturias, Principado de	0,597
Extremadura	0,586
Balears, Illes	**0,585**
Galicia	0,579
Rioja, La	0,544
Total Nacional	**0,541**
Andalucía	0,53
Canarias	0,504
Castilla y León	0,483
Comunitat Valenciana	0,469
Castilla-La Mancha	0,44
País Vasco	0,415

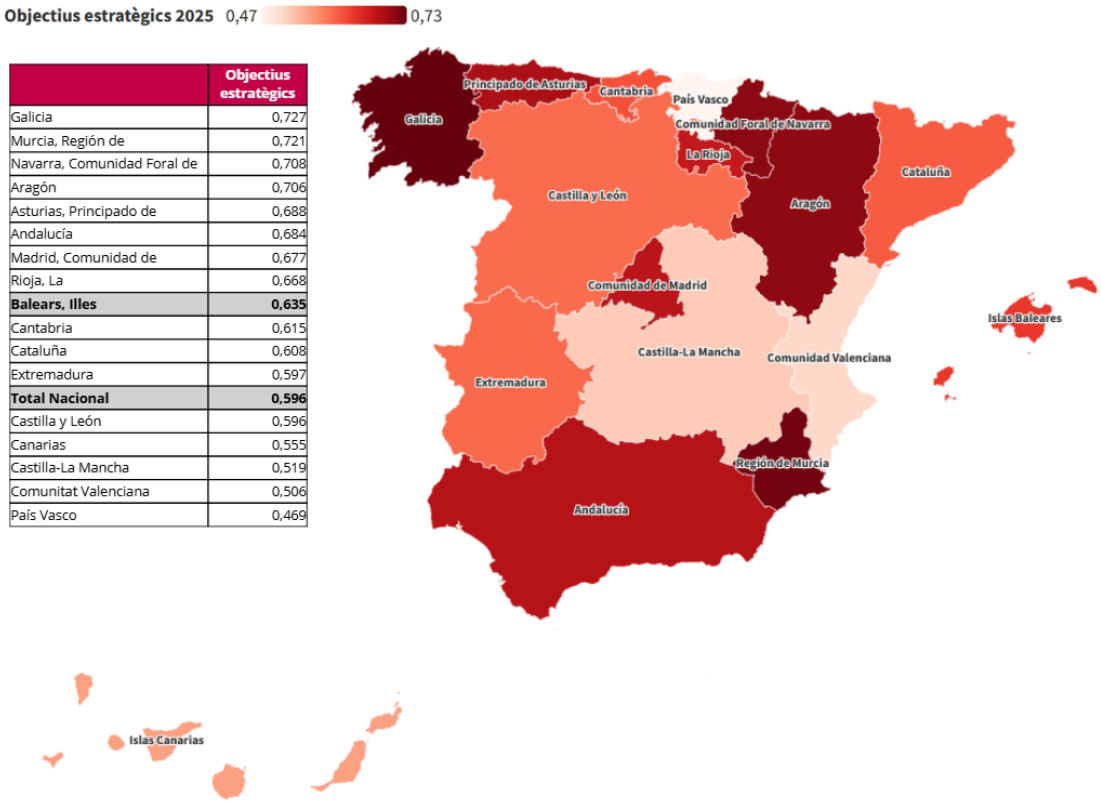
Font: PAFED 2025

Al llarg d'aquest informe s'analitzen, de manera detallada, els diferents components dels indicadors, amb l'objectiu d'explicar la posició de les Illes Balears en relació amb la resta de comunitats autònomes i d'interpretar els principals resultats obtinguts. Així mateix, es comenten altres indicadors rellevants per valorar l'activitat desenvolupada pels serveis públics d'ocupació.

2.1 OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Pel que fa als objectius estratègics, les Balears es troben lleugerament per damunt la mitjana nacional, amb una valor normalitzat (entre 0 i 1) de 0,635 enfront de 0,596 de mitjana nacional. Segons aquesta classificació, les Balears són la novena CA de l'Estat, ocupant la mateixa posició que l'any passat.

Mapa 2. Puntuació objectius estratègics PAFED 2025, per CA



	Objectius estratègics
Galicia	0,727
Murcia, Región de	0,721
Navarra, Comunidad Foral de	0,708
Aragón	0,706
Asturias, Principado de	0,688
Andalucía	0,684
Madrid, Comunidad de	0,677
Rioja, La	0,668
Balears, Illes	**0,635**
Cantabria	0,615
Cataluña	0,608
Extremadura	0,597
Total Nacional	**0,596**
Castilla y León	0,596
Canarias	0,555
Castilla-La Mancha	0,519
Comunitat Valenciana	0,506
País Vasco	0,469

Objectius Estratègics A

Enfocament centrat en les persones i en les empreses

Objectiu específic A.1 Proporcionar serveis d'orientació per a l'ocupació, l'autoocupació i l'emprenedoria i els serveis de formació a la feina per facilitar l'accés a una ocupació decent i de qualitat i la millora de l'ocupabilitat de les persones demandants de serveis d'ocupació.

1. Component A.1.1

Definició: Total de demandants diferents a qui se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència i abans de complir 12 mesos de període d'inscripció, respecte del total de demandants diferents inscrits menys de 12 mesos en el mateix període.

- **Element A.1.1.a:** Total de demandants diferents a qui se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència.

Illes Balears: **122.578**
Total Nacional: **3.254.457**

- **Element A.1.1.b:** Total de demandants diferents inscrits menys de 12 mesos en el període de referència.

Illes Balears: **212.368**
Total Nacional: **6.338.436**

Valor Component A.1.1 (Illes Balears): 0,513

2. Component A.1.2

Definició: Total de demandants diferents que es van ocupar en el període de referència, abans de complir 12 mesos de període d'inscripció, després d'haver rebut algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria dins del període d'inscripció, respecte del total de demandants diferents inscrits menys de 12 mesos que van rebre aquests mateixos serveis en el període de referència i dins del període d'inscripció.

- **Element A.1.2.a:** Total de demandants diferents que es van ocupar en el període de referència, abans de complir 12 mesos de període d'inscripció, després d'haver rebut algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.

Illes Balears: **98.799**
Total Nacional: **2.046.984**

- **Element A.1.2.b:** Total de demandants diferents a qui se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència actual o l'anterior i abans de complir 12 mesos de període d'inscripció.

Illes Balears: **181.283**
Total Nacional: **4.462.607**

Valor Component A.1.2 (Illes Balears): 0,904

> Total Indicador A.1 (Illes Balears): **0,748**

Comparativa amb la Mitjana Nacional

1. Component A.1.1. La cobertura se situa en el 57,72 %, per sota del 72,57 % registrat el 2024. Aquesta evolució s'ha d'interpretar en el context dels canvis introduïts en la metodologia i en el registre dels serveis durant el període.

2025	2024	2023	2022	2021
57,72%	72,57 %	66,93 %	57,70 %	35,29 %

2. Component A.1.2: El valor de 0,904 per a Balears és significativament superior al valor mitjà de 0,408 i situa les Illes Balears en una posició relativa favorable. La proporció de persones que accedeixen posteriorment a una ocupació és elevada, si bé l'indicador no permet atribuir causalment aquest resultat als serveis rebuts.

Interpretació de resultats

Les dades mostren una elevada proporció d'inserció entre les persones que han rebut prèviament serveis personalitzats. en termes de suport personalitzat als demandants d'ocupació. Al mateix temps, la reducció de la cobertura respecte de l'any anterior està condicionada pels canvis introduïts en el sistema de registre dels serveis, especialment per la supressió de determinats serveis que fins ara tenien un pes important en el còmput de les atencions.

Per tant, els resultats apunten a la necessitat de combinar una cobertura suficient de l'atenció amb una prestació de serveis de caràcter personalitzat i amb contingut efectiu, orientats a millorar l'ocupabilitat i l'adequació de les persones demandants a les necessitats del mercat de treball.

Recomanacions

Consolidar i planificar la cobertura dels serveis personalitzats: els canvis produïts en la metodologia i en el registre dels serveis fan necessari reforçar la planificació de les actuacions per garantir una cobertura adequada al llarg de l'any, especialment tenint en compte els nous objectius quantitatius establerts pel PAFED.

Aquesta planificació hauria de prioritzar la prestació de serveis amb contingut efectiu per a la millora de l'ocupabilitat, com el diagnòstic, l'orientació, la tutorització i els itineraris, i establir un seguiment periòdic de la cobertura assolida per detectar possibles desviacions i adoptar mesures correctores.

Objectiu estratègic B.

Proporcionar actuacions i programes adaptats als col·lectius clau

Objectiu específic B.1: Garantir que totes les persones joves amb baixa qualificació rebin atencions personalitzades integrals i inclusives.

1. Component B.1.1

Definició: Total de persones demandants diferents, menors de 30 anys i amb baixa qualificació, que van rebre algun servei o itinerari d'ocupació en el període de referència, respecte del total de persones demandants diferents que pertanyen a aquests mateixos col·lectius en aquest període.

- **Element B.1.1.a** Total de persones demandants diferents, menors de 30 anys i amb baixa qualificació, que van rebre algun servei o itinerari d'ocupació en el període de referència

Illes Balears: **18.557**
Total Nacional: **528.828**

- **Element B.1.1.b:** Total de persones demandants diferents menors de 30 anys i amb baixa qualificació inscrits al període de referència.

Illes Balears: **37.060**
Total Nacional: **1.000.630**

Valor Component B.1.1 (Illes Balears): 0,432

2. Component B.1.2

Definició: Total de persones demandants diferents, menors de 30 anys i amb baixa qualificació, que es van col·locar en el període de referència, havent rebut algun servei o itinerari d'ocupació en els 12 mesos anteriors, respecte del total de persones demandants diferents que pertanyen a aquests mateixos col·lectius que van rebre aquestes atencions en el mateix període**.**

- **Element B.1.2.a** Total de persones demandants diferents, menors de 30 anys i amb baixa qualificació, que es van fer servir en el període de referència, havent rebut algun servei o itinerari d'ocupació en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.

Illes Balears: **16.481**
Total Nacional: **334.716**

- **Element B.1.2.b:** Total de persones demandants diferents menors de 30 anys i amb baixa qualificació que van rebre algun servei o itinerari en el període de referència actual o anterior

Illes Balears: **28.755**
Total Nacional: **683.527**

Valor Component B.1.2 (Illes Balears): 1

> Total Indicador B.1 (Illes Balears): **0,773**

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Si bé en el primer component referit al grau de cobertura d'atencions a aquest col·lectiu estem lleugerament per sota de la mitjana (la mitjana estatal és 0,498), aquesta diferència ja ens delega al lloc tretze. En contraposició, al component B.1.2 referit als joves de baixa qualificació que van accedir a un lloc de Treball després de rebre un servei ocupem la primera posició de l'estat. Pot ser reflex del dinamisme del mercat de treball balear que amb la campanya turística s'acosta a la plena ocupació.

Interpretació de resultats

La cobertura d'atenció a les persones joves amb baixa qualificació presenta marge de millora. Durant el 2025 varen rebre algun servei o itinerari 18.557 persones de les 37.060 registrades en aquest col·lectiu, i la puntuació normalitzada situa les Illes Balears per sota de la mitjana estatal i en una posició relativa baixa (component B.1.1.)

En canvi, entre les persones del col·lectiu que havien rebut prèviament algun servei o itinerari, el percentatge que posteriorment accedeix a una ocupació és elevat, amb un 57,32 %, i les Illes Balears obtenen la màxima puntuació normalitzada del component.

Aquest resultat s'ha d'interpretar també en el context d'un mercat laboral especialment dinàmic i estacional, que facilita l'entrada a l'ocupació de la població jove, sense que sigui possible atribuir aquesta inserció exclusivament a l'actuació dels serveis públics d'ocupació (component B.1.2).

Recomanacions

Incrementar la cobertura i reforçar la planificació específica de l'atenció als joves amb baixa qualificació, prioritzant la seva identificació primerenca i la vinculació amb actuacions que permetin millorar efectivament la seva qualificació i ocupabilitat.

