



AGENT D'ATENCIÓ TURÍSTICA

Professional responsable d'oferir una experiència excel·lent a la clientela.

Funcions:

- ✓ Oferir assistència telefònica amable i professional a la clientela i a les agències col·laboradores.
- ✓ Confirmar horaris de trasllats i donar suport a la coordinació del transport.
- ✓ Gestionar casos d'objectes perduts (Lost & Found) amb eficiència, empatia i atenció al detall.
- ✓ Assistir la clientela amb reclamacions, incidents o situacions d'emergència, garantint solucions ràpides i efectives.
- ✓ Registrar i actualitzar de manera precisa les interaccions i casos en els sistemes interns.
- ✓ Coordinar-se amb proveïdors locals, equips d'operacions i socis a la destinació per tal de resoldre incidències de manera eficaç.
- ✓ Identificar proactivament les necessitats de la clientela i proporcionar orientació clara i enfocada a solucions.
- ✓ Seguir els procediments establerts, mantenint un enfocament flexible i centrat en la clientela.

Es requereix:

- ✓ Experiència: mínim 12 mesos en el lloc de treball o en un de similar.
- ✓ Estudis: cicle formatiu de grau mitjà o equivalent.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès.
- ✓ Coneixements informàtics: bon maneig de Word, Excel i Outlook.
- ✓ Disponibilitat per treballar en torns rotatius.

Es valora:

- ✓ Coneixements d'altres idiomes.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari: 21.000 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa amb torns rotatius de matí, horabaixa i nit.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Palma.