



PLA D'OCUPACIÓ DE QUALITAT 2026-2028

Octubre 2025

Govern de les Illes Balears





Govern de les Illes Balears



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



Unión Europea

Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



soib
formació
i ocupació

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2026-2028
s'ha consensuat des del Diàleg Social, format per:



**Govern de les
Illes Balears**



**Entitats i organismes encarregats d'executar el Pla
d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2026-2028:**



**Govern de les
Illes Balears**



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Educació
i Universitats



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,
Autònoms i Energia



**Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social**
Direcció General de Treball
i Salut Laboral



**Conselleria d'Educació
i Universitats**
Direcció General de Formació Professional
i Ordenació Educativa



**Conselleria d'Empresa,
Autònoms i Energia**
Direcció General d'Empresa,
Autònoms i Comerç



**Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social**
Direcció General de Conciliació
i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral



**Conselleria d'Educació
i Universitats**
Institut de les Qualificacions
Professionals



**Conselleria d'Empresa,
Autònoms i Energia**
Direcció General d'Economia
Circular, Transició Energètica
i Canvi Climàtic



**Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social**
Direcció General de Diàleg Social
i Transició Econòmica



**Conselleria d'Empresa,
Autònoms i Energia**
Direcció General d'Indústria
i Polígons Industrials



**Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social**
Servei d'Ocupació



**Conselleria d'Empresa,
Autònoms i Energia**
Agència de Desenvolupament
Regional

CARTA DE LA CONSELLERA DE
TREBALL, FUNCIÓ PÚBLICA I
DIÀLEG SOCIAL

Carta de la consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social

Benvolgudes i benvolguts,

És per a mi un honor i una gran responsabilitat presentar-vos el **Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2026-2028 (POQUIB 26-28)**, un instrument estratègic que marca el full de ruta per als pròxims tres anys en matèria de polítiques actives d'ocupació al nostre territori. Aquest Pla representa molt més que un document tècnic; és el nostre compromís ferm amb el futur laboral de cada ciutadà i ciutadana de les Illes Balears.



UN MOMENT DE TRANSFORMACIÓ I OPORTUNITAT

Ens trobam en un moment decisiu per a les Illes Balears. Els resultats del POQUIB 22-25 ens permeten mirar cap al futur amb optimisme fonamentat. Hem aconseguit reduir la taxa de temporalitat del 14,5% el 2023 a l'11,7% actual, la més baixa de la nostra història. Hem convertit el contracte indefinit en la modalitat majoritària, el qual representa el 69,3% dels nous contractes registrats. Hem consolidat programes específics d'orientació i formació per a col·lectius vulnerables i hem fet passes importants en la digitalització dels serveis públics d'ocupació.

Però no ens podem aturar aquí. Ens trobam immersos a l'agenda de transició emanada del Pacte social, econòmic i polític per la sostenibilitat de les nostres Illes encetat de manera valenta pel nostre Govern i secundat per tota una societat que hi participa de manera oberta. L'excel·lència assolida ens obliga a ser encara més ambiciosos. El nostre mercat laboral encara afronta reptes estructurals que requereixen respostes innovadores i valentes: una estacionalitat que provoca variacions del 34,9% en l'afiliació entre juliol i desembre; un 38,1% de persones desocupades de llarga durada, amb especial incidència en dones més grans de 45 anys; un envelliment progressiu de la població activa; i un desajust entre formació i ocupació que situa les Illes Balears per sota de la mitjana estatal en població amb estudis superiors.

ELS PILARS DEL NOU MODEL D'OCUPACIÓ

El POQUIB 26-28 s'estructura en deu eixos estratègics que representen una visió integral i transformadora del mercat laboral a les nostres Illes tenint en compte les particularitats productives i empresarials de cada Illa, donades les seves característiques i singularitat. Cada eix ha estat dissenyat per respondre necessitats específiques, però tots comparteixen un objectiu comú: construir **un mercat laboral més just, inclusiu i**

resilient, que alhora doni resposta a les necessitats de l'empresa i la **millora de la productivitat**.

Un compromís ferm amb els col·lectius vulnerables de la nostra societat.

L'ocupació de qualitat és el nostre primer compromís. No volem només crear llocs de feina, volem que siguin estables, segurs i amb condicions dignes.

Per això reforçarem la col·laboració amb l'IBASSAL (Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral) per reduir la sinistralitat laboral, fent feina perquè les condicions laborals siguin atractives per retenir el talent amb mesures que ens dona la nova Llei 3/2025 de 4 de juliol de mesures dirigides a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral a les Illes Balears.

La transformació digital del SOIB serà una realitat tangible. Incorporarem intel·ligència artificial i big data per millorar la intermediació laboral i així crearem un sistema que connecti de manera més eficient l'oferta i la demanda. Però aquesta modernització no serà només tecnològica; també humanitzarem els serveis i reforçarem l'atenció personalitzada, creant itineraris individualitzats per a cada usuari.

La formació serà la clau de volta del nostre model. Apostam decididament per la formació professional dual, que combina aprenentatge teòric i experiència pràctica en empresa. Desenvoluparem programes específics en sectors emergents com les energies renovables, l'economia circular i les tecnologies digitals, però també recuperarem i dignificarem oficis tradicionals com la bijuteria, la fusta, el calçat i el marbre, que formen part del nostre ADN productiu i poden generar ocupació de qualitat no estacional. Treballarem de la mà de la Direcció General de Formació Professional i Orientació Educativa i dels agents socials per tal de desenvolupar el III Plà integral de Formació Professional de les Illes, liderat per la Conselleria d'Educació i Universitats.

Cap persona no pot quedar enrere en aquesta transformació. Per això hem dissenyat mesures específiques per als col·lectius que més ho necessiten:

- ❑ **Per a les dones**, el Pla SOIB Dona oferirà itineraris personalitzats d'orientació, formació i inserció laboral. Lluitarem contra la bretxa salarial i la segregació ocupacional i així fomentarem la presència femenina en sectors STEM i posicions de lideratge. Les dones víctimes de violència masclista tindran un acompanyament especial i mesures específiques per garantir la seva autonomia econòmica.
- ❑ **Per a les persones joves**, apostam per la cultura de l'esforç, desenvoluparem el programa IBRELLEU per facilitar la transició generacional en oficis tradicionals i sectors estratègics. El Projecte Abandonament 0, en col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Universitats, oferirà alternatives formatives i laborals a les persones joves en risc d'abandonament escolar. Crearem oportunitats reals de primera experiència laboral de qualitat per lluitar contra la precarització i fomentar contractes estables.
- ❑ **Per a les persones més grans de 45 anys**, especialment les que tenen una qualificació baixa, implementarem programes de requalificació i actualització de competències. Reconeixem l'experiència acumulada mitjançant el sistema Acredita i facilitarem la seva adaptació als requisits nous del mercat laboral, especialment en competències digitals i transversals.



- ❑ **Per a les persones amb discapacitat i en risc d'exclusió**, reforçarem els programes d'inserció laboral en col·laboració amb el tercer sector. Promourem l'adaptació de llocs de feina i sensibilitzarem el teixit empresarial sobre els beneficis de la diversitat i la inclusió.

SECTORS ESTRATÈGICS PER A UN FUTUR SOSTENIBLE

El POQUIB 26-28 identifica sectors clau per diversificar la nostra economia i crear ocupació de qualitat durant tot l'any:

- ❑ **L'economia verda i circular** serà un motor de creació d'ocupació. Formarem professionals en energies renovables, eficiència energètica, gestió sostenible de recursos i restauració ambiental. Les Illes Balears tenen el potencial de liderar la transició ecològica al Mediterrani, i això requereix persones professionals qualificades en aquests àmbits.
- ❑ **El sector de les cures**, davant l'envelliment poblacional, ofereix oportunitats laborals enormes. Desenvoluparem programes de formació dual estratègica en atenció sociosanitària, promourem l'acreditació de competències professionals i dignificarem aquestes professions essencials per al benestar social.
- ❑ **La indústria tradicional i els oficis** seran revitalitzats. El programa SOIB Oficis recuperarà sectors com la nàutica, el calçat, les instal·lacions i la fusta i es crearan itineraris formatius que combinin tradició i innovació. Aquests sectors, profundament arrelats a la nostra identitat, poden oferir ocupacions estables i de qualitat a persones de diferents perfils.
- ❑ **El sector primari i l'agroalimentació sostenible** també seran prioritaris. Fomentarem la formació en agricultura ecològica, agroindústria de proximitat i ramaderia extensiva, amb atenció especial al relleu generacional en zones rurals.

TEMPS NOU, SOLUCIONS NOVES

Els reptes del segle XXI exigeixen respostes innovadores. Per això, el POQUIB 26-28 incorpora elements innovadors que marquen la diferència:

- ❑ **El Centre d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE)** serà un espai de referència per al desenvolupament de projectes innovadors. No serà només un centre de formació, sinó un laboratori d'experimentació on es testaran metodologies noves i es desenvoluparan solucions creatives per als reptes del mercat laboral.
- ❑ **El programa SOIB Pont** crearà una àrea central de prospecció que mantindrà un diàleg permanent amb les empreses per detectar necessitats formatives i laborals en temps real. Aquesta informació permetrà adaptar ràpidament l'oferta formativa i millorar la intermediació laboral.
- ❑ **La perspectiva de gènere serà transversal** en totes les actuacions. No es tracta només de programes específics per a dones, sinó d'incorporar aquesta perspectiva en el disseny, implementació i avaluació de totes les polítiques actives d'ocupació.
- ❑ **Posam en el centre a la dona emprenedora i empoderada**, que no es pot veure limitada a la seva carrera professional.



- ❑ **L'avaluació contínua i basada en evidències** permetrà ajustar les polítiques en temps real. Implementarem un sistema robust d'indicadors que ens permetrà mesurar l'impacte de cada actuació i prendre decisions informades.

LA FORÇA DEL DIÀLEG SOCIAL

Aquest Pla no hauria estat possible sense el diàleg social, que és la pedra angular del nostre model. Vull expressar el més sincer agraïment a tots els agents que han participat en la seva elaboració:

- ❑ A les **organitzacions sindicals** UGT i CCOO, per la seva defensa incansable dels drets de les persones treballadores i les seves propostes constructives per millorar les condicions laborals. La seva visió ha estat fonamental per garantir que el Pla posi les persones al centre.
- ❑ A les **organitzacions empresarials** CAEB, PIMEB, per la seva disposició al diàleg i el seu compromís amb l'ocupació de qualitat. La seva experiència i coneixement del teixit productiu han enriquit enormement el Pla.
- ❑ A les **entitats del tercer sector**, per la seva dedicació als col·lectius més vulnerables i la seva expertesa en programes d'inclusió social. El seu treball diari amb persones en situació de risc aporta una perspectiva imprescindible.
- ❑ Als **ajuntaments i consells insulars**, per la seva proximitat al territori i la capacitat per adaptar les polítiques a les necessitats locals. El desenvolupament local és clau per a l'èxit del Pla.
- ❑ A les **conselleries** de Treball, Funció Pública i Diàleg Social; Conselleria d'Educació i Universitats, Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia, i totes les que han aportat la seva visió sectorial. La transversalitat és essencial per abordar els reptes complexos del mercat laboral.
- ❑ Al **personal del SOIB**, veritables artífexs de les polítiques actives d'ocupació. El seu compromís diari amb els usuaris i la seva professionalitat són la garantia d'èxit del Pla.

I especialment, a tots i totes els que han participat en el procés amb les seves aportacions i suggeriments. Aquest és el vostre Pla, dissenyat per i per a vosaltres.

EN CONSONÀNCIA AMB EL PACTE SOCIAL I POLÍTIC PER LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA, SOCIAL I AMBIENTAL DE LES ILLES BALEARS

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2026-2028 (POQUIB 26-28) s'inscriu plenament en el marc del *Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat Econòmica, Social i Ambiental de les Illes Balears*, el full de ruta compartit que defineix el model de desenvolupament que volem per al nostre arxipèlag: un model més diversificat, resilient i respectuós amb les persones i el territori.

Aquest Pacte, impulsat pel Govern de les Illes Balears amb la participació dels principals agents socials, econòmics i institucionals, estableix les bases d'una transició necessària i oportuna cap a una sostenibilitat real, que posi fi a les desigualtats estructurals i que garanteixi el benestar de la ciutadania i la preservació dels recursos naturals.



En aquest context, el POQUIB 26-28 és l'instrument operatiu que fa realitat els objectius del Pacte en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació. El Pla actua com a pont entre l'estratègia global de sostenibilitat i la realitat concreta del mercat laboral, orientant tots els esforços cap a la creació d'ocupació de qualitat, estable, segura i amb valor afegit.

A través de deu eixos estratègics, el POQUIB 26-28 tradueix els principis del *Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat* en accions concretes: la reducció de la temporalitat, la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, la digitalització i modernització del SOIB, la promoció de la formació professional dual, el foment de sectors emergents vinculats a l'economia verda i circular, i la inclusió laboral de col·lectius vulnerables.

El *Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat* identifica la transició del sistema productiu balear com un repte de caràcter estructural. En coherència, el POQUIB 26-28 integra aquesta visió sistèmica i la converteix en polítiques concretes per adaptar el capital humà a les necessitats de l'economia del futur. A més, aposta per la col·laboració públic-privada, el diàleg social i la participació ciutadana com a motors d'un canvi real i compartit.

Amb aquest enfocament, el POQUIB 26-28 no és només un pla d'ocupació, sinó una peça fonamental dins el procés de transició cap a la sostenibilitat econòmica, social i ambiental de les Illes Balears. Representa el compromís del Govern amb una nova cultura del treball, que combina innovació, igualtat i sostenibilitat per construir un futur més pròsper i equitatiu per a tothom.

ELS PRÒXIMS TRES ANYS: UN HORIZÓ D'ESPERANÇA

M'il·lusiona profundament pensar en els reptes i avenços que assolirem en els pròxims tres anys. Imagino unes Illes Balears on:

- ☐ Les persones joves trobin oportunitats reals de desenvolupament professional, això ha de dur a retenir el talent a les nostres Illes.
- ☐ Les dones accedeixin en igualtat de condicions a tots els sectors i nivells jeràrquics i no hagin de renunciar a la seva promoció professional.
- ☐ Les persones més grans de 45 anys siguin valorades per la seva experiència i tinguin oportunitats de requalificació.
- ☐ Les persones amb discapacitat trobin empreses sensibilitzades i llocs de feina adaptats.
- ☐ Les persones treballadores gaudeixin de condicions laborals dignes, segures i estables.
- ☐ Les empreses trobin el talent que necessiten i col·laborin activament en la formació.
- ☐ La formació professional sigui valorada i reconeguda com una via d'excel·lència.
- ☐ La innovació i la sostenibilitat siguin els motors del nostre model productiu.

Aquest no és només un pla d'ocupació, és un projecte de societat. Una aposta per construir unes Illes Balears més justes, més pròsperes i més sostenibles. Un compromís amb les generacions presents i futures.

EL NOSTRE COMPROMÍS



Des del Govern de les Illes Balears, i especialment des de la Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, assumim el compromís ferm de liderar aquesta transformació. Destinarem tots els recursos necessaris, humans i econòmics per fer realitat els objectius del POQUIB 26-28.

Però aquest compromís ha de ser compartit. Necessitam la implicació activa de tots els agents socials i econòmics: empreses que contractin de manera estable i participin en la formació dual; persones treballadores que ens vagin informant de les noves necessitats apostin per la formació contínua; entitats educatives que adaptin els seus programes a les necessitats del mercat i una ciutadania que aposti per la formació al llarg de la vida i participi activament en els programes d'ocupació.

El POQUIB 26-28 és molt més que un document de planificació. És la nostra carta de navegació cap a un futur millor orientat cap a la sostenibilitat del nostre sistema. Un futur on el treball sigui font de realització personal i prosperitat col·lectiva. Un futur on ningú no quedi enrere. Un futur que construirem junts, dia a dia, amb esforç, dedicació i il·lusió.

Confio plenament en la capacitat de la nostra societat per assolir aquests objectius ambiciosos però necessaris. Les Illes Balears han demostrat al llarg de la història la seva capacitat de superació i adaptació. Ara és el moment de demostrar que podem liderar la transformació cap a un model d'ocupació inclusiu i sostenible.

Aquest és el nostre compromís. Aquest és el nostre Pla. Aquest és el nostre futur.

Catalina Cabrer González
Consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social
Govern de les Illes Balears
27 d'octubre de 2025

**Govern de les
Illes Balears**

Índex

2.-Índex

1.	CARTA DE LA CONSELLERA DE TREBALL, FUNCIO PÚBLICA I DIÀLEG SOCIAL	5
2.	ÍNDEX	12
3.	INTRODUCCIÓ	15
4.	DIAGNÒSTIC PER AL NOU PLA D'OCUPACIÓ	18
4.1.	EL CONTEXT ECONÒMIC I EL TEIXIT EMPRESARIAL	19
4.2.	EL CONTEXT DEMOGRÀFIC	24
4.3.	LA POBLACIÓ ACTIVA	28
4.4.	LA POBLACIÓ OCUPADA	31
4.5.	L'ESTACIONALITAT EN L'OCUPACIÓ I LES PERSONES FIXES DISCONTÍNUES	39
4.6.	LES PERSONES DEMANDANTS D'OCUPACIÓ I LA POBLACIÓ DESOCUPADA	42
4.7.	LA FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ	55
4.8.	CONDICIONS DE TREBALL	58
4.9.	CONCLUSIONS I REPTES PRINCIPALS	66
4.10.	CONNEXIÓ ENTRE EL DIAGNÒSTIC I L'ESTRATÈGIA D'ACTUACIÓ	71
5.	GRAU DE COMPLIMENT DE LES PRIORITATS I LÍNIES D'ACTUACIÓ	73
5.1.	PRIORITAT 1: MILLORA DE LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I SALUT EN EL TREBALL	74
5.2.	PRIORITAT 2: MESURES DE XOC DAVANT ELS EFECTES LABORALS DE LA COVID-19	75
5.3.	PRIORITAT 3: ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT LABORAL PER A PERSONES DESOCUPADES	76
5.4.	PRIORITAT 4: IMPULS DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	78
5.5.	PRIORITAT 5: DESENVOLUPAMENT DE SERVEIS INTEGRALS I PERSONALITZATS PER A EMPRESES	80
5.6.	PRIORITAT 6: CREACIÓ D'OPORTUNITATS I FOMENT DE L'OCUPACIÓ	81
5.7.	PRIORITAT 7: COL·LECTIUS VULNERABLES D'ATENCIÓ PRIORITÀRIA	83
5.8.	PRIORITAT 8: MILLORA CONTÍNUA, TRANSFORMACIÓ DIGITAL I MODERNITZACIÓ DEL SOIB	84
6.	MARC NORMATIU I ESTRATÈGIC	86
6.1.	NORMATIVA ESTATAL	87
6.2.	NORMATIVA I PLANS SECTORIALS I AUTONÒMICS	87
7.	VISIÓ ESTRATÈGICA DEL PLA D'OCUPACIÓ 2026-2028	89

EIXOS ESTRATÈGICS I ACCIONS PRIORITZADES



☐	EIX 1. OCUPACIÓ DE QUALITAT	95
☐	EIX 2. IMPULS DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ	98
☐	EIX 3. SUPORT A LES EMPRESES I ENFOCAMENT DE LA FORMACIÓ	102
☐	EIX 4. SUPORT A COL·LECTIUS VULNERABLES	104
☐	EIX 5. FOMENT DE L'AUTOOCUPACIÓ, EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	106
☐	EIX 6. IMPULS DE L'OCUPACIÓ JUVENIL I CULTURA DE L'ESFORÇ	107
☐	EIX 7. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DE LES CURES I SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	109
☐	EIX 8. TRANSVERSALITAT DE GÈNERE I IGUALTAT	111
☐	EIX 9. INDÚSTRIA I ESPECIALITZACIÓ PRODUCTIVA	113
☐	EIX 10. MODERNITZACIÓ DEL SOIB	115
8.	QUADRE DE SEGUIMENT DEL PLA D'OCUPACIÓ 2026-2028	117
9.	ANNEXOS	
☐	ANNEX 1. INDICADORS AMB FITES A ASSOLIR PER A L'ANY 2028 PER AL SEGUIMENT ESTRATÈGIC DEL POQUIB 2026–2028 ALINEATS AMB L'EEAE 25-28	129
☐	ANNEX 2 -CONCRECIÓ PRESSUPOSTÀRIA	132
☐	ANNEX 3 - CONCRECIÓ RESPONSABILITATS I FONDS DE FINANÇAMENT	134
☐	ANNEX 4 - ARTICULACIÓ TEMPORAL – PLANIFICACIÓ	139
☐	ANNEX 5 - SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL POQUIB 2026–2028	144

**Govern de les
Illes Balears**

INTRODUCCIÓ

3.- Introducció

L'avaluació del Pla d'Ocupació de Qualitat 2022-2025 (POQUIB 22-25) ha posat de manifest avenços significatius en la consolidació d'un mercat laboral més estable i incliusiu a les Illes Balears. Entre els resultats més destacats cal assenyalar: la reducció de la taxa de temporalitat del 14,5 % l'any 2023 a l'11,7 % el 2024, la conversió del contracte indefinit en modalitat majoritària (69,3 % dels nous contractes registrats el 2024), i la consolidació de programes específics d'orientació i formació per a col·lectius vulnerables. Així mateix, s'han fet passes importants en la digitalització dels serveis públics d'ocupació, en la col·laboració amb altres institucions i en la integració de la perspectiva de gènere en les polítiques actives d'ocupació.

Tanmateix, el període 2022-2025 també ha posat en relleu reptes estructurals pendents, que justifiquen l'elaboració d'un nou Pla. Entre aquests, destaquen:

- ❑ Estacionalitat laboral elevada, vinculada a la dependència del sector turístic, amb una variació de +34,9 % d'afiliació a la Seguretat Social entre juliol i desembre de 2024.
- ❑ Persistència de la desocupació de llarga durada (38,1 % del total de persones desocupades el 2024), amb especial incidència en dones més grans de 45 anys amb baixa qualificació.
- ❑ Envel·liment de la població activa, amb un 19,1 % de persones treballadores de més de 55 anys i una necessitat creixent de relleu generacional.
- ❑ Desajust entre formació i ocupació, ja que només el 36,1 % de la població activa té estudis superiors, enfront del 44,5 % de la mitjana estatal.
- ❑ Desigualtats de gènere en la parcialitat laboral (16,1 % en dones vs. 5 % en homes) i en les oportunitats de promoció professional.
- ❑ Índex de sinistralitat laboral elevat, amb 3.949 accidents per cada 100.000 persones afiliades, el més alt del conjunt de l'Estat.

Davant aquest context, la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació estableix l'obligació de desenvolupar polítiques actives orientades a la millora de la qualitat de l'ocupació i a la inclusió laboral. En coherència, l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2025-2028 (EEAE) fixa com a objectius prioritaris la reducció de la desocupació estructural, la millora de la productivitat i l'adaptació del capital humà als nous reptes de la transició digital i transició verda. Finalment, el Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, regula la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i garanteix a tota la ciutadania l'accés a uns serveis d'orientació, formació i intermediació de qualitat.

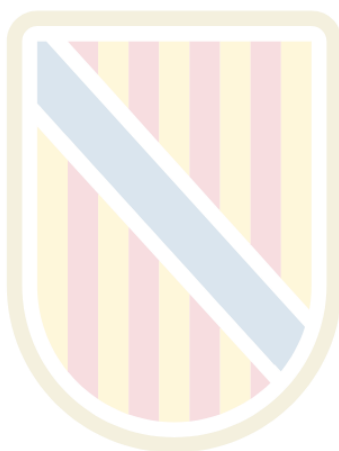




En aquest marc normatiu i estratègic, el Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2026-2028 (POQUIB 26-28) es configura com l'instrument clau per consolidar els èxits assolits i afrontar amb decisió els reptes estructurals del nostre mercat laboral.