L'atenció no s'hauria de limitar a incrementar el nombre de serveis registrats, sinó

que hauria de promoure itineraris coherents amb les necessitats individuals, especialment mitjançant la combinació de diagnòstic, orientació, formació i acompanyament a la inserció, amb un seguiment específic dels resultats obtinguts.

Objectiu específic B.2: Garantir que totes les persones en situació d'atur de llarga durada o més grans de 45 anys rebin atencions personalitzades integrals i inclusives

1. Component B.2.1

Definició: Total de persones demandants diferents, en situació d'atur de llarga durada o més grans de 45 anys, que van rebre algun itinerari d'ocupació en el període de referència, respecte del total de persones demandants diferents que pertanyen a aquests mateixos col·lectius en aquest període.

- **Element B.2.1.a:.**Total de persones demandants diferents, en situació d'atur de llarga durada o més grans de 45 anys, que van rebre algun itinerari d'ocupació en el període de referència.

Illes Balears: **9.346**
Total Nacional: **515.009**

- **Element B.2.1.b** Total de persones demandants diferents en situació d'atur de llarga durada o major de 45 anys inscrits al període de referència.

Illes Balears: **111.517**
Total Nacional: **5.115.521**

Valor Component B.2.1 (Illes Balears): 0,282

2. Component B.2.2.

Total de persones demandants diferents, en situació d'atur de llarga durada o major de 45 anys, que es van col·locar en el període de referència, i ha rebut algun itinerari d'ocupació en els 12 mesos anteriors, respecte del total de persones demandants diferents que pertanyen a aquests mateixos col·lectius que van rebre aquestes atencions en el mateix període

- **Element B.2.2.a** Total de persones demandants diferents, en situació d'atur de llarga durada o major de 45 anys, que es van col·locar en el període de referència, havent rebut algun itinerari d'ocupació en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació

Illes Balears: 4.262
Total Nacional: 252.790

- **Element B.2.2.b:** Total de persones demandants diferents en situació d'atur de llarga durada o més gran de 45 anys que van rebre algun itinerari en el període de referència actual o anterior.

Illes Balears:	**12.857**
Total Nacional:	**767.514**

Valor Component B.2.2 (Illes Balears): 0,553

> Total Indicador B.2 (Illes Balears): **0,445**

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component B.2.1: El valor de 0,282 per a Balears és inferior al valor mitjà (0,407). Això indica que un percentatge menor de demandants que pertanyen a col·lectius especialment afectats per l'atur han rebut itineraris personalitzats en comparació amb la mitjana nacional. Aquest és un punt de millora important per a Balears. No obstant, amb una cobertura del 8,38 % (9.346 itineraris sobre 111.517 demandants), es trobem amb el percentatge més alt d'itineraris gestionats dels darrers anys.

2025	2024	2023	2022	2021
8,38 %	6,31 %	4,79 %	6,12 %	4,58 %

Component B.2.2: El valor de 0,553 per a Balears és lleugerament superior al valor mitjà (0,546). El 33,15 % de les persones que havien rebut un itinerari varen accedir posteriorment a una ocupació. Es tracta d'un resultat descriptiu favorable, que no permet establir per si mateix l'efecte causal dels itineraris sobre la inserció.

2025	2024	2023	2022	2021
33,15 %	27,23 %	31,59 %	48,85 %	39,57 %

Interpretació de resultats

- La cobertura d'itineraris d'aquest col·lectiu continua sent reduïda en termes absoluts: el 8,38 % de les persones potencialment incloses varen rebre un itinerari durant el 2025 (component B.2.1). Tot i així, aquest és el percentatge més elevat dels darrers anys i representa una millora significativa respecte del 6,31 % registrat el 2024.
- Pel que fa a la inserció posterior, el 33,15 % de les persones que havien rebut un itinerari en el període considerat accedeixen posteriorment a una ocupació (component B.2.2), millorant el resultat del 2024 i situant-se lleugerament per damunt de la mitjana estatal. Aquest resultat és favorable, però no permet establir per si mateix l'efecte causal dels itineraris sobre la inserció

Recomanacions

Incrementar progressivament la cobertura dels itineraris personalitzats: suposaria prioritzar la proporció de demandants que reben itineraris personalitzats d'ocupació, especialment per als col·lectius amb especials dificultats d'accés i permanència en l'ocupació

La intervenció hauria de partir d'un diagnòstic individualitzat i combinar, segons les necessitats detectades, orientació, actualització de competències, formació, intermediació i seguiment. Així mateix, convé analitzar periòdicament la continuïtat dels itineraris i els resultats posteriors en termes d'ocupació.

Objectiu estratègic C.

Situar als SPO com agents d'intermediació de referencia

Objectiu específic C1. Enfortir les actuacions de prospecció de necessitats del teixit productiu i la captació d'ofertes de treball

1. Component C.1.1

Definició: Variació interanual del total de llocs registrats als SPE en el període de referència respecte de l'any anterior.

- **Element C.1.1.a**: Total de llocs registrats a l'any de referència.

Illes Balears: **14.780**
Total Nacional: **590.949**

- **Element C.1.1.b:** Total de llocs registrats l'any anterior al de referència.

Illes Balears: **16.519**
Total Nacional: **567.576**

Valor Component C.1.1. (Illes Balears): 0,018

2. Component C.1.2

Definició: Total de llocs coberts per demandants d'ocupació en el període de referència respecte del total de llocs registrats en aquest període.

- **Element C.1.2.a**: Total de llocs coberts per demandants en el període de referència.

Illes Balears: **6.859**
Total Nacional: **386.496**

- **Element C.1.2.b**: Total de llocs registrats a l'any de referència.

Illes Balears: **14.780**
Total Nacional: **590.949**

Valor Component C.1.2 (Illes Balears): 0,373

Total Indicador C1: **0,231**

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component C.1.1: El valor de 0,018 per a Balears molt inferior al valor mitjà de 0,220 Això és degut a que la variació interanual dels llocs de treball registrats a Balears ha estat negativa. S'han registrat 1.739 llocs de treball menys que l'any anterior.

2025	2024	2023	2022
-1.739	2.280	-3.680	7.690

Component C.1.2: el 46,41 % dels llocs registrats a les Illes Balears es varen cobrir amb persones demandants d'ocupació. Tot i la millora respecte de 2024, la posició relativa continua per sota de la mitjana estatal.

2025	2024	2023	2022	2021
46,41 %	43,33 %	47,99 %	46,07 %	73,11 %

Interpretació de resultats

El nombre de llocs de treball registrats disminueix en 1.739 respecte del 2024 (component C.1.1), mentre que el percentatge de llocs registrats coberts per persones demandants se situa en el 46,41 % (component C.1.2).

Tot i que aquest darrer percentatge millora respecte del 43,33 % de 2024, les Illes Balears continuen situant-se en una posició relativa baixa respecte de la resta de comunitats autònomes. Els resultats posen de manifest la necessitat de reforçar tant la capacitat de captació d'ofertes com l'adequació entre les necessitats de les empreses i els perfils de les persones candidates.

Recomanacions

Els resultats mostren marge de millora en la intermediació laboral. Es recomana continuar reforçant la captació d'ofertes, l'adequació entre perfils i llocs de treball i el seguiment dels resultats de la intermediació.

Objectiu estratègic D.

Promoure l'acompanyament integral a les empreses

Objectiu específic D.1 Proporcionar a les empreses informació i assessorament integral sobre la contractació, les mesures de suport a aquesta i altres àmbits del seu interès.

1. Component D.1.1.

Definició: Variació interanual entre el nombre d'empreses a què se'ls hagi prestat serveis d'informació i assessorament sobre la contractació i les mesures de suport a aquesta.

- **Element D.1.1.a**: Nombre d'empreses a què se'ls hagi prestat serveis d'informació i assessorament sobre la contractació i les mesures de suport a aquesta en el període de referència.

Illes Balears: **2.585**
Total Nacional: **65.076**

- **Element D.1.1.b**: Nombre d'empreses a què se'ls hagi prestat serveis d'informació i assessorament sobre la contractació i les mesures de suport a aquesta en el període anterior al de referència

Illes Balears: **0**
Total Nacional: **52.520**

Valor Component D.1.1. (Illes Balears): 0,135

2. Component D.1.2.

Definició: Variació interanual entre el nombre d'empreses a què se'ls hagi prestat serveis de suport i assessorament integral en àmbits diferents de la contractació.

- **Element D.1.2.a:** Nombre d'empreses a què se'ls hagi prestat serveis de suport i assessorament integral en àmbits diferents de la contractació a l'any de referència

Illes Balears: **180**
Total Nacional: **54.165**

- **Element D.1.2.b**: Nombre d'empreses a què se'ls hagi prestat serveis de suport i assessorament integral en àmbits diferents de la contractació l'any anterior al de referència.

Illes Balears: **0**

Total Nacional: **48.550**

Valor Component D.1.2. (Illes Balears): 0,126

Total indicador **D1: 0,131**

Comparativa amb la Mitjana Nacional

És el primer any que s'estableixen indicadors referits a la prestació de serveis a les empreses. Coincideix amb el desenvolupament dels processos de registre dels serveis esmentats al SISPE, encara alguns d'ells en fase de definició, i amb un grau desigual de desenvolupament segons el sistema informàtic de cada CCAA. A més, l'indicador establert al PAFED mesura l'increment de serveis de l'any 2025 sobre l'anterior, el 2024. En el cas de les comunitats CEUS aquest procés no ha estat operatiu durant cap dels 2 anys i es va establir que serien dades declaratives per part de cada comunitat autònoma. En el nostre cas, es va optar per partir d'un valor 0 per al 2024 i declarar els serveis prestats el 2025. Però aquesta decisió ha estat diferent segons cada CCAA, per la qual cosa no poden ser objecte de comparació.

Interpretació de resultats

Els resultats d'aquest indicador s'han d'interpretar amb especial cautela. El 2025 és el primer exercici en què s'incorporen aquests indicadors i coincideix amb el desplegament encara incomplet del sistema de registre de serveis a empreses en el SISPE.

A més, les comunitats autònomes han aplicat criteris diferents per informar les dades de 2024 i 2025. En el cas de les Illes Balears, es va partir d'un valor zero per a 2024 i es varen declarar els serveis prestats el 2025. En conseqüència, les puntuacions obtingudes no permeten una comparació homogènia entre comunitats autònomes ni una valoració robusta de l'evolució interanual.

Aquesta nova línia de treball iniciada pel SOIB de prestar serveis per cobrir les necessitats manifestades per les empreses és essencial perquè el mercat laboral funcioni de manera eficient i es generi més ocupació de qualitat.

Recomanació

Es considera convenient continuar avançant en la sistematització dels serveis a empreses i en l'homogeneïtzació dels criteris de registre, seguiment i avaluació, de manera que els resultats siguin progressivament més comparables i interpretables.

Objectiu estratègic E.

Incrementar les capacitats dels serveis públics d'ocupació

Objectiu específic E.1. Impulsar la xarxa de centres públics d'orientació, emprenedoria, acompanyament i innovació i promoure la digitalització del SNE.

1. Component E.1.1

Definició: Existència de bones pràctiques compartides en el portal de Bones Pràctiques de la Xarxa COE en l'any de referència.

- **Element E.1.1.a:** Existència de bones pràctiques compartides en el portal de Bones Pràctiques de la Xarxa COE en l'any de referència.

Illes Balears: **1**
Total Nacional: **16**

Valor Component E.1.1 (Illes Balears): 1

2. Component E.1.2.

Definició: Nombre d'atencions prestades a demandants de forma no presencial en el període de referència respecte del total d'atencions prestades a demandants al mateix període

- **Element E.1.2.a**: Total d'atencions prestades a demandants de manera no presencial en el període de referència.

Illes Balears: **317.373**
Total Nacional: **6.104.885**

- **Element E.1.2.b**: Total d'atencions prestades a demandants al període de referència

Illes Balears: **488.431**
Total Nacional: **15.725.693**

Valor Component E.1.2. (Illes Balears): 0,723

Total Indicador E.1. (Illes Balears): 0,861

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component E.1.1: Igual que l'any passat, les Balears tornen a obtenir el valor 1. Això indica que s'han compartit bones pràctiques en el portal de Bones Pràctiques de la Xarxa COE per part de Balears en l'any de referència.

