



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social

**soib**  
formació  
i ocupació



## DEPENDIENTE/A DE TIENDA NÁUTICA

---

### Funciones:

- ✓ Mantener la tienda en buen estado y apoyar en la gestión diaria del punto de venta.
- ✓ Colaborar con el equipo para asegurar que se cumplen los objetivos de ventas y que la experiencia del cliente sea excelente.
- ✓ Organizar y coordinar el funcionamiento diario de la tienda.
- ✓ Atender, orientar y asesorar a los clientes sobre los productos, garantizando una atención profesional y cercana.
- ✓ Realizar operaciones de venta y cobro, gestionando correctamente la documentación asociada.
- ✓ Supervisar la exposición, orden y reposición de los productos.
- ✓ Controlar el stock y realizar inventarios periódicos.
- ✓ Gestionar tareas administrativas: cierres de caja, albaranes, devoluciones e incidencias.
- ✓ Implementar las acciones comerciales y de fidelización definidas por la dirección.
- ✓ Resolver reclamaciones o incidencias de forma ágil y eficaz.

### Se requiere:

- ✓ Bachillerato o equivalente.
- ✓ Experiencia mínima de 12 meses en el perfil.
- ✓ Conocimientos básicos de ofimática (Excel, Word...).
- ✓ Nivel alto de inglés.
- ✓ Se valora experiencia en el sector náutico o en tiendas de bricolaje.

### Se ofrece:

- ✓ Salario según convenio.
- ✓ Jornada completa (40h/semanales)
- ✓ Contrato indefinido.
- ✓ Horario de lunes a viernes de 8:00 h a 17:00 h.
- ✓ Ubicación: Palma.