



CAMBRER/A DE MENJADOR I AJUDANT/A DE CAMBRER/A DE MENJADOR

CAMBRER O CAMBRERA DE MENJADOR: és la cara visible del restaurant. S'encarrega d'oferir una experiència de servei perfecta per a la clientela, fent que se senti benvinguda, còmoda i ben atesa.

AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA DE MENJADOR: professional que assisteix i ajuda els cambrers i les cambreres a realitzar la posada a punt de la sala, així com en l'atenció i el servei a la clientela.

Funcions cambrer o cambrera de menjador:

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Atendre les possibles peticions i incidències de la clientela i traspassar-les a la persona responsable per al seu seguiment.
- ✓ Executar de manera qualificada, autònoma i responsable el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantenir net i ordenat el menjador; el bar o el restaurant.
- ✓ Conèixer els plats del menú, així com els seus ingredients.
- ✓ Demanar sempre abans de retirar els plats per assegurar-se que la clientela ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Realitzar l'atenció directa a la clientela per al consum de beguda i menjar.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials (si n'hi hagués).
- ✓ Realitzar la facturació i el cobrament a la clientela.

Funcions ajudant de cambrer o cambrera de menjador:

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Participar, amb un poc d'autonomia i responsabilitat, en el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantenir net i ordenat el menjador; el bar o el restaurant.
- ✓ Demanar sempre abans de retirar els plats per assegurar-se que la clientela ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials (si n'hi hagués).
- ✓ Recollir el menjador al tancament (netejar-lo, realitzar la posada a punt per al següent servei i llençar les escombraries).

- ✓ Mantenir net i ordenat l'office.
- ✓ Recollir les comandes a l'economat i situar-les al lloc destinat a aquest efecte.

Es requereix:

- ✓ Experiència: dotze mesos en el perfil de cambrer o cambrera de menjador. No es requereix experiència en el perfil d'ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de menjador.
- ✓ Estudis: no es requereixen.
- ✓ Idiomes: nivell mitjà de castellà i d'anglès, i/o nivell bàsic d'alemany.

Es valora:

- ✓ Experiència de sis mesos com a ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de menjador.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el Conveni col·lectiu vigent d'hoteleria de les Illes Balears: 26.689,08 € bruts anuals per a cambrer o cambrera de menjador i 24.859,44 € bruts anuals per a ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de menjador.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: zona Llevant.