Interpretació de resultats

La participació en xarxes de coneixement i l'intercanvi de bones pràctiques constitueixen instruments útils per compartir experiències i afavorir l'aprenentatge entre serveis públics d'ocupació.

Recomanacions

Es recomana mantenir la participació en els espais de bones pràctiques de la Xarxa COE i continuar afavorint l'intercanvi de coneixement.

Component E.1.2: El valor de 0,723 per a Balears és superior al valor mitjà (0,417), fet que reflecteix un pes elevat de les atencions no presencials. La proporció disminueix respecte de l'any anterior, en un context de diversificació dels canals d'atenció.

2025	2024	2023	2022
64,58 %	72,57 %	77,67 %	83,90 %

Interpretació de resultats

Les dades mostren una diversificació dels canals de prestació dels serveis. Aquest indicador descriu el canal d'atenció, però no informa per si mateix de la qualitat ni de l'adequació del servei prestat.

Recomanacions

Es recomana consolidar un model multicanal d'atenció que combini canals presencials i no presencials en funció de les característiques del servei i de les necessitats de les persones usuàries.

Objectiu estratègic F.

Promoure la participació amb les entitats col·laboradores dels SPE.

Objectiu específic F.1. Promoure la col·laboració amb les entitats locals i altres entitats públiques, així com amb les entitats privades d'ocupació.

1. Componen F.1.1.

Definició: Variació interanual en el nombre d'acords de col·laboració o altres instruments de cooperació amb les entitats locals i altres entitats públiques, amb la finalitat que totes les persones inscrites als SPE dels municipis on s'estableixi aquesta col·laboració puguin rebre atencions personalitzades integrals i inclusives.

- **Element F.1.1.a**: Nombre d'acords de col·laboració o altres instruments de cooperació realitzats l'any de referència amb les entitats locals i altres entitats públiques, amb la finalitat que totes les persones inscrites als SPE dels municipis on s'estableixi aquesta col·laboració puguin rebre atencions personalitzades integrals i inclusives.

Illes Balears: **0**
Total Nacional: **1.510**

- **Element F.1.1.b**: Nombre d'acords de col·laboració o altres instruments de cooperació realitzats l'any anterior al de referència amb les entitats locals i altres entitats públiques, amb la finalitat que totes les persones inscrites als SPE dels municipis on s'estableixi aquesta col·laboració puguin rebre atencions personalitzades integrals i inclusives.

Illes Balears: **0**
Total Nacional: **1.009**

Valor Component F.1.1. (Illes Balears): 0

2. Componen F.1.2.

Definició: Variació interanual en el nombre d'acords de col·laboració subscrits amb les agències de col·locació o altres entitats públiques amb la finalitat de contribuir a la implementació de les polítiques actives d'ocupació

- **Element F.1.2.a**: Nombre d'acords de col·laboració subscrits a l'any de referència amb les agències de col·locació o altres entitats públiques amb la finalitat de contribuir a la implementació de les polítiques actives d'ocupació.

Illes Balears: **1**
Total Nacional: **252**

- **Element F.1.2.b**: Nombre d'acords de col·laboració subscrits l'any anterior al de referència amb les agències de col·locació o altres entitats públiques per contribuir a la implementació de les polítiques actives d'ocupació.

Illes Balears: **0**
Total Nacional: **136**

Valor Component F.1.2. (Illes Balears): 1

Total Indicador (Illes Balears): **0,500**

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component F.1.1: És un component nou i mesura l'increment d'acords de col·laboració amb entitats locals i altres entitats publiques. Tant a l'any actual com en el passat el valor de les Illes Balears és 0, no s'ha produït cap increment de manera que la puntuació és de 0.

Component F.1.2. També és un component nou, però en aquest cas mesura l'increment d'acords de col·laboració amb agències de col·locació. Tot i haver-se signat un sol acord el 2025, en no haver-se signat cap el 2024 s'ha produït un increment per la qual cosa s'obté la màxima puntuació.

Interpretació de resultats

Les Illes Balears obtenen una puntuació de zero en el component relatiu a l'increment dels acords amb entitats locals i la puntuació màxima en el component d'acords amb agències de col·locació o altres entitats, a causa de la formalització d'un acord el 2025 davant l'absència d'acords comptabilitzats l'any anterior.

Recomanacions

Es recomana continuar afavorint la cooperació amb entitats locals, entitats públiques i agents privats d'ocupació quan aquesta col·laboració permeti ampliar la cobertura, especialitzar l'atenció o millorar l'accés als serveis.

Objectiu estratègic G.

Incorporació de la perspectiva de gènere de forma transversal a tota la política d'ocupació

Objectiu específic G.1 Incrementar l'abast i la rellevància de la igualtat entre dones i home en el marc normatiu i programàtic de les polítiques actives d'ocupació i en els programes i serveis comuns i propis i contribuir a eliminar les desigualtats en l'ocupació i la segregació ocupacional.

1. Componen G.1.1.

Definició: Nombre de mesures comunes de l'Eix 1 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació (PC0033) que han estat implementades per l'SPE en el període de referència respecte del total de mesures comunes de l'EIX esmentat i Programa programades per l'SPE per al mateix període.

- **Element G.1.1.a**: Nombre de mesures comunes de l'Eix 1 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació (PC0033) que l'SPE ha implementat en el període de referència

Illes Balears: **3**
Total Nacional: **47**

- **Element G.1.1.b**: Total de mesures comunes de l'Eix 1 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere a les polítiques actives d'ocupació (PC0033) programades per l'SPE en el període de referència

Illes Balears: **3**
Total Nacional: **47**

Valor Component G.1.1. (Illes Balears): 1

2. Componen G.1.2.

Definició: Nombre de mesures comunes de l'Eix 2 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació (PC0033) que han estat implementades per l'SPE en el període de referència respecte del total de mesures comunes de l'EIX esmentat i Programa programades per l'SPE per al mateix període.

- **Element G.1.2.a**: Nombre de mesures comunes de l'Eix 2 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere en les

polítiques actives d'ocupació (PC0033) que l'SPE ha implementat en el període de referència

Illes Balears: **6**
Total Nacional: **140**

- **Element G.1.2.b**: Total de mesures comunes de l'Eix 2 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere a les polítiques actives d'ocupació (PC0033) programades per l'SPE en el període de referència

Illes Balears: **6**
Total Nacional: **140**

Valor component G.1.2.: 1

3. Componen G.1.3.

Definició: Nombre de mesures comunes de l'Eix 3 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació (PC0033) que han estat implementades per l'SPE en el període de referència respecte del total de mesures comunes de l'EIX esmentat i Programa programades per l'SPE per al mateix període.

- **Element G.1.3.a**: Nombre de mesures comunes de l'Eix 3 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació (PC0033) que l'SPE ha implementat en el període de referència

Illes Balears: **5**
Total Nacional: **82**

- **Element G.1.3.b**: Total de mesures comunes de l'Eix 3 que formen part del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere a les polítiques actives d'ocupació (PC0033) programades per l'SPE en el període de referència

Illes Balears: **5**
Total Nacional: **82**

Valor Component G.1.3. (Illes Balears): 1

Total Indicador G.1. (Illes Balears): **1**

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Indicador G.1. S'ha obtingut la puntuació màxima als tres components. Això obeeix a fer que s'han implementat totes les mesures que s'havien programat. Però aquest resultat és comú a totes les CCAA per la qual cosa totes han assolit la màxima puntuació

Interpretació de resultats

Aquestes mesures contribueixen a crear un mercat de treball més just, inclusiu i eficient, on el talent i les capacitats de les persones prevalen sobre els estereotips o les diferències de gènere.

Les Illes Balears obtenen la puntuació màxima en els tres components, atès que s'han implementat totes les mesures del Programa comú de transversalització de la igualtat de gènere que havien estat programades.

Tanmateix, aquest resultat és compartit pel conjunt de comunitats autònomes i l'indicador mesura fonamentalment el grau de compliment de la programació, no els resultats de les mesures sobre les desigualtats de gènere en el mercat de treball.

Per tant, la puntuació màxima no permet concloure, per si sola, que s'hagin reduït les bretxes laborals o la segregació ocupacional.

Recomanacions

S'ha de continuar amb la implementació formal de les mesures del Programa comú Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació per integrar la perspectiva de gènere en el disseny, el desenvolupament i l'avaluació de les polítiques d'activació per a l'ocupació, buscant erradicar la bretxa laboral i la discriminació. Per això, convé incorporar sistemàticament indicadors desagregats per sexe i analitzar les diferències en l'accés als serveis, la participació en programes, la formació, la intermediació i la inserció, amb especial atenció a la segregació ocupacional, les diferències en la qualitat de l'ocupació i els col·lectius en què es detectin desigualtats persistents.

Objectiu estratègic H.

Avaluació de polítiques d'ocupació

Objectiu H.1 Implantar el seguiment i l'avaluació de les polítiques, els serveis i els programes d'ocupació per conèixer-ne l'eficàcia, l'eficiència i el retorn social i econòmic.

1. Component H.1.1.

Definició: Consolidació efectiva a cada SPE d'un model integrat d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació que valori l'atenció de les persones i les empreses, considerant la qualitat dels serveis, l'Interpretació de resultats, l'eficiència de la despesa i la satisfacció dels usuaris.

- **Element H.1.1.a**: Consolidació efectiva a cada SPE d'un model integrat d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació que valori l'atenció de les persones i les empreses, considerant la qualitat dels serveis, l'Interpretació de resultats, l'eficiència de la despesa i la satisfacció dels usuaris.

Illes Balears: **1**
Total Nacional: **15**

Total Indicador H.1 (Illes Balears): 1,000

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component H.1.1: El valor de 1,000 és el màxim possible i acredita la consolidació formal d'un model integrat d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació. Aquest indicador no permet valorar per si sol la qualitat de les avaluacions ni l'ús efectiu dels resultats.

Interpretació de resultats

Les Illes Balears obtenen la puntuació màxima de l'indicador relatiu a l'existència d'un model integrat d'avaluació. No obstant això, aquest és essencialment un indicador de caràcter declaratiu, que acredita l'existència o consolidació formal d'un model, però no permet valorar per si mateix la qualitat de les avaluacions realitzades ni l'ús efectiu de les evidències generades.

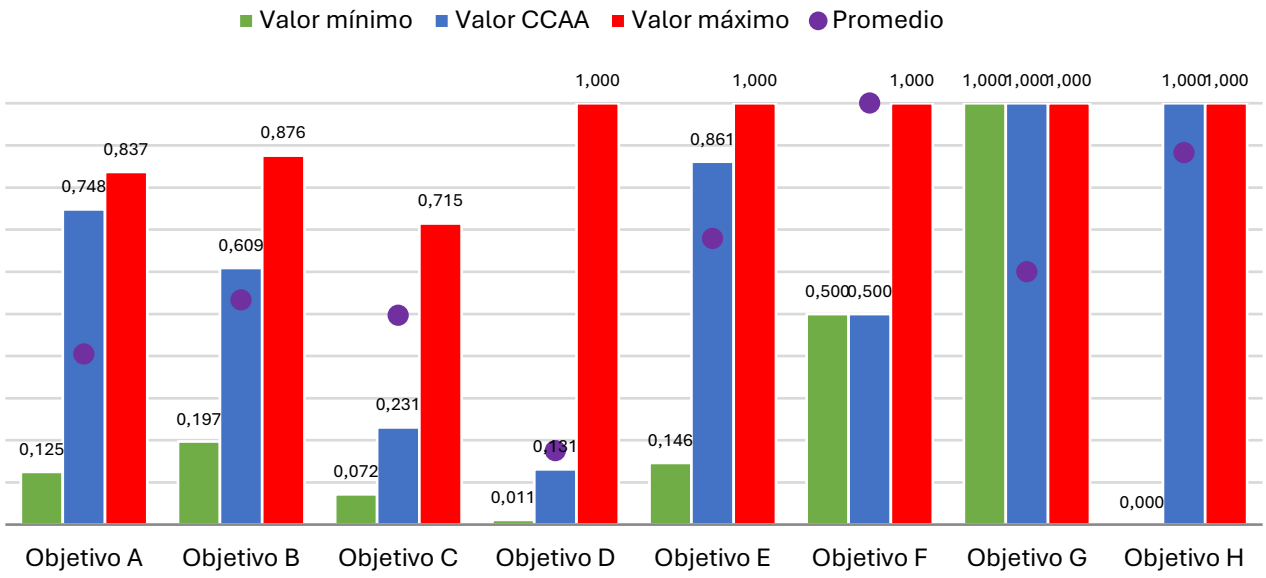
L'aprovació del Pla d'Avaluació 2026-2028 constitueix un avanç rellevant per estructurar i institucionalitzar aquesta funció, però el repte principal passa ara per desplegar-lo i convertir l'avaluació en una eina sistemàtica de presa de decisions.