El POQUIB 26-28 pretén impulsar un model d'ocupació basat en la qualitat, l'estabilitat, la igualtat d'oportunitats, la sostenibilitat econòmica i ambiental, i la inclusió social, tot assegurant una millor adequació entre la formació, la qualificació professional i les necessitats del teixit productiu de les Illes Balears.

Aquest document estableix les línies estratègiques i les accions prioritàries per al Pla d'Ocupació de les Illes Balears 2026-2028, basant-se en l'anàlisi de resultats del POQUIB 22-25 i en les necessitats emergents del mercat de treball.



Govern de les Illes Balears

*Diagnòstic per al nou Pla
d'Ocupació*

4.-Diagnòstic per al nou Pla d'Ocupació

1. El context econòmic i el teixit empresarial

- 1.1. El context econòmic internacional i nacional
- 1.2. El teixit empresarial

2. El context demogràfic

3. La població activa

- 3.1. Evolució de la població activa
- 3.2. Població activa per sexe, edat, nacionalitat i nivell d'estudis
- 3.3. La taxa d'activitat

4. La població ocupada

- 4.1. Evolució de la població ocupada
- 4.2. Població ocupada per illes i règim
- 4.3. Població ocupada per sexe, edat i nacionalitat
- 4.4. Població ocupada per sectors econòmics
- 4.5. Població ocupada per nivell d'estudis i nivell de qualificació

5. L'estacionalitat en l'ocupació i les persones fixes discontinües

6. Les persones demandants d'ocupació i la població desocupada

- 6.1. Les persones demandants d'ocupació. Evolució i perfil.
- 6.2. Evolució de la població desocupada
- 6.3. Població desocupada per sexe, edat, nacionalitat i nivell d'estudis
- 6.4. Població desocupada per sectors econòmics
- 6.5. Població desocupada per durada de la demanda
- 6.6. Població desocupada i cobertura de les prestacions
- 6.7. La taxa de desocupació

7. La formació per a l'ocupació

8. Condicions de treball

- 8.1. La temporalitat
- 8.2. La parcialitat
- 8.3. Els costos laborals
- 8.4. Sinistralitat laboral

9. Conclusions i reptes principals

10. Connexió entre el diagnòstic i l'estratègia d'actuació

1.- EL CONTEXT ECONÒMIC I EL TEIXIT EMPRESARIAL

1.1- El context econòmic internacional i nacional

L'any 2024 a Espanya es va tancar amb un creixement del 3,2 % del PIB, per sobre del 3 % previst per l'INE, després d'una revisió a l'alça de l'estimació inicial del 2 % i va superar el d'altres països europeus com França i Alemanya.

Per al 2025, les prediccions indiquen un escenari econòmic de creixement moderat (entre el 2,5 % i el 3 %), que també supera l'estimat, i un 1,9 % per al 2026, fet que suposa una certa desacceleració del PIB i l'ocupació; si bé la baixada del tipus d'interès afavoriria el creixement. Al contrari del que va passar el 2023, el 2024 l'ocupació va créixer en menor mesura que el PIB, per la qual cosa la productivitat ha estat superior; per hores creix gairebé al 2 % i per persona ocupada, al voltant del 0,6 %. També es preveu una reducció de la taxa de desocupació.

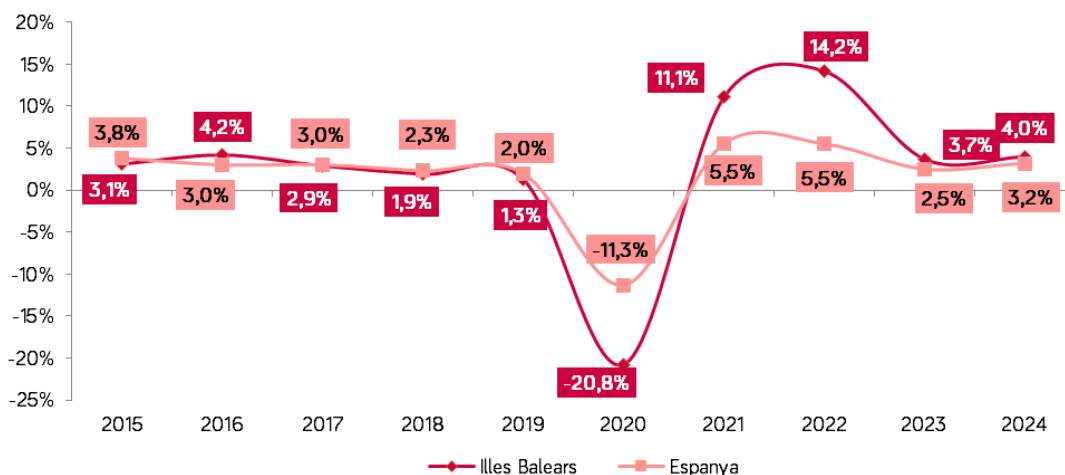
Taula 1. Evolució i projeccions dels principals indicadors de l'economia mundial

Àrea	2024	Perspectives 2025	Perspectives 2026
Taxa de variació interanual del PIB			
Estats Units	2,8	1,8	1,7
Zona euro	0,9	0,8	1,2
Alemanya	-0,2	0,0	0,9
França	1,1	0,6	1,0
Itàlia	0,7	0,4	0,8
Espanya	3,2	2,5	1,8
Japó	0,1	0,6	0,6
Regne Unit	1,1	1,1	1,4
Canadà	1,5	1,4	1,6
Xina	5,0	4,0	4,0
Índia	6,5	6,2	6,3

Font: FMI. *Perspectives de l'economia mundial*, abril de 2025.

L'economia de les Illes Balears presenta una taxa de variació interanual del VAB d'un 4,0 % en el quart trimestre del 2024, les Illes Balears tanquen el conjunt de l'any amb un creixement del 4,0 %, 0,8 punts per sobre del creixement experimentat a Espanya (3,2 %) i 3 punts superior al creixement de la Unió Europea.

Així, el PIB balear consolida la recuperació i encadena ja quatre anys consecutius amb increments del PIB superiors als del període de prepanedèmia. Malgrat que Menorca i les Pitiüses suavitzen l'increment de l'any anterior, el creixement de Mallorca, sumat al dinamisme sobretot del sector serveis impulsat per l'activitat turística, fa que el creixement sigui superior a la mitjana espanyola.

Gràfic 1. Taxa de creixement anual del VAB a preus constants a Espanya i les Illes Balears (2015-2024)

Font: OTIB a partir de les dades de la Comptabilitat regional d'Espanya (INE) i de la Direcció General d'Economia i Estadística del Govern de les Illes Balears

Tot i el bon comportament de l'economia espanyola i balear, existeixen riscos interns i externs, com la incertesa geopolítica que genera el conflicte de l'Orient Mitjà i la invasió d'Ucraïna, que afecta el transport marítim i l'obtenció de matèries primeres. Les polítiques aranzelàries del nou govern Trump no haurien d'afectar directament l'economia espanyola i balear, atès que les exportacions nacionals cap als EUA representen només el 5 %. Ara bé, l'aplicació d'aranzels pot afectar alguns sectors estratègics, com ara l'exportació d'acer i alumini, així com productes agrícoles. D'altra banda, les pitjors conseqüències podrien venir de l'impacte negatiu sobre les altres potències europees, que sí depenen en major mesura de l'exportació als EUA, especialment en sectors com l'agrari, el químic, el farmacèutic i l'automoció.

1.2-El teixit empresarial

L'economia balear continua tenint com a signe identitari el dinamisme empresarial. El nombre d'empreses per cada mil habitants, en el període 2017-24, segueix per sobre de la mitjana nacional, tant en empreses existents com de nova creació. La dispersió respecte al conjunt nacional va augmentant any rere any fins a arribar, l'1 de gener de 2024, segons les dades del Directori Central d'Empreses (DIRCE) de l'INE, a 81,5 empreses per cada mil habitants a les Illes Balears, en relació amb les 67,0 del conjunt nacional.

Es preveu un increment en el nombre d'empreses de Balears, associat a les perspectives d'un comportament positiu de l'economia de l'arxipèlag durant el 2025. Això no obstant, les Illes Balears segueixen tenint un problema estructural de poca diversificació i alta dependència del sector turístic, accentuat per la pèrdua de productivitat en termes comparatius respecte a la mitjana europea. El focus encara està posat en l'afrontament de canvis estructurals a mitjà i llarg termini per aconseguir una competitivitat sostenible.

En aquest context de creixement empresarial, però també de vulnerabilitat estructural, la necessitat de transitar cap a un model econòmic més diversificat, inclusiu i resiliència ha quedat recollida de manera explícita al **pacte per a la sostenibilitat social, econòmica i**

ambiental de les Illes Balears. Aquest pacte, impulsat pel Govern i signat per una representació àmplia d'agents socials i econòmics, estableix línies estratègiques per avançar cap a una economia més verda, digital, circular i amb més cohesió social. En aquest sentit, el POQUIB 2026–2028 s'alinea amb els compromisos recollits al pacte, tot promovent actuacions que impulsen el teixit productiu amb alt valor afegit, fomenten l'ocupació de qualitat i reforcen la sostenibilitat del mercat laboral balear, especialment mitjançant el suport a les empreses, la formació estratègica i la inserció de col·lectius vulnerables en sectors emergents.

Taula 2. Variacions en el nombre d'empreses (període 2017-2024)

	ESPANYA VARIACIÓ NOMBRE EMPRESSES	DIFERÈNCIA PERCENTUAL	ILLES BALEARS VARIACIÓ NOMBRE EMPRESSES	DIFERÈNCIA PERCENTUAL
PERÍODE 2017-2024	-27.070	-0,8%	7.363	7,9%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del DIRCE (INE)

Com es mostra a la taula 3, el nombre d'empreses sense persones assalariades a les Illes Balears ha incrementat en 2.859 des del 2017, malgrat que el pes respecte al total d'empreses disminueix del 55,1 % al 53,9 %. A Espanya, la disminució es presenta tant en pes, davallant del 55,5 % al 52,0 % en set anys, com en valor absolut.

Taula 3. Variacions del nombre d'empreses i el seu percentatge per franges a les Illes Balears

	2017		2024		2017-2024
PERSONES TREBALLADOR ES	NOMBRE EMPRESSES	PERCENTATGE S/TOTAL	NOMBRE EMPRESSES	PERCENTATGE S/TOTAL	DIFERÈNCIES NOMBRE EMPRESSES 2024-2017
Sense persones assalariades	51.322	55,1 %	54.181	53,9 %	2.859
De 1 a 2	25.047	26,9 %	27.475	27,4 %	2.428
De 3 a 5	9.051	9,7 %	9.814	9,8 %	763
De 6 a 9	3.591	3,9 %	4.222	4,2 %	631
De 10 a 19	2.245	2,4 %	2.751	2,7 %	506
De 20 a 49	1.197	1,3 %	1.435	1,4 %	238
De 50 a 99	307	0,3 %	306	0,3 %	-1
De 100 a 199	187	0,2 %	144	0,1 %	-43
De 200 a 499	91	0,1 %	19	0,0 %	-72
De 500 a 999	14	0,0 %	60	0,1 %	46
De 1000 a 4999	15	0,0 %	18	0,0 %	3
De 5000 o més	0	0,0 %	5	0,0 %	5
Total	93.067	100,0 %	100.430	100,0 %	7.363

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del DIRCE (INE)

El nombre d'empreses d'entre 10 i 49 persones treballadores creix en 744, un 21,6 % més respecte del 2017 i arriba a les 4.186 el 2024, de manera que la seva franja aconseguix un pes del 4,2 %. En canvi, aquest percentatge el 2024 va ser del 3,7 %.

Les empreses d'entre 50 i 99 persones treballadores es mantenen pràcticament igual que el 2017, amb un nombre de 306 i un pes relatiu del 0,3 %. Només hi ha una empresa menys el 2024.

El 2024, l'evolució de la recuperació econòmica postpandèmia mostra, respecte del 2017, una pèrdua de grans empreses (d'entre 100 i 499 persones treballadores), el nombre de les quals disminueix de 278 el 2017 fins a 163 el 2024. És a dir, té lloc una disminució del -41,4 % i, si bé és cert que a Espanya també s'observa una davallada, aquesta és tan sols del -23,5 %. En termes relatius, aquesta franja passa d'un pes del 0,3 % a un del 0,2 %.

Les empreses més grans, de 500 persones treballadores o més, passen de 29 a 83, amb el desglossament següent: les d'entre 500 i 999 persones treballadores presenten un augment del 328,6 % —de 14 passen a 60—; i el nombre de les de 1000 o més persones treballadores augmenta en un 53,3 %, de 15 a 23. Per tant, aquesta franja pràcticament triplica, malgrat que, evidentment, el seu valor absolut i, per tant el pes dins de l'estructura del teixit empresarial és molt petit i només arriba al 0,1 %.

La taula 4 presenta el nombre d'empreses per mida i activitat econòmica segons el directori d'empreses de l'INE. El 2024, el 50,4 % del total d'empreses de les Illes Balears es concentra en set activitats, cosa que evidencia la poca diversificació de l'economia de l'arxipèlag. Les branques que agrupen més empreses són:

- ☐ La construcció d'immobles (10,3 %)
- ☐ El comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes (9,2 %)
- ☐ Les activitats immobiliàries (8,1 %)
- ☐ Els serveis de menjar i beguda (7,8 %)
- ☐ Les activitats especialitzades de la construcció (6,5 %)
- ☐ Les activitats sanitàries (4,3 %)
- ☐ Altres activitats de serveis personals (4,2 %).

El 2017, l'única branca que no formava part d'aquesta llista de les set activitats amb un pes percentual més elevat era la d'altres activitats de serveis personals, i sí que en formava part la de comerç a l'engròs i activitats intermediàries del comerç, excepte la de vehicles de motor i motocicletes.



Taula 4. Empreses a les Illes Balears segons CNAE i nombre de persones treballadores

CNAE-2009	Total 2024	Pes s/total d'empreses	Creix. Perc 2024/17	Pes segons núm. assalariats l'any 2024							
				Sense assal.	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	100 o més
Total grups CNAE-2009	100.430	100	0,1	53,9	27,4	9,8	4,2	2,7	1,4	0,3	0,2
05 a 09 indústries extractives	41	0	-0,3	17,1	9,8	17,1	14,6	29,3	9,8	2,4	0,0
10 a 11 Indústria de productes alimentaris i begudes	599	0,6	0,2	21,0	29,2	17,7	13,5	8,8	8,3	1,0	0,3
13 Indústries tèxtils	150	0,1	0,1	52,7	23,3	14,0	5,3	3,3	0,7	0,7	0,0
14 Confecció de peces de vestir	124	0,1	0,3	58,1	30,6	8,1	1,6	0,8	0,8	0,0	0,0
15 Indústria del cuir i del calçat	86	0,1	-0,3	36,0	25,6	9,3	5,8	11,6	5,8	3,5	2,3
16 Indústria de la fusta i del suro, excepte mobles; cistelleria i esparteria	325	0,3	-0,2	35,4	33,8	14,2	9,2	3,7	3,7	0,0	0,0
17 Indústries del paper	11	0	-0,2	27,3	18,2	18,2	0,0	18,2	9,1	9,1	0,0
18 Arts gràfiques i reproducció de suports enregistrats	318	0,3	0	47,2	28,9	10,4	5,7	6,0	1,9	0,0	0,0
20 Indústries químiques	38	0	-0,1	34,2	21,1	21,1	5,3	13,2	5,3	0,0	0,0
21 Fabricació de productes farmacèutics	3	0	-0,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0
22 Fabricació de productes de cautxú i matèries plàstiques	20	0	0,1	30,0	30,0	5,0	5,0	25,0	5,0	0,0	0,0
23 Fabricació d'altres productes minerals no metàl·lics	198	0,2	-0,1	23,7	24,7	14,1	15,2	14,1	7,6	0,5	0,0
24 Metal·lúrgia; fabricació de productes bàsics de ferro, acer i ferroaliatges	11	0	0,6	63,6	18,2	9,1	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0
25 Fabricació de productes metàl·lics, excepte maquinària i equips	701	0,7	0	32,7	32,7	16,7	9,0	5,0	3,9	0,1	0,0
26 Fabricació de productes informàtics, electrònics i òptics	15	0	-0,3	26,7	53,3	13,3	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0
27 Fabricació de materials i equips elèctrics	9	0	-0,4	33,3	33,3	11,1	0,0	22,2	0,0	0,0	0,0
28 Fabricació de maquinària i equips n.c.a.a.	27	0	0,1	18,5	25,9	22,2	11,1	14,8	7,4	0,0	0,0
29 Fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs	8	0	0,6	37,5	12,5	0,0	12,5	37,5	0,0	0,0	0,0
30 Fabricació d'altres materials de transport	64	0,1	0,5	21,9	26,6	23,4	17,2	7,8	1,6	1,6	0,0
31 Fabricació de mobles	239	0,2	-0,3	41,4	27,2	11,3	10,5	7,1	2,1	0,4	0,0
32 Indústries manufactureres diverses	226	0,2	-0,1	61,9	23,0	8,0	3,5	1,3	1,3	0,0	0,9
33 Reparació i instal·lació de maquinària i equips	943	0,9	0,1	46,7	28,3	10,5	6,2	5,3	2,4	0,3	0,3
35 Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	116	0,1	-0,5	73,3	16,4	2,6	2,6	2,6	1,7	0,0	0,9
36 Captació, potabilització i distribució d'aigua	105	0,1	-0,1	46,7	30,5	9,5	6,7	2,9	1,9	1,0	1,0
37 Recollida i tractament d'aigües residuals	15	0	0,5	20,0	20,0	6,7	20,0	13,3	20,0	0,0	0,0
38 Activitats de recollida, tractament i eliminació de residus; activitats de valorització	78	0,1	0,1	28,2	20,5	15,4	12,8	9,0	7,7	1,3	5,1
39 Activitats de descontaminació i altres serveis de gestió de residus	16	0	-0,1	75,0	18,8	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0
41 Construcció d'immobles	10.363	10,3	0,1	56,8	23,1	9,4	4,7	3,6	2,1	0,2	0,1
42 Construcció d'obres d'enginyeria civil	139	0,1	-0,5	50,4	15,8	8,6	6,5	5,8	7,9	2,9	2,2
43 Activitats especialitzades de la construcció	6.547	6,5	0,2	47,9	29,3	11,5	5,2	4,2	1,7	0,2	0,1
45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes	1.530	1,5	-0,1	37,4	38,3	14,1	3,9	4,8	0,7	0,4	0,4
46 Comerç a l'engros i intermediaris del comerç, excepte de vehicles de motor i motocicletes	3.536	3,5	-0,2	46,3	26,8	10,5	8,2	3,9	3,2	0,8	0,4
47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes	9.246	9,2	-0,1	41,2	37,1	15,0	4,0	1,7	0,8	0,1	0,1
49 Transport terrestre; transport per canonades	3.850	3,8	0,1	40,9	47,6	5,5	3,4	1,6	0,8	0,2	0,1
50 Transport marítim i per vies de navegació interiors	174	0,2	1	25,3	42,0	15,5	9,2	6,3	1,1	0,0	0,6
51 Transport aeri	18	0	0,5	22,2	38,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,9
52 Emmagatzemament i activitats afins al transport	399	0,4	0	35,6	32,3	13,0	5,8	6,0	4,0	1,5	1,8
53 Activitats postals i de correus	660	0,7	3,3	89,8	6,8	1,1	1,4	0,0	0,6	0,3	0,0
55 Serveis d'allotjament	2.306	2,3	0	27,1	34,1	16,7	9,4	5,6	3,9	1,6	1,6
56 Serveis de menjars i begudes	7.810	7,8	0	21,4	38,8	23,1	7,7	5,4	3,0	0,4	0,1
58 Edició	179	0,2	-0,2	63,7	21,8	5,6	3,4	2,8	2,2	0,0	0,6
59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió, activitats d'enregistrament	205	0,2	0,5	58,5	25,9	7,8	2,0	3,4	0,5	1,5	0,5
60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió	35	0	-0,2	40,0	31,4	11,4	2,9	8,6	2,9	0,0	2,9
61 Telecomunicacions	137	0,1	-0,1	46,0	35,8	7,3	2,9	3,6	2,2	0,7	1,5
62 Serveis de tecnologia de la informació	926	0,9	0,2	65,3	19,3	5,7	3,0	2,9	2,7	0,5	0,4
63 Serveis d'informació	158	0,2	0,2	57,0	22,8	9,5	5,1	3,2	0,0	0,6	1,9
64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions	147	0,1	2,3	43,5	46,3	6,8	1,4	0,7	0,0	0,0	1,4
65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte Seguretat Social obligatòria	15	0	0,3	13,3	33,3	26,7	0,0	6,7	13,3	0,0	6,7
66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances	1.583	1,6	-0,1	71,3	23,1	3,7	1,3	0,6	0,0	0,0	0,0
68 Activitats immobiliàries	8.135	8,1	0,3	73,4	20,9	3,8	1,2	0,5	0,2	0,0	0,0
69 Activitats jurídiques i de comptabilitat	3.897	3,9	0	56,3	27,3	8,8	4,5	2,7	0,2	0,2	0,0
70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial	844	0,8	0,3	50,9	30,6	8,6	4,4	2,6	1,3	0,5	1,1
71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assaigs i anàlisis tècnics	3.108	3,1	0,1	73,8	19,7	3,7	1,5	0,9	0,3	0,0	0,0
72 Recerca i desenvolupament	161	0,2	0,2	83,2	8,1	1,2	2,5	0,6	3,7	0,0	0,6
73 Publicitat i estudis de mercat	1.402	1,4	0,3	79,4	14,6	2,6	1,6	1,1	0,4	0,1	0,0
74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques	1.928	1,9	0,3	85,6	10,2	2,1	1,1	0,7	0,2	0,1	0,1
75 Activitats veterinàries	289	0,3	0	54,3	23,9	13,8	5,5	1,7	0,3	0,3	0,0
77 Activitats de loguer	1.940	1,9	0,2	55,6	29,9	8,8	3,6	1,6	0,3	0,1	0,2
78 Activitats relacionades amb l'ocupació	230	0,2	1	84,3	7,0	3,0	1,3	1,3	2,2	0,9	0,0
79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	496	0,5	0	47,0	29,2	11,7	5,8	2,4	1,6	0,4	1,8
80 Activitats de seguretat i investigació	100	0,1	0,1	46,0	17,0	12,0	7,0	10,0	5,0	2,0	1,0
81 Serveis a edificis i activitats de jardineria	2.993	3	0,4	55,9	25,9	9,3	3,9	3,4	0,7	0,4	0,4
82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses	3.552	3,5	0,1	73,5	20,0	3,3	1,3	1,3	0,4	0,2	0,1
85 Educació	2.471	2,5	0,1	64,0	16,7	7,5	4,5	2,2	2,9	1,1	1,1
86 Activitats sanitàries	4.360	4,3	0,1	73,5	16,7	6,0	2,0	1,2	0,4	0,0	0,2
87 Assistència de serveis socials amb allotjament	46	0	-0,2	13,0	4,3	8,7	4,3	13,0	23,9	15,2	17,4
88 Activitats de serveis socials sense allotjament	131	0,1	0,2	16,0	29,0	13,7	9,9	9,2	9,2	3,8	9,2
90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles	1.725	1,7	0,6	82,0	11,9	2,3	1,7	1,3	0,8	0,1	0,1
91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals	172	0,2	0,3	57,0	24,4	9,9	2,9	4,7	0,6	0,6	0,0
92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes	201	0,2	-0,2	27,4	46,8	11,9	5,5	4,5	2,5	1,0	0,5
93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment	1.797	1,8	0,3	43,7	30,6	11,9	6,1	4,9	1,8	0,7	0,2
94 Activitats associatives	1.003	1	0,3	41,4	33,4	13,2	6,8	2,5	2,2	0,3	0,3
95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics	810	0,8	-0,1	70,4	22,5	4,1	2,3	0,6	0,0	0,1	0,0
96 Altres activitats de serveis personals	4.190	4,2	0,3	60,4	29,7	7,8	1,5	0,4	0,2	0,0	0,0

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del DIRCE (INE)

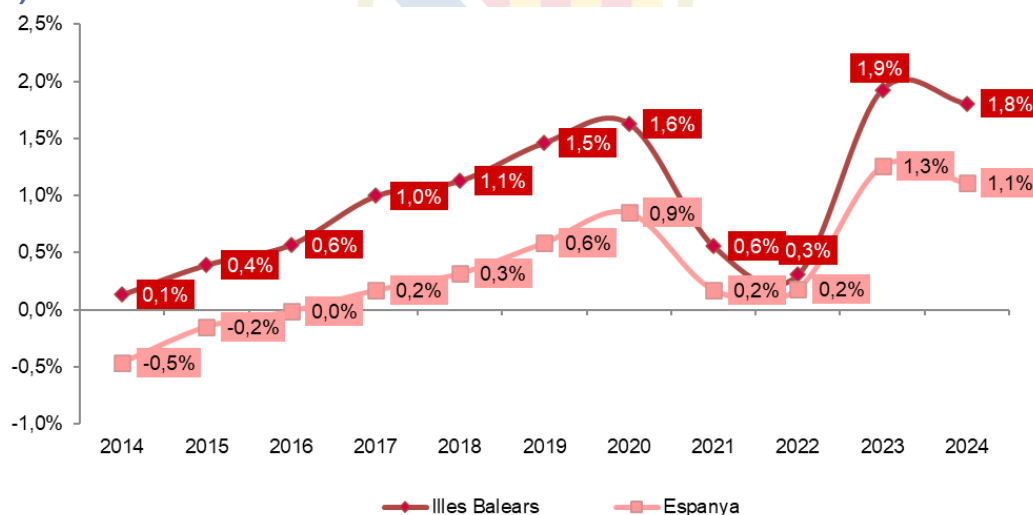
2.-EL CONTEXT DEMOGRÀFIC

D'acord amb les dades de l'Estadística Continua de Població, la població de les Illes Balears el dia 1 de gener de 2024 era de 1.231.768 persones, un +1,8 % superior a l'any anterior.

