



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



MANDARIN ORIENTAL
PUNTA NEGRA MALLORCA

CAMBRER O CAMBRERA I AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA

Funcions:

CAMBRER O CAMBRERA

- ✓ Tenir un bon coneixement del concepte del punt de venda i de l'oferta d'aliments i begudes, i ser capaç d'explicar-los verbalment a la clientela.
- ✓ Assegurar que la posada a punt es completi en cada torn i durant el servei per proporcionar un servei eficient. Això inclou tasques de neteja tant en l'àrea d'atenció al públic com a la part posterior, així com el poliment i muntatge de l'equip.
- ✓ Saber operar correctament el sistema POST per processar les ordres d'aliments i begudes.
- ✓ Ser capaç d'oferir un servei entenenent i atenent les necessitats de la clientela.
- ✓ Realitzar totes les tasques de manera amable, cortesa i eficient.
- ✓ Promocionar i vendre adequadament els serveis i productes a la clientela en tot moment, millorant el servei i generant ingressos addicionals.
- ✓ Processar targetes regal MOHG i altres mètodes de pagament no en efectiu.
- ✓ Fer qualsevol tasca relacionada amb la facturació d'acord amb els estàndards de l'hotel i les polítiques de caixa.
- ✓ Assegurar que tots els plats es presentin complint els estàndards de l'hotel i les especificacions d'aliments i begudes.
- ✓ Conservar tot l'equip i utensilis del punt de venda en bones condicions mitjançant un ús adequat diari i fent les tasques assignades de manteniment.
- ✓ Ajudar en la recollida i organització de l'estoc necessari, incloent-hi roba de taula, begudes, productes secs i altres.
- ✓ Mantenir actualitzat el coneixement dels productes.
- ✓ Informar la gerència i l'equip de cuina sobre qualsevol preferència especial o al·lèrgies de la clientela.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



MANDARIN ORIENTAL
PUNTA NEGRA MALLORCA

AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA

- ✓ Comprendre el concepte del punt de venda i l'oferta d'aliments i begudes, i ajudar a explicar-los a la clientela quan sigui necessari.
- ✓ Donar suport en la preparació i manteniment de la posada a punt per a cada torn, incloent-hi la neteja, el poliment i l'organització de l'equip per garantir un servei eficient.
- ✓ Oferir un servei amable, cortès i eficient, responent les necessitats i requeriments de la clientela.
- ✓ Donar suport en la venda millorada (*upselling*) de serveis i productes per millorar l'experiència de la clientela i contribuir a la generació d'ingressos.
- ✓ Assegurar que els plats i les begudes se serveixin d'acord amb els estàndards de l'hotel i d'aliments i begudes.
- ✓ Manejar i mantenir correctament l'equip, els utensilis i l'estoc del punt de venda i dur a terme les tasques addicionals que s'assignin.
- ✓ Donar suport en la recollida, organització i reposició d'articles d'estoc, incloent-hi roba de taula, begudes i altres subministraments.
- ✓ Comunicar les preferències de la clientela, al·lèrgies o sol·licituds especials a la gerència i a l'equip de cuina per garantir un servei personalitzat i segur.

Es requereix:

- ✓ Es valoren estudis relacionats amb l'ocupació.
- ✓ Experiència en el perfil: es prefereix experiència prèvia al mateix lloc.
- ✓ Flexibilitat per treballar per torns, incloent-hi tardes, caps de setmana i dies festius.
- ✓ Nivell avançat d'espanyol i anglès. Anglès valorable per a la posició d'ajudant de cambrer o cambrera.
- ✓ Aparença professional, complint els estàndards d'imatge de l'hotel.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



MANDARIN ORIENTAL
PUNTA NEGRA MALLORCA

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el conveni vigent d'Hostaleria de les Illes Balears: 28.461 € bruts anuals per a cambrer o cambrera i 26.501 € bruts anuals per a ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius seguits.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Calvià.