Recomanacions

Es recomana avançar en la implantació efectiva del Pla d'Avaluació 2026-2028, desenvolupant progressivament les avaluacions previstes i assegurant la disponibilitat, qualitat i interoperabilitat de les dades necessàries.

Així mateix, cal establir mecanismes estables de seguiment de les recomanacions derivades de les avaluacions i garantir que els resultats obtinguts s'incorporin als processos de planificació, disseny i revisió de les polítiques i programes del SOIB. L'objectiu final ha de ser consolidar una cultura organitzativa basada en l'evidència i en la millora contínua.

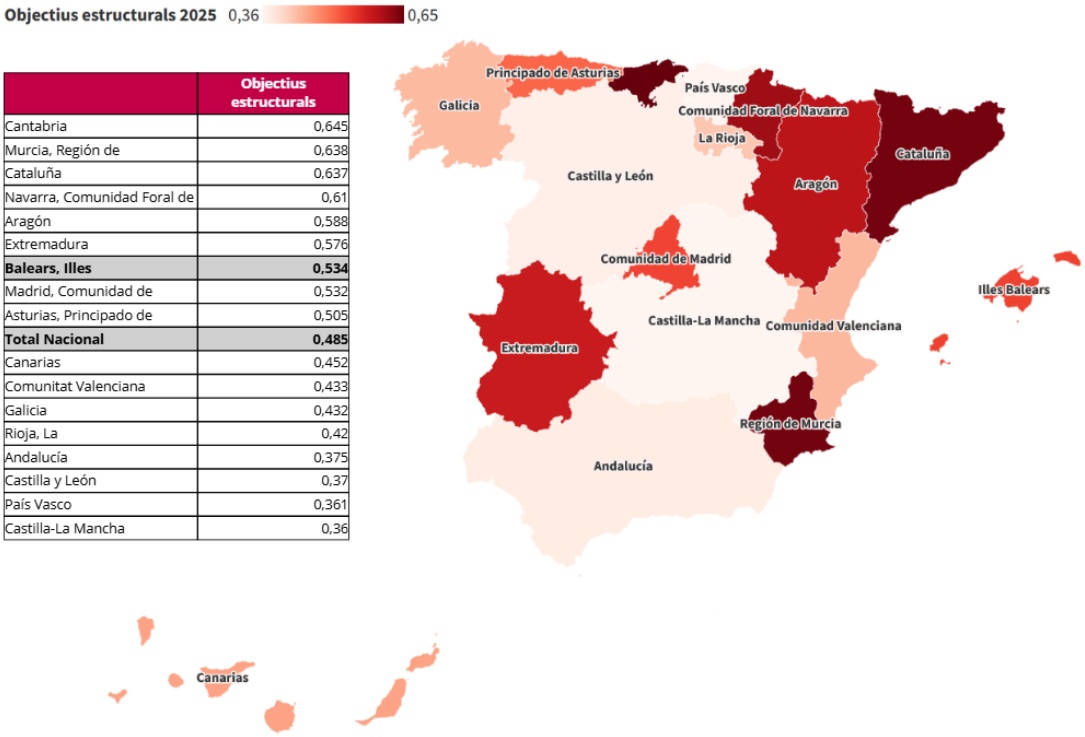
COMPARATIVA OBJECTIUS ESTRATÈGICS



2.2 OBJECTIUS ESTRUCTURALS

En l'àmbit global, les Balears han obtingut uns resultats que les situen per sobre de la puntuació mitjana (0,534 Balears vs. 0,485 (mitjana nacional) i en setena posició en relació amb la resta de CA. Aquesta posició suposa una millora de tres llocs respecte a la desena posició ocupada l'any passat.

Mapa 3. Puntuació objectius estructurals PAFED 2025, per CA



	Objectius estructurals
Cantabria	0,645
Murcia, Región de	0,638
Cataluña	0,637
Navarra, Comunidad Foral de	0,61
Aragón	0,588
Extremadura	0,576
Balears, Illes	**0,534**
Madrid, Comunidad de	0,532
Asturias, Principado de	0,505
Total Nacional	**0,485**
Canarias	0,452
Comunitat Valenciana	0,433
Galicia	0,432
Rioja, La	0,42
Andalucía	0,375
Castilla y León	0,37
País Vasco	0,361
Castilla-La Mancha	0,36

EIX 1: ORIENTACIÓ

Objectiu 1.1: Promoure la inserció de qualitat mitjançant actuacions de diagnòstic individualitzat, orientació personalitzada i itinerari personalitzat.

Components i Elements

1. Component 1.1.1

Definició: Total de demandants diferents que es van fer servir en el període de referència amb un contracte indefinit després d'haver rebut una atenció personalitzada servei o itinerari en els 6 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de demandants diferents que van accedir a una ocupació amb contracte indefinit en aquest període.

Element 1.1.1.a: Total de demandants diferents que es van fer servir en el període de referència amb un contracte indefinit després d'haver rebut una atenció personalitzada servei o itinerari en els 6 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.

Illes Balears: **36.465**
Total Nacional: **865.874**

- **Element 1.1.1.b**: Total de demandants diferents que es van fer servir amb contracte indefinit en el període de referència.

Illes Balears: **81.200**
Total Nacional: **2.114.992**

Valor Component 1.1.1 (Illes Balears): 0,550

2. Component 1.1.2

Definició: Total de col·locacions de demandants en el període de referència que hagin estat enviats a una oferta de feina o que sense haver estat enviats a una oferta se'ls hagués proporcionat algun servei en els 6 mesos anteriors a la col·locació respecte del total de col·locacions de demandants en el mateix període.

- **Element 1.1.2.a**: Total de col·locacions de demandants en el període de referència amb enviament a una oferta de feina.

Illes Balears: **3.852**
Total Nacional: **302.882**

- **Element 1.1.2.b**: Total de col·locacions de demandants en el període de referència sense que hagin estat enviats a una oferta d'ocupació, sense

gestió o sense oferta prèvia però amb serveis finalitzats en els 6 mesos anteriors a la col·locació.

Illes Balears: **120.176**
Total Nacional: **3.718.179**

- **Element 1.1.2.c**: Total de col·locacions de demandants en el període de referència.

Illes Balears: **230.318**
Total Nacional: **9.375.620**

Valor Component 1.1.2 (Illes Balears): 0,661

Total Indicador 1.1 (Illes Balears): 0,595

La puntuació normalitzada total de l'indicador 1.1 per a les Illes Balears és de 0,595, per damunt de la mitjana estatal. El resultat combina les puntuacions dels components 1.1.1 (0,550) i 1.1.2 (0,661), d'acord amb els pesos establerts pel SEPE. Aquesta posició relativa és favorable, però no permet atribuir causalment els resultats d'inserció a les actuacions analitzades.

Aquestes dades permeten descriure els resultats associats a les polítiques actives d'ocupació i als serveis d'orientació, però no constitueixen per si mateixes una avaluació de la seva efectivitat.

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component 1.1.1: El valor de 0,550 per a Balears és superior al valor mitjà (0,441), indicant una proporció significativa de demandants amb atenció personalitzada que aconsegueixen un contracte indefinit (44,91 %). Però representa un important descens respecte als anys anteriors.

2025	2024	2023	2022	2021
44,91 %	55,01%	57,72%	46,45%	27,03%

Component 1.1.2: La puntuació normalitzada de 0,661 se situa per damunt de la mitjana estatal i reflecteix una posició relativa favorable en la col·locació posterior de persones que havien rebut serveis.

Interpretació de resultats

Les dades mostren una evolució favorable de la inserció posterior a aquestes actuacions. Tanmateix, els resultats no permeten determinar l'efecte específic del diagnòstic individualitzat, l'orientació personalitzada o els itineraris, ja que també poden estar influïts per la composició de les persones ateses i per la dinàmica del mercat laboral durant el període analitzat.

Les dades de col·locació posterior a la recepció de serveis constitueixen un resultat descriptiu favorable, sense que l'indicador permeti establir la contribució específica dels serveis d'ocupació a aquestes col·locacions.

Recomanacions

Es recomana mantenir i reforçar les actuacions de diagnòstic, orientació i itinerari, tenint en compte que els resultats d'inserció també estan condicionats per la conjuntura del mercat de treball. La lectura dels resultats s'ha de complementar amb indicadors de cobertura i qualitat dels serveis.

Objectiu 1.2: Valorar la satisfacció de les empreses i l'eficàcia de les atencions prestades a través de la cartera comuna de serveis del sistema nacional d'ocupació

1. Component 1.2.1

Definició: Total d'empreses usuàries que estan satisfetes amb els serveis prestats pels SPE en el període de referència sobre el total d'empreses usuàries dels serveis esmentats que han realitzat enquestes del grau de satisfacció en el període de referència

- **Element 1.2.1.a**: Total d'empreses usuàries que estan satisfetes amb els serveis prestats pels SPE en el període de referència.

  - **Illes Balears: 911**
  - **Total Nacional: 24.053**

- **Element 1.2.1.b**: Total d'empreses usuàries a les quals s'ha realitzat enquestes del grau de satisfacció en el període de referència.

  - **Illes Balears: 952**
  - **Total Nacional: 25.946**

Valor Component 1.2 (Illes Balears): 0.957

Total Indicador 1.2 (Illes Balears): 0,957

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component 1.2: El valor de 0,957 per a Balears és superior al valor mitjà (0,927), fet que reflecteix un grau elevat de satisfacció entre les empreses usuàries que han participat en l'enquesta.

Destaca l'increment del nombre d'enquestes realitzades: Empreses participants 952 (increment notable respecte de les 691 de l'any anterior)

Interpretació de resultats

Els resultats mostren una valoració molt favorable dels serveis per part de les empreses usuàries, superior a la mitjana estatal. No obstant això, el nivell de satisfacció no s'ha d'interpretar per si sol com una mesura de l'eficàcia dels serveis, ja que reflecteix principalment la percepció de les empreses que han participat en l'enquesta.

Recomanacions

Consolidar el sistema de mesura de la satisfacció empresarial i vincular-lo a indicadors de resultat. Es recomana mantenir i ampliar la participació de les empreses en les enquestes, garantint-ne una cobertura suficient i representativa dels diferents tipus d'empreses i serveis rebuts.

Així mateix, convé complementar els indicadors de satisfacció amb informació sobre els resultats efectius dels serveis prestats, de manera que sigui possible identificar fortaleses, necessitats no cobertes i àrees concretes de millora en la relació del SOIB amb el teixit empresarial.

EIX 2: FORMACIÓ

Objectiu 2.1: Ajustar l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball i a la millora de la competitivitat del teixit productiu, amb especial atenció a les competències digitals, així com avaluant la formació vinculada a la contractació i l'obtenció d'experiència laboral**.**

Components i Elements

1. Component 2.1.1

Definició: Total de persones desocupades diferents que van accedir a una ocupació en el període de referència que han participat en accions formatives en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de demandants diferents participants en aquestes accions en el mateix període.

- **Element 2.1.1.a:** Total de persones desocupades diferents van accedir a una ocupació en el període de referència que han participat en accions formatives en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació**.**

Illes Balears: **1.567**
Total Nacional: **54.027**

- **Element 2.1.1.b:** Total de persones desocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència actual o anterior**.**

Illes Balears: **3.999**
Total Nacional: **135.409**

Valor Component 2.1.1 (Illes Balears): 0,844

2. Component 2.1.2

Definició: Total de persones ocupades o desocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb competències digitals en el període de referència respecte del total de persones ocupades o desocupades diferents que han participat en accions formatives en el mateix període.

