



CAP DE SECTOR

Professional que planifica i organitza el servei de restauració i de bar a la secció assignada.

Funcions:

- ✓ Assegurar el proveïment de les matèries primeres necessàries i vetlar perquè en cada servei es disposi del material necessari.
- ✓ Dirigir, controlar, supervisar, corregir i vetlar pel servei correcte de les persones al càrrec seu.
- ✓ Preparar i muntar les taules segons el protocol.
- ✓ Preparar i repassar la cristalleria, la vaixel·la i la coberteria.
- ✓ Col·laborar en la realització d'inventaris quan sigui necessari.
- ✓ Participar en la neteja de taules, la barra i el mobiliari per assegurar una estada confortable i higiènica per a la clientela.
- ✓ Atendre la clientela: rebre-la, assignar-li una taula, prendre la comanda, servir menjar i beguda i realitzar la facturació corresponent.
- ✓ Vetlar per la satisfacció de la clientela mitjançant un servei atent i professional.
- ✓ Atendre les possibles demandes i reclamacions de la clientela.
- ✓ Col·laborar i treballar en equip amb la resta dels i les membres i departaments.
- ✓ Comunicar al cap o la cap del departament o al segon o a la segona les necessitats de material i d'eines.
- ✓ Mantenir i vetlar pel bon ús dels equips, eines i materials.
- ✓ Suggestir i participar en accions de millora del rendiment del departament.
- ✓ Col·laborar en la formació de nous i noves membres de l'equip i facilitar-ne la incorporació i acollida.
- ✓ Donar suport als companys i companyes de l'àrea en funció de les necessitats del departament.

Es requereix:

- ✓ Experiència en l'ocupació: un any i mig.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'alemany.
- ✓ Estudis: valorables, relacionats amb l'ocupació.
- ✓ Excel·lents habilitats de lideratge, orientació a la clientela i al detall.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



- ✓ Salari segons el Conveni col·lectiu vigent d'hoteleria de les Illes Balears:
28.801,08 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa (40 h setmanals).
- ✓ Torns rotatius.