El col·lectiu de persones estrangeres assoleix el 21,2 % de la població de les Illes Balears, xifra molt superior al pes de les persones estrangeres a Espanya (13,4 %). Menorca és l'illa on més s'incrementa la població resident (+2,1 %), seguida de Mallorca (+1,8 %), Eivissa (+1,4 %) i Formentera (+0,8 %).

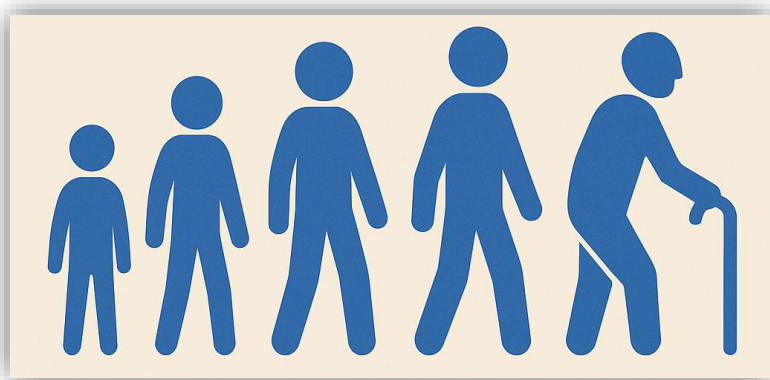
Es pot observar que en tota la línia temporal el creixement poblacional de les Illes Balears és superior al del conjunt d'Espanya.

Gràfic 2. Variació interanual de la població de les Illes Balears i d'Espanya (2014-2024)

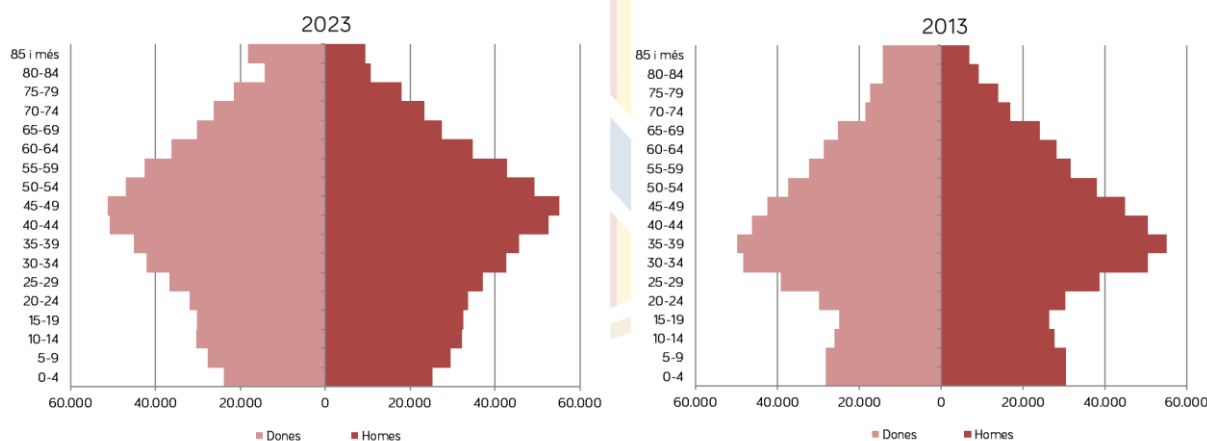


Font: OTIB a partir de les dades de l'Estadística Continua de la Població (INE)

L'estructura per edats de la població balear ha canviat durant els darrers anys. Com en moltes altres regions de l'Europa mediterrània, la població balear està envellint, amb un augment de la proporció de persones grans (més grans de 65 anys), mentre que el nombre de joves ha disminuït. Això és un reflex de la taxa de natalitat baixa i l'augment de l'esperança de vida.



Gràfic 3. Piràmides de població 2013 i 2023 a les Illes Balears.



Font: OTIB a partir de les dades de l'Estadística Continua de la Població (INE)

Un factor a tenir en compte en l'elaboració d'un Pla és l'evolució de la població, ja que aquesta es reflecteix en el mercat de treball. Aquestes dades es poden trobar a l'INE, que recull les projeccions demogràfiques per als pròxims anys, concretament fins al 2039. Al quadre es poden observar les projeccions per a 2025, 2030 i 2039, tant de la població potencialment activa (entre 16 i 64 anys) com de la resta de la població.

Pel que fa al conjunt de població, Espanya i les Illes Balears presenten unes previsions similars. A Espanya, es preveu que la població augmenti un +5,3 % entre el 2025 i el 2030 i un +3,6% entre el 2030 i el 2039. A les Illes s'espera que augmenti la població un +4,3 % entre el 2025 i el 2030 i entre el 2030 i el 2039, un +4,7%.

Espanya presenta l'esperança de vida més alta de la UE (al voltant dels 84 anys) i, a la vegada, gairebé la taxa més baixa de natalitat. L'any 2050, una de cada tres persones ciutadanes de la UE serà pensionista, hi haurà 9,5 milions de persones treballadores més grans de 51 anys i tan sols 7,5 milions de menys de 30; gairebé un de cada tres persones treballadores és sènior, de manera que hi ha dificultat de cobertura de llocs de feina.

Respecte de la població en edat de treballar, les projeccions per a Espanya i les Illes Balears divergeixen quant a resultats. Mentre que a Espanya es preveu un creixement del 2,7 % de la població potencialment activa entre el 2025 i el 2039, a les Illes aquest grup poblacional es preveu que augmenti un 10,8 %.

La resta d'edats (menors de 16 i més grans de 65 anys) presenta a les Illes un augment en les projeccions. Ara bé, aquest increment es correspon bàsicament a l'augment de l'esperança de vida i a l'envelliment natural de la població. De fet, les projeccions mostren una reducció de la població entre els 0 i els 14 anys, mentre al grup de persones de més de 65 anys s'espera un increment del +18,3 % el 2030 i del +30,2 % el 2039.



Taula 5. Projeccions de la població per grups d'edat a Espanya i a les Illes Balears (2025-2030-2039)

	Projeccions		
	2025	2030	2039
Espanya			
16 a 64 anys	32.205.617	33.749.920	33.072.041
	64,8%	64,4%	63,3%
Resta de la població	17.059.432	18.126.144	20.675.864
	35,2%	35,6%	36,7%
TOTAL	49.265.049	51.876.064	53.747.905
Illes Balears			
16 a 64 anys	866.617	939.671	960.390
	68,4%	68,3%	67,6%
Resta de la població	344.133	322.747	361.221
	31,6%	31,7%	32,4%
TOTAL	1.210.750	1.262.418	1.321.611

Font: OTIB a partir de les projeccions de població de l'INE.

L'envelliment progressiu de la població comportarà necessitats socials noves que repercutiran en una demanda significativa de serveis socio-sanitaris i de llocs de treball associats als serveis a la comunitat. Aquesta tendència té lloc al conjunt d'Europa i obeeix a l'increment de necessitats socials i a l'impuls de polítiques públiques relacionades amb el benestar social i la qualitat de vida.

Tot plegat suposa un repte social i econòmic a Espanya i al conjunt d'Europa, sobretot degut a la perspectiva de jubilació d'un gran nombre de persones i s'estima que, en els



pròxims deu anys, el 80 % de l'ocupació que es generi a Espanya serà deguda al reemplaçament per jubilació.

A més, segons explica el Centre Europeu per al Desenvolupament de la Formació Professional (CEDEFOP) en el seu informe sobre les perspectives de demandes d'ocupació¹, per a Espanya el total de nova ocupació és la suma de nous llocs de treball creats (la demanda d'expansió) i les oportunitats de treball que sorgeixen a causa de la necessitat de reemplaçar les persones que han sortit del mercat de treball, per exemple, per jubilació (demanda de substitució). Aleshores, donada l'estructura per edats, que mostra una població cada vegada més envellida, sembla que a mig termini (2025-2035), la demanda de substitució o reemplaçament proporcionarà més oportunitats d'ocupació que la demanda d'expansió, cosa que significa que es crearan noves oportunitats de treball, encara que el volum d'ocupació caigui.



Govern de les Illes Balears

¹ CEDEFOP. Skills forecast 2025 – Spain. <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/country-reports/spain-2020-skills-forecast>

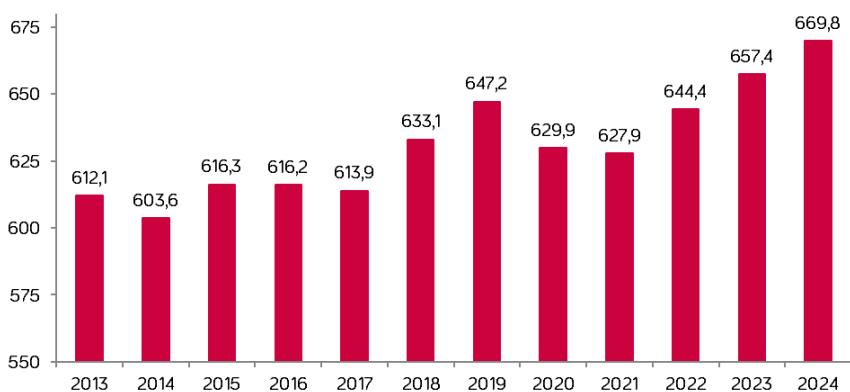
3. LA POBLACIÓ ACTIVA

3.1- Evolució de la població activa

A la part de demografia s'ha explicat que, segons les projeccions de l'INE per als pròxims anys, a les Illes Balears s'espera que la població potencialment activa, és a dir, la que es troba entre els 16 i els 64 anys, creixi al voltant d'un +10 % fins al 2039. Aquest increment de la població en edat de treballar —juntament amb el creixement de la immigració— ha provocat un augment important de la població activa a les Illes en els darrers deu anys. Així, mentre que les persones actives l'any 2014 representaven 603.600 persones, el 2019, just abans de la pandèmia, ja sumaven 647.200 persones i el 2024, n'eren 669.800. Aquesta xifra representa un +11,0 % de persones actives més en aquest període de deu anys. En l'àmbit estatal, en canvi, el nombre de persones que s'incorporen al mercat de treball creix un +6,4 % durant el mateix període.

D'aquesta manera, com s'observa al gràfic, l'evolució de la població activa a les Illes Balears mostra una tendència creixent, només interrompuda per la pandèmia de la covid-19, i assoleix el 2024, per segon any consecutiu, un nou rècord de la sèrie històrica.

Gràfic 4. Evolució de la població activa a les Illes Balears



Font: OTIB a partir de dades de l'EPA (INE).

3.2- Població activa per sexe, edat, nacionalitat i nivell d'estudis

El perfil de les persones que s'han incorporat al mercat laboral de les Illes Balears s'ha anat modificant al llarg dels anys. El quadre mostra l'evolució de la població activa segons els diferents col·lectius sociodemogràfics. Quant al gènere, les dades mostren un increment més accentuat de població activa femenina. Mentre que els homes han experimentat un increment del +8,5 % dels actius des del 2014 fins al 2024, aquest percentatge augmenta fins al +13,9 % en el cas de les dones. D'aquesta manera, el pes de les dones sobre el conjunt de població activa ha passat de representar el 45,9 % l'any 2014 al 47,1 % deu anys després.

Pel que fa a l'edat, i paral·lelament a l'envelliment de la població, la població activa també ha experimentat un increment progressiu de l'edat dels seus efectius. Així, l'any 2014, el pes de les persones més grans de 55 anys era del 13,9 % i el 2024 se situava al 19,1 %. És a dir, una de cada cinc persones actives de les Illes Balears és més gran de 55 anys. Aquest fet es correspon en gran mesura amb els moviments naturals de la població, que registren menys naixements i alhora un envelliment superior de la població per la disminució de la mortalitat. Entre 2014 i 2024, les persones més grans de 55 anys

experimenten l'increment relatiu més significatiu, el +52,3 %. Ara bé, les persones joves menors de 25 anys (+32,6 %) també presenten un creixement significatiu, mentre que el grup d'edats central es manté més o manco estable (+1,8 %).

Taula 6. Evolució de la població activa total, per sexe, edat i nacionalitat a les Illes Balears (2012-2024)

Anys	TOTAL	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		
		Homes	Dones	16 a 24 anys	25 a 54 anys	55 anys i més	Espanyols	UE-27	NO UE
2012	614,2	331,5	282,7	51,8	479,6	82,8	477,6	63,7	72,9
2014	603,6	326,8	276,8	42,7	477,1	83,8	469,9	59,8	73,9
2016	616,2	329,8	286,4	42,1	483,9	90,3	482,4	59,4	74,4
2018	633,1	340,7	292,4	47,9	487,9	97,3	486,2	61,2	85,7
2019	647,2	346,8	300,4	49,6	493,6	103,9	492,2	63,8	91,2
2020	630,0	337,1	292,9	40,5	480,8	108,6	477,1	60,1	92,8
2021	648,7	343,4	305,3	38,7	473,2	116,1	490,9	56,8	80,2
2022	664,8	353,9	310,9	45,4	480,0	118,9	502,6	50,6	91,2
2023	657,4	349,0	308,4	48,7	484,0	124,6	505,9	49,6	101,9
2024	669,8	354,6	315,2	56,6	485,7	127,6	513,6	55,1	101,1

Font: OTIB a partir de dades de l'EPA (INE).

Pel que fa a la nacionalitat, entre 2015 i 2019 i gràcies a l'etapa econòmica expansiva, es dona una reactivació en l'arribada de població estrangera, sobretot la no comunitària, que experimenta un creixement del +25,7 %. En canvi, les persones estrangeres comunitàries es mantenen respecte al 2015 (+0,9 %). El 2019 la població estrangera assoleix les 155.000 persones, i representa el 24 % del total de població activa. La pandèmia va alentir l'arribada de població activa estrangera. El 2024, les persones estrangeres actives són 156.200, xifra que representa el 23,3 % del total de la població activa. D'aquestes, el 64,7 % provenen d'un país no comunitari i el 35,3 % són persones estrangeres comunitàries.

Pel que fa al nivell d'estudis, i segons les darreres dades de l'EPA, l'any 2024, un 36,1 % de la població activa de les Illes Balears tenia estudis superiors. Aquest percentatge se situa significativament per sota del valor del conjunt d'Espanya (44,5 %). De fet, les Illes Balears són la tercera comunitat autònoma amb la menor proporció de població activa amb estudis superiors, només per sobre de Múrcia (35,5 %) i Castella-la Manxa (35,6 %).

Ara bé, els resultats educatius han millorat en els darrers anys, atès que el percentatge de població activa amb estudis superiors ha passat del 29,3 % el 2014, al 33,2 % el 2019 i al 36,1 % actual.





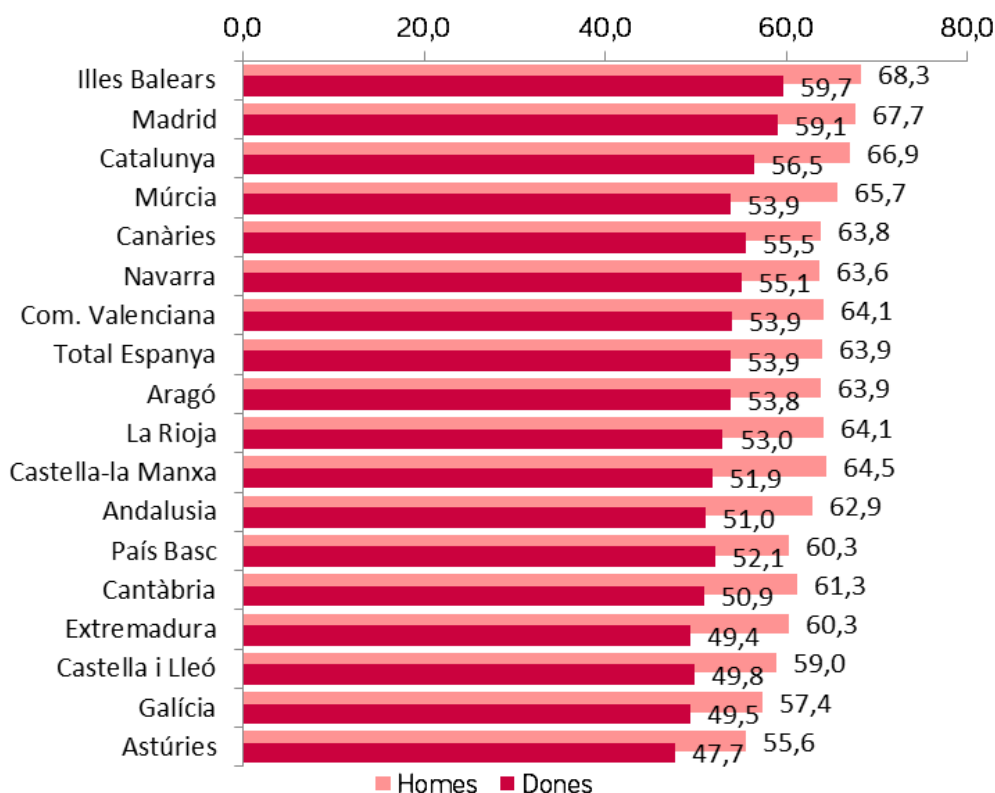
Taula 7. Distribució percentual de la població activa per nivell d'estudis i comunitat autònoma (2024)

Any 2024	Fins a educació primària	Ed. secundària (1a etapa)	Ed. secundària (2a etapa)	Educació superior i doctorat
Andalusia	7,0	30,6	23,0	39,4
Aragó	4,4	26,7	25,8	43,1
Astúries	1,7	22,7	28,0	47,6
Illes Balears	5,2	30,2	28,5	36,1
Canàries	6,7	27,0	28,5	37,9
Cantàbria	1,6	22,2	25,9	50,3
Castella i Lleó	4,7	27,1	24,7	43,4
Castella-la Manxa	6,9	34,4	23,1	35,6
Catalunya	4,5	23,7	23,9	47,9
Com. Valenciana	4,0	31,7	23,9	40,4
Extremadura	5,4	35,3	20,4	39,0
Galícia	3,1	26,8	24,4	45,8
Madrid	4,3	19,2	24,4	52,1
Múrcia	10,3	31,1	23,1	35,5
Navarra	3,7	19,5	24,1	52,7
País Basc	2,8	14,6	23,1	59,5
La Rioja	5,2	28,7	22,4	43,6
Total Espanya	5,1	26,3	24,2	44,5

Font: OTIB a partir de dades de l'EPA (INE).

3.3- Taxa d'activitat

La taxa d'activitat, definida com el pes de la població que treballa o està en disposició de fer-ho sobre el total de població de 16 anys i més, es va situar al 63,9 % el 2024 a les Illes Balears. Aquesta comunitat autònoma es posiciona al capdavant del rànquing per comunitats autònomes i supera amb escreix la mitjana nacional (58,8 %). Les Illes Balears lideren tant la taxa d'activitat masculina (68,3 %) com la femenina (59,7 %). La taxa d'activitat femenina se situa 8,6 punts percentuals per sota de la masculina, però 6 punts per sobre de la mitjana espanyola (53,9 %). Les Illes Balears es caracteritzen per tenir una elevada taxa d'activitat, i aquest és un fet estructural que es repeteix al llarg dels anys, atès el dinamisme i la terciarització de l'economia balear, i també a causa de l'estructura per edats, que indica la preeminència d'una població més rejoyenida.

Gràfic 5. Taxa d'activitat per comunitats autònomes i sexe (2024)

Font: OTIB a partir de dades de l'EPA (INE).

4. LA POBLACIÓ OCUPADA

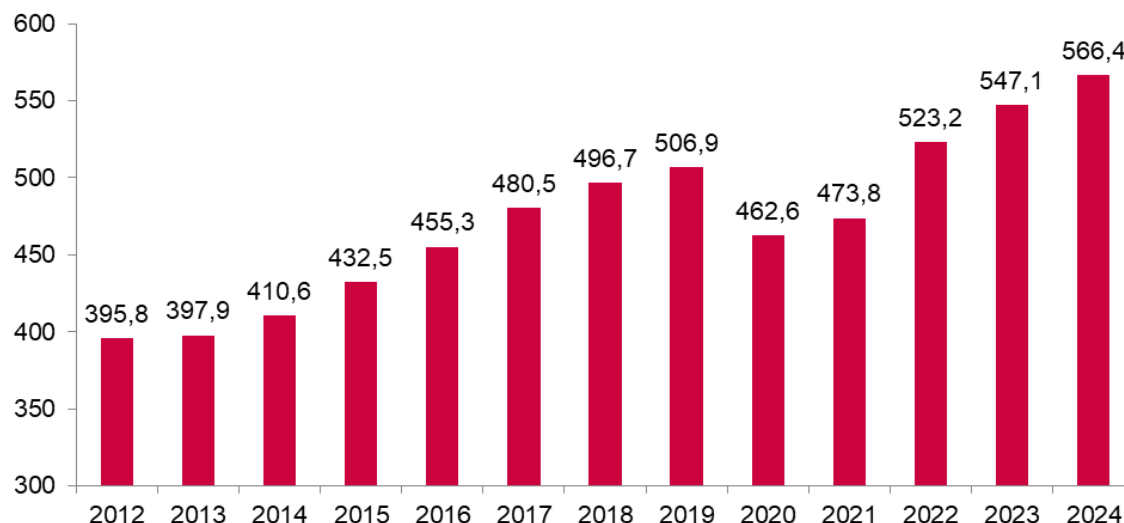
4.1- Evolució de la població ocupada.