- **Element 2.1.2.a:** Total de persones desocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.

Illes Balears: **332**
Total Nacional: **16.478**

- **Element 2.1.2.b:** Total de persones ocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.

Illes Balears: **565**
Total Nacional: **70.292**

- **Element 2.1.2.c:** Total de persones desocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència.

Illes Balears: **2.473**
Total Nacional: **73.303**

- **Element 2.1.2.d:** Total de persones ocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència**.**

Illes Balears: **2.236**
Total Nacional: **277.021**

Valor Component 2.1.2 (Illes Balears): 0,256

Total Indicador 2.1 (Illes Balears): 0,609

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component 2.1.1: El valor de 0,844 per a Balears és lleugerament inferior al valor mitjà de 0,869. Això indica que la proporció de persones desocupades que aconsegueixen ocupar-se després d'haver participat en accions formatives és menor que la mitjana nacional. Tot i obtenir un percentatge del 39,18% d'inserció, superior al de l'any anterior que va ser del 33,96%, hi ha marge de millora per augmentar l'eficàcia de les accions formatives i ajudar a més persones desocupades a trobar feina .

2025	2024	2023
39,18%	33,96%	38,72%

Component 2.1.2: Amb un valor de 0,256, Balears se situa clarament per sota de la mitjana nacional amb el valor de 0,411, ocupant el tretzè lloc.

La puntuació normalitzada se situa lleugerament per sota de la mitjana, tot i que la taxa observada d'inserció posterior a la formació és del 39,18 % i millora respecte del 2024. L'indicador no permet estimar l'efecte causal de la formació. D'altra banda, s'ha de tenir present a l'hora de programar la formació, l'ajust de l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball i la millora de la competitivitat del teixit productiu són aspectes clau que s'han de continuar potenciant per a una inserció laboral efectiva.

La participació en formació relacionada amb competències digitals disminueix de 1.204 persones el 2024 a 897 el 2025. Aquest àmbit continua sent rellevant atesa la transversalitat creixent de les competències digitals en el mercat de treball.

Interpretació de resultats

Els resultats mostren una evolució diferenciada. D'una banda, la proporció de persones que accedeixen a una ocupació després d'haver participat en formació millora respecte de l'any anterior i se situa pròxima a la referència estatal. Tot i això, l'indicador no permet atribuir directament aquesta inserció a la formació rebuda.
D'altra banda, es detecta un retrocés en la participació en formació relacionada amb competències digitals, àmbit en què les Illes Balears se situen clarament per sota de la mitjana estatal. Aquest resultat adquireix especial rellevància atesa la transversalitat creixent de les competències digitals en el mercat de treball.

Recomanacions

Reforçar l'ajust i la cobertura de l'oferta formativa, especialment en competències digitals. Es recomana aprofundir en la identificació de les necessitats formatives del mercat de treball i utilitzar aquesta informació en la programació de l'oferta, promovent una major correspondència entre les competències impartides i les necessitats presents i emergents del teixit productiu.

Objectiu 2.2: Dotar d'una formació flexible (més flexibilitat per motius de conciliació) a les persones adultes de 25 a 64 anys destinada a la millora de les seves capacitats, competències i reforços dels seus coneixements.

Components i Elements

1. Component 2.2.1

Definició: Diferència entre la proporció de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència, sobre el total de dones demandants diferents que pertanyen al mateix col·lectiu i en el mateix període. I la proporció d'homes demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència, sobre el total d'homes demandants diferents que pertanyen al mateix col·lectiu i al mateix període.

- **Element 2.2.1.a**: Total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència.

Illes Balears: **771**
Total Nacional: **18.361**

- **Element 2.2.1.b**: Total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys en el període de referència.

Illes Balears: **71.830**
Total Nacional: **2.279.843**

- **Element 2.2.1.c**: Total de homes demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència.

Illes Balears: **482**
Total Nacional: **12.410**

- **Element 2.2.1.d**: Total de homes demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys en el període de referència.

Illes Balears: **67.164**
Total Nacional: **2.028.745**

Valor Component 2.2.1 (Illes Balears): 0,362

Total Indicador 2.2 (Illes Balears): 0,363

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component 2.2.1: El valor de 0,362 per a Balears és lleugerament superior al valor mitjà (0,286). La diferència entre la taxa de participació formativa de les dones (1,07 %) i la dels homes (0,72 %) és de 0,36 punts percentuals. La puntuació normalitzada és superior a la mitjana, però l'indicador mesura una bretxa entre sexes, no el nivell global de cobertura formativa.

Interpretació de resultats

La participació en accions formatives per part de dones amb baixa qualificació és un indicador clau per avaluar la capacitat de les polítiques d'ocupació per arribar a grups demogràfics amb dificultats específiques. Aquesta participació en accions formatives pot contribuir a una millor inserció laboral mitjançant la reducció de la bretxa de qualificació entre llars i dones al mercat laboral.

Recomanacions

Incrementar la participació formativa de les persones adultes amb baixa qualificació i analitzar les barreres d'accés. Es recomana ampliar les oportunitats de formació per a aquest col·lectiu i incorporar formats més flexibles quant a horaris, durada, modalitat i organització de les accions.

Caldria analitzar específicament les causes de la baixa participació —conciliació, disponibilitat horària, motivació, requisits d'accés, oferta territorial o adequació dels continguts— per adaptar millor la programació a les necessitats de les persones destinatàries.

Eix 3. Oportunitats d'ocupació

Objectiu 3.1: Promoure la contractació laboral de persones aturades per a la realització d'actuacions de caràcter temporal i d'interès general i social, així com la promoció de l'ocupació autònoma

1. Component 3.1.1. Definició: Total de dones demandants aturades diferents que van rebre actuacions per afavorir la contractació laboral o la promoció de l'ocupació autònoma en el període de referència respecte del total de persones demandants aturades que van rebre aquestes mateixes actuacions al mateix període.

- Element 3.1.1.a:. Total de dones demandants aturades diferents que van rebre actuacions per afavorir la contractació laboral o la promoció de l'ocupació autònoma en el període de referència.

Illes Balears: **445**
Total Nacional: **37.348**

- Element 3.1.1.b: Total de persones demandants aturades que van rebre aquestes mateixes actuacions en el mateix període.

Illes Balears: **803**
Total Nacional: **73.007**

Valor Component 3.1.1. (Illes Balears): 0,747

Total Indicador 3.1 (Illes Balears): 0,747

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Les Illes Balears se situen àmpliament per sobre de la mitjana que va ser de 0,576. Això permet ocupar la quarta posició.

Interpretació de resultats

La participació de dones als programes d'ocupació està sent molt positiva. No obstant això, una elevada participació femenina no permet concloure, per si sola, que s'hagin reduït les desigualtats de gènere.

Recomanacions

Mantenir la participació de les dones en programes com SOIB-impulsa i mantenir els programes específics per a aquest col·lectiu com a SOIB-dona.

Objectiu 3.2.: Afavorir la cohesió territorial preferentment en les zones menys desenvolupades, afectades per crisis sectorials o deslocalització productiva i, per tant, amb menys oportunitats d'ocupació i major risc de despoblació.

Components i Elements

1. Component 3.2.1

Definició: Total de demandants diferents de petits municipis als quals se'ls hagi proporcionat alguna atenció en el període de referència respecte del total de demandants diferents d'aquests municipis en el mateix període.

- **Element 3.2.1.a**: Total de demandants diferents de petits municipis als quals se'ls hagi proporcionat alguna atenció en el període de referència.

Illes Balears: **4.448**
Total Nacional: **524.670**

- **Element 3.2.1.b**: Total de demandants diferents inscrits en aquells petits municipis en els quals s'hagi prestat alguna atenció per part dels serveis d'ocupació en el període de referència.

Illes Balears: **7.149**
Total Nacional: **920.654**

Valor Component 3.2.1 (Illes Balears): 0,555

Total Indicador 3.2 (Illes Balears): 0,555

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component 3.2.1: El valor de 0,555 per a Balears és superior al valor mitjà (0,419). Això indica una cobertura comparativament elevada de les persones demandants residents en municipis de menys de 5.000 habitants. El resultat s'ha d'interpretar tenint en compte les característiques territorials de les Illes Balears.

Interpretació de resultats

Les dades mostren una cobertura elevada de les polítiques actives d'ocupació als municipis de menys de 5.000 habitants, amb un valor de l'indicador (component 3.2.1) superior a la mitjana nacional i amb una evolució positiva respecte a l'any anterior.

Aquest resultat pot estar influït per la pròpia estructura territorial de les Illes Balears i, per tant, s'ha d'interpretar conjuntament amb altres factors d'accessibilitat i distribució dels serveis.

La dada constitueix un punt de partida favorable per continuar incorporant criteris territorials en la planificació dels serveis d'ocupació.

Recomanacions

Es recomana continuar incorporant criteris territorials en la planificació dels serveis d'ocupació, atenent factors com l'accessibilitat, la insularitat, les característiques socioeconòmiques i les necessitats específiques dels diferents municipis.

EIX 4: IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'ACCÉS A L'OCUPACIÓ

Objectiu 4.1: Fomentar i sostenir la contractació de persones que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació.

Components i Elements

1. Component 4.1.1

Definició: Total de demandants diferents que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència respecte del total de demandants diferents que pertanyen a aquests mateixos col·lectius en aquest període.

- **Element 4.1.1.a**: Total de demandants diferents que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència.

Illes Balears: **8.058**
Total Nacional: **257.275**

- **Element 4.1.1.b**: Total de demandants diferents que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació en el període de referència.

Illes Balears: **55.485**
Total Nacional: **1.827.945**

Valor Component 4.1.1 (Illes Balears): 0,619

2. Component 4.1.2

Definició: Total de demandants diferents que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van accedir a una ocupació en el període de referència, després d'haver rebut algun itinerari personalitzat d'ocupació en els 12 mesos anteriors respecte del total de demandants diferents que pertanyen a aquests mateixos col·lectius que van rebre aquestes atencions.

- **Element 4.1.2.a**: Total de demandants diferents que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van accedir a una ocupació en el període de referència,

després d'haver rebut algun itinerari personalitzat d'ocupació en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.

Illes Balears: **3.852**
Total Nacional: **87.477**

- **Element 4.1.2.b**: Total de demandants diferents que pertanyen a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència actual o anterior.

Illes Balears: **11.605**
Total Nacional: **359.618**

Valor Component 4.1.2 (Illes Balears): 0,823

Total Indicador 4.1 (Illes Balears): 0,742

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component 4.1.1: El valor de 0,619 per a Balears és lleugerament superior al valor mitjà (0,590). Això indica que un percentatge major de demandants que pertanyen a col·lectius amb dificultats han rebut itineraris personalitzats en comparació amb la mitjana nacional. Aquest ha estat un punt de millora important respecte als 'anys passats

2025	2024	2023
14,52 %	8,23%	5,70%

Component 4.1.2: La puntuació normalitzada de 0,823 és molt superior al valor mitjà de 0,521. La taxa observada d'inserció posterior és del 33,19 % (3.852 de 11.605 persones), un resultat descriptiu favorable que no permet estimar l'efecte causal dels itineraris.

Interpretació de resultats

Les dades mostren una evolució favorable, especialment en la col·locació de demandants que han rebut itineraris personalitzats d'ocupació (component 4.1.2). Tot i això, hi ha marge de millora en la proporció de demandants que reben aquests itineraris (component 4.1.1).

Recomanacions

Continuar ampliant Itineraris Personalitzats: L'increment quantitatiu hauria d'anar acompanyat d'una adequada identificació de necessitats i de la combinació de serveis més adequada per a cada persona.

Així mateix, convé fer un seguiment longitudinal dels resultats per conèixer la inserció, la permanència en l'ocupació i les diferències segons el perfil de vulnerabilitat.

Objectiu 4.2: Fomentar i sostenir la contractació de persones amb discapacitat al mercat de treball protegit i al mercat de treball ordinari.

