



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social

**soib**  
formació  
i ocupació



## **CAMBRER O CAMBRERA DE PISOS I NETEJADOR O NETEJADORA D'ÀREES PÚBLIQUES**

---

### **Funcions cambrer o cambrera de pisos:**

- ✓ Netejar i mantenir les habitacions de la clientela, assegurant-se que compleixin els estàndards de luxe de l'hotel.
- ✓ Fer els llits, reemplaçar la roba de llit i reposar les gentileeses, seguint les directrius corresponents.
- ✓ Llevar la pols, aspirar, fregar i desinfectar totes les àrees de les habitacions.
- ✓ Reportar qualsevol problema de manteniment al supervisor o supervisora de pisos perquè es prenguin mesures immediates.
- ✓ Respectar la privacitat de la clientela, seguint la política de "no molestar" i manipulant amb cura les pertinences de la clientela.
- ✓ Complir els protocols d'higiene, seguretat i sanejament, garantint un entorn de treball net i segur.
- ✓ Utilitzar els productes de neteja de manera responsable, respectant les mesures de sostenibilitat i control de costos.
- ✓ Fer qualsevol altra tasca raonable que li sigui requerida pel governant o governanta.

### **Funcions netejador o netejadora d'àrees públiques:**

- ✓ Netejar i mantenir totes les àrees públiques, incloent-hi vestíbuls, passadissos, ascensors, banys i sales d'estar.



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social

**soib**  
formació  
i ocupació



- ✓ Assegurar que les zones d'alt trànsit es mantinguin impecables, atenent immediatament vessaments, taques i residus.
- ✓ Desinfectar i reposar els banys, garantint la neteja i la disponibilitat dels subministraments necessaris.
- ✓ Supervisar i reportar incidències de manteniment, com accessoris trencats, vessaments o danys, al departament corresponent.
- ✓ Donar suport en els cronogrames de neteja profunda i projectes especials, assegurant el manteniment a llarg termini de les àrees públiques.
- ✓ Respectar la privacitat de la clientela, seguint la política de "no molestar" i manejant les seves pertinences amb cura.
- ✓ Seguir els protocols d'higiene, seguretat i sanitat, garantint un entorn de treball net i segur.

#### Es requereix:

- ✓ Experiència en el perfil: es prefereix experiència prèvia en el mateix lloc.
- ✓ Estudis: no es requereixen.
- ✓ Flexibilitat per treballar en torns, incloent-hi horabaixes, caps de setmana i dies festius per a cambrer o cambrera de pisos i disposició i flexibilitat per treballar en torns (matí, horabaixa i nit) per a netejador o netejadora.
- ✓ Nivell bàsic de castellà i anglès per a cambrer o cambrera de pisos i castellà per a netejador o netejadora.
- ✓ Aparència professional, complint els estàndards d'imatge de l'hotel.

#### Es valora:

- ✓ Experiència prèvia en hotels 5 estrelles.

#### S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el conveni vigent d'Hoteleria de les Illes Balears: 28.461 € bruts anuals per a cambrer o cambrera de pisos i 25.017 € bruts anuals per a netejador o netejadora.



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social

**soib**  
formació  
i ocupació



**MANDARIN ORIENTAL**  
PUNTA NEGRA MALLORCA

- ✓ Jornada completa en torns rotatius continuats.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Calvià.