La població ocupada de les Illes Balears, després del fre ocasionat per la pandèmia de la COVID, on es va experimentar una caiguda de l'afiliació a la Tresoreria General de la Seguretat Social del voltant del 10 %, recupera el creixement a partir del 2021, i sobretot a partir del 2022. Així, entre 2022 i 2024, tenen lloc increments significatius de les xifres de població ocupada, que se situen fins i tot per sobre del +10 % el 2022, i s'assoleixen a partir d'aquest moment rècords històrics en les dades d'ocupació.

Les Illes Balears són el territori que de manera més robusta va sortir de la crisi de la pandèmia i mostra els símptomes més significatius de solidesa. El 2024 s'assoleix la xifra de 566.380 persones treballadores d'alta a la Seguretat Social a les Illes Balears, la xifra més alta de la sèrie històrica.



Gràfic 6. Evolució de les persones treballadores d'alta a la Seguretat Social a les Illes Balears (2012-2024)



Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

4.2- Població ocupada per illes i règim

El 2024, per illes, l'afiliació es concentra un 79,3 % a Mallorca; la segueixen Eivissa, amb un 12,9 %, i Menorca, amb un 6,2 %. Finalment, Formentera concentra el 0,7 % restant. Totes les illes han experimentat increments en l'ocupació, tant en la fase de recuperació econòmica del 2014 al 2019, com en la fase postpandèmia iniciada el 2021.

Les Pitiüses presenten el nivell de creixement més accentuat. Més concretament, entre 2014 i 2019, l'afiliació hi va créixer un +29,6 %. Les segueix Mallorca, amb un +23 %, i finalment Menorca, amb un increment del +14 %. Per tant, es fa palès el dinamisme superior que presenten les Pitiüses, ja que a més de mantenir el creixement positiu pràcticament durant tots els anys analitzats, aquest ha presentat valors superiors als de les altres illes.

La situació va canviar el 2020, quan es va donar un descens interanual de l'afiliació del -8,7 % en el conjunt de les Illes Balears. En aquest cas, varen ser les Pitiüses les illes més mal parades, amb un descens de l'afiliació respecte al 2019 del -15,1 %. En comparació, el descens va ser del -7,8 % a Mallorca i del -8,7 % a Menorca.

Novament són les Pitiüses les illes que lideren la recuperació postpandèmica i presenten entre 2019 i 2024 un increment de l'afiliació del 13,4 %, per sobre del de Mallorca (11,2 %) i Menorca (+9,9 %).



Taula 8. Evolució anual de l'afiliació a la Seguretat Social per illes (2014-2024)

	Mallorca	Menorca	Pitiüses	Illes Balears
2014	328.366	28.202	53.009	410.635
2016	363.209	29.943	60.736	455.257
2018	396.345	31.926	66.886	496.712
2019	403.986	32.150	68.699	506.882
2020	372.576	29.342	58.354	462.612
2021	378.415	30.716	62.155	473.763
2022	414.798	33.690	71.906	523.163
2023	433.131	34.865	75.713	547.142
2024	449.253	35.323	77.899	566.383
Var. 2019/14	23,0%	14,0%	29,6%	23,4%
Var. 2024/19	11,2%	9,9%	13,4%	11,7%

Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

Per règims, el 2024, un 79,6 % de les persones afiliades d'alta a les Illes Balears estan en el règim general, mentre que al de persones autònomes aquest percentatge és del 17,9 %. La resta de persones donades d'alta a la Seguretat Social (2,5 %) es classifiquen en els règims especials. Per primera vegada, les persones treballadores autònomes se situen per sobre de les cent mil persones afiliades el 2024. Les Illes Balears són la sisena comunitat autònoma que presenta un pes més significatiu de les persones treballadores autònomes, per sobre de la mitjana espanyola (16,0 %).

En termes d'evolució, l'afiliació al règim de persones autònomes es manté més estable, de manera que s'ha vist menys afectada durant els períodes de crisi econòmica, com la viscuda amb la covid-19, amb caigudes del voltant del 5 % en els pitjors moments de la pandèmia. En canvi, es varen donar descensos superiors al 15 % en la resta de règims. D'altra banda, en períodes de bonança econòmica, l'afiliació autònoma creix a un ritme inferior que la resta de règims. Durant els anys posteriors a la pandèmia, el creixement interanual supera amb prou feines el 5 %. En canvi, les variacions interanuals en la resta de règims que no són autònoms són més acusades i arriben al 15 % en els períodes de recuperació.

Taula 9. Evolució de l'afiliació a la Seguretat Social per règims (2018-2024)

	R. General	RE autònoms	RE de la llar	RE agrari	RE de la mar	Total
2018	389.084	91.923	10.599	2.620	2.486	496.712
2019	398.020	93.668	10.110	2.562	2.522	506.882
2020	356.467	91.674	9.725	2.561	2.185	462.612
2021	364.915	93.997	9.927	2.663	2.262	473.763
2022	411.508	97.112	9.419	2.561	2.564	523.163
2023	433.580	99.177	9.139	2.589	2.657	547.142
2024	450.817	101.628	8.749	2.565	2.625	566.383

Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

4.3- Població ocupada per sexe, edat i nacionalitat

Per sexe, el 2024 les dones afiliades a la TGSS són 265.600 i representen el 46,9 % del conjunt de l'afiliació. Els homes són 300.780 i en suposen el 53,1 % restant. En termes

interanuals, augmenta l'afiliació de manera més significativa entre el col·lectiu femení (+3,8 %) que entre el masculí (+3,2 %). Des d'una perspectiva temporal més llarga, des del 2019, any previ a la pandèmia, l'ocupació femenina augmenta a un ritme superior als dels homes (12,8 % front al 10,8 %).

Per edat, i com s'ha explicat anteriorment, es dona un envelliment progressiu de la població ocupada. D'aquesta manera, les persones de 55 anys i més representen el 2024 el 19,8 % del total de persones treballadores d'alta a la Seguretat Social, mentre que el 2019 representaven el 16,7 %. De fet, entre el 2019 i el 2024 es dona un increment del 31,9 % en aquest grup d'edat, per sobre del grup d'edat més jove (26,7 %), i sobretot del grup d'edat central, de 25 a 54 anys (5,9 %).

Per nacionalitat, el 77,8 % de les persones afiliades són espanyoles i el 22,2 % restant estrangeres, de les quals el 9,2 % són persones de la Unió Europea i el 13,0 % són no comunitàries. Respecte del 2019, les persones estrangeres no comunitàries són les que experimenten l'increment més acusat (+57,8 %), molt per sobre de les comunitàries (+1,0 %), i també de les espanyoles (+7,9 %).

Taula 10. Evolució de la població d'alta a la Seguretat Social per sexe, edat i nacionalitat a les Illes Balears (2018-2024)

	TOTAL	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		
		Homes	Dones	De 16 a 24 anys	De 25 a 54 anys	55 anys i més	Espanyols	UE	No UE
2018	496.712	266.283	230.429	35.761	381.131	79.814	403.760	49.956	42.996
2019	506.882	271.511	235.371	36.477	385.535	84.865	408.725	51.604	46.553
2020	462.612	248.213	214.400	24.224	352.736	85.652	378.953	38.524	45.135
2021	473.763	253.409	220.354	27.578	357.407	88.775	384.832	39.480	49.451
2022	523.163	278.704	244.460	38.004	386.661	98.488	417.792	45.831	59.540
2023	547.142	291.317	255.825	42.827	398.780	105.522	429.960	49.436	67.746
2024	566.383	300.781	265.602	46.221	408.208	111.954	440.814	52.124	73.446

Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

4.4- Població ocupada per sectors econòmics

Les Illes Balears es caracteritzen per tenir una economia altament terciaritzada i amb una concentració important de persones treballadores en el sector dels serveis. Així, el 2024, aquest sector concentra més de quatre de cada cinc persones treballadores de les Illes Balears (el 82,3 %); el segueix la construcció (10,9 %); la indústria (5,4 %), i, finalment, l'agricultura (1,2 %).

Entre els anys 2015 i 2019, el total de l'afiliació va créixer un +17,1 %. Per sectors econòmics, els increments més significatius es varen donar a la construcció (+33,8 %), seguida de l'hostaleria (+18,1 %) i la resta de serveis (+15,5 %). L'agricultura (+3,6 %), el comerç (+10,8 %) i la indústria (+12,4 %) presentaren, en canvi, increments més moderats. D'altra banda, entre 2019 i 2024, el total d'afiliació va experimentar un increment, com s'ha dit, de l'11,7 %, i de manera més accentuada a l'hostaleria (+14,4 %), la resta de serveis (14,0 %), i la construcció (12,9 %). En canvi, l'agricultura experimenta un descens lleuger, del -0,5 %. Mostren un increment més suau el comerç (+3,5 %) i la indústria (+5,4 %).

Taula 11. Evolució de l'afiliació a la Seguretat Social per sector econòmic (2018-2024)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Agricultura	6.772	6.716	6.599	6.748	6.582	6.655	6.681
Indústria	28.410	28.975	27.803	27.725	29.134	29.903	30.531
Construcció	52.193	54.467	53.442	54.574	57.204	60.341	61.484
Serveis	409.263	416.199	373.849	383.777	429.225	449.090	466.365
Comerç	81.900	82.300	75.657	76.076	80.454	83.378	85.190
Hostaleria	103.157	103.548	77.815	79.172	105.842	113.366	118.502
Resta serveis	224.206	230.351	220.377	228.528	242.930	252.346	262.673
Total	496.712	506.882	462.612	473.763	523.163	547.142	566.383

Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

Més en detall, i tal com es pot veure en la taula entre el 2014 i el 2019, les activitats econòmiques que mostren un dinamisme laboral més accentuat, en termes de persones treballadores d'alta a la Seguretat Social, són l'educació (25,3 %), les activitats professionals, científiques i tècniques (+21,4 %), el transport (+20,6 %) i les activitats sanitàries i de serveis socials (+20,3 %).

En contraposició, algunes activitats mostren una tendència a la baixa en termes d'ocupació. Així, les activitats financeres i d'assegurances ja varen patir una caiguda entre el 2014 i el 2019 (-5,2%) i continuen en descens entre el 2019 i el 2024 (-6,9 %). També descendeix el nivell d'ocupació en les activitats de subministrament d'energia elèctrica i gas (-9,2 %).

Taula 12. Evolució de l'afiliació a la Seguretat Social per secció econòmica (2014-2024)

	2014	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Var. 2019/14	Var. 2024/19
TOTAL	410.635	455.257	496.712	506.882	462.612	473.763	523.163	547.142	566.383	23,4%	11,7%
(A) AGRICULTURA, RAMADERIA, SILVICULTURA I PESCA	6.490	6.634	6.772	6.716	6.599	6.748	6.582	6.655	6.681	3,5%	-0,5%
(B) INDÚSTRIES EXTRACTIVES	330	349	370	391	398	404	410	414	417	18,5%	6,6%
(C) INDÚSTRIA MANUFACTURERA	19.485	21.378	22.723	23.086	21.971	21.815	22.861	23.262	23.736	18,5%	2,8%
(D) SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA, GAS, VAPOR I AIRE CONDICIONAT	1.120	1.002	901	894	872	833	842	864	811	-20,2%	-9,2%
(E) SUBMINISTRAMENT D'AIGUA, ACTIV DE SANEJAMENT, GESTIÓ DE RESIDUS	3.853	4.045	4.417	4.604	4.562	4.674	5.021	5.364	5.567	19,5%	20,9%
(F) CONSTRUCCIÓ	35.802	43.885	52.193	54.467	53.442	54.574	57.204	60.341	61.484	52,1%	12,9%
(G) COMERÇ A L'ENGRÓS I AL DETALL; REPARACIÓ VEH	71.384	77.754	81.900	82.300	75.657	76.076	80.454	83.378	85.190	15,3%	3,5%
(H) TRANSPORT I EMMAGATZEMATGE	21.184	22.980	25.361	26.079	23.034	23.569	27.315	29.496	31.453	23,1%	20,6%
(I) HOSTALERIA	82.110	93.696	103.157	103.548	77.815	79.172	105.842	113.366	118.502	26,1%	14,4%
(J) INFORMACIÓ I COMUNICACIONS	6.494	7.506	8.429	8.830	8.431	8.284	9.315	9.666	10.195	36,0%	15,5%
(K) ACTIVITATS FINANCERES I D'ASSEGURANCES	7.304	7.196	6.971	6.928	6.844	6.610	6.404	6.374	6.450	-5,2%	-6,9%
(L) ACTIVITATS IMMOBIILIÀRIES	3.493	4.391	5.276	5.571	5.411	5.630	6.058	6.278	6.462	59,5%	16,0%
(M) ACTIVITATS PROFESSIONALS, CIENTÍFIQUES I TÈCNiques	16.254	18.342	20.110	20.973	21.118	21.917	23.027	24.272	25.453	29,0%	21,4%
(N) ACTIVITATS ADMINISTRATIVES I SERVEIS AUXILIARS	30.704	34.028	37.799	39.095	35.078	36.356	39.220	40.674	42.209	27,3%	8,0%
(O) ADMINISTRACIÓ PÚBLICA I DEFENSA; SEGURETAT SOCIAL OBLIGATÒRIA	18.860	19.597	21.022	21.365	21.486	22.673	23.052	23.339	23.595	13,3%	10,4%
(P) EDUCACIÓ	17.423	19.795	22.720	23.844	24.274	25.697	26.930	27.773	29.868	36,9%	25,3%
(Q) ACTIVITATS SANITÀRIES I DE SERVEIS SOCIALS	32.094	34.951	37.964	39.048	39.910	42.619	43.546	45.248	46.983	21,7%	20,3%
(R) ACTIVITATS ARTÍSTIQUES, RECREATIVES I D'ENTRENAMENT	9.685	10.687	11.668	12.085	10.109	10.279	12.235	13.084	13.797	24,8%	14,2%
(S) ALTRES SERVEIS	13.304	14.290	15.217	15.368	13.938	13.964	15.414	16.030	16.539	15,5%	7,6%
(T) ACTIVITATS DE LES LLARS COM OCUPADORS DE PERSONAL DOMÈSTIC	13.066	12.612	11.623	11.117	10.706	10.894	10.374	10.071	9.629	-14,9%	-13,4%
(U) ACTIVITATS D'ORGANITZACIONS I ORGANISMES EXTRATERRITORIALS	50	43	46	48	39	37	39	40	40	-3,6%	-17,4%
Sense classificar	144	95	74	526	920	939	1.018	1.154	1.321	-	-

Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

Més en detall, les activitats econòmiques que presenten un increment més significatiu des del 2019 es detallen al gràfic i són els serveis d'allotjament (11.122 persones afiliades més, un +22,0 %), l'educació (7.146 persones afiliades més, un +31,5 %), les activitats sanitàries (6.791, un +23 %) i la construcció (5.502 persones afiliades més, un +20,9 %).

En canvi, perden afiliació en aquest mateix interval de temps els serveis financers, excepte assegurances i fons de pensions (595 persones afiliades menys, un -13,1% dels efectius), les activitats de reparació d'ordinadors, efectes personals i articles d'ús

domèstic (488 persones afiliades menys, un -22,4 %), la fabricació d'un altre tipus de material de transport (-456 persones afiliades menys, un -29,2%), i la indústria del cuir i del calçat (368 persones afiliades menys, un -29,8%).

Gràfic 7. Les vint activitats econòmiques amb més creixement de l'afiliació. Variació 2024 respecte a 2019



Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

4.5- Població ocupada segons el nivell d'estudis i nivell de qualificació

La distribució de les persones ocupades segons el nivell d'estudis a les Illes Balears és la següent el 2024: el 37,6 % ha finalitzat estudis superiors, seguides per les que compten amb estudis d'ESO (29,6 %), i a certa distància per les que tenen batxillerat (16,1 %), les que han realitzat estudis d'FP de grau mitjà (12,0 %) i finalment, per les persones que han assolit, com a màxim, el certificat d'estudis primaris (4,1 %).

L'evolució de la població ocupada segons el nivell d'estudis en els darrers anys ha anat clarament en la línia d'un increment del nivell educatiu. Així, la població ocupada amb estudis superiors ha passat de 154.700 a 228.200 persones, sempre segons les dades de l'Enquesta de població activa (INE), cosa que suposa un increment relatiu del 47,5 %. En canvi, disminueix el nombre de persones ocupades que tot just han assolit estudis

primaris (-16,4 %). Cal remarcar també l'augment significatiu de les persones ocupades amb estudis de formació professional, concretament del 68,1 %.

En comparació, en el conjunt d'Espanya, la població ocupada que pot certificar un nivell d'estudis superiors representa el 46,7 % del total. De fet, les Illes Balears és la comunitat autònoma amb el menor percentatge de persones ocupades amb estudis superiors, juntament amb Múrcia (37,8 %) i les Illes Canàries (39,7 %). A l'altre extrem se situa el País Basc, amb un 61,5 % de persones ocupades amb estudis superiors i Navarra, amb un 54,3 %.

És a dir, si bé a les Illes Balears ha augmentat de manera significativa el nivell educatiu de la població ocupada, encara falta camí a recórrer per assolir els valors mitjans del conjunt d'Espanya.

Es donen diferències significatives per sexe. Així, tal com es pot veure a la taula, un 43,4 % de les dones ocupades de les Illes Balears tenen estudis superiors, enfront del 32,6 % dels homes.

Taula 13. Evolució de la població ocupada segons el nivell d'estudis i sexe a les Illes Balears (2014-2024)

Nivell d'estudis assolit	Homes			Dones			Total		
	2014	2019	2024	2014	2019	2024	2014	2019	2024
Fins a educació primària	18,6	20,7	18,6	15,5	12,9	10,1	34,1	33,6	28,5
1a etapa Ed. secundària	101,7	115,3	111,0	63,3	69,6	68,9	165,0	184,9	179,9
Batxillerat	43,1	47,4	50,9	42,6	43,1	46,8	85,7	90,5	97,7
FP Grau mitjà i similars	22,2	34,2	39,4	21,1	27,9	33,4	43,3	62,0	72,8
Estudis superiors	71,3	93,5	106,1	83,4	106,6	122,1	154,7	200,1	228,2
Total	256,9	311,1	325,9	225,9	260,1	281,3	482,9	571,2	607,3
Distribució dels ocupats per nivell d'estudis (%)									
	2014	2019	2024	2014	2019	2024	2014	2019	2024
Fins a educació primària	7,2	6,7	5,7	6,9	5,0	3,6	7,1	5,9	4,7
1a etapa Ed. secundària	39,6	37,1	34,1	28,0	26,8	24,5	34,2	32,4	29,6
Batxillerat	16,8	15,2	15,6	18,9	16,6	16,6	17,7	15,8	16,1
FP Grau mitjà i similars	8,6	11,0	12,1	9,3	10,7	11,9	9,0	10,9	12,0
Estudis superiors	27,8	30,1	32,6	36,9	41,0	43,4	32,0	35,0	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: OTIB a partir de les dades de la EPA

D'altra banda, el quadre 14 recull la distribució de la població ocupada per grans grups d'ocupació (CNO a 1 dígit) i sexe a les Illes Balears i a Espanya els anys 2014, 2019 i 2024. El 2024 les persones ocupades en les ocupacions de la CNO-2011 es distribuïen de la manera següent:

- ☐ Ocupacions d'alta qualificació (grups 1 a 3) representen el 30,2 %
- ☐ Ocupacions de qualificació mitjana (grups 4 a 8) són el 57,2 %
- ☐ Ocupacions de qualificació baixa (grup 9) són el 12,3 %.



Per sexe, i en la línia del nivell educatiu més alt de les dones, aquestes presenten un percentatge més elevat en el grup de personal tècnic i professional científic i intel·lectual (el 21 % enfront del 12,6 % en el cas dels homes). Ara bé, en el grup de personal directiu i gerent, els homes són majoria (el 6,4 % del total dels homes, enfront del 3,0 % del total de dones el 2024).

Respecte dels resultats dels anys 2015 i 2019, i de manera paral·lela, per l'augment del nivell educatiu de la població ocupada, el pes de les persones ocupades en les ocupacions d'alta qualificació ha passat del 27,2 % el 2014, al 26,9 % el 2019 i el 30,2 % el 2024. En comparació, en el conjunt d'Espanya, el 35,9 % de les persones ocupades se situen en aquestes ocupacions amb un nivell de qualificació superior el 2024. En canvi, disminueix el pes entre les qualificacions de qualificació baixa i mitjana, sobretot entre el grup 5 (personal dels serveis de restauració, personals, protecció i personal venedor, -2,3 p. p. menys que el 2014).

Taula 14. Distribució percentual de la població ocupada, per ocupació i sexe, a Espanya i a les Illes Balears (2015-2019) (EPA)

Ocupació	Homes			Dones		
	2014	2019	2024	2014	2019	2024
Illes Balears						
1 Directors i gerents	6,5	5,0	6,4	3,8	3,3	3,0
2 Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	8,8	9,6	12,6	15,6	18,0	21,0
3 Tècnics i professionals de suport	11,7	11,2	10,2	8,1	7,0	7,5
4 Empleats comptables, administratius i altres empleats d'oficina	6,3	7,4	6,5	17,2	17,4	19,2
5 Treb. dels serveis de restauració, personals, protecció i venedors	20,6	19,7	19,2	31,4	32,3	27,9
6 Treb. qualificats en activitats agrícoles, ramaderes, forestals i pesqueres	4,0	4,1	2,9	0,6	0,3	0,2
7 Artesans i treb. qualificats de les indústries manufactureres i la construcció	25,2	25,9	24,0	1,1	1,6	1,5
8 Operadors d'instal·lacions i maquinària, i muntadors	9,7	9,3	9,8	1,7	1,2	2,3
9 Ocupacions elementals	6,7	7,6	7,9	20,5	19,0	17,4
Espanya						
1 Directors i gerents	5,7	4,9	4,9	3,0	2,9	3,0
2 Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	14,5	14,9	16,1	21,1	22,8	24,4
3 Tècnics i professionals de suport	12,0	12,2	13,5	8,9	9,0	10,3
4 Empleats comptables, administratius i altres empleats d'oficina	6,3	6,3	6,1	14,7	15,1	14,5
5 Treb. dels serveis de restauració, personals, protecció i venedors	17,7	16,6	16,0	29,8	29,0	27,3
6 Treb. qualificats en activitats agrícoles, ramaderes, forestals i pesqueres	3,8	3,3	2,9	1,0	0,9	0,9
7 Artesans i treb. qualificats de les indústries manufactureres i la construcció	18,4	18,8	18,4	1,9	1,8	1,8
8 Operadors d'instal·lacions i maquinària, i muntadors	11,8	12,4	12,0	2,0	2,2	2,3
9 Ocupacions elementals	8,8	9,7	9,4	17,3	16,1	15,4

Font: OTIB a partir de les dades de la EPA

Segons apunta algun informe², en l'àmbit nacional, i després de la pandèmia, es genera ocupació en activitats amb més valor afegit, en sintonia amb una transformació del model productiu, i creixen més els serveis professionals, les cures a persones i altres activitats més productives i que requereixen un nivell de qualificació superior. Segons l'EPA, entre 2018 i 2024 es crearen 2,2 milions d'ocupacions, de les quals 1.300.000 eren ocupacions tècniques superiors o llocs directius, i un terç era de qualificació mitjana; al mateix temps es reduïa la proporció d'ocupacions elementals, que suposen un 7% en la

2 2024- Tendencias del mercado laboral en España. Observatorio de las Ocupaciones del SEPE.

composició de l'ocupació neta creada. A més, el perfil ocupacional s'està requalificant, la qual cosa contribueix a millorar la productivitat.