Components i Elements

1. Component 4.2.1

Definició: Variació interanual entre el total de persones demandants diferents amb un contracte específic de discapacitat en el període de referència respecte del total de persones demandants diferents inscrites que pertanyen a aquest col·lectiu en el mateix període

- **Element 4.2.1.a**: Total de persones demandants diferents amb un contracte específic de discapacitat en el període de referència

Illes Balears: **2.595**
Total Nacional: **110.166**

- **Element 4.2.1.b**: Total de persones demandants diferents amb discapacitat que estan inscrites al període de referència.

Illes Balears: **7.737**
Total Nacional: **403.620**

- **Element 4.2.1.c**: Total de persones demandants diferents amb un contracte específic de discapacitat en el període anterior al de referència

Illes Balears: **2.809**
Total Nacional: **116.930**

- **Element 4.2.1.d**: Total de persones demandants diferents amb discapacitat que estan inscrites al període anterior al de referència

Illes Balears: **8.156**
Total Nacional: **421.869**

Valor Component 4.2.1 (Illes Balears): 0,575

Total Indicador 4.2 (Illes Balears): 0,575

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Balears se situa per sota de la mitjana nacional (que va ser de 0,628) en aquest apartat. Això és degut al fet que ha disminuint lleugerament la proporció de

demandants amb discapacitat que tenen un contracte específic per aquesta circumstància respecte als de l'any passat**.**

Interpretació de resultats

Les Illes Balears obtenen una puntuació normalitzada de 0,575, inferior a la mitjana estatal de 0,628. La proporció de persones demandants amb discapacitat que disposen d'un contracte específic disminueix lleugerament respecte de l'any anterior.

Recomanacions

Reforçar l'accés de les persones amb discapacitat a l'ocupació, amb especial atenció a la transició cap al mercat ordinari. Es recomana continuar facilitant la participació en serveis d'orientació, formació, intermediació i programes d'ocupació adaptats a les necessitats individuals.

El seguiment hauria d'anar més enllà dels contractes específics i incorporar una visió global de la inserció laboral, analitzant també la contractació ordinària, la qualitat i estabilitat de l'ocupació i la permanència en el mercat de treball.

EIX 5: **EMPRENEDORIA**

Objectiu 5.1: Potenciar l'abast dels serveis proporcionats pels Serveis Públics d'Ocupació per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria i l'eficàcia en termes d'inserció en el Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA).

Components i Elements

Component 5.1.1

Definició: Total de demandants diferents que han rebut algun servei per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència respecte del total de demandants que han rebut algun servei en aquest període.

- **Element 5.1.1.a**: Total de demandants diferents que han rebut algun servei per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència.

Illes Balears: **294**
Total Nacional: **67.816**

- **Element 5.1.1.b**: Total de demandants diferents que han rebut algun servei en el període de referència.

Illes Balears: **142.694**
Total Nacional: **4.118.815**

Valor Component 5.1.1 (Illes Balears): 0,005

Component 5.1.2

Definició: Total de demandants diferents que es van donar d'alta en el RETA en el període de referència, després d'haver rebut algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de demandants diferents que van rebre aquests serveis.

- **Element 5.1.2.a**: Total de demandants diferents que es van donar d'alta en el RETA en el període de referència, després d'haver rebut algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.

Illes Balears: **50**
Total Nacional: **21.320**

- **Element 5.1.2.b**: Total de demandants diferents que van rebre algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència actual o anterior.

Illes Balears: **444**
Total Nacional: **101.014**

Valor Component 5.1.2 (Illes Balears): 0,088

Total Indicador 5.1 (Illes Balears): 0,055

Comparativa amb la Mitjana Nacional

Component 5.1.1: El valor de 0,005 per a Balears és inferior al valor mitjà (0,137). Això indica que un percentatge menor de demandants han rebut serveis de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en comparació amb la mitjana nacional. Aquest és un punt de millora important per a Balears

Component 5.1.2: El valor de 0,088 per a Balears és inferior al valor mitjà (0,253). La taxa observada d'alta posterior al RETA és de l'11,26 % (50 de 444 persones), mentre que la puntuació normalitzada se situa per sota de la mitjana. L'indicador no permet valorar l'eficàcia causal del servei.

Interpretació de resultats

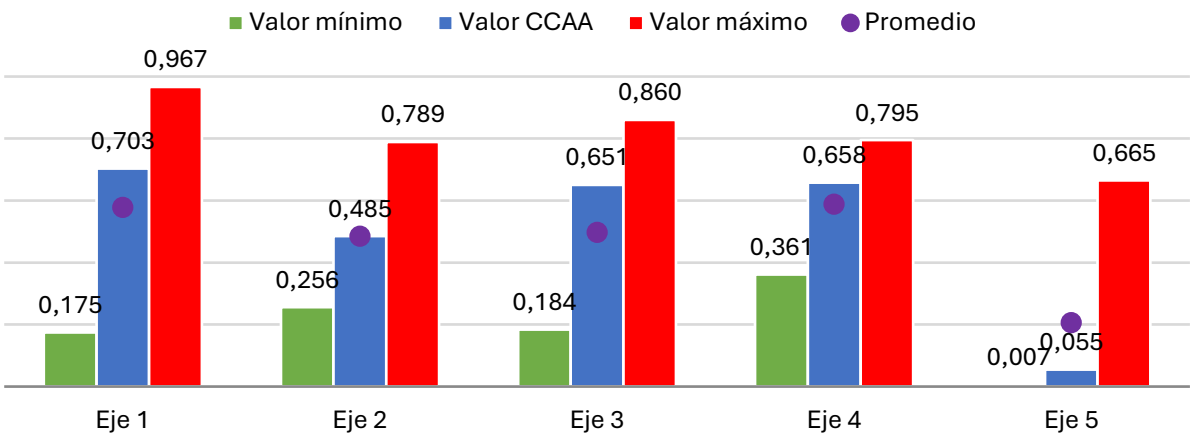
Els resultats mostren una cobertura inferior a la mitjana estatal dels serveis de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria. Durant el 2025, 294 persones varen rebre aquest tipus de servei.

En el component d'alta posterior al RETA, 50 de les 444 persones que havien rebut aquests serveis es varen donar d'alta posteriorment, aproximadament un 11,3 %. En conjunt, els indicadors situen les Illes Balears per sota de la mitjana estatal en aquest àmbit.

Recomanacions

Els resultats mostren la conveniència de continuar millorant la coordinació amb els recursos especialitzats de suport a l'autoocupació i l'emprenedoria, de manera que les persones interessades puguin accedir als serveis més adequats segons les seves necessitats.

COMPARATIVA OBJECTIUS ESTRUCTURALS



Síntesi de resultats i àrees de millora

En conjunt, els resultats del PAFED 2025 situen les Illes Balears per damunt de la mitjana estatal tant en l'índex global com en els objectius estratègics i estructurals. Destaquen favorablement els resultats d'ocupació posterior entre determinats col·lectius atesos, la satisfacció de les empreses usuàries i la millora de la cobertura dels itineraris adreçats a persones amb especials dificultats.

- Alhora, els resultats mostren marge de millora en alguns àmbits, especialment en la cobertura de determinats col·lectius prioritaris, la intermediació laboral, la participació en formació en competències digitals i l'atenció vinculada a l'autoocupació.
- Les comparacions entre comunitats autònomes s'han d'interpretar tenint en compte les diferències de context territorial i laboral, així com els criteris de registre i desplegament dels sistemes d'informació.
- Aquesta lectura permet orientar les línies de seguiment i millora del 2026, mantenint una interpretació centrada en els resultats observats i en la seva evolució comparativa.

3. OBJECTIUS QUANTITATIUS

El PAFED 2025 estableix objectius quantitatius específics per a determinats col·lectius d'atenció prioritària. Si bé el PAFED 2024 va incorporar per primera vegada objectius mínims quantitatius d'atenció, desagregats territorialment i per eixos, el PAFED 2025 introdueix com a novetat la seva desagregació territorial per col·lectius prioritaris, fixant per a cada comunitat autònoma uns valors de referència específics

Els col·lectius considerats són les persones joves, les dones, les persones joves i les dones amb baixa qualificació, les persones amb discapacitat, les persones majors de 45 anys o en atur de llarga durada i altres col·lectius amb especials dificultats. En els cinc primers casos es comptabilitzen persones diferents amb serveis; en els dos darrers, persones diferents amb itineraris.

Per valorar globalment la consecució dels objectius, el PAFED preveu la possibilitat de tenir en compte la compensació entre els resultats assolits en els diferents col·lectius, ponderada segons el volum de participació.
Els resultats han estats el següents:

Col·lectiu	Dades definitives	OBJECTIU	% assoliment Objectius
Menors de 30 anys (serveis)	30.340	**32.802**	**92,5%**
Menors de 30 anys amb baixa qualificació (serveis)	20.664	**21.721**	**95,1%**
Dones (serveis)	74.609	**73.965**	**100,9%**
Dones baixa qualificació (serveis)	49.104	**48.209**	**101,9%**
Discapacitat (serveis)	6.268	**5.326**	**117,7%**
Persones en situació d'atur de llarga durada i majors de 45 anys (itineraris)	9.352	**7.403**	**126,3%**
Especials dificultats ocupació (itineraris)	8.070	**6.947**	**116,2%**

Els resultats mostren un grau d'assoliment elevat en termes globals, si bé amb diferències significatives entre col·lectius.

Els objectius no s'assoleixen completament en el cas de les persones menors de 30 anys, amb un 92,5 %, ni entre els joves amb baixa qualificació, amb un 95,1 %. En canvi, els objectius corresponents a dones i dones amb baixa qualificació se superen de manera ajustada, amb un 100,9 % i un 101,9 %, respectivament. El major grau d'assoliment entre els objectius basats en serveis correspon a les persones amb discapacitat, amb un 117,7 %. Aquesta dada expressa compliment

sobre l'objectiu fixat, no cobertura sobre el conjunt del col·lectiu potencial.

La lectura dels resultats anuals s'ha de complementar amb cautela metodològica. La distribució temporal de les atencions està condicionada per l'estacionalitat del mercat laboral i per canvis en els procediments de registre, aspectes que s'han de tenir en compte en la interpretació de les dades.

4. Indicadors vinculats a les metes de l'EEAAE 2025-2028

La finalitat d'aquests indicadors és donar suport a un sistema d'incentius i a una reserva de fons per a exercicis posteriors, vinculada al seguiment de les sis metes de l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2025–2028.

Les sis metes són: millora de l'ocupabilitat; intermediació; cobertura de l'atenció a les persones perceptores de prestacions; consolidació i millora de la qualitat de les xarxes d'orientació per a l'ocupació personalitzada, integral i inclusiva; increment de la participació en la formació; i impuls i sistematització de l'atenció a les empreses.

4.1. Millora ocupabilitat

Les avaluacions dels Plans Anuals de 2021, 2022 i 2023 han permès identificar determinades combinacions o patrons d'atenció associats a millors resultats en termes d'ocupabilitat. El PAFED 2025 incorpora indicadors específics per incentivar i fer el seguiment de la utilització d'aquestes combinacions.

- Diagnòstic i Formació
- Diagnòstic, tutorització i Formació
- Diagnòstic, tutorització, formació i itinerari

Durant el 2025, 1.475 persones varen rebre alguna de les combinacions de serveis identificades per a les Illes Balears com a associades a una major millora de l'ocupabilitat. Aquesta xifra representa el 0,92 % de les persones ateses, per sota de la mitjana estatal, situada en el 2,11 %.

PERSONES AMB SERVEI DE MILLORA D'OCUPABILITAT ENTRE PERSONES ATESES				
	Illes Balears		**Total Nacional**	
Persones amb servei de millora de l'ocupabilitat	1.475	**0,92%**	143.733	**2,11%**
Persones ateses	159.979		6.808.103	

El valor anual s'estima com la mitjana ponderada dels resultats semestrals, utilitzant com a ponderació el nombre de persones ateses en cada semestre. No equival necessàriament a l'indicador anual calculat sobre persones úniques, ja que no és possible eliminar les duplicitats entre semestres.

Recomanacions

Els resultats reforcen la conveniència d'avançar cap a una major complementarietat entre les actuacions d'orientació i formació, afavorint seqüències de serveis coherents amb les necessitats detectades en el diagnòstic.

4.2. Intermediació

Els indicadors d'intermediació permeten fer un seguiment continu de la

incorporació de les persones desocupades al mercat laboral i del paper que hi desenvolupen els serveis públics d'ocupació.

