



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



DEPENDENT O DEPENDENTADE TENDA NÀUTICA

Funcions:

- ✓ Mantenir la botiga en bon estat i donar suport en la gestió diària del punt de venda.
- ✓ Col·laborar amb l'equip per assegurar que es compleixen els objectius de vendes i que l'experiència del client sigui excel·lent.
- ✓ Organitzar i coordinar el funcionament diari de la botiga.
- ✓ Atendre, orientar i assessorar la clientela sobre els productes, garantint una atenció professional i pròxima.
- ✓ Realitzar operacions de venda i cobrament, gestionant correctament la documentació associada.
- ✓ Supervisar l'exposició, l'ordre i la reposició dels productes.
- ✓ Controlar l'estoc i realitzar inventaris periòdics.
- ✓ Gestionar tasques administratives com ara: tancaments de caixa, albarans, devolucions i incidències.
- ✓ Implementar les accions comercials i de fidelització definides per la direcció.
- ✓ Resoldre reclamacions o incidències de manera àgil i eficaç.

Es requereix:

- ✓ Batxillerat o equivalent.
- ✓ Experiència mínima de 12 mesos en el perfil.
- ✓ Coneixements bàsics d'ofimàtica (Excel, Word, etc).
- ✓ Nivell alt d'anglès.
- ✓ Es valora experiència en el sector nàutic o en botigues de bricolatge.

S'ofereix:

- ✓ Salari segons conveni.
- ✓ Jornada completa (40 h/setmana).



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



- ✓ Contracte indefinit.
- ✓ Horari de dilluns a divendres de 8.00 h a 17.00 h.
- ✓ Ubicació: Palma.