



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



CAMARERO/A DE PISOS

Profesional cuyo objetivo se centra en mejorar la estancia del cliente dentro de su habitación a través del mantenimiento de la misma y al mantenimiento de la limpieza del establecimiento.

Funciones:

- ✓ Realizar la limpieza de su zona asignada según los estándares de calidad, limpieza e higiene establecidos por la empresa.
- ✓ Poner en práctica las normas de conducta, tanto hacia el cliente como a la empresa, establecidas por ésta.
- ✓ Custodiar la llave maestra de su zona.
- ✓ Limpiar y montar su carro de limpieza asegurando su buen funcionamiento y equipamiento, así como el Office.
- ✓ Limpiar las habitaciones asignadas o zonas públicas/ internas según las normas establecidas por el hotel.
- ✓ Notificar averías y desperfectos a el/la gobernante/a y/o subgobernante/a.
- ✓ Mantener en óptimas condiciones sus utensilios de limpieza y uniforme.
- ✓ Cumplimentar los registros que la gobernanta le asigne.
- ✓ Atender las peticiones de clientes con rapidez, eficacia y amabilidad.
- ✓ Recoger objetos olvidados y entregarlos a la gobernanta.
- ✓ Sugerir/ participar en las acciones para la mejora del rendimiento de su departamento.
- ✓ Dar soporte a los compañeros del área en función de las necesidades del departamento.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 6 meses.
- ✓ Idiomas: Valorable nivel medio de alemán.
- ✓ Estudios: Valorables relacionados con el puesto.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



soib
formació
i ocupació



Se ofereix:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 26.894,52€ brutos anuales.
- ✓ Jornada completa (40h semanales).
- ✓ Turnos rotativos.