Conté quatre indicadors:

- Persones desocupades inscrites en el trimestre anterior al de referència que s'incorporen al mercat de treball en el trimestre de referència respecte del total de persones desocupades inscrites en el trimestre anterior al de referència.
- Persones desocupades inscrites en el trimestre anterior al de referència que s'incorporen al mercat de treball amb un contracte a temps complet en el trimestre de referència del total de persones desocupades inscrites en el trimestre anterior al de referència, que s'incorporen al mercat de treball en el trimestre de referència.
- Persones desocupades inscrites en el trimestre anterior al de referència que s'incorporen al mercat de treball amb un contracte indefinit en el trimestre de referència respecte del total de persones desocupades inscrites en el trimestre anterior al de referència que s'incorporen al mercat de treball en el trimestre de referència.
- Total, de col·locacions de persones desocupades en el trimestre de referència amb oferta prèvia respecte del total de col·locacions de persones desocupades en el mateix trimestre.

Atesa la capacitat d'intervenció més directa del SOIB, l'anàlisi se centra especialment en l'indicador relatiu a les col·locacions de persones desocupades associades a una oferta prèvia, que aproxima la participació directa del servei públic d'ocupació en els processos d'intermediació.

	1t	2t	3t	4t
Col·locacions de persones aturades amb oferta prèvia	2.375	1.684	1.236	1.332
Total de col·locacions de persones aturades	70.202	99.354	40.529	27.365
% COL·LOCACIONS AMB OFERTA	**3,38%**	**1,69%**	**3,05%**	**4,87%**

S'observa que el percentatge més alt de col·locacions de demandants que han participat en processos de selecció del SOIB es produeix el quart trimestre coincidint amb el mes en què es van produir menys col·locacions a nivell general. En contraposició, el trimestre amb menys percentatge de col·locacions gestionades pel SOIB és el segon, que és en què amb notable diferència més col·locacions s'han produït (coincideix amb l'inici de la temporada turística). Pot ser reflex de la importància numèrica del col·lectiu de fixos discontinus al mercat de treball balear que s'incorporen als seus llocs per crides i, en conseqüència, al marge de processos de gestió d'ofertes d'ocupació.

Si fem la comparativa amb les xifres a nivell nacional, les xifres de les Balears són inferiors en tres dels quatre trimestres de l'any. Especialment cridaner és la situació el segon trimestre a causa de l'explicació exposada anteriorment. A nivell anual la mitjana balear és inferior en 0,91 punts.

% COL·LOCACIONS AMB OFERTA					
	1t	**2t**	**3t**	**4t**	**MITJANA**
Nacional	3,96%	4,53%	4,03%	4,12%	**4,16%**
Illes Balears	**3,38%**	**1,69%**	**3,05%**	**4,87%**	**3,25%**

Recomanacions.

Els resultats mostren marge de millora en la intermediació i en la relació amb les empreses. Es recomana continuar reforçant la captació d'ofertes, l'adequació entre candidatures i llocs de treball i el seguiment dels resultats.

4.3. Cobertura de prestacions

El Reial decret llei 2/2024, de 21 de maig, pel qual s'adopten mesures urgents per a la simplificació i la millora del nivell assistencial de la protecció per desocupació, estableix mesures que els serveis públics d'ocupació han de prestar a les persones protegides per aquest nivell assistencial. Concretament, per a les persones protegides més grans de 45 anys garanteix d'elaboració d'un perfil individualitzat que permeti accedir a oportunitats d'ocupació, emprenedoria o formació, en el termini de sis mesos a partir de l'entrada en vigor de la norma.

També estableix la necessitat de formalitzar un acord d'activitat el mes següent a aquesta elaboració que comporta l'elaboració d'un itinerari i l'assignació d'una persona tutora.

S'han establert quatre indicadors:

- Persones demandants que han rebut serveis durant el trimestre de referència respecte del total de persones inscrites en aquest trimestre
- Persones beneficiàries de la prestació contributiva que han rebut serveis en els 6 mesos posteriors al reconeixement de la prestació respecte del total de persones beneficiàries de la prestació esmentada en el mateix període
- Persones beneficiàries del subsidi per desocupació que han rebut serveis en els 6 mesos posteriors al reconeixement de la prestació respecte del total de persones beneficiàries del subsidi esmentat en el mateix període.

- Persones beneficiàries del subsidi per desocupació que compten amb un diagnòstic i els serveis d'itinerari i tutorització en els 4 mesos posteriors al reconeixement del subsidi respecte del total de persones beneficiàries del dit subsidi en el mateix període.

Els resultats obtinguts són el següents:

	Nacional	Illes Balears
% DEMANDANTS AMB SERVEI	28,44%	27,67%
% BENEFICIARIS PRESTACIONS CONTRIBUTIVES AMB SERVEI ALS 6 MESOS POSTERIORS	16,66%	14,70%
% BEN% BENEFICIARIS DE SUBSIDIS PER ATUR AMB SERVEI ALS 6 MESOS POSTERIORSEFICIARIOS DE SUBSIDIOS POR DESEM-PLEO CON SERVICIO EN LOS 6 MESES POSTERIORES	18,16%	14,78%
% BENEFICIARIS DE SUBSIDI PER ATUR AMB SERVEI DIAGNÒS-TIC EN ELS 4 MESOS POSTERIORS	4,25%	1,79%

Com podem observar les Illes Balears es troba per sota de la mitjana nacional als quatre indicadors. Si bé en el primer que fa referència a tot el conjunt de demandants ens acostem a la mitjana, a la resta que ja se centra directament en atencions als perceptors de prestacions si que la diferència és més acusada.

A l'hora d'interpretar aquests resultats, cal tenir en compte les particularitats dels procediments de registre i la composició de les persones ateses durant el període de referència.

La diferència més elevada respecte de la mitjana estatal es registra en l'indicador referit a les persones beneficiàries de subsidis que compten amb diagnòstic i serveis d'itinerari i tutorització en els quatre mesos posteriors al reconeixement: 1,79 % a les Illes Balears davant el 4,25 % estatal.

Recomanacions

Els resultats mostren marge de millora en l'atenció primerenca a les persones perceptores de prestacions i subsidis, especialment en els serveis de diagnòstic, itinerari i tutorització.

4.4. Xarxa d'Orientació

La ràtio mitjana de les Illes Balears se situa en aproximadament 355 demandants per professional d'orientació o prospecció, clarament per sota de la mitjana estatal, de 695. En termes comparatius, aquest és un resultat favorable, ja que indica una menor càrrega potencial de demandants per professional.

No obstant això, la mitjana anual amaga una variabilitat trimestral molt elevada. La ràtio passa de 596 demandants per professional durant el primer trimestre a 211 durant el tercer, evolució fortament condicionada per l'estacionalitat del

mercat laboral balear: durant la temporada turística disminueix el nombre de demandants mentre es manté relativament estable la dotació de personal.

Per tant, la ràtio s'ha d'interpretar conjuntament amb la distribució temporal de la demanda i no com una mesura directa de la qualitat de l'orientació prestada.

Ràtio de demandants per personal orientador i prospector per trimestre				
	1T	2T	3T	4T
Illes Balears	596	234	211	376
Mitjana	709	686	669	717
Rànquing	10	1	1	4

Recomanacions

Es recomana continuar analitzant la ràtio conjuntament amb l'evolució estacional de la demanda, la complexitat dels perfils i la intensitat de les actuacions, per adequar la planificació dels recursos a les necessitats d'atenció.

4.5 Formació

La formació és l'instrument bàsic per millorar l'ocupabilitat dels treballadors. El PAFED 2025 contemplava 3 indicadors d'aquest aspecte:

- Nombre de persones aturades inscrites que han participat en accions de formació a la feina, respecte del total de persones aturades inscrites
- Nombre de persones demandants que participen en Programes Públics d'Ocupació i Formació en el període de referència respecte del total de persones demandants que participen en formació a la feina en el mateix període
- Nombre de persones demandants que participen en Programes Públics d'Ocupació i Formació en el període de referència respecte del total de persones demandants inscrites més de 4 mesos com a aturats ininterrompudament

Els resultats obtinguts per les Balears respecte a la mitjana nacional són els següents:

	Nacional	Illes Balears
% Demandants participants en Formacions	1,96%	2,49%
% Demandants participants en programes Públics de Formació i Ocupació	3,19%	2,47%
% Demandants durant més de 4 mesos participants en programes Públics de Formació i Ocupació	0,11%	0,15%

Els resultats mostren una situació diferenciada segons l'indicador. Les Illes Balears presenten una participació en formació superior a la mitjana estatal, amb un 2,49 % de les persones demandants, davant l'1,96 % nacional.

En canvi, el pes de les persones participants en programes públics que combinen ocupació i formació sobre el conjunt de participants en formació és inferior a la mitjana estatal: 2,47 % davant el 3,19 %.

Tanmateix, entre les persones que acumulen més de quatre mesos d'atur, la participació en aquests programes se situa lleugerament per sobre de la mitjana estatal, amb un 0,15 % davant el 0,11 %.

Per tant, els resultats mostren una cobertura formativa global favorable, però també un marge de millora en el pes relatiu dels programes mixts d'ocupació i formació dins el conjunt de l'oferta.

Recomanacions

Es recomana continuar impulsant els programes públics d'ocupació-formació quan responguin a necessitats detectades, atenent especialment els col·lectius que poden beneficiar-se de la combinació de qualificació i experiència professional.

4.6 Atenció a les empreses

La sistematització de l'atenció a les empreses forma part de les línies de seguiment de l'EEAAE 2025-2028. El 2025, els indicadors disponibles recullen 2.585 empreses ateses en serveis d'informació i assessorament sobre contractació i 180 empreses ateses en altres àmbits.

Atès que el desplegament del registre de serveis a empreses es troba encara en procés d'homogeneïtzació entre comunitats autònomes, aquests resultats s'han d'interpretar amb cautela. Es considera convenient continuar avançant en la sistematització i comparabilitat d'aquest àmbit.

4.7 Seguiment pressupostari

De manera complementària als indicadors vinculats a les sis metes de l'EEAAE, el PAFED 2025 incorpora indicadors de seguiment de l'execució pressupostària de les polítiques actives d'ocupació. Aquests indicadors permeten analitzar el grau de compromís dels recursos assignats, diferenciant-ne la procedència.

En relació amb la resta de comunitats autònomes, les Illes Balears ocupen la tercera posició en l'indicador relatiu a la despesa compromesa dels fons distribuïts en Conferència Sectorial i la desena posició en l'indicador referit als fons propis. Aquestes dades expressen posicions relatives en els indicadors de seguiment.

	ILLES BALEARS
Despesa compromesa en Polítiques Actives d'Ocupació dels fons distribuïts en Conferència Sectorial al semestre de referència, respecte del total de fons assignats a Conferència Sectorial en el mateix període	3
Despesa compromesa en Polítiques Actives d'Ocupació dels fons propis de la comunitat autònoma al semestre de referència, respecte del total de fons assignats a Conferència Sectorial en el mateix període	10

Conclusions

1. Posició global favorable. L'ICO global de les Illes Balears (0,585) supera el valor nacional (0,541), amb una novena posició. Els objectius estratègics també se situen per damunt de la mitjana i els estructurals assoleixen la setena posició.

2. Resultats favorables d'ocupació posterior, amb cautela interpretativa. Diversos components mostren taxes elevades d'accés posterior a una ocupació després d'haver rebut serveis, itineraris o formació. Aquests resultats són descriptius i no equivalen a una avaluació d'impacte.

3. Assoliment elevat dels objectius quantitatius. S'assoleixen cinc dels set objectius fixats per a col·lectius prioritaris; els objectius corresponents a persones joves i joves amb baixa qualificació queden lleugerament per sota del valor de referència.

4. Àrees amb marge de millora. Els indicadors assenyalen oportunitats de millora en la cobertura de determinats col·lectius, la intermediació laboral i la sistematització de l'atenció a les empreses.

5. Formació amb resultats diferenciats. La participació global en formació se situa per damunt de la mitjana estatal, mentre que la participació en competències digitals i el pes relatiu d'algunes modalitats presenten marge de millora.