5. L'ESTACIONALITAT EN L'OCUPACIÓ I LES PERSONES FIXES DISCONTINUES

Un altre tema a considerar respecte de l'ocupació a les Illes Balears ve donat per l'estacionalitat del mercat de treball. Aquest és un tret característic de la nostra economia que es pot considerar com estructural, per la gran importància que té el turisme en aquesta comunitat, juntament amb el fet de la falta d'altres activitats que el complementin durant tot l'any. Així, durant els mesos centrals de l'any, el mesos de temporada alta turística es caracteritzen per tenir una taxa d'ocupació elevada i, per tant, per una disminució de la taxa de desocupació. En canvi, durant els mesos d'hivern, la situació es capgira, es dona una reducció de l'ocupació i un augment de les xifres de persones treballadores en situació de desocupació. Aquesta estacionalitat té lloc de manera més accentuada a les illes menors, on la temporada turística té una durada més breu que a Mallorca. Els efectes laborals de l'estacionalitat són prou coneguts: més dificultat per sumar períodes de cotització, amb els efectes que això produeix en els nivells de protecció social, entre d'altres.

D'aquesta manera, el juliol de 2024 a les Illes Balears hi havia un 34,9 % més de persones treballadores d'alta a la Seguretat Social que el mes de desembre. Aquesta situació és totalment inversa a la del conjunt d'Espanya, en què l'afiliació del desembre se situava el 2024 un 0,2 % per sobre de la del juliol. Com s'ha dit, es donen diferències per illes, ja que les Pitiüses històricament presenten el nivell més elevat d'estacionalitat: Formentera (148,4 %) i Eivissa (78,7 %), seguides de Menorca (49,8 %) i de Mallorca (27,3 %).

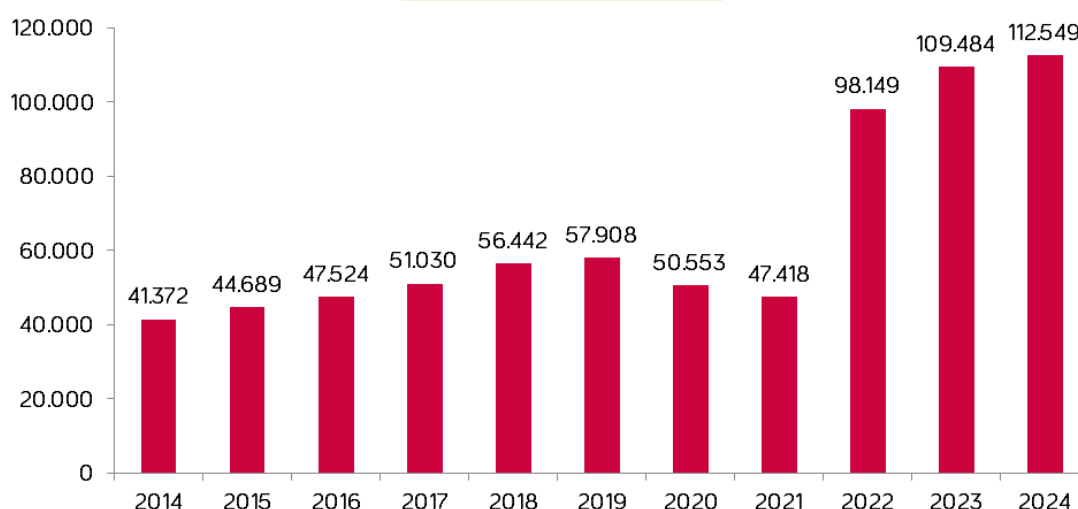


Una figura clau en aquest context d'estacionalitat és la de les persones treballadores fixes discontinües. Aquest tipus de contracte laboral s'utilitza per a les persones ocupades que, tot i ser estables, compleixen les seves funcions a l'empresa de manera intermitent. La incorporació de la persona treballadora a les activitats de l'empresa dependrà de les demandes de treball de l'organització, que la convocaran per reprendre les seves funcions sempre dins el mateix contracte laboral, mitjançant una crida.

La darrera reforma laboral, que va entrar en vigor el 2022, va suposar un augment considerable de registres de contractes fixos discontinus (1.965.567 més respecte a 2021 en l'àmbit nacional, segons dades del SEPE), com a mesura per substituir l'ús dels contractes temporals.

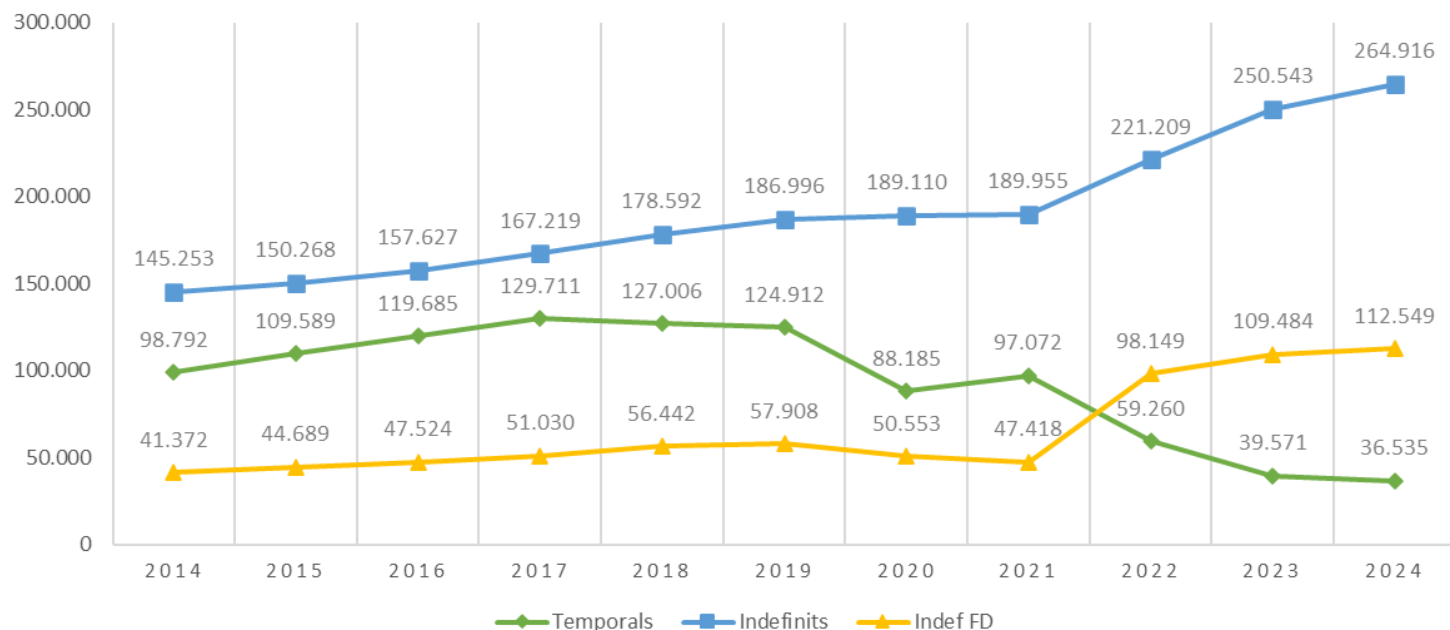
Les persones treballadores fixes discontinües suposen 112.549 altes a la Seguretat Social de mitjana durant el 2024. Representen el 27,2 % del total de persones assalariades a les Illes Balears. Registren un increment del 2,8 % en termes interanuals i s'assoleix així la xifra més alta de la sèrie històrica. Després de l'increment sòlid experimentat el 2022 i el 2023, sembla que el 2024 se n'ha moderat el creixement. De fet, aquesta figura contractual esdevé la gran beneficiària de la reforma laboral. El component estacional marcat continua sent la característica principal d'aquest contracte, que el mes de juliol assoleix les 188.448 afiliacions. En canvi, el mes amb el menor volum va ser el gener, amb 28.850 altes.

Gràfic 8. Evolució de les persones treballadores d'alta a la Seguretat Social amb contracte fix discontinu.



Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

En comparació, el 2019 es comptabilitzaven de mitjana 57.908 persones treballadores d'alta a la Seguretat Social amb contracte fix discontinu (un 15,1 % del total de persones assalariades de les Illes Balears). Tal com s'observa en el gràfic, les persones treballadores fixes discontinües mostraven una tendència creixent durant els anys previs a la pandèmia, amb un increment del +29,6 % entre el 2015 i el 2019, per sobre de l'augment del total de l'afiliació (+22,3 %). Ara bé, l'increment de persones treballadores amb contracte fix discontinu entre el 2019 i el 2024 ha estat del 94,4 %, mentre que el total d'afiliació ha crescut un 11,7 %. De manera paral·lela, la xifra de les persones assalariades amb contracte temporal ha experimentat una caiguda notable (-70,8 %) i les que tenen un contracte indefinit (sense incloure personal fix discontinu) ha experimentat un increment del 41,7 %. Tot plegat, ha fet que la taxa de temporalitat hagi baixat de manera molt significativa, fet que es deu en gran mesura als efectes de la reforma laboral aprovada el 2022.

Gràfic 9. Evolució de les persones treballadores d'alta a la Seguretat Social segons tipus de contracte a les Illes Balears (2014-2024)

Font: OTIB a partir de les dades de la TGSS

L'embranchida de la figura de la modalitat fixa discontinua es pot veure també en el volum de nova contractació registrada. Així, mentre que el 2019 es varen registrar 38.956 contractes fixos discontinus nous, el 2022 la xifra es va enfilir fins als 174.265 contractes nous. El 2024, darrera dada anual disponible, s'han registrat 154.133 contractes fixos discontinus nous a les Illes Balears, d'aquests, 100.972 a Mallorca, 14.109 a Menorca i 39.052 a les Pitiüses.

Govern de les Illes Balears



Taula 15. Evolució de la contractació per tipus de contracte i illa (2018-2024)

Illes Balears							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total indefinit	91.480	85.436	45.705	63.536	296.592	279.443	272.607
Indefinit	52.176	46.480	30.067	38.048	122.327	121.073	118.474
Fixos discontinus	39.304	38.956	15.638	25.488	174.265	158.370	154.133
Temporal	437.861	434.630	205.465	293.829	160.923	116.667	120.635
Total	529.341	520.066	251.170	357.365	457.515	396.110	393.242
Mallorca							
Total indefinit	67.779	62.067	34.156	45.411	211.139	197.888	194.733
Indefinit	43.754	38.543	24.551	30.677	98.632	95.724	93.761
Fixos discontinus	24.025	23.524	9.605	14.734	112.507	102.164	100.972
Temporal	330.016	331.532	155.911	222.781	134.280	98.489	102.781
Total	397.795	393.599	190.067	268.192	345.419	296.377	297.514
Menorca							
Total indefinit	5.655	4.906	3.231	4.298	24.222	21.701	20.061
Indefinit	2.167	2.169	1.733	2.121	6.723	6.492	5.952
Fixos discontinus	3.488	2.737	1.498	2.177	17.499	15.209	14.109
Temporal	29.015	29.399	15.701	22.724	9.404	7.507	7.564
Total	34.670	34.305	18.932	27.022	33.626	29.208	27.625
Pitiüses							
Total indefinit	18.046	18.463	8.318	13.827	61.231	59.854	57.813
Indefinit	6.255	5.768	3.783	5.250	16.972	18.857	18.761
Fixos discontinus	11.791	12.695	4.535	8.577	44.259	40.997	39.052
Temporal	78.830	73.699	33.853	48.324	17.239	10.671	10.290
Total	96.876	92.162	42.171	62.151	78.470	70.525	68.103

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB

6. LES PERSONES DEMANDANTS D'OCUPACIÓ I LA POBLACIÓ DESOCUPADA

6.1- Les persones demandants d'ocupació. Evolució i perfil

Es mostra l'evolució de les demandes d'ocupació que passen per les oficines del SOIB. Del 2013 al 2018 la xifra de demandants experimenta reduccions interanuals. Aquesta situació canvia el 2019, que és el primer any en el qual augmenta, després de sis anys consecutius de decreixement, i augmenta exponencialment l'any 2020, amb la crisi pandèmica mundial. A partir d'aquí, els anys 2021 i 2022 es retorna als nivells anteriors, amb caigudes significatives de les demandes d'ocupació. Així, les demandes d'ocupació (sol·licituds de feina que fa una persona treballadora, desocupada o no, a les oficines d'ocupació) són 84.218 el 2024, un +0,4 % més que les de l'any anterior. D'aquestes, solament el 36,1 % de les demandes provenen de persones no ocupades (denominades DENO), mentre que la majoria corresponen a persones ja ocupades com a treballadores fixes discontinües o d'altres (el 57,5 %) i el percentatge restant, 6,3 %, pertany a persones que tenen una disponibilitat limitada o que demanen una ocupació específica.

Taula 16. Evolució de les persones demandants d'ocupació segons el col·lectiu 3 (2012-2024)

ANY	TOTAL	OCUPATS		Disp. limitada / Demanen ocup. espec.	DENOS		
		Fixos discontinus	Altres		Total	Altres no ocup.	Atur registrat
2012	128.908	24.390	10.146	4.751	89.621	2.077	87.544
2014	113.663	24.073	8.384	4.134	77.073	1.668	75.405
2015	105.406	24.252	8.449	3.957	68.748	1.645	67.103
2016	95.549	23.846	8.296	3.629	59.778	1.462	58.316
2017	88.098	23.945	8.080	3.405	52.668	1.177	51.491
2018	86.075	24.654	8.131	3.390	49.900	1.258	48.641
2019	88.354	26.469	7.969	3.546	50.369	1.730	48.640
2020	187.277	36.758	68.239	6.088	76.191	3.149	73.042
2021	143.129	39.104	27.231	6.601	70.194	4.575	65.618
2022	86.712	33.873	6.217	4.264	42.358	2.054	40.304
2023	83.857	41.536	4.675	4.659	32.987	1.458	31.529
2024	84.218	43.908	4.554	5.333	30.422	1.479	28.943

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

A mitjà termini, si es comparen les xifres del 2019 amb les del 2015, s'observa un descens en nombres absoluts en la major part dels grups recollits a la taula. D'una banda, cau un -26,7 % la xifra de desocupació registrada, així com el nombre de persones amb disponibilitat limitada (-10,4 %) i les altres persones demandants ocupades (-5,7 %). Per l'altra banda, s'observa un increment del percentatge de persones demandants fixes discontinües del +9,1 %.

El 2020, a l'efecte de l'estructura necessària de les oficines del SOIB, s'ha de tenir en compte que el total de persones que hi passen al llarg d'un any és el total de demandants (187.277 en 2020) i no només les persones registrades com a desocupades (73.042). A conseqüència del coronavirus, aquesta xifra es va incrementar considerablement en termes interanuals (+112,0 %), i una part d'aquest increment es correspon a persones treballadores incloses en un ERTO. Així, les persones demandants ocupades sumen 104.997, un +204,9 % més que el 2019.

Comparant les dades de 2024 amb les de 2019, es pot observar el canvi de perfil de les persones demandants d'ocupació, amb un increment significatiu del nombre de les persones demandants fixes discontinües (+65,9 %), cosa que contrasta amb la disminució del nombre de persones demandants desocupades (-40,5%).

3 Com a demandants no ocupats (DENOS), segons la terminologia del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, s'hi inclouen les categories de persones desocupades registrats i altres no ocupats (demandants d'una jornada inferior a vint hores, demandants estudiants, demandants de serveis previs a l'ocupació). Els altres no ocupats són les persones demandants de feina que es considerarien aturades en l'EPA.

Del total de 84.218 persones demandants d'ocupació a les Illes Balears l'any 2024, el 56,8 % són dones i el 43,2 % restant, homes. Per grups d'edat, el 20 % tenen entre 16 i 30 anys; el 29,5 %, entre 31 i 44 anys; i el 50,5 % tenen més de 45 anys.

Quant al nivell d'estudis, el grup de les persones que han estudiat fins a educació primària representa el 38,9 % del total de demandes, seguit del que tenen estudis fins a la primera etapa d'educació secundària (36,7 %), del que han estudiat fins a la segona etapa de secundària (13,4 %) i del que té educació superior (cicles formatius de grau superior, estudis universitaris o doctorat, amb el 10,1 %). La població demandant d'ocupació sense estudis o analfabeta representa l'1,0 % del total de demandants.

Més en detall, les dones més grans de 45 anys que només tenen estudis d'educació primària constitueixen el 10,7% del total de persones demandants i les que tenen fins a primera etapa d'educació secundària un 11,4 %. En el cas dels homes de la mateixa edat i nivell formatiu representen el 8,2% i el 8,5% respectivament. Per tant, es veu clarament que els grups més nombrosos de persones demandants són tant en dones com en homes les persones de més de 45 anys d'edat amb els nivells d'estudis més baixos.

Taula 17. Distribució de les demandes d'ocupació registrades per sexe, edat i nivell de formació a les Illes Balears (2024)

DEMANDES D'OCUPACIÓ	De 16 a 30 anys	De 31 a 44 anys	45 i més anys	Total
Dones	8.488	14.373	24.970	47.831
Analfabets	96	157	179	432
Fins a educació primària	3.228	5.838	8.999	18.066
Ed. secundària (1a etapa)	2.767	4.311	9.639	16.717
Ed. secundària (2a etapa)	1.347	1.862	3.766	6.974
Educació superior i doctorat	1.051	2.205	2.386	5.642
Homes	8.379	10.435	17.573	36.387
Analfabets	145	139	130	414
Fins a educació primària	3.424	4.380	6.896	14.700
Ed. secundària (1a etapa)	3.051	3.931	7.175	14.157
Ed. secundària (2a etapa)	1.151	1.022	2.114	4.287
Educació superior i doctorat	608	964	1.258	2.829
Ambdós sexes	16.867	24.808	42.542	84.218

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

6.2- Evolució de la població desocupada

Pel que fa a la població desocupada, es poden extreure dades de dues fonts, que si bé ofereixen dades diferents, ens permeten analitzar de manera complementària l'evolució de la desocupació a les Illes Balears. D'una banda, tenim les dades del SOIB, que són les dades que recullen la desocupació registrada, és a dir, les persones que s'apunten a les oficines del SOIB com a demandants d'ocupació, ja siguin considerades estadísticament persones desocupades o no. D'altra banda, tenim les de l'EPA, que si bé és una enquesta, ens ofereix informació complementària. Les xifres d'ambdues fonts són força diferents. Aquesta diferència ve donada, entre d'altres, perquè l'EPA incorpora a la xifra les persones desocupades que cerquen feina activament i també les desanimades (que fa temps que no fan feina i com que no tenen dret a prestació, no s'inscriuen a les oficines com a demandants d'ocupació).

Malgrat les diferències, es veu com pràcticament segueixen evolucions paral·leles. El valor més alt s'assoleix en ambdues fonts l'any 2012 i coincideix amb la darrera gran recessió, amb una xifra de desocupació registrada al SOIB de 87.544 persones i amb 142.300 persones desocupades, segons l'EPA. Les xifres de desocupació del 2024 són de 29.843 persones, en el primer cas, i de 62.575, en el segon. En ambdós casos, s'aprecia el gran descens que ha experimentat la desocupació en els darrers anys, tot i l'increment els anys 2020 i 2021 a causa de la crisi provocada per la covid-19, amb una variació del -66,9 % segons el SOIB i del -56,0 % segons l'EPA.

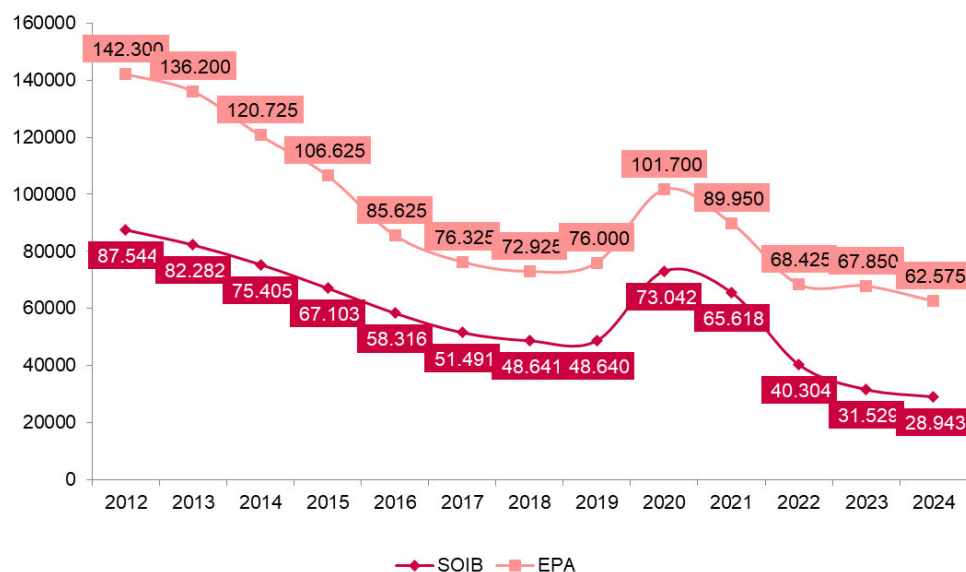
En termes d'evolució, des del començament de la crisi l'any 2008, el nombre de persones desocupades creix fins a l'any 2013, en què es registra la primera reducció de la desocupació i continua fins al 2018, coincidint amb la reactivació econòmica experimentada durant aquests anys. Entre el 2013 i el 2016, el nombre de persones en situació de desocupació es va reduint amb força i a partir del 2017 els descensos es moderen. El 2019, ja comença un nou canvi de tendència amb un estancament del nombre de persones desocupades segons el SOIB (+0,0 %) i un augment de la desocupació segons l'EPA (+4,2 %).

El 2020, les dades de desocupació mostren els efectes de la pandèmia, que va obligar a una paralització, bé de manera total o bé de manera parcial, de l'activitat econòmica, fet que va provocar un repunt important en la desocupació. Així, aquest augment respecte del 2019, mostra uns resultats del +50,2 % en el cas del SOIB i del +33,8 % segons l'EPA, i situa el nombre de persones desocupades en 73.042 en el primer cas i en 101.700 en el segon. Aquest increment encara hauria estat superior si no fos per la figura dels ERTO, que varen permetre a moltes de persones treballadores continuar d'alta a les seves empreses.

Els anys 2021 i 2022 s'inicia una reactivació econòmica significativa, amb reduccions en la desocupació de dos dígits tant a les dades del SOIB com de l'EPA que arriben fins al -38,6 % (SOIB) i al -23,9 % (EPA). La desocupació continua tenint taxes de decreixement més moderades els dos darrers anys, i el 2024 es tanca amb taxes del -8,2 % i del -7,8 %, respectivament.



Gràfic 10. Evolució del nombre de persones desocupades a les Illes Balears segons l'EPA i el SOIB (2012-2024)



Font: OTIB a partir de les dades de l'EPA(INE) i SOIB.

Pel que fa a la desagregació per illes, es pot dir que des del 2012 fins al 2018 a totes les illes han disminuït les xifres de desocupació registrada. El 2019, s'observa el canvi de tendència, amb un augment lleuger de la desocupació a Mallorca (+0,5 %), mentre que la resta d'illes continuen en negatiu. Formentera lidera el descens, amb un -12,3 % interanual, seguida d'Eivissa (-2,3 %) i de Menorca (-0,6 %). Així, seguint la distribució habitual de la població, Mallorca és l'illa amb un volum de persones desocupades superior el 2019 (80,4 %), seguida d'Eivissa (11,7 %), Menorca (+7,4 %) i Formentera (0,4 %).

Quant a la desocupació del 2020, es fa palès el gran increment experimentat per aquest indicador a totes les illes, derivat de les interrupcions en l'activitat econòmica. En aquest cas, les illes més afectades per l'augment de la desocupació són les Pitiüses: Eivissa (+66,9 %) i Formentera (+67,1 %), tot i que a Mallorca i Menorca els increments se situaven al voltant del 50 % (+47,7 % a Mallorca i +49,4 % a Menorca).

Entre el 2021 i el 2024, totes les illes experimenten cada any descensos interanuals i arriben al 2024 amb una caiguda més moderada: -9,4 % a Eivissa, -9,2% a Menorca, -8,2% a Mallorca i -3,2% a Formentera.

