



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



soib
formació
i ocupació



CAMARERO/A Y AYUDANTE DE CAMARERO/A

Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para los clientes, haciendo que se se sientan bienvenidos, cómodos y bien atendidos.

Funciones:

CAMARERO/A

- ✓ Preparar y servir bebidas.
- ✓ Preparar y montar las mesas según protocolo específico de la empresa
- ✓ Montar y dejar preparado el aparador y buffet.
- ✓ Preparar y repasar la cristalería, vajilla y cubertería propia
- ✓ Atender al cliente en su recepción, facilitarle una mesa, tomar la comanda o pedido, tramitarla, servirla y facturar.
- ✓ Buscar la satisfacción de los clientes con un atento servicio y atender a sus demandas y reclamaciones.
- ✓ Atender a las posibles demandas y reclamaciones de los clientes.
- ✓ Colaborar en realizar inventarios cuando sea requerido.
- ✓ Participar en la limpieza de mesas, barra y mobiliario para asegurar una estancia de los clientes con confort e higiene.
- ✓ Colaborar y trabajar en equipo con el resto de los miembros y departamentos.
- ✓ Comunicar al jefe/a del departamento o su 2º las necesidades materiales y herramientas.
- ✓ Mantener y velar por el buen uso de los equipos, herramientas y materiales.
- ✓ Sugerir/participar en las acciones para la mejora del rendimiento de su departamento.
- ✓ Colaborar en la formación de nuevos miembros en el equipo y facilitar su incorporación y acogida.
- ✓ Dar soporte a los compañeros del área en función de las necesidades del departamento.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



soib
formació
i ocupació



AYUDANTE DE CAMARERO/A

- ✓ Participar con alguna autonomía y responsabilidad en el servicio de alimentos y bebidas.
- ✓ Realizar labores auxiliares.
- ✓ Preparar y servir bebidas.
- ✓ Preparar y montar las mesas según protocolo específico de la empresa.
- ✓ Montar y dejar preparado el aparador y buffet.
- ✓ Preparar y repasar la cristalería, vajilla y cubertería propia.

- ✓ Atender al cliente en su recepción, facilitarle una mesa, tomar la comanda o pedido, tramitarla, servirla y facturar.
- ✓ Buscar la satisfacción de los clientes con un atento servicio.
- ✓ Atender a las posibles demandas y reclamaciones de los clientes, bajo tutela de un superior.
- ✓ Colaborar en realizar inventarios cuando sea requerido.
- ✓ Participar en la limpieza de mesas, barra y mobiliario para asegurar una estancia de los clientes con confort e higiene.
- ✓ Colaborar y trabajar en equipo con el resto de los miembros y departamentos.
- ✓ Comunicar al/ a la jefe/a del departamento o su 2º las necesidades materiales y herramientas.
- ✓ Mantener y velar por el buen uso de los equipos, herramientas y materiales.
- ✓ Sugerir/participar en las acciones para la mejora del rendimiento de su departamento.
- ✓ Colaborar en la formación de nuevos miembros en el equipo y facilitar su incorporación y acogida.
- ✓ Dar soporte a los compañeros del área en función de las necesidades del departamento.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 1 año de experiencia para camarero/a y 6 meses para ayudante de camarero/a.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



- ✓ Idiomas: Valorable nivel medio de alemán
- ✓ Estudios: Valorables relacionados con el puesto.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 26.894,52€ brutos anuales para camarero/a y 25.064,88€ brutos anuales para ayudante de camarero/a.
- ✓ Jornada completa (40h semanales).
- ✓ Turnos rotativos.