



SUPERVISOR/A DE PISOS

Funciones:

- ✓ Supervisar e inspeccionar las habitaciones de los huéspedes, pasillos y áreas públicas, asegurando que cumplan con los estándares de servicio de lujo.
- ✓ Supervisar y garantizar el cumplimiento de los procedimientos operativos estándar (SOPs) y los estándares LQA.
- ✓ Coordinar las operaciones diarias de housekeeping, asignando habitaciones y tareas al personal de limpieza.
- ✓ Monitorear las actualizaciones del estado de las habitaciones, trabajando en estrecha colaboración con Recepción para asegurar check-ins y check-outs puntuales.
- ✓ Reportar necesidades de mantenimiento y reparaciones, garantizando la funcionalidad de las habitaciones y la comodidad de los huéspedes.
- ✓ Realizar reuniones diarias con el equipo de housekeeping, comunicando prioridades y expectativas.
- ✓ Desempeñar cualquier otra función razonable requerida por el Executive Housekeeper.

Se requiere:

- ✓ Experiencia previa de 12 meses en el mismo puesto.
- ✓ Nivel alto de castellano e inglés (otros idiomas son un plus).
- ✓ Flexibilidad para trabajar en turnos, incluyendo tardes, fines de semana y días festivos.
- ✓ Apariencia profesional, cumpliendo con los estándares de imagen del hotel.
- ✓ Conocimiento de los estándares de housekeeping de lujo, procedimientos de limpieza y expectativas en el servicio al huésped.

Se valora:

- ✓ Experiencia previa en hoteles 5*
- ✓ Conocimiento operativa hotelera hotel vacacional

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



MANDARIN ORIENTAL
PUNTA NEGRA MALLORCA

- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 35.000€ brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos continuados.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Zona Calviá.