



CAMARERO/A Y AYUDANTE DE CAMARERO/A

Funciones:

CAMARERO/A

- ✓ Tener un buen conocimiento del concepto del outlet y de la oferta de alimentos y bebidas, y ser capaz de explicarlos verbalmente a los huéspedes.
- ✓ Asegurar que la mise en place se complete en cada turno y durante el servicio para proporcionar un servicio eficiente. Esto incluye tareas de limpieza tanto en el área de atención al público como en la parte trasera, así como el pulido y montaje del equipo.
- ✓ Saber operar correctamente el sistema POS para procesar las órdenes de alimentos y bebidas.
- ✓ Ser capaz de ofrecer un servicio entendiendo las necesidades del huésped.
- ✓ Realizar todas las tareas de manera amable, cortés y eficiente.
- ✓ Promocionar y vender adecuadamente los servicios y productos a los huéspedes en todo momento, mejorando el servicio y generando ingresos adicionales.
- ✓ Procesar tarjetas regalo MOHG y otros métodos de pago no en efectivo.
- ✓ Realizar cualquier tarea relacionada con facturación conforme a los estándares del hotel y políticas de caja.
- ✓ Asegurar que todos los platos se presenten cumpliendo con los estándares del hotel y las especificaciones de alimentos y bebidas.
- ✓ Conservar todo el equipo y utensilios del outlet en buenas condiciones mediante un manejo adecuado diario y realizando las tareas asignadas de mantenimiento.
- ✓ Ayudar en la recogida y organización de los stocks necesarios, incluyendo ropa de cama, bebidas, productos secos y otros.
- ✓ Mantener actualizado el conocimiento de los productos.
- ✓ Informar a la gerencia y al equipo de cocina sobre cualquier preferencia especial o alergias de los huéspedes.

AYUDANTE DE CAMARERO/A

- ✓ Comprender el concepto del punto de venta y la oferta de alimentos y bebidas, y ayudar a explicarlos a los huéspedes cuando sea necesario.
- ✓ Apoyar en la preparación y mantenimiento del mise en place para cada turno, incluyendo la limpieza, el pulido y la organización del equipo para garantizar un servicio eficiente.
- ✓ Ofrecer un servicio amable, cortés y eficiente, respondiendo a las necesidades y requerimientos de los huéspedes.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



MANDARIN ORIENTAL
PUNTA NEGRA MALLORCA

- ✓ Apoyar en la venta adicional (up-selling) de servicios y productos para mejorar la experiencia del huésped y contribuir a la generación de ingresos.
- ✓ Asegurar que los platos y las bebidas se sirvan de acuerdo con los estándares del hotel y de Alimentos y Bebidas.
- ✓ Manejar y mantener correctamente el equipo, los utensilios y el stock del punto de venta, llevando a cabo las tareas adicionales que se asignen.
- ✓ Apoyar en la recogida, organización y reposición de artículos de stock, incluyendo lencería, bebidas y otros suministros.
- ✓ Comunicar las preferencias de los huéspedes, alergias o solicitudes especiales a la gerencia y al equipo de cocina para garantizar un servicio personalizado y seguro.

Se requiere:

- ✓ Valorable estudios relacionados con el puesto.
- ✓ Experiencia en el perfil: Se prefiere experiencia previa en el mismo puesto.
- ✓ Flexibilidad para trabajar en turnos, incluyendo tardes, fines de semana y días festivos.
- ✓ Nivel avanzado en español e inglés. Inglés valorable para la posición de ayudante de camarero/a.
- ✓ Apariencia profesional, cumpliendo con los estándares de imagen del hotel.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 28.461€ brutos anuales para camarero/a y 26.501€ brutos anuales para ayudante de camarero/a.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos continuados.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Calviá.