Taula 18. Evolució de la desocupació registrada per illes (2012-2024)

	2012	2014	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mallorca	70.845	60.523	39.122	57.778	52.694	33.374	26.640	24.503
Menorca	6.691	5.742	3.599	5.376	4.646	2.788	1.993	1.809
Eivissa	9.558	8.751	5.704	9.530	7.942	3.978	2.775	2.513
Formentera	449	388	215	358	336	164	122	118
Illes Balears	87.544	75.405	48.640	73.042	65.618	40.304	31.529	28.943

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

6.3- Població desocupada per sexe, edat, nacionalitat i nivell d'estudis

De les 28.943 persones desocupades inscrites en el SOIB l'any 2024, el 57 % són dones. La desocupació femenina descendeix un -10 % respecte de l'any anterior i la masculina un -5,8 %. Per edat, el 56,3 % de les persones inscrites tenen entre 25 i 54 anys, el 32,9 % té 55 o anys o més i el 10,8 % restant pertany al col·lectiu de joves entre 16 i 24 anys. S'incrementen les xifres de desocupació entre les persones més joves (+2,7 %), mentre que disminueix tant entre les que tenen entre 25 i 54 anys (-10,9 %) com entre les de més de 55 anys (-6,7 %). Quant a la nacionalitat, el 79,7 % de les persones desocupades té nacionalitat espanyola, el 7,3% prové d'un país de la Unió Europea i el 13% és extracomunitari. La desocupació disminueix més entre les persones espanyoles (-9,4 %) que entre les d'altres països de la Unió Europea (-4 %) i les persones de fora de la Unió (-2,6 %).

Si es compara l'evolució des de l'any 2019 fins al 2024, podem observar que el pes de dones i homes es manté en unes proporcions semblants, si bé les dones han incrementat el pes des del 55,7 % fins al 57 %. Al mateix temps, per franges d'edat, ha augmentat la proporció de persones de més de 55 anys en el col·lectiu de persones desocupades, de manera que han passat de representar el 23,1 % del total de la desocupació l'any 2019, al 32,9 % l'any 2024. Per nacionalitat, disminueix la proporció de persones desocupades de la Unió Europea i es produeix un increment lleu del pes de les persones desocupades espanyoles i també de les extracomunitàries.

Taula 19. Evolució de la població desocupada a les Illes Balears per sexe, edat i nacionalitat (2019-2024)

ANY	TOTAL	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		
		Homes	Dones	De 16 a 24 anys	De 25 a 54 anys	55 anys i més	Espanyols	UE	NO UE
2019	48.640	21.561	27.078	5.720	31.670	11.250	38.111	4.375	6.154
2020	73.042	33.500	39.542	9.926	49.455	13.661	54.420	7.432	11.189
2021	65.618	29.442	36.176	7.324	44.266	14.029	49.174	6.324	10.120
2022	40.304	17.104	23.201	3.720	25.181	11.404	32.174	2.908	5.223
2023	31.529	13.204	18.326	3.040	18.292	10.197	25.469	2.212	3.848
2024	28.943	12.442	16.501	3.121	16.305	9.517	23.072	2.123	3.749

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

El 2024 s'incrementa un 8,4 % la població desocupada sense estudis i també la que ha cursat com a màxim estudis d'educació primària, +0,5 % respecte de 2023. En canvi, disminueix la desocupació, sobretot entre les persones amb estudis superiors (-14 %), seguides de les que han cursat fins a la primera etapa d'educació secundària (-13,8 %) i de les que han cursat la segona etapa d'educació secundària (-11,3 %). Comparant-ho amb les dades de 2019, disminueix amb més força el nombre de persones que han finalitzat la primera etapa d'educació secundària, passa de 22.516 persones el 2019 a 10.357 l'any 2024. Aquesta dada significa una caiguda del -54% en cinc anys. D'altra banda, augmenta la quantitat de persones desocupades sense estudis (+6,6 %).

Quant a l'evolució de les persones desocupades en cada grup de nivell d'estudis, s'observa un canvi, de manera que les persones sense estudis i les que han cursat fins a l'educació primària han passat de representar el 29,8 % de la desocupació inscrita en el SOIB l'any 2019, al 39,8 % —10 punts més— l'any 2024. També és significativa la reducció del pes de les persones que han finalitzat la primera etapa d'educació secundària: l'any 2019 representaven el 46,3 % de les persones desocupades i han

passat a conformar-ne el 35,8 % l'any 2024. Aquestes dades mostren la importància que té l'educació a l'hora de trobar una feina.

Taula 20. Evolució de la població desocupada a les Illes Balears per nivell d'estudis (2019-2024)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Analfabets	303	586	509	316	299	324
Fins a educació primària	14.186	24.514	22.464	13.274	11.148	11.209
Ed. secundària (1a etapa)	22.516	31.400	27.560	16.517	12.018	10.357
Ed. secundària (2a etapa)	6.682	9.567	8.822	5.746	4.413	3.914
Educació superior i doctorat	4.952	6.974	6.263	4.451	3.652	3.141
Total	48.640	73.042	65.618	40.304	31.529	28.943

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

D'una banda, la taxa de desocupació jove —de les persones menors de 30 anys— representa un 19,5 % del total de la desocupació, és a dir, una de cada cinc persones, i de l'altra, les persones més grans de 45 anys conformen el 55,4 % del total de persones desocupades. Aquestes dades mostren la dificultat de les persones més grans per continuar al mercat de treball. De fet, les dones de més de 45 anys que han cursat estudis fins a educació primària i les que han finalitzat la primera etapa d'educació secundària concentren la major part del total de la desocupació, amb 3.196 persones (11,0 %) i 3.494 (12,1 %), respectivament. Per la seva part, els homes d'aquest mateix grup d'edat i nivell educatiu també concentren el gruix de la població desocupada masculina, amb 2.608 (9,0 %) i 2.814 (9,7 %) persones respectivament.

Taula 21. Distribució de la desocupació registrada per sexe, edat i nivell de formació a les Illes Balears (2024)

ATUR	De 16 a 30 anys	De 31 a 44 anys	45 i més anys	Total
Dones	2.880	4.349	9.272	16.501
Analfabets	34	63	90	186
Fins a educació primària	1.194	1.667	3.196	6.057
Ed. secundària (1a etapa)	846	1.274	3.494	5.614
Ed. secundària (2a etapa)	411	581	1.555	2.547
Educació superior i doctorat	395	766	937	2.097
Homes	2.777	2.889	6.777	12.442
Analfabets	44	45	49	138
Fins a educació primària	1.244	1.239	2.608	5.092
Ed. secundària (1a etapa)	927	1.033	2.814	4.773
Ed. secundària (2a etapa)	318	257	794	1.369
Educació superior i doctorat	245	315	511	1.071
Ambdós sexes	5.657	7.238	16.049	28.943

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

6.4- Població desocupada per sector econòmic

El sector dels serveis és el que aglutina la major part de persones desocupades a les Illes Balears. Concretament, el 2024, suposa el 73,1 % de la desocupació, que es distribueix

en un 14,9 % en el comerç, el 14,1 % a l'hostaleria i el 44,1 % a la resta de serveis que no són ni comerç ni hostaleria. Per la seva banda, la desocupació del sector de la construcció suposa el 12,7 % del total, el de la indústria el 4,5 % i el del sector primari solament l'1,3 %. Finalment, el col·lectiu sense ocupació anterior (SOA) conforma el 8,4 % de les dades de desocupació registrades. La variació més destacada del pes de cada sector comparat amb l'any 2019 és la que es produeix a l'hostaleria, que fa cinc anys representava més de la quarta part de la desocupació (26,6 %) i va disminuir fins al 14,1 % l'any 2024.

Tots els sectors han vist reduir la desocupació respecte de 2023, i sobretot l'agricultura (-10,4 %), seguida de la resta de serveis (-10 %), la indústria (-9,5 %), el comerç (-9,1 %), l'hostaleria (-8,6 %) i el sector de la construcció (-3,6 %). Globalment, el sector dels serveis disminueix interanualment un -9,5 % i el col·lectiu sense ocupació anterior, un -1,7 %.

Des de 2019, la desocupació a les Illes Balears ha sofert un descens important del -40,5 %. La disminució més notable durant aquest període ha tingut lloc novament a l'hostaleria (-68,4 %), seguida de l'agricultura (-41,9 %). La resta de sectors també tenen decreixements significatius des de 2019: indústria (-38,1 %), comerç (-34,4 %), la resta de serveis (-31,5 %) i la construcció (-29,5 %). El sector serveis ha minvat en conjunt un -34,4 % i el col·lectiu sense ocupació anterior tan sols un -5,0 %.

Taula 22. Evolució de la població desocupada a les Illes Balears per sector econòmic (2019-2024)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Agricultura	628	909	916	573	407	365
Indústria	2.080	2.956	2.707	1.762	1.424	1.288
Construcció	5.224	8.066	7.762	4.824	3.822	3.685
Serveis	38.143	57.236	50.271	30.444	23.397	21.168
Comerç	6.581	9.947	9.204	5.700	4.744	4.314
Hostaleria	12.943	20.262	15.690	7.507	4.478	4.094
Resta Serveis	18.619	27.027	25.377	17.237	14.175	12.760
SOA	2.566	3.875	3.962	2.701	2.480	2.438
Total IB	48.640	73.042	65.618	40.304	31.529	28.943

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

Pràcticament totes les activitats econòmiques han reduït la desocupació l'any 2024 respecte de l'any 2019. De fet, l'activitat econòmica en què més creix la desocupació tan sols ho fa en nou persones.

L'activitat econòmica en què decreix més la desocupació en termes absoluts a les Illes Balears l'any 2024 respecte de l'any 2019 és la de serveis d'allotjament, amb una disminució de 4.919 persones, el -74,9 % en termes relatius. La segueixen els serveis de menjar i beguda amb 3.711 persones desocupades menys (-58,2 %) i el comerç al detall (1.846 persones menys, que suposen un reducció del -38,7 %). En conjunt, les deu

activitats en què disminueix més la desocupació en comparació amb el 2019 suposen les tres quartes parts de la reducció total de la desocupació en aquest període.

Taula 23. Les deu activitats econòmiques amb una disminució més elevada de la desocupació a les Illes Balears (2024-2019)

Activitat econòmica	2024	2019	Var. abs. 24-19	Var. (%) 24-19
55-Serveis allotjament	1.648	6.566	-4.919	-74,9%
56-Serveis de menjars i begudes	2.667	6.377	-3.711	-58,2%
47-Comerç al detall, excepte de vehicles de motor i motocicletes	2.929	4.775	-1.846	-38,7%
41-Construcció edificis	2.217	3.096	-878	-28,4%
43-Activitats de construcció especialitzada	1.405	2.042	-637	-31,2%
74-Altres activitats professionals, científiques i tècniques	928	1.563	-635	-40,6%
81-Serveis en edificis i activitats de jardineria	1.612	2.243	-631	-28,1%
46-Comerç a engròs i intermediaris del comerç, excepte de vehicles de motor	830	1.324	-494	-37,3%
49-Transport terrestre i per canonades	285	715	-430	-60,2%
77-Activitats de lloguer	258	681	-423	-62,1%

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

6.5- Població desocupada per durada de la demanda

De les 28.943 persones desocupades registrades a les Illes Balears, 9.683, el 33,5 %, fa menys de tres mesos que estan inscrites al SOIB. Les segueixen en ordre d'importància les que fa més de dos anys que estan hi inscrites, que suposen el 24,2 % de la població desocupada inscrita. En conjunt, les persones aturades de llarga durada —que són les que fa com a mínim un any que estan inscrites a les oficines d'ocupació— representen el 38,1 % del total.

En comparació, en el conjunt d'Espanya, el 26,4 % de les persones desocupades fa menys de tres mesos que estan inscrites als serveis d'ocupació i les que fa més de dos anys que hi estan representen el 29,9 %. En conjunt, les persones desocupades de llarga durada comprenen el 45,9 % del total. La comparativa de les dades de durada de la demanda entre les Illes Balears i Espanya mostra el dinamisme de l'economia balear, amb un pes més significatiu de demandes de durada inferior a tres mesos i alhora, un pes inferior pel que fa a demandes de més de vint-i-quatre mesos.



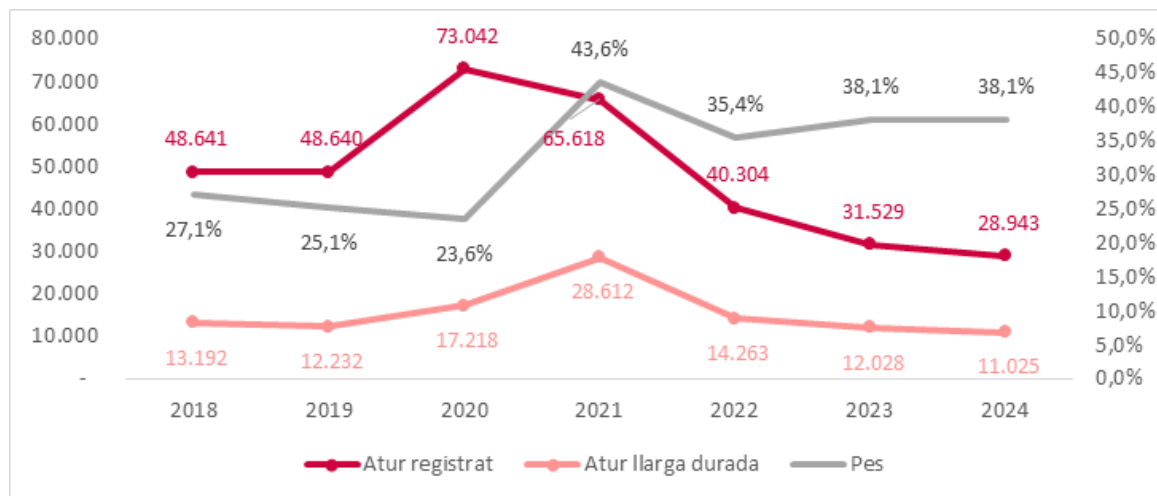
Taula 24. Distribució de la desocupació registrada segons durada de la demanda a les Illes Balears i Espanya (2019 i 2024)

Durada de la demanda	Illes Balears 2024		Espanya 2024		Illes Balears 2019		Espanya 2019		% Variació 24/19	
	Absoluts	Percent.	Absoluts	Percent.	Absoluts	Percent.	Absoluts	Percent.	IB	Espanya
<3 mesos	9.683	33,5%	694.090	26,4%	21.043	43,3%	978.928	31,1%	-54,0%	-29,1%
>3 <=6 mesos	3.995	13,8%	337.557	12,8%	8.956	18,4%	445.602	14,2%	-55,4%	-24,2%
>6 <=9 mesos	2.507	8,7%	223.542	8,5%	4.002	8,2%	275.977	8,8%	-37,4%	-19,0%
>9 <=12 mesos	1.734	6,0%	167.674	6,4%	2.407	4,9%	192.919	6,1%	-28,0%	-13,1%
>12 <=18 mesos	2.395	8,3%	243.809	9,3%	3.075	6,3%	264.347	8,4%	-22,1%	-7,8%
>18 <=24 mesos	1.617	5,6%	176.411	6,7%	1.831	3,8%	179.151	5,7%	-11,7%	-1,5%
>24 mesos	7.012	24,2%	785.011	29,9%	7.326	15,1%	811.829	25,8%	-4,3%	-3,3%
TOTAL	28.943	100,0%	2.628.093	100,0%	48.640	100,0%	3.148.753	100,0%	-40,5%	-16,5%

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

Si es comparen els resultats del 2024 amb els del 2019, s'observa com les demandes s'han reduït en totes les durades, tant a les illes com en l'àmbit estatal. Això no obstant, aquests decrements s'han produït sobretot en les demandes de més curta durada: les de fins a tres mesos disminueixen un -54,0 %; les de tres a sis mesos, un -55,4 %; de sis a nou mesos, un -37,4%; de nou a dotze mesos, un -28,0 %; i així, fins a arribar a les demandes de més de vint-i-quatre mesos, que minven solament un -4,3 %. Un fet semblant succeeix també amb les dades del conjunt d'Espanya. Com a conseqüència d'aquest decrement menor de les persones desocupades de més llarga durada, el seu pes s'ha vist incrementat, això significa que la reducció de la desocupació s'ha produït especialment entre les persones desocupades que fa més poc temps que estan inscrites als serveis d'ocupació, de manera que les persones que fa més temps que hi estan inscrites han tingut moltes més dificultats per finalitzar la situació de desocupació.

La desocupació de llarga durada mostra una tendència a la baixa si s'exceptuen els períodes de pandèmia. L'any 2024 no n'és una excepció, i es redueix la desocupació de llarga durada un -8,3 % respecte de l'any anterior. Tot i aquesta reducció, el pes del nombre de persones desocupades de llarga durada sobre el total de desocupació s'ha incrementat respecte del 2018 i va passar del 27,1 % l'any 2018 al 38,1 % el 2024. Dit d'una altra manera, la desocupació de llarga durada s'ha reduït un -16,4 % des de 2018, mentre que el total de la desocupació registrada ha disminuït un -40,5 % en el mateix període. Aquestes dades mostren la dificultat d'inserció de les persones que fa més temps que estan inscrites en el sistema d'ocupació.

Gràfic 11. Evolució de la desocupació de llarga durada a les Illes Balears i pes sobre el total

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

L'apunt més destacat sobre les persones desocupades de llarga durada l'any 2024 a les Illes Balears és el fet que gairebé dues terceres parts són dones. Així, el perfil d'una persona desocupada de llarga durada és el d'una dona (63,5 %), de més de 45 anys (75,0 %), amb estudis primaris (52,5 %) i que ha treballant prèviament en el sector dels serveis (76,1 %).

Quant a l'evolució i respecte de 2018, s'ha incrementat 1 punt la proporció de dones desocupades de llarga durada, augmenta 3 punts el percentatge de les persones de més de 45 anys en general, mentre que disminueix 3,2 punts la proporció de les persones desocupades

que tenen entre 25 i 45 anys. Pel que fa al nivell d'estudis, augmenta més de 4 punts el nombre de les persones que solament tenen estudis primaris i descendeix gairebé 5 punts la xifra de persones desocupades de llarga durada amb estudis secundaris. Amb aquest detall es confirma que les persones amb un nivell d'estudis superior tenen més possibilitats de finalitzar la situació de desocupació.

**Millora de
l'ocupació**

Taula 25. Evolució del perfil de la desocupació de llarga durada a les Illes Balears (2018-2024)

Perfil persones aturades de llarga durada a les Illes Balears								
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total		13.192	12.232	17.218	28.612	14.263	12.028	11.025
Sexe	Homes	4.952	4.550	6.432	11.079	5.243	4.406	4.019
	Dones	8.240	7.682	10.786	17.533	9.020	7.622	7.006
Edat	Menors de 25 anys	267	203	681	1.643	277	236	235
	De 25 a 45 anys	3.430	3.107	5.560	11.059	3.784	2.876	2.518
	Més de 45 anys	9.496	8.922	10.977	15.911	10.202	8.917	8.271
Nivell d'estudis	Sense estudis	115	74	111	214	93	87	81
	Estudis primaris	6.350	6.001	9.031	15.818	7.297	6.129	5.790
	Estudis secundaris	5.720	5.170	6.606	10.375	5.737	4.757	4.242
	Estudis superiors	1.008	987	1.471	2.206	1.136	1.056	912
Sector d'activitat	Agricultura	214	186	241	365	211	183	170
	Indústria	734	651	832	1.245	708	578	559
	Construcció	1.435	1.298	1.639	2.692	1.560	1.285	1.208
	Serveis	10.108	9.468	13.594	22.797	11.120	9.314	8.387
	Sense ocupació anterior	701	629	912	1.513	663	668	702
Illa	Mallorca	11.488	10.616	14.608	24.034	12.359	10.444	9.618
	Menorca	764	735	1.134	1.758	865	717	643
	Eivissa-Formentera	940	882	1.477	2.820	1.038	868	763

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

6.6- Població desocupada i cobertura de les prestacions

Un altre aspecte a analitzar pel que fa a les persones demandants d'ocupació és la cobertura de les prestacions contributives o no contributives durant el temps que es troben fora del mercat de treball. Al quadre es mostra l'evolució de les persones demandants de les Illes Balears classificades segons si cobren algun tipus de prestació des del 2019.

El 2019 un 48,2 % del total de persones demandants inscrites en el SOIB no reben cap prestació o subsidi econòmic, amb les dificultats associades que això comporta. El 2024, tot i la millora de les dades de demandants i de persones en situació de desocupació, el percentatge de demandants d'ocupació que no reben cap ajut se situa al 48,6 % i alhora, el 54,9 % de les persones desocupades no cobren cap prestació.

El 2020 reflecteix un augment significatiu de les persones demandants d'ocupació, cosa que situa el nombre de persones que cobren alguna prestació en 103.532. S'ha de recordar que la dada de demandants incorpora les persones treballadores que formen part d'un ERTO, per tant, a més d'afectar les persones que demanden una ocupació, també recull les persones en un expedient de regulació. El nombre de persones desocupades el 2020 era de 73.042, xifra elevada que és conseqüència de la reducció de l'activitat econòmica a causa de la pandèmia i que contrasta amb les 28.943 persones desocupades de 2024, amb les quals s'assoleixen nivells mínims històrics de desocupació. Mentre que disminueix la desocupació, el darrer any s'incrementen les xifres de persones demandants d'ocupació i entre aquestes també augmenten les que perceben prestacions, que arriben a les 43.307 persones.

Taula 26. Evolució del total de demandants i de les persones demandants desocupades segons si cobren prestació i tipus de prestació (2019-2024)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
DEMANDANTS total	88.354	187.277	133.917	86.712	83.857	84.218
DEMANDANTS cobren	45.773	103.532	60.112	40.887	41.303	43.307
prestació	27.706	67.526	16.131	19.418	27.320	28.852
subsidi	16.928	20.564	14.358	11.670	13.133	13.716
renda activa	1.139	1.257	2.185	1.184	845	734
% demandants cobren	51,8%	55,3%	44,9%	47,2%	49,3%	51,4%
ATURATS total	48.640	73.042	63.076	40.304	31.529	28.943
ATURATS cobren	25.336	31.714	25.135	17.778	13.909	13.064
prestació	14.611	17.134	12.052	9.315	7.831	7.746
subsidi	9.763	13.261	10.900	7.476	5.460	4.814
renda activa	962	1.044	1.759	922	614	503
% aturats cobren	52,1%	43,4%	39,8%	44,1%	44,1%	45,1%

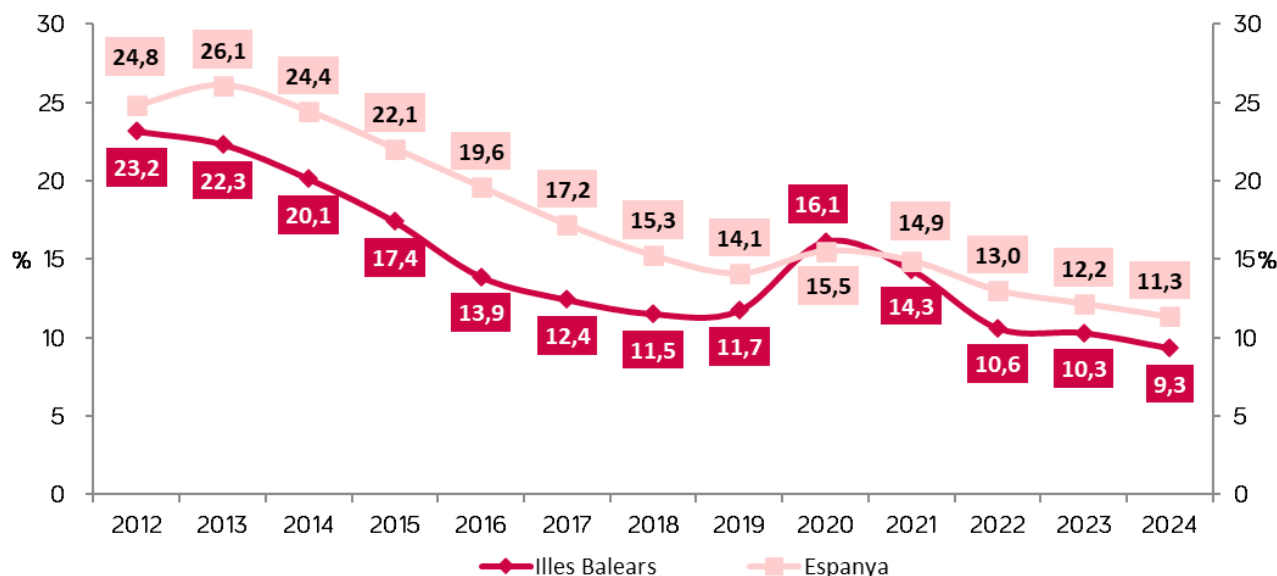
Font: OTIB a partir de les dades del SOIB.

