



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social

**soib**  
formació  
i ocupació



## SUPERVISOR O SUPERVISORA DE GRUM

---

### Funcions:

- ✓ Supervisar, motivar i guiar diàriament l'equip de grums i de porteria.
- ✓ Fer brífings diaris sobre ocupació, arribades VIP, grups i sol·licituds especials.
- ✓ Garantir la gestió segura, etiquetatge, emmagatzematge i lliurament de l'equipatge segons els estàndards de seguretat.
- ✓ Coordinar el flux de clientela i vehicles en les entrades de l'hotel.
- ✓ Donar suport al control d'inventari de carros d'equipatge, etiquetes, paraigües i equips d'entrada.
- ✓ Col·laborar amb la direcció en les avaluacions d'acompliment i en la formació de l'equip.
- ✓ Supervisar i mantenir segures, netes i lliures d'obstacles les àrees d'entrada i d'equipatge.
- ✓ Mantenir la neteja, l'ordre i la presentació del vestíbul i àrees d'accés per a una experiència de luxe.
- ✓ Assistir en la gestió de transport: taxis, trasllats a l'aeroport i coordinació amb el mosso o la mossa de planta.
- ✓ Coordinar-se estretament amb conserges, recepció, grums, personal de neteja i seguretat.
- ✓ Fer altres tasques raonables segons ho requereixi el o la cap de consergeria.

### Es requereix:

- ✓ Permís de conduir B en vigor.
- ✓ Nivell alt de castellà i anglès (altres idiomes són un plus).
- ✓ Flexibilitat per treballar en torns, incloent horabaixes, caps de setmana i festius.
- ✓ Aparença professional, complint els estàndards d'imatge de l'hotel.

### Es valora:



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social

**soib**  
formació  
i ocupació



- ✓ Experiència prèvia en el mateix lloc o similar.
- ✓ Experiència prèvia en hotels de 5 estrelles.

#### **S'ofereix:**

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el Conveni vigent d'Hoteleria de les Illes Balears: 30.503 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius continus.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Calvià.