



SUPERVISOR/A DE BOTONES

Funciones:

- ✓ Supervisar, motivar y guiar diariamente al equipo de botones y puerta.
- ✓ Realizar briefings diarios sobre ocupación, llegadas VIP, grupos y solicitudes especiales.
- ✓ Garantizar la gestión segura, etiquetado, almacenamiento y entrega del equipaje según estándares de seguridad.
- ✓ Coordinar el flujo de huéspedes y vehículos en las entradas del hotel.
- ✓ Apoyar el control de inventario de carros de equipaje, etiquetas, paraguas y equipos de entrada.
- ✓ Colaborar con la dirección en evaluaciones de desempeño y formación del equipo.
- ✓ Supervisar y mantener seguras, limpias y despejadas las áreas de entrada y equipaje.
- ✓ Mantener la limpieza, el orden y la presentación del lobby y áreas de acceso para una experiencia de lujo.
- ✓ Asistir en la gestión de transporte: taxis, traslados al aeropuerto y valet.
- ✓ Coordinar estrechamente con Concierge, Recepción, Botones, Housekeeping y Seguridad.
- ✓ Realizar otras tareas razonables según lo requiera el/la Chief Concierge.

Se requiere:

- ✓ Permiso de conducir B en vigor.
- ✓ Nivel alto de castellano e inglés (otros idiomas son un plus).
- ✓ Flexibilidad para trabajar en turnos, incluyendo tardes, fines de semana y días festivos.
- ✓ Apariencia profesional, cumpliendo con los estándares de imagen del hotel.

Se valora:

- ✓ Experiencia previa en el mismo puesto.
- ✓ Experiencia previa en hoteles 5*.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



MANDARIN ORIENTAL
PUNTA NEGRA MALLORCA

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 30.503€ brutos anuales.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos continuados.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Zona Calviá.