

CAP I TÈCNIC O TÈCNICA DE SERVEIS TÈCNICS

Professionals de l'hotel que s'encarreguen de garantir que les instal·lacions siguin segures i funcionals, tant per a la clientela com per al personal.

Funcions:

CAP DE SERVEIS TÈCNICS

- ✓ Organitzar i assignar les tasques i activitats del seu departament (horaris, torns, dies de descans, vacances, assistència, faltes, compliment de normes, entre altres).
- ✓ Intervenir en el reclutament de personal del seu departament, assegurar una incorporació i acollida correctes, facilitar un bon ambient de treball i generar un equip.
- ✓ Vetlar pel compliment de la normativa interna del personal a càrrec seu.
- ✓ Controlar i supervisar la qualitat i finalització del treball del personal a càrrec seu, així com assegurar-se que qualsevol incidència, anomalia del servei o sol·licitud de comanda quedi reflectida al «llibre de novetats diari».
- ✓ Supervisar que les vies d'evacuació, sortides i escales d'emergència estiguin constantment buides i lliures d'obstacles.
- ✓ Supervisar i vetlar pel manteniment i la conservació de l'edifici, així com controlar i fer el seguiment dels contractes de serveis externs.
- ✓ Mantenir un seguiment i control de consums energètics i buscar la màxima eficiència i rendibilitat.
- ✓ Planificar, desenvolupar i coordinar els treballs de manteniment preventiu anual, mensual i diari, així com les possibles etapes de tancament, preobertura i obertura d'hotels de temporada i el seu seguiment i actualització.
- ✓ Assegurar l'estat òptim de totes i cadascuna de les instal·lacions elèctriques, frigorífiques, calderes, calefacció, tallers i magatzem, entre d'altres.
- ✓ Supervisar i assegurar el bon funcionament de la maquinària d'hostaleria.
- ✓ Realitzar un seguiment de la normativa de qualitat i de procediments, així com realitzar i controlar els calendaris d'OCA de baixa i mitjana tensió i d'OCA d'aparells elevadors.

TÈCNIC O TÈCNICA DE SERVEIS TÈCNICS

- ✓ Executar comunicats d'avaries, reparacions i altres tasques assignades pel cap o la cap de SSTT o pel segon o la segona cap de SSTT.
- ✓ Realitzar el repàs d'habitacions abans de l'entrada de la clientela i reparar possibles avaries.

- ✓ Dur a terme les proves necessàries per garantir el funcionament segur i eficaç de les instal·lacions i equips: realitzar periòdicament la lectura de clor, pH i brom a les piscines; detectar i prevenir la legionel·la...
- ✓ Fer tasques de neteja i manteniment de piscines, solàrium, depuradores, magatzems, taller i altres espais, eliminant adequadament aquells materials inservibles.
- ✓ Realitzar el tractament d'escombraries i papereres.
- ✓ Assegurar l'estat òptim de totes i cadascuna de les instal·lacions elèctriques, frigorífiques, calderes, calefacció, tallers i magatzem, ascensors, instal·lacions d'aigua neta i residual, de gasos i altres líquids, terrats, maquinàries de l'establiment, vehicles, jardins i piscines.
- ✓ Realitzar la lectura periòdica i la comprovació dels nivells de consum d'aigua, electricitat, gas, gasoil i altres, si escau.
- ✓ Emplenar degudament el «llibre de novetats diari».
- ✓ Vetllar pel compliment de la legislació en prevenció de riscos laborals i de la que afecti la seguretat i el manteniment de l'hotel.

Es requereix:

- ✓ Experiència en l'ocupació: un any i mig per a cap de SSTT i un any per a tècnic o tècnica de SSTT.
- ✓ Idiomes: no es requereixen.
- ✓ Estudis: valorable el cicle formatiu de grau mitjà en electricitat, lampisteria o àrees similars.
- ✓ Carnet oficial de manteniment de piscines en vigor.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



- ✓ Carnet oficial de legionel·la en vigor.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el Conveni col·lectiu vigent d'hoteleria de les Illes Balears:
34.441,20 € bruts anuals per a cap de SSTT i 26.894,52 € bruts anuals per a tècnic o tècnica de SSTT.
- ✓ Jornada completa (40 h setmanals).
- ✓ Torns rotatius.