6.7- La taxa de desocupació

Segons l'EPA, les Illes Balears tanquen el 2024 amb una taxa de desocupació del 9,3 %, 2 punts percentuals inferiors a la del conjunt d'Espanya (11,3 %). És la taxa més baixa des del 2008. De fet, les taxes de desocupació tant balear com estatal suposen menys de la meitat de les que hi havia fa una dècada. Generalment, la taxa de desocupació de les Illes Balears és sempre inferior a la taxa de desocupació del conjunt d'Espanya.

%
**Taxa de
desocupació**

Cal posar de manifest les diferències que es produeixen en la taxa de desocupació segons l'època de l'any en un territori tan especialitzat en l'activitat turística com les Illes Balears. Així, els mesos centrals de l'estiu, la taxa de desocupació es redueix respecte als trimestres de menys activitat turística. Durant el tercer trimestre de 2024, la taxa de desocupació de les Illes Balears va quedar en el 6,2 %. En canvi, el primer trimestre de l'any es va assolir una taxa de desocupació del 15,5 %.

Gràfic 12. Evolució de la taxa de desocupació a Espanya i a les Illes Balears (2012-2024)

Font: OTIB a partir de les dades de la EPA

7. LA FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

A continuació, es presenten algunes dades sobre la participació en accions formatives finalitzades entre els anys 2020 i 2024 en les modalitats de formació per a l'ocupació gestionada pel SOIB, és a dir, les especialitats formatives de formació en el treball, els certificats de professionalitat (a extinguir) i els graus de formació professional competència del SOIB. En aquest marc tenim les formacions adreçades prioritàriament a persones treballadores en situació de desocupació, les adreçades a col·lectius vulnerables envers el mercat laboral, les adreçades prioritàriament a persones treballadores ocupades i, finalment, la formació no finançada⁴.

L'any 2024 participen 12.845 persones treballadores desocupades en les accions formatives finançades pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears. D'aquestes, el 55,6 % són dones i el 44,41 % homes. Per grups d'edat, el perfil majoritari es correspon amb el col·lectiu d'entre 35 i 44 anys (21,4 %), seguit del de 45 a 54 anys (19,7 %), mentre que les persones joves de 16 a 19 anys representen el 16,7 % de l'alumnat. En la formació per a persones ocupades, també les franges d'edat de 35 a 44 anys i de 45 a 54 anys concentren la proporció d'alumnat més significativa (25,7 % i 29 % respectivament).

4 La informació d'aquest apartat pot ser ampliada mitjançant la consulta als Informes anual d'Avaluació de la Formació per l'Ocupació disponible al web del SOIB: <https://soib.es/informes-anuals-f-p-per-a-locupacio/>

Taula 27. Evolució dels participants en accions formatives per tipus de formació (2020-2024)

PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES	Any 2020	Any 2021	Any 2022	Any 2023	Any 2024
ACCIONS FORMATIVES PERSONES TREBALLADORES EN ATUR	6.754	9.996	11.313	13.357	12.845
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1.370	1.156	2.053	1.301	1.351
ACCIONS FORMATIVES PERSONES TREBALLADORES OCUPADES	2.319	1.096	338	2.047	3.098
FORMACIÓ NO FINANÇADA	794	1.068	736	522	1.023
TOTAL	11.237	13.316	14.440	17.227	18.317

Font: SOIB.

Durant els anys 2020 i 2021, la formació per a persones en situació de desocupació es va veure afectada per les limitacions de la pandèmia i va patir un descens en el nombre de participants, però a partir de l'any 2022 es recupera l'activitat habitual. En canvi, davant aquesta situació de crisi i posteriorment, el nombre de participants s'ha mantingut relativament estable, amb un repunt considerable l'any 2022. Per entendre les dades de participants en accions formatives per a persones treballadores ocupades, cal recordar que les persones treballadores que es trobaven en situació d'expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO) varen poder participar en accions dirigides a persones treballadores ocupades, i el SOIB va programar aquestes accions per donar resposta a la demanda de formació d'aquest col·lectiu. No obstant això, els anys posteriors, i especialment l'any 2022, es va programar molt poca formació per a persones treballadores ocupades, un fet que s'ha revertit els dos darrers anys, de manera que l'any 2024 hi ha hagut 3.098 alumnes a cursos per a persones ocupades programats pel SOIB.

Per famílies professionals, la major part de les persones participants en les accions formatives destinades a persones treballadores en situació de desocupació el 2024 realitzaren cursos dins l'àrea d'administració i gestió (19,6 %), de serveis socioculturals i a la comunitat (19,4%) i d'hoteleria i turisme (15,2%). Aquestes dades representen la mateixa distribució que a la formació per a persones ocupades (28,0 %, 19,3 % i 13,8 % respectivament). La formació per a persones vulnerables es va concentrar especialment en les famílies professionals de transport i manteniment de vehicles (28,8 %), d'hoteleria i turisme (14,9 %) i de serveis socioculturals i a la comunitat (12,6 %).

Les taxes d'abandonament de la formació que gestiona el SOIB l'any 2024 se situen al voltant del 10 % en la formació per a persones en situació de desocupació i del 20 % en la formació per a persones ocupades, si bé cal tenir en compte que una part d'aquests

abandonaments en el cas de les persones en situació de desocupació es dona perquè les persones han trobat una ocupació. També cal destacar que la proporció de persones que acaben la formació amb un resultat positiu supera el 90 % en tots el tipus de formació, especialment en el cas de la formació per a persones en situació de desocupació, que arriba al 94,5 %.

Promoure una ràpida reinserció de les persones en el mercat laboral és un dels objectius principals de les polítiques d'ocupació. Així, la taxa d'inserció laboral fa referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els sis mesos següents a la finalització de l'acció formativa. El 2023, la taxa d'inserció total de les persones treballadores desocupades es va situar al 38,3 % en els cursos sense certificat de professionalitat i al 44,1% en les accions que condueixen a un certificat de professionalitat. Pel que fa als col·lectius vulnerables, en el primer les xifres representen el 35,1 % i en el segon ascendeixen fins al 47,8 %. Les taxes superiors d'inserció les trobam entre l'alumnat que ha seguit formació de les famílies professionals d'Activitats físiques i esportives (68,2 %), Seguretat i medi ambient (61,1 %), Imatge i so (59,8 %) i Fabricació mecànica (57,3 %).

Cal destacar que una part de la formació gestionada pel SOIB es du a terme en la modalitat de formació en alternança amb l'ocupació, mitjançant els programes mixtos d'ocupació i formació amb administracions públiques i els programes de formació dual amb alternança, a sectors estratègics i amb col·lectius vulnerables. Durant l'any 2024 varen completar l'itinerari de formació i ocupació un total de 395 alumnes.

La formació gestionada pel SOIB és impartida per centres propis i per entitats de formació públiques i privades, així com per associacions, fundacions i institucions religioses. Així, si parlem de les convocatòries de formació en el treball, certificats de professionalitat i graus d'entre 2020 i 2024, el 43,9 % de les formacions han estat impartides per centres de caràcter públic, el 44,9 % per part d'entitats privades i l'11,2 % per associacions, fundacions i entitats religioses. Les convocatòries de formació en alternança amb l'ocupació varen ser concedides en un 41,7 % dels casos a entitats públiques, en un 37,8 % dels casos a associacions, fundacions i institucions religioses, i en un 20,5 % dels casos a entitats privades, una distribució molt relacionada amb el tipus de convocatòria.

Finalment, les estadístiques de la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació informen sobre la formació realitzada mitjançant les convocatòries estatals de subvenció de plans de formació d'oferta dirigits prioritàriament a persones treballadores ocupades. El 2024, han realitzat formació a les empreses i formació subvencionada 9.081 empreses amb activitat principal a les Illes Balears i el nombre de persones treballadores formades amb centre de treball a les Illes Balears ascendeix a 165.801.



8. CONDICIONS DE TREBALL

8.1- La temporalitat

La taxa de temporalitat expressa el percentatge de persones treballadores assalariades amb un contracte temporal sobre el total de persones assalariades. De manera habitual, la taxa s'incrementa en períodes econòmics expansius pel fet que les xifres d'ocupació augmenten i, en canvi, disminueixen en períodes de recessió, atès que les primeres persones treballadores que perden el lloc de feina són les temporals, fet que fa minvar la taxa. Així, durant el període expansiu iniciat el 2014, la temporalitat se situa en valors elevats i assoleix el 29,3 % el 2017. El 2019 la taxa de les Illes Balears es va situar al 27,0 %, per sobre de la del conjunt nacional (26,3 %). La taxa de temporalitat és especialment elevada entre el col·lectiu femení (28,2 %) i les persones joves menors de 25 anys (70,4 %). El 2020 s'observa una reducció de la taxa deguda a la disminució de la contractació per les restriccions de l'activitat i per la caiguda significativa de l'ocupació, sobretot la de caire temporal.

A partir del 2022, comença a tenir lloc un descens significatiu de la taxa de temporalitat. D'aquesta manera, s'assoleix a les Illes Balears, el 2024, segons dades de l'EPA, una taxa de temporalitat de l'11,7 %, la més baixa de la sèrie històrica, per sota de la del conjunt d'Espanya (15,9 %). Les dones presenten una taxa de temporalitat per sobre de la dels homes (12,2 % i 11,2 %, respectivament). El col·lectiu més jove, d'entre 16 i 24 anys, continua amb la taxa més elevada (34,1 %), molt per sobre de les persones assalariades d'entre 25 i 45 anys (12,3 %) i les de 45 i anys i més (6,8 %).

Taula 28. Evolució de la taxa de temporalitat a Espanya i les Illes Balears per sexe i edat (2014-2024)

ANYS	ILLES BALEARS						ESPANYA					
	TOTAL	SEXE		EDAT			TOTAL	SEXE		EDAT		
		Homes	Dones	De 16 a 24 anys	De 25 a 45 anys	46 i més anys		Homes	Dones	De 16 a 24 anys	De 25 a 45 anys	46 i més anys
2014	25,9	28,4	23,4	69,8	27,5	16,4	24,0	23,5	24,5	69,1	27,1	13,8
2015	26,5	29,7	23,1	72,4	28,7	15,7	25,1	25,1	25,2	70,4	28,6	14,6
2016	28,1	30,4	25,7	72,5	31,5	16,7	26,1	25,7	26,4	72,9	29,4	15,8
2017	29,3	31,4	27,0	74,6	31,6	18,6	26,7	25,9	27,5	73,3	30,1	16,1
2018	28,4	29,2	27,6	73,0	30,3	17,4	26,8	26,0	27,7	71,2	30,2	16,7
2019	27,0	26,0	28,2	70,4	27,8	18,2	26,3	25,4	27,2	69,5	29,9	16,3
2020	22,6	23,7	21,5	64,0	23,7	16,4	24,1	22,6	25,7	66,4	27,5	15,7
2021	22,7	21,2	24,4	59,3	25,1	15,4	25,2	23,1	27,6	69,1	29,3	15,7
2022	20,7	18,7	22,9	56,9	21,3	14,3	21,3	19,1	23,8	59,5	23,7	13,8
2023	14,5	13,3	15,8	34,8	16,3	9,2	17,2	15,1	19,6	48,7	19,0	11,2
2024	11,7	11,2	12,2	34,1	12,3	6,8	15,9	13,6	18,4	44,3	17,7	10,2

Font: OTIB a partir de dades de l'EPA (INE).

De la mateixa manera, les dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social a partir de l'afiliació segons el tipus de contracte indiquen com els darrers deu anys ha millorat la qualitat del treball a les Illes Balears, un increment de la contractació indefinida sobre la temporal. Així, el 2019 respecte del 2015, la primera creix un +25,6 %, mentre que la segona creix un +14,0 %.

El 2024 i respecte del 2019, creix un 54,1 % el nombre de persones treballadores assalariades amb un contracte indefinit i disminueix el nombre de persones que té un contracte temporal, concretament un -70,8 %. Més en detall, el percentatge de persones

contractades de manera indefinida a jornada completa ha augmentat un +41,6 %, similar a les de jornada parcial (+42,1 %). Com s'ha detallat més amunt, la modalitat contractual fixa discontinua ha estat la gran beneficiària de la reforma laboral i aquests efectius han experimentat un increment del 94,4 % entre el 2019 i el 2024. Pel que fa als temporals, el col·lectiu de jornada completa ha minvat un -69,1 %, alhora que el de jornada parcial ha perdut un -75,6 %. Tot plegat ha fet que la taxa de temporalitat, a partir de les dades de la TGSS, hagi passat del 33,8 % el 2019, al 8,8% el 2024.

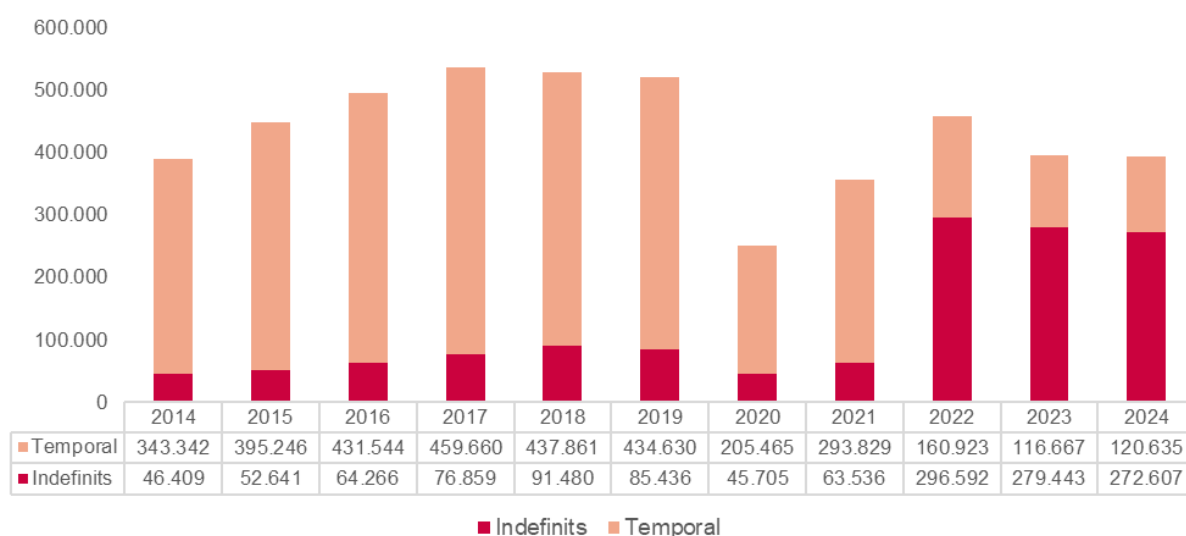
Taula 29. Evolució de l'afiliació al règim general de la Seguretat Social per tipus de contracte i jornada a les Illes Balears (2014-2024)

Tipus de contracte i jornada	2014	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Indefinits jornada completa	117.913	128.457	146.804	154.458	156.271	157.108	181.617	206.342	218.689
Indefinits jornada parcial	27.339	29.170	31.789	32.538	32.840	32.847	39.592	44.201	46.228
Indefinits fixes discontinus	41.372	47.524	56.442	57.908	50.553	47.418	98.149	109.484	112.549
Temporals jornada completa	65.187	85.219	94.969	93.746	65.696	72.565	45.457	31.600	28.940
Temporals jornada parcial	33.605	34.466	32.037	31.165	22.490	24.507	13.804	7.971	7.595
No consta	7.713	9.108	11.147	12.658	13.152	16.206	32.890	33.983	36.817
TOTAL	293.130	333.944	373.187	382.473	341.002	350.651	411.509	433.581	450.818
Taxa de temporalitat	34,6%	36,8%	35,1%	33,8%	26,9%	29,0%	15,7%	9,9%	8,8%
Taxa parcialitat	21,4%	19,6%	17,6%	17,2%	16,9%	17,1%	14,1%	13,1%	13,0%

Font: OTIB a partir de dades de la TGSS.

La nova contractació registrada mostra també el canvi de paradigma introduït per la reforma laboral a partir del 2022, any a partir del qual la contractació indefinida passa a ser majoritària entre els nous contractes registrats. D'aquesta manera, si el 2019 tan sols el 16,4 % dels contractes registrats eren indefinits, el 2024 es capgira la situació i la contractació indefinida suposa el 69,3 % del total de la contractació anual.

Gràfic 13. Evolució de la contractació registrada a les Illes Balear per tipus de contracte.



Font: OTIB a partir de les dades del SOIB

8.2- La parcialitat



Un altre aspecte que s’ha d’analitzar és la parcialitat de la relació contractual de les persones treballadores de les Illes Balears. La llei determina que els contractes a temps parcial són aquells en què la jornada és inferior en nombre d’hores al dia, la setmana, el mes o l’any, a la d’un contracte a temps complet comparable. Aleshores, la taxa de parcialitat ve donada per la relació entre les persones treballadores amb contracte a temps parcial respecte al total de persones ocupades. Com es pot observar a la sèrie presentada en el quadre, la taxa de parcialitat de les Illes Balears experimenta un descens progressiu des del 2014 i passa del 14,1 % al 10,2 % el 2024, segons les dades de l’Enquesta de Població Activa.

La taxa de parcialitat de les Illes Balears és inferior a la d’Espanya, en tota la sèrie estadística, si bé l’evolució és paral·lela, i també es dona el descens de la parcialitat en el conjunt d’Espanya, en què el 2024 s’assoleix el 13,6 %.

Taula 30. Evolució de la taxa de parcialitat a Espanya i les Illes Balears per sexe (2014-2024)

ANY	ESPANYA			ILLES BALEARS		
	TOTAL	SEXE		TOTAL	SEXE	
		Homes	Dones		Homes	Dones
2.014	15,9	7,8	25,6	14,1	7,1	22,0
2.016	15,2	7,8	24,1	12,9	7,6	19,1
2.018	14,6	6,8	24,0	12,1	5,6	19,5
2.019	14,6	7,0	23,8	12,7	7,0	19,5
2.020	14,0	6,7	22,8	12,6	6,6	19,7
2021	13,9	6,6	22,5	11,5	5,3	18,8
2022	13,6	6,6	21,7	10,3	5,4	16,2
2023	13,3	6,6	21,1	10,4	5,6	16,0
2024	13,6	6,8	21,4	10,2	5,0	16,1

Font: OTIB a partir de dades de l’INE (EPA).

El perfil de la persona treballadora amb contracte a jornada parcial és clarament femení. Així, la taxa de parcialitat femenina se situa significativament per sobre de la masculina: el 16,1 % i el 5,0 %, respectivament. La prevalença superior de la parcialitat femenina s’explica per la necessitat de conciliar la vida familiar i laboral, que encara recau principalment en les dones, amb tots els perjudicis que comporta per a les seves trajectòries professionals. Així, gairebé tres de cada quatre (un 73,4 %) persones treballadores a temps parcial a les Illes Balears són dones.

Segons les dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social, com s’ha vist al quadre 29, el nombre de persones treballadores d’alta a la Seguretat Social amb un contracte a jornada parcial a les Illes Balears el 2024 fou de 53.823, un 13 % del total de persones treballadores del règim general. En comparació, el 2019, el nombre de persones afiliades amb contracte a temps parcial es va reduir un -15,5 %, mentre que el nombre de

persones que tenen un contracte a jornada completa es manté estable durant el mateix període.

Els nous contractes registrats al SOIB evidencien també aquesta tendència d'una contractació superior a temps complet. El 2024 es varen registrar a les Illes Balears 69.488 contractes nous amb jornada a temps parcial, fet que suposa un 17,7 % del total dels contractes registrats. En comparació, el 2019 es varen registrar 148.198 contractes a jornada parcial, xifra que suposa el 28,8% del total de la contractació registrada. Per dur a terme l'anàlisi d'aquestes dades s'ha de tenir en compte, malgrat tot, l'impuls de la contractació de caire fix discontinu, en què no s'especifica si la jornada és completa o parcial.

Taula 31. Evolució de la contractació registrada a les Illes Balears per tipus de contracte i de jornada (2018-2024)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Indefinit	91.480	85.436	45.705	63.536	296.592	279.443	272.607
Temporal	437.861	434.630	205.465	293.829	160.923	116.667	120.635
Total	529.341	520.066	251.170	357.365	457.515	396.110	393.242
Pes contractació indefinida	17,3%	16,4%	18,2%	17,8%	64,8%	70,5%	69,3%
Jornada completa	337.868	332.912	157.831	219.976	197.853	169.646	169.621
Jornada parcial	152.169	148.198	77.701	111.901	85.397	68.094	69.488
Fixos discontinus	39.304	38.956	15.638	25.488	174.265	158.370	154.133
% Contractes jornada parcial	28,7%	28,5%	30,9%	31,3%	18,7%	17,2%	17,7%

Font: OTIB a partir de les dades del SOIB

8.3- Els costs laborals

Les Illes Balears presentaven el 2024 un cost salarial mensual mitjà de 2.254,9 €, valor un 2 % per sota de la mitjana nacional (2.301,9 €) i se situaven en una posició intermèdia en el rànquing per comunitats autònomes, concretament a la sisena posició. En termes d'evolució, varen créixer un 4,8 % en comparació amb l'any anterior i un 20,4 % en relació amb l'any 2019, l'increment més important de totes les regions que fa que les Illes Balears millorin dues posicions en el rànquing del costs laborals per comunitats autònomes.

Si es desagrega el cost salarial per sector econòmic segons l'Enquesta trimestral de cost laboral, es repeteix la mateixa distribució al llarg del temps. El cost salarial més alt és el recollit per la indústria (2.334,50 € el 2024), seguit pels serveis (2.266,2 €) i la construcció (2.111,6 €). Els salaris més baixos de la construcció troben una explicació en el fet que és un sector amb una gran part de mà d'obra poc qualificada i, per tant, amb salaris més baixos. En canvi, la indústria compta amb una part de les persones treballadores més especialitzades, que reben un salari més alt. El cost salarial augmenta en tots els sectors i sobretot al dels serveis (+5,0%), seguit de la indústria (+4,3 %) i de la construcció (+2,5 %).

El cost salarial per hora treballada a les Illes Balears és de 16,8 €, un +4,6 % més que l'any 2023 i un +27,5 % si el comparam amb l'any 2014. Se situa com la setena comunitat amb el cost salarial més alt, però és inferior a la mitjana del conjunt d'Espanya, que és de 18,0 €. En comparació, el cost salarial a Espanya s'ha incrementat un 4,1 % respecte de l'any anterior i un 23,5 % respecte de fa una dècada. El cost salarial més alt correspon al País

Basc (21,5 €), seguit de Madrid, Navarra i Catalunya. Per contra, la comunitat amb el cost salarial més baix són les Illes Canàries i Extremadura.

