



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



SUPERVISOR O SUPERVISORA DE PISOS

Funcions:

- ✓ Supervisar i inspeccionar les habitacions de la clientela, passadissos i àrees públiques, assegurant que compleixin els estàndards de servei de luxe.
- ✓ Supervisar i garantir el compliment dels procediments operatius estàndard (SOPs) i els estàndards LQA.
- ✓ Coordinar les operacions diàries de neteja, assignant habitacions i tasques al personal de neteja.
- ✓ Fer el seguiment de les actualitzacions de l'estat de les habitacions, treballant en col·laboració estreta amb la recepció per assegurar entrades i sortides puntuals.
- ✓ Reportar necessitats de manteniment i reparacions, garantint la funcionalitat de les habitacions i la comoditat de la clientela.
- ✓ Realitzar reunions diàries amb l'equip de neteja, comunicant prioritats i expectatives.
- ✓ Dur a terme qualsevol altra funció raonable requerida pel governant o la governanta.

Es requereix:

- ✓ Experiència prèvia de 12 mesos en el mateix lloc.
- ✓ Nivell alt de castellà i anglès (altres idiomes són un plus).
- ✓ Flexibilitat per treballar per torns, incloent-hi horabaixes, caps de setmana i dies festius.
- ✓ Aparència professional, complint els estàndards d'imatge de l'hotel.
- ✓ Coneixement dels estàndards de neteja de luxe, procediments de neteja i expectatives en el servei a la clientela.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



Es valora:

- ✓ Experiència prèvia en hotels de 5 estrelles.
- ✓ Coneixement de l'operativa hotelera d'hotel vacacional.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el Conveni vigent d'Hoteleria de les Illes Balears: 35.000 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius continuats.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Calvià.