



## SUBGOBERNANTE/A

---

**Mando intermedio del departamento de pisos (Housekeeping). También conocido como «Supervisor/a de pisos», coordina los trabajos de camareros/as de pisos, personal de limpieza y mozos/as de habitaciones.**

### Funciones:

- ✓ Cubrir los descansos/vacaciones de la gobernanta.
- ✓ Ayudar a supervisar las habitaciones de salida y entregar las habitaciones limpias a recepción.
- ✓ Supervisar las habitaciones de clientes (Mínimo tres habitaciones por camarera), áreas públicas e internas, así como lavandería y lencería.
- ✓ Comunicar y supervisar al servicio de mantenimiento sobre cualquier avería o desperfecto.
- ✓ Garantizar la limpieza, orden y conservación de las habitaciones, zonas comunes e interiores. Igualmente debe asegurar una alta calidad de limpieza, seguridad, higiene y confort a los clientes.
- ✓ Asegurar del estado óptimo del mobiliario, lencería, moquetas, suelos y demás instalaciones, informando a la dirección y a los departamentos afectados sobre posibles deterioros o imperfectos.
- ✓ Tener conocimiento de los productos necesarios para la limpieza y conservación de las diferentes áreas.
- ✓ Controlar y formar el correcto uso de los diferentes productos por parte del personal.
- ✓ Comunicar y colaborar con el resto de los departamentos para asegurar un buen funcionamiento en el hotel.
- ✓ Asegurar un buen ambiente de trabajo en el mismo y crear equipo. Ser un ejemplo hacia los trabajadores a su cargo.
- ✓ Supervisar asistencias y faltas en el personal para coordinar y reorganizar los trabajos de limpieza y mantenimiento.
- ✓ Registrar y custodiar de objetos olvidados por los clientes.
- ✓ Tomar acciones inmediatas sobre quejas de clientes.
- ✓ Otras tareas en función de las necesidades del departamento.



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social



#### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 1 año y medio.
- ✓ Idiomas: Nivel medio de inglés. Valorable nivel medio de alemán.
- ✓ Estudios: Valorables relacionados con el puesto.
- ✓ Conocimiento de Microsoft Office.
- ✓ Excelentes habilidades de liderazgo, orientación al cliente y al detalle.

#### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 30.786,24€ brutos anuales.
- ✓ Jornada completa (40h semanales).
- ✓ Turnos rotativos.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Playa de Palma.