

## AGENTE DE ATENCIÓN TURÍSTICA

---

**Profesional responsable de ofrecer una experiencia excelente a los clientes.**

### Funciones:

- ✓ Brindar asistencia telefónica amable y profesional a clientes y agencias colaboradoras.
- ✓ Confirmar horarios de traslados y apoyar la coordinación del transporte.
- ✓ Gestionar casos de Lost & Found con eficiencia, empatía y atención al detalle.
- ✓ Asistir a los clientes con reclamaciones, incidentes o situaciones de emergencia, garantizando soluciones rápidas y efectivas.
- ✓ Registrar y actualizar de manera precisa las interacciones y casos en los sistemas internos.
- ✓ Coordinar con proveedores locales, equipos de operaciones y socios en destino para resolver incidencias de manera eficaz.
- ✓ Identificar proactivamente las necesidades de los clientes y proporcionar orientación clara y orientada a soluciones.
- ✓ Seguir los procedimientos establecidos, manteniendo un enfoque flexible y centrado en el cliente.

### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el perfil: mínimo 12 meses de experiencia en el perfil o similar.
- ✓ Estudios: ciclo formativo de formación profesional de grado medio o equivalente.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés.
- ✓ Conocimientos informáticos: buen manejo de Word, Excel y Outlook.
- ✓ Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos.

### Se valora:

- ✓ Conocimientos de otros idiomas.

### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario: 21.000€ brutos anuales.
- ✓ Jornada completa con turnos rotativos de mañana, tarde y noche.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Palma.