



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



soib
formació
i ocupació



CAMBRER O CAMBRERA DE PISOS

Professional que té com a objectiu millorar l'estada de la clientela a l'habitació mitjançant el manteniment d'aquesta i col·laborar en la neteja de l'establiment.

Funcions:

- ✓ Realitzar la neteja de la seva zona assignada segons els estàndards de qualitat, neteja i higiene establerts per l'empresa.
- ✓ Posar en pràctica les normes de conducta, tant envers la clientela com envers l'empresa, establertes per aquesta.
- ✓ Custodiar la clau mestra de la seva zona.
- ✓ Netejar i muntar el seu carro de neteja assegurant el seu bon funcionament i equipament, així com l'office.
- ✓ Netejar les habitacions assignades o les zones públiques i internes segons les normes establertes per l'hotel.
- ✓ Notificar avaries i desperfectes al governant o a la subgovernanta, i/o al subgovernant o a la subgovernanta.
- ✓ Mantenir en òptimes condicions els seus utensilis de neteja i uniforme.
- ✓ Emplenar els registres que la governanta li assigni.
- ✓ Atendre les peticions de la clientela amb rapidesa, eficàcia i amabilitat.
- ✓ Recollir objectes oblidats i lliurar-los a la governanta.
- ✓ Suggestir i participar en accions de millora del rendiment del departament.
- ✓ Donar suport als companys i companyes de l'àrea en funció de les necessitats del departament.

Es requereix:

- ✓ Experiència en l'ocupació: sis mesos.
- ✓ Idiomes: valorable nivell mitjà d'alemany.
- ✓ Estudis: valorables, relacionats amb l'ocupació.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



soib
formació
i ocupació



S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el Conveni col·lectiu vigent d'hoteleria de les Illes Balears:
26.894,52 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa (40 h setmanals).
- ✓ Torns rotatius.