

CAMBRER O CAMBRERA I AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA

És la cara visible del bar/restaurant. S'encarrega d'oferir una experiència de servei excel·lent per a la clientela, fent que se senti benvinguda, còmoda i ben atesa.

Funcions:

CAMBRER O CAMBRERA

- ✓ Preparar i servir begudes.
- ✓ Preparar i muntar les taules segons el protocol específic de l'empresa.
- ✓ Muntar i deixar preparat l'aparador i bufet.
- ✓ Preparar i repassar la cristalleria, la vaixel·la i la coberteria.
- ✓ Atendre la clientela: rebre-la, assignar-li una taula, prendre la comanda, tramitar-la, servir-la i realitzar la facturació corresponent.
- ✓ Vetlar per la satisfacció de la clientela mitjançant un servei atent i atendre les seves demandes i reclamacions.
- ✓ Col·laborar en la realització d'inventaris quan sigui necessari.
- ✓ Participar en la neteja de taules, la barra i el mobiliari per assegurar una estada confortable i higiènica per a la clientela.
- ✓ Col·laborar i treballar en equip amb la resta dels membres i departaments.
- ✓ Comunicar al cap o a la cap del departament o al segon o a la segona les necessitats de material i d'eines.
- ✓ Mantenir i vetlar pel bon ús dels equips, eines i materials.
- ✓ Suggestir i participar en les accions per a la millora del rendiment del seu departament.
- ✓ Col·laborar en la formació de nous o noves membres de l'equip i facilitar-ne la incorporació i acollida.
- ✓ Donar suport als companys i companyes de l'àrea en funció de les necessitats del departament.

AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA

- ✓ Participar amb certa autonomia i responsabilitat en el servei d'aliments i begudes.
 - ✓ Realitzar tasques auxiliars.
 - ✓ Preparar i servir begudes.
 - ✓ Preparar i muntar les taules segons el protocol específic de l'empresa.
 - ✓ Muntar i deixar preparat l'aparador i bufet.
 - ✓ Preparar i repassar la cristalleria, la vaixel·la i la coberteria.
 - ✓ Atendre la clientela: recepció, assignació de taula, presa de comanda, servei i facturació.
 - ✓ Vetllar per la satisfacció de la clientela mitjançant un servei atent.
-
- ✓ Atendre les possibles demandes i reclamacions de la clientela, sota la supervisió d'un superior.
 - ✓ Col·laborar en la realització d'inventaris quan sigui necessari.
 - ✓ Participar en la neteja de les taules, la barra i el mobiliari per assegurar una estada confortable i higiènica per a la clientela.
 - ✓ Col·laborar i treballar en equip amb la resta dels i les membres i departaments.
 - ✓ Comunicar al o a la cap del departament o al segon o a la segona les necessitats de material i d'eines.
 - ✓ Mantenir i vetllar pel bon ús dels equips, eines i materials.
 - ✓ Suggerir i participar en les accions de millora del rendiment del departament.
 - ✓ Col·laborar en la formació de nous o noves membres de l'equip i facilitar-ne la incorporació i acollida.
 - ✓ Donar suport als companys i companyes de l'àrea en funció de les necessitats del departament.

Es requereix:

- ✓ Experiència en l'ocupació: un any per a cambrer o cambrera i sis mesos per a ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera.
- ✓ Idiomes: valorable nivell mitjà d'alemany.
- ✓ Estudis: valorables, relacionats amb l'ocupació.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



- ✓ Salari segons el Conveni col·lectiu vigent d'hoteleria de les Illes Balears:
26.894,52 € bruts anuals per a cambrer o cambrera i 25.064,88 € bruts anuals
per a ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera.
- ✓ Jornada completa (40 h setmanals).
- ✓ Torns rotatius.