6. Autoocupació amb menor pes relatiu. Els indicadors situen les Illes Balears per sota de la mitjana estatal en aquest àmbit i apunten a la conveniència de continuar millorant la coordinació amb els recursos especialitzats de suport a

l’emprenedoria.

7. Importància de la qualitat i comparabilitat de la informació. Les diferències metodològiques i de registre entre territoris poden condicionar la lectura d’alguns indicadors; per això, els resultats s’han d’interpretar conjuntament amb les notes metodològiques corresponents.

ANNEX 1. ELEMENTS - BRETXA DE GÈNERE- DADES CCAA I NACIONAL. 2025

Element		Elements que apliquen	Desembre de 2025					
						Total Nacional		
			% Homes	% Dones	Bretxa de gènere	% Homes	% Dones	Bretxa de gènere
0101	Total de demandants diferents als quals se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, la tutoria o l'atenció individualitzada o l'orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència i abans de complir 12 mesos de període d'inscripció.	A.1.1.a	45,63%	54,37%	8,73	46,21%	53,79%	7,57
0102	Total de demandants diferents que portin inscrits menys de 12 mesos en el període de referència.	A.1.1.b	47,00%	53,00%	6,00	45,43%	54,57%	9,13
0103	Total de demandants diferents que van accedir a una ocupació compte propi o aliè en el període de referència i abans de complir els 12 mesos del període d'inscripció i se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i el emprenedoria, en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	A.1.2.a	46,60%	53,40%	6,80	48,47%	51,53%	3,06
0104	Total de demandants diferents a qui se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència actual o anterior i abans de complir 12 mesos de període d'inscripció	A.1.2.b	46,30%	53,70%	7,41	45,80%	54,20%	8,40
0201	Total de persones demandants diferents, menors de 30 anys i amb baixa qualificació, que van rebre algún servei o itinerari d'ocupació en el període de referència.	B.1.1.a	56,26%	43,74%	-12,52	57,92%	42,08%	-15,85
0202	Total de persones demandants diferents menors de 30 anys i amb baixa qualificació inscrits en el període de referència	B.1.1.b	56,42%	43,58%	-12,85	57,31%	42,69%	-14,62
0203	Total de persones demandants diferents, menors de 30 anys i amb baixa qualificació, que es van fer servir en el període de referència, havent rebut algun servei o itinerari d'ocupació en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	B.1.2.a	55,94%	44,06%	-11,87	60,75%	39,25%	-21,49
0204	Total de persones demandants diferents menors de 30 anys i amb baixa qualificació que van rebre algun servei o itinerari al període de referència actual o anterior.	B.1.2.b	55,98%	44,02%	-11,95	57,75%	42,25%	-15,50
0205	Total de persones demandants diferents, en situació d'atur de llarga durada o més grans de 45 anys, que van rebre algun itinerari d'ocupació en el període de referència	B.2.1.a	38,51%	61,49%	22,98	37,66%	62,34%	24,68
0206	Total de persones demandants diferents en situació d'atur de llarga durada o major de 45 anys inscrits al període de referència.	B.2.1.b	42,50%	57,50%	15,00	40,31%	59,69%	19,38
0207	Total de persones demandants diferents, en situació d'atur de llarga durada o major de 45 anys, que es van emprar en el període de referència, havent rebut algun itinerari d'ocupació en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació	B.2.2.a	37,68%	62,32%	24,64	37,29%	62,71%	25,42

Element		Elements que apliquen	Desembre de 2025					
						Total Nacional		
			% Homes	% Dones	Bretxa de gènere	% Homes	% Dones	Bretxa de gènere
0208	Total de persones demandants diferents en situació d'atur de llarga durada o més gran de 45 anys que van rebre algun itinerari en el període de referència actual o anterior.	B.2.2.b	36,63%	63,37%	26,73	37,00%	63,00%	25,99
0502	Total d'atencions prestades a demandants de manera no presencial en el període de referència	E.1.2.a	42,37%	57,63%	15,25	44,14%	55,86%	11,73
0503	Total d'atencions prestades a demandants al període de referència	E.1.2.b	43,88%	56,12%	12,24	44,44%	55,56%	11,12
1001	Total de demandants diferents que es van fer servir en el període de referència amb un contracte indefinit després d'haver rebut una atenció personalitzada servei o itinerari en els 6 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	1.1.1.a	50,31%	49,69%	-0,61	53,01%	46,99%	-6,01
1002	Total de demandants diferents que es van fer servir amb contracte indefinit en el període de referència	1.1.1.b	52,25%	47,75%	-4,50	53,70%	46,30%	-7,40
1003	Total de col·locacions de demandants en el període de referència amb enviament a una oferta de feina.	1.1.2.a	45,69%	54,31%	8,62	42,95%	57,05%	14,10
1004	Total de col·locacions de demandants en el període de referència sense tramesa a una oferta d'ocupació, sense gestió o sense oferta prèvia però amb serveis finalitzats en els 6 mesos anteriors a la col·locació.	1.1.2.b	46,20%	53,80%	7,60	48,78%	51,22%	2,45
1005	Total de col·locacions de demandants en el període de referència.	1.1.2.c	48,05%	51,95%	3,90	49,85%	50,15%	0,30
2001	Total de persones desocupades diferents van accedir a una ocupació en el període de referència que han participat en accions formatives en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació	2.1.1.a	40,33%	59,67%	19,34	44,01%	55,99%	11,99
2002	Total de persones desocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència actual o anterior	2.1.1.b	40,04%	59,96%	19,93	42,22%	57,78%	15,56
2003	Total de persones desocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.	2.1.2.a	27,11%	72,89%	45,78	40,42%	59,58%	19,16
2004	Total de persones ocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.	2.1.2.b	25,31%	74,69%	49,38	38,49%	61,51%	23,01
2005	Total de persones desocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència	2.1.2.c	39,59%	60,41%	20,82	43,39%	56,61%	13,21
2006	Total de persones ocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència.	2.1.2.d	35,36%	64,64%	29,28	35,91%	64,09%	28,18
2007	Total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència.	2.2.1.a	N/A	'-	N/A	N/A	'-	N/A
2008	Total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys en el període de referència.	2.2.1.b	N/A	'-	N/A	N/A	'-	N/A
2009	Total de homes demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència	2.2.1.c	'-	N/A	N/A	'-	N/A	N/A

Element		Elements que apliquen	Desembre de 2025					
						Total Nacional		
			% Homes	% Dones	Bretxa de gènere	% Homes	% Dones	Bretxa de gènere
2010	Total de homes demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys en el període de referència.	2.2.1.d	'-	N/A	N/A	'-	N/A	N/A
3001	Total de dones demandants aturades diferents que van rebre actuacions per afavorir la contractació laboral o la promoció de l'ocupació autònoma en el període de referència.	3.1.1.a	N/A	'-	N/A	N/A	'-	N/A
3002	Total de persones demandants aturades que van rebre aquestes mateixes actuacions en el mateix període	3.1.1.b	40,72%	59,28%	18,56	45,00%	55,00%	9,99
3003	Total de demandants diferents de petits municipis als quals se'ls hagi proporcionat alguna atenció en el període de referència	3.2.1.a	42,87%	57,13%	14,25	44,93%	55,07%	10,14
3004	Total de demandants diferents inscrits en aquells petits municipis en els quals s'hagi prestat alguna atenció per part dels serveis d'ocupació en el període de referència.	3.2.1.b	44,47%	55,53%	11,06	45,11%	54,89%	9,78
4001	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència.	4.1.1.a	41,90%	58,10%	16,21	43,50%	56,50%	13,01
4002	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació en el període de referència	4.1.1.b	47,64%	52,36%	4,71	47,32%	52,68%	5,35
4003	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van accedir a una ocupació en el període de referència, després d'haver rebut algun itinerari personalitzat d'ocupació en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació	4.1.2.a	39,64%	60,36%	20,72	43,55%	56,45%	12,91
4004	Total de demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten especials dificultats per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència actual o anterior.	4.1.2.b	41,03%	58,97%	17,95	42,35%	57,65%	15,30
4005	Total de persones demandants diferents amb un contracte específic de discapacitat en el període de referència	4.2.1.a	56,22%	43,78%	-12,45	57,53%	42,47%	-15,05
4006	Total de persones demandants diferents amb discapacitat que estan inscrites al període de referència.	4.2.1.b	52,31%	47,69%	-4,61	52,16%	47,84%	-4,32
4007	Total de persones demandants diferents amb un contracte específic de discapacitat en el període anterior al de referència	4.2.1.c	56,85%	43,15%	-13,71	57,45%	42,55%	-14,91
4008	Total de persones demandants diferents amb discapacitat que estan inscrites al període anterior al de referència	4.2.1.d	52,34%	47,66%	-4,68	52,24%	47,76%	-4,47
5001	Total de demandants diferents que han rebut algun servei per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència.	5.1.1.a	37,41%	62,59%	25,17	50,59%	49,41%	-1,17

Element		Elements que apliquen	Desembre de 2025					
						Total Nacional		
			% Homes	% Dones	Bretxa de gènere	% Homes	% Dones	Bretxa de gènere
5002	Total de demandants diferents que han rebut algun servei en el període de referència	5.1.1.b	44,54%	55,46%	10,92	44,60%	55,40%	10,80
5003	Total de demandants diferents que es van donar d'alta en el RETA en el període de referència, després d'haver rebut algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en els 12 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació	5.1.2.a	44,00%	56,00%	12,00	58,54%	41,46%	-17,08
5004	Total de demandants diferents que van rebre algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència actual o anterior	5.1.2.b	36,71%	63,29%	26,58	48,11%	51,89%	3,78

Nota metodològica

Les dades de l'annex descriuen la distribució per sexe dels elements del PAFED a les Illes Balears i en el conjunt estatal. Les diferències percentuals indiquen composició per sexe i no permeten, per si soles, concloure l'existència d'una desigualtat en els resultats sense considerar els denominadors i les taxes específiques de cada grup.

Illes Balears: 45,63% homes i 54,37% dones, amb una bretxa de gènere de 8,73.

Total Nacional: 46,21% homes i 53,79% dones, amb una bretxa de gènere de 7,53.

Observació: Les Illes Balears tenen una la bretxa de gènere molt similar a l'Estatal.

Illes Balears: 47% homes i 53,00% dones, amb una bretxa de gènere de 6.

Total Nacional: 45,43% homes i 54,57% dones, amb una bretxa de gènere de 9,13.

Observació: Les Balears presenten una bretxa de gènere menor, indicant una millor equitat en aquest aspecte.

Illes Balears: 46,60% homes i 53,40% dones, amb una bretxa de gènere de 6,80.

Total Nacional: 48,47% homes i 51,53% dones, amb una bretxa de gènere de 3.06.

Observació: Tot i que la proporció de dones ocupades és superior a les Balears, la bretxa de gènere és major que la mitjana nacional, indicant una desigualtat més gran.

Illes Balears: 42,37% homes i 57,63% dones, amb una bretxa de gènere de 15,25.

Total Nacional: 44,14% homes i 55,86% dones, amb una bretxa de gènere de 11,73.

Observació: La distribució és molt similar a nivell nacional, amb una lleugera preferència per les dones en les atencions no presencials.

Illes Balears: 50,31% homes i 49,69% dones, amb una bretxa de gènere de -0,61

Total Nacional: 53,01% homes i 46,99% dones, amb una bretxa de gènere de -6,01.

Observació: Les Balears mostren una gairebé perfecta igualtat de gènere en aquest aspecte, amb una bretxa insignificant, millor que la mitjana nacional.

Illes Balears: 40,33% homes i 59,67% dones, amb una bretxa de gènere de 19,34

Total Nacional: 44,01% homes i 55,99% dones, amb una bretxa de gènere de 11,99.

Observació: Una bretxa de gènere significativa a les Balears indica que les dones tenen una millor inserció laboral després de la formació

Illes Balears: 27,11 homes i 72,89% dones, amb una bretxa de gènere de 45,78

Total Nacional: 40,42% homes i 59,58 dones, amb una bretxa de gènere de 19,16

Observació: Una diferència molt marcada a les Balears amb una gran majoria de dones en formacions digitals