

RECEPCIONISTA DE NOCHE

Profesional que recibe a los huéspedes en el establecimiento. Representa la “cara” del hotel y se ocupa de gestionar la estancia de los clientes, desde su reserva y llegada al hotel hasta su salida.

Funciones:

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento.
- ✓ Realizar todas las tareas asignadas en la Check list de manera cualificada, con iniciativa y responsabilidad la recepción y despedida de los clientes y todas las tareas relacionadas con ello.
- ✓ Ejecutar las labores de atención al cliente en la recepción.
- ✓ Recibir, tramitar y dirigir las reclamaciones de los clientes a los servicios correspondientes.
- ✓ Atender llamadas telefónicas.
- ✓ Trasmitir correctamente la información necesaria a otros departamentos y a su responsable directo.
- ✓ Verificar las cenas y desayunos fríos, que los accesos al Hotel se encuentran cerrados, recepcionar cajas de los bares, controlar las luces de las diferentes instalaciones del hotel y las peticiones de despertador, velar por la seguridad nocturna del hotel (Recepcionista de noche).

Se requiere:

- ✓ Experiencia: 12 meses en el perfil.
- ✓ Estudios: ESO / Graduado escolar o equivalente.
- ✓ Idiomas: Nivel medio de castellano, inglés y alemán.
- ✓ Informática: Nivel alto paquete Office.

Se valora:

- ✓ Informática: Manejo programa de gestión reservas (AVALON).
- ✓ Formación relacionada con el puesto de trabajo.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario 29.796,24€ brutos anuales.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Zona Cala Millor.