Taula 32. Evolució del cost salarial total per hora treballada i comunitat autònoma (2014-2024)

	2014	2019	2023	2024
Andalusia	13,3	13,4	15,2	15,5
Aragó	14,2	15,1	16,7	17,4
Astúries	14,8	16,0	17,5	18,3
Illes Balears	13,1	13,8	16,0	16,8
Illes Canàries	12,1	12,5	14,0	14,5
Cantàbria	13,4	14,6	16,1	16,7
Castella i Lleó	13,3	13,9	15,9	16,4
Castella-la Manxa	13,2	13,4	15,1	15,8
Catalunya	15,4	16,5	18,8	19,5
Com. Valenciana	13,0	13,6	15,5	16,2
Extremadura	12,3	12,8	13,9	15,0
Galícia	12,5	13,7	15,2	16,2
Madrid	17,0	17,7	20,4	21,4
Múrcia	13,2	13,5	15,3	16,1
Navarra	15,6	17,0	19,1	19,8
País Basc	18,0	19,1	21,0	21,5
La Rioja	13,8	14,1	15,7	16,6
Total nacional	14,6	15,3	17,3	18,0

Font:

OTIB a partir de les dades de l'ETCL (INE)

Al quadre següent s'analitza l'evolució del cost salarial respecte d'allò pactat en els convenis i de la taxa d'inflació. Així, es pot observar com ha variat la relació d'aquests indicadors durant els anys recollits al quadre. A les Illes Balears, en el període entre 2018 i 2020, l'augment salarial superava la taxa d'inflació, fet que permet mantenir el nivell adquisitiu. Entre el 2021 i el 2022 la inflació supera l'increment salarial. Al mateix temps, la taxa d'inflació elevada també implica una disminució del poder adquisitiu de les persones treballadores. En canvi, l'augment dels costos salarials torna a ser superior a la inflació i l'augment salarial pactat assoleix el 4,2 % el 2023 i el 3,2% el 2024. En l'àmbit estatal el comportament és semblant, de manera que l'increment salarial és menor a la taxa d'inflació dels anys 2021 i 2022. A Espanya, en general, l'augment salarial és inferior al de les Illes Balears.

Taula 33. Evolució de l'augment salarial pactat, l'augment del cost salarial i la taxa d'inflació a les Illes Balears i Espanya (2018–2024)

	ILLES BALEARS			ESPANYA		
	Augment salarial pactat (%)	Augment del cost salarial (%)	Taxa inflació	Augment salarial pactat (%)	Augment del cost salarial (%)	Taxa inflació
2018	3,3	3,4	1,5	1,7	1,0	1,7
2019	3,4	0,4	0,5	2,2	1,9	0,7
2020	0,9	-11,8	-0,3	1,7	-2,6	-0,3
2021	2,7	10,8	3,3	1,6	6,3	3,1
2022	2,7	8,3	8,1	3,2	4,6	8,4
2023	4,2	8,6	3,9	3,5	4,8	3,5
2024	3,2	4,8	2,9	3,1	3,8	2,8

Font: OTIB a partir de dades del Ministeri de Treball i Economia Social, ETCL i IPC (INE)

8.4- Sinistralitat laboral

La sinistralitat laboral és, sens dubte, l'element estructural de la qualitat del mercat de treball amb una major divergència respecte de la mitjana estatal. Les darreres dades disponibles de sinistralitat per comunitat autònoma mostren com les Illes Balears presenten el 2024 un índex d'incidència de 3.949 accidents per cada cent mil persones afiliades amb contingències cobertes.

Consolidant una tendència a la baixa en la sinistralitat.

De fet, les Illes Balears ja no és la comunitat autònoma amb l'índex d'incidència més elevat.

Ara bé, l'índex dels accidents mortals (1,80) es troba per davall de la mitjana estatal (3,17) i és el més baix de totes les comunitats autònomes.



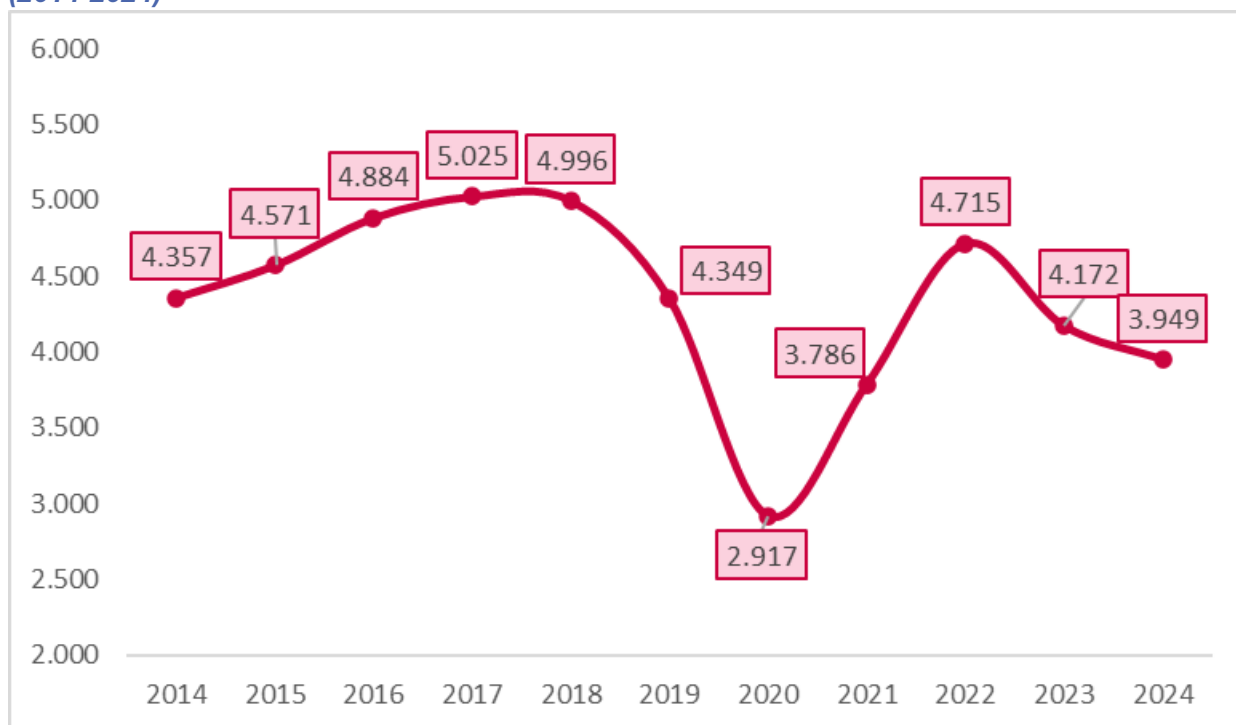
Taula 34. Índex d'incidència de la sinistralitat durant la jornada laboral amb baixa per comunitat autònoma (2017-2024)

	2017	2019	2021	2023	2024
Espanya	3.408,8	3.019,6	2.810,5	2.715,0	2.653,6
Andalusia	3.846,6	3.404,9	2.949,7	2.937,0	2.853,2
Aragó	3.247,1	2.948,3	2.919,5	2.884,3	2.954,3
Astúries	3.413,7	3.021,6	2.880,6	2.934,7	2.815,2
Illes Balears	5.025,0	4.348,8	3.785,6	4.172,0	3.949,4
Illes Canàries	3.618,2	2.876,3	2.354,3	2.821,3	2.698,7
Cantàbria	3.019,6	2.799,6	2.815,4	2.776,5	2.769,0
Castella-la Manxa	4.153,8	3.659,4	3.726,2	3.454,0	3.365,7
Castella i Lleó	3.306,0	2.975,9	2.828,1	2.852,8	2.815,4
Catalunya	3.283,7	2.892,1	2.670,7	2.466,0	2.403,2
Com. Valenciana	3.111,0	2.824,8	2.784,8	2.615,7	2.576,6
Extremadura	3.733,3	3.165,9	2.979,0	2.982,5	2.863,4
Galícia	3.627,1	3.158,5	2.922,3	2.640,3	2.584,7
Madrid	2.757,5	2.437,1	2.229,0	2.080,3	2.040,4
Múrcia	3.586,3	3.073,3	3.199,7	3.043,4	2.958,1
Navarra	3.541,3	3.766,3	3.685,5	3.756,8	3.691,0
País Basc	3.596,0	3.253,0	3.196,5	2.948,8	2.978,9
La Rioja	3.668,9	3.397,2	3.637,5	3.457,2	3.239,0
Ceuta	3.347,8	2.412,9	2.756,1	2.480,5	2.542,1
Melilla	3.242,2	2.618,5	2.665,5	2.555,5	2.379,4

Font:

Ministeri de Treball i Economia Social

Des d'una perspectiva temporal més llarga, cal esmentar l'increment de l'índex entre el 2013 i el 2017 i la reducció posterior fins al 2020, arran de l'aturada de l'activitat econòmica. Després, es produeix un increment elevat entre el 2021 i 2022, amb la represa de l'activitat, que arriba gairebé al 30 %. Els dos darrers anys l'índex torna a baixar, un -11,5 % el 2023 i un -5,3 % el 2024 i s'assoleix el valor més baix des de 2012. Tanmateix, aquest índex és el resultat de la comparació de dos indicadors: persones afiliades amb contingències cobertes i nombre d'accidents. En aquest sentit, el creixement de la sèrie d'accidentalitat supera la de persones afiliades del 2013 al 2017. La situació es capgira el 2018 i el 2019, amb un increment superior entre les persones afiliades, que es tradueix en una reducció de l'índex de sinistralitat.

Gràfic 14. Evolució de l'índex d'incidència de la sinistralitat laboral a les Illes Balears (2014-2024)

Font: OTIB a partir de les dades de l'IBASSAL

Més en detall, el total d'accidents a les Illes Balears el 2024 és de 22.200, un -2,5 % menys que l'any anterior. Per illes, la sinistralitat disminueix a Mallorca (-2,5 %) i a Eivissa (-6,1 %), però s'incrementa a Menorca (+4,9 %) i a Formentera (+5,5 %). El 99,5 % dels accidents són lleus. Tot i que el total d'accidents s'ha vist reduït, ha augmentat el nombre d'accidents greus un +23,5 %. Per sectors, el dels serveis concentra el 70,9 % dels accidents. Els accidents disminueixen a la majoria de sectors i sobretot a l'agricultura (-13,6 %), seguida de la construcció (-7,2 %). En canvi, augmenten a la indústria (+3,8 %) i a l'hostaleria (+1,7 %).

Com s'ha dit, l'índex de sinistralitat disminueix un -5,3 % respecte de l'índex de l'any anterior. Ho fa en tots els sectors, excepte a la indústria (+1,8 %), i sobretot a l'agricultura (-14,7 %) i a la construcció (-8,8 %). L'índex de sinistralitat minva a Mallorca (-5,6 %) i Eivissa (-8,2 %) i augmenta a Menorca (+4,1 %) i Formentera (+2,5 %). L'índex és superior en els homes (4.953) que en les dones (2.879).

Taula 35. Accidents a les Illes Balears per illa, gravetat i sector (2024)

	Total	Lleu	Greu	Mortal	Agricultura	Indústria	Construcció	Serveis	Comerç	Hostaleria	Rest Serv.
Illes Balears	22.200	22.091	100	9	286	2.012	4.167	15.735	2.567	6.634	6.534
Mallorca	17.433	17.352	76	5	223	1.662	3.203	12.345	2.021	4.923	5.401
Menorca	1.661	1.653	8	0	38	175	338	1.110	183	558	369
Eivissa	2.942	2.923	16	3	23	167	594	2.158	347	1.099	712
Formentera	115	114	0	1	1	6	14	94	10	54	30
No consta	49	49	0	0	1	2	18	28	6	0	22

Font: OTIB a partir de les dades de l'IBASSAL

9. CONCLUSIONS I REPTES PRINCIPALS

9.1- El context econòmic i el teixit empresarial

- ❑ **Cicle econòmic positiu.** El PIB balear va créixer un 4,0 % el 2024, xifra que supera la mitjana espanyola i europea i consolida quatre anys consecutius de recuperació postpandèmia.
- ❑ **Productivitat en augment.** L'ocupació creix menys que el PIB, fet que implica una millora de la productivitat, especialment per hora treballada (+2 %).
- ❑ **Dinamisme empresarial.** Les Illes Balears presenten una densitat empresarial superior a la mitjana estatal (81,5 empreses per 1.000 habitants vs. 67 a Espanya), amb una tendència creixent.
- ❑ **Concentració sectorial.** El 50,4 % de les empreses es concentren en només set activitats, principalment vinculades a la construcció, serveis i turisme.

Principals reptes estratègics

- ❑ **Alta dependència del turisme.** El model econòmic continua sent molt vulnerable a xocs externs i a la temporalitat, amb poca diversificació sectorial.
- ❑ **Riscos geopolítics i comercials.** La inestabilitat internacional (Ucraïna, Orient Mitjà) i les polítiques aranzelàries dels EUA poden afectar sectors estratègics de les economies europees principals.
- ❑ **En quant a la competitivitat relativa.** Malgrat el creixement, la productivitat i la innovació encara es troben per sota de la mitjana europea.
- ❑ **Canvi estructural pendent.** Cal una transformació del model productiu cap a sectors més sostenibles, tecnològics i amb més valor afegit. Tot això, amb la revaloració de sectors tradicionals, com són la fusta, el calçat, el marbre o la bijuteria, entre d'altres, com a motors de diversificació.

9.2- Context demogràfic

- ❑ **Creixement sostingut de la població.** El 2024 les Illes Balears arriben als 1.231.768 habitants (+1,8 % anual), amb un creixement superior al d'Espanya durant tota la darrera dècada.
- ❑ **Presència elevada de població estrangera.** El 21,2 % de la població és estrangera. Segons les dades de la enquesta de població contínua del INE a les Illes Balears a 1 de gener de 2025: total població 1.231.738, de la que població estrangera 260.727 (UE 95490 és a dir 7.8% del total i 36,6% sobre el total d'estrangers. No UE 165.237 (13,4% del total i 63,4% damunt el total d'estrangers), molt per sobre de la mitjana estatal (13,4 %), amb una aportació clau a la població activa.
- ❑ **Envelliment progressiu.** Augmenta la proporció de persones més grans de 65 anys, amb projeccions de +30,2 % fins al 2039. L'esperança de vida és una de les més altes d'Europa. El nombre de persones joves (0-14 anys) disminueix, mentre que el col·lectiu de persones més grans de 65 anys creix de manera accelerada.
- ❑ **Població activa en expansió.** Es preveu un augment del 10,8 % de la població en edat de treballar (16-64 anys) fins al 2039, en contrast amb el 2,7 % previst per a Espanya.

Reptes estratègics principals

- ❑ **Relleu generacional.** Durant els pròxims anys la majoria de l'ocupació que es generi serà deguda al reemplaçament per jubilació. Cal preparar el relleu amb formació i polítiques actives d'ocupació.
- ❑ **Sostenibilitat del sistema de benestar.** L'envelliment de la població incrementarà la demanda de serveis socio-sanitaris i de cura, que s'està consolidant com un nínxol d'ocupació.
- ❑ **Integració de la població estrangera.** És clau garantir la inclusió social i laboral d'un col·lectiu que representa més d'una cinquena part de la població.

9.3- Població activa

- ❑ **Creixement sostingut.** La població activa ha crescut un +11 % entre el 2014 i el 2024 i ha arribat a 669.800 persones, amb una tendència ascendent només interrompuda per la pandèmia.
- ❑ **Increment notable de les dones:** La població activa femenina ha augmentat un +13,9 % en deu anys, ha superat el creixement masculí (+8,5 %), i representa el 47,1 % del total.
- ❑ **Envelliment de la força laboral.** El 19,1 % de la població activa té més de 55 anys, amb un increment del +52,3 % en aquest grup des de 2014.
- ❑ **Presència de persones estrangeres.** El 23,3 % de la població activa és estrangera, majoritàriament de països no comunitaris (64,7 %).
- ❑ **Millora educativa progressiva.** El 36,1 % de la població activa té estudis superiors, tot i que aquesta xifra encara es troba per sota de la mitjana estatal (44,5 %).
- ❑ **Taxa d'activitat elevada.** Amb un 63,9 %, les Illes Balears lideren el rànquing estatal, tant en homes (68,3%) com en dones (59,7%).

Principals reptes estratègics

- ❑ **Adaptació a l'envelliment laboral.** Calen polítiques per mantenir l'activitat de les persones treballadores sèniors i facilitar el relleu generacional.
- ❑ **Millora del nivell formatiu.** Tot i els avenços, les Illes Balears continuen entre les comunitats amb menor proporció de població activa amb estudis superiors. Cal consolidar la formació professional i fomentar l'acreditació de competències a través de l'experiència professional.
- ❑ **Continuació de l'estratègia d'igualtat** i impuls de polítiques actives amb perspectiva de gènere que fomentin l'ocupació femenina, així com la promoció de les polítiques actives d'ocupació amb enfocament de gènere. Malgrat els avenços aconseguits, la taxa d'activitat femenina continua sent 8,6 punts inferior a la masculina.

9.4- Població ocupada

- ❑ **Rècord històric d'ocupació:** el 2024 s'assoleix la xifra de 566.383 persones afiliades a la Seguretat Social, la més alta registrada fins ara. La recuperació postpandèmia es consolida: l'ocupació ha crescut un +11,7 % entre el 2019 i el 2024, amb un dinamisme especial a les Pitiüses (+13,4 %).
- ❑ **Predomini del sector serveis.** El 82,3 % de les persones ocupades treballen en el sector dels serveis, seguit de la construcció (10,9 %), la indústria (5,4 %) i l'agricultura (1,2 %).

- ❑ **Increment de l'ocupació femenina.** Les dones representen el 46,9 % de l'afiliació i aquesta xifra ha crescut a un ritme superior a la d'homes (+12,8 % vs. +10,8 % des de 2019).
- ❑ **Envelliment de la població ocupada.** El 19,8 % de les persones treballadores tenen 55 anys o més, ha tingut lloc un increment del +31,9 % en aquest grup des de 2019.
- ❑ **Millora del nivell educatiu.** El 37,6 % de les persones ocupades tenen estudis superiors, tot i que encara es troben per sota de la mitjana estatal (46,7 %). El 30,2 % de les persones ocupades tenen ocupacions que comporten un nivell de qualificació alta.
- ❑ **Creixement de sectors estratègics.** Augment destacat en educació (+31,5 %), sanitat (+23 %), activitats professionals i tècniques (+21,4 %) i transport (+20,6 %).

Reptes estratègics principals

- ❑ **Dependència del sector serveis.** L'economia continua altament terciaritzada, amb poca presència d'indústria i agricultura, fet que limita la resiliència econòmica.
- ❑ **Desajust formatiu ocupacional.** Hi ha una bretxa entre el nivell d'estudis i el tipus d'ocupació, especialment en sectors com l'hostaleria i el comerç. Només el 30,2 % de les persones ocupades tenen llocs de treball amb un nivell de qualificació alta (vs. 35,9 % a Espanya), malgrat l'augment del nombre de persones que cursen estudis superiors.

9.5- L'estacionalitat en l'ocupació i les persones fixes discontinües

- ❑ **Contractació indefinida a l'alça.** El 69,3 % dels contractes registrats el 2024 són indefinits, en contrast amb el 16,4 % del 2019, gràcies a l'impacte de la reforma laboral de 2022.
- ❑ **Increment del nombre de persones fixes discontinües.** Aquesta modalitat representa el 27,2 % de les persones assalariades, gairebé el doble que el 2019, i ha esdevingut clau per gestionar l'estacionalitat.
- ❑ **Estacionalitat estructural.** Les xifres d'afiliació a la Seguretat Social augmenten un 34,9 % al juliol respecte del desembre i evidencien la dependència significativa del cicle turístic.
- ❑ **Diferències territorials marcades.** Formentera (+148,4 %) i Eivissa (+78,7 %) presenten els nivells més alts d'estacionalitat, molt per sobre de Mallorca (+27,3 %).
- ❑ **Reducció de la temporalitat.** La taxa de temporalitat ha disminuït fins a l'11,7 % (mínim històric), i la parcialitat es manté en el 10,2 %, amb més incidència en dones.

Reptes estratègics principals

- ❑ **Gestió de l'estacionalitat.** Calen mesures per reduir la dependència del calendari turístic i fomentar l'activitat econòmica durant tot l'any, especialment a les illes petites.
- ❑ **Seguiment del model de contractació fixa discontinüa.** És necessari avaluar l'efectivitat real d'aquesta figura contractual i garantir-ne l'estabilitat i protecció social, des d'una perspectiva de qualitat de vida i estabilitat econòmica.

- ❑ **Qualitat de l'ocupació.** Tot i la reducció de la temporalitat, cal assegurar que els contractes indefinits nous (especialment fixos discontinus) no impliquin precarietat encoberta.
- ❑ **Desigualtat de gènere.** La parcialitat continua afectant majoritàriament les dones (73,4% dels contractes a temps parcial), fet que pot limitar llurs trajectòries professionals.

9.6- Les persones demandants d'ocupació i la població desocupada

- ❑ **Descens sostingut de la desocupació.** El 2024 es registren 28.943 persones desocupades, un -40,5 % respecte de 2019. Aquesta xifra assoleix mínims històrics.
- ❑ **Canvi de perfil de les persones demandants.** El 56,8 % de les demandes d'ocupació correspon a dones, i el 50,5 % a persones més grans de 45 anys.
- ❑ **Increment del nombre de persones fixes discontinues com a demandants.** Aquest col·lectiu representa el 52 % de les persones demandants ocupades, cosa que reflecteix l'impacte de la reforma laboral.
- ❑ **Desocupació de llarga durada persistent.** El 38,1% de les persones desocupades fa més d'un any que estan inscrites als serveis públics d'ocupació, i el 24,2 % fa més de dos anys.
- ❑ **Baix nivell formatiu entre les persones desocupades.** El 39,8 % de les persones desocupades han cursat estudis primaris com a màxim, i només el 10,1 % han cursat estudis superiors.
- ❑ **Cobertura limitada de prestacions.** El 54,9 % de les persones desocupades no rep cap ajuda econòmica, fet que pot agreujar la vulnerabilitat social.

Principals reptes estratègics

- ❑ **Reduir la desocupació de llarga durada.** Calen polítiques específiques per a la reinserció de persones que fa més d'un any que cerquen una ocupació, especialment dones i persones més grans de 45 anys amb una qualificació baixa.
- ❑ **Millorar la formació de les persones demandants.** Cal incrementar l'oferta formativa per a persones amb estudis bàsics, especialment en sectors amb demanda. Cal seguir apostant per sistemes mixtos de formació i inserció.
- ❑ **Adaptar els serveis d'ocupació.** L'augment del nombre de persones demandants ocupades (com les persones fixes discontinues) exigeix una redefinició dels serveis i recursos del SOIB.
- ❑ **Fomentar la inserció de les persones joves i col·lectius vulnerables.** Tot i representar només el 10,8 % de la desocupació, la juvenil ha augmentat lleugerament (+2,7 % el 2024), i requereix accions específiques, en especial per a les persones joves amb una qualificació baixa o que presenten un abandonament prematur del sistema educatiu.
- ❑ **Integració de col·lectius vulnerables.** Calen polítiques per afavorir la inclusió laboral de persones més grans de 45 anys, joves i persones estrangeres no comunitàries.

9.7- La formació per a l'ocupació

- ❑ La formació per a l'ocupació a les Illes Balears ha experimentat una recuperació significativa després de la pandèmia, amb una participació creixent i una taxa d'inserció laboral positiva, especialment en accions amb certificats de

professionalitat. Tot i això, persisteixen les desigualtats en l'accés, abandonament i desajust entre l'oferta formativa i les necessitats del mercat laboral.

Reptes estratègics principals

- ❑ **Millorar l'adequació entre formació i ocupació.** Cal ajustar millor els continguts formatius a les demandes reals del mercat laboral, especialment en sectors estratègics com els serveis socials, el turisme sostenible, la tecnologia i la sanitat.
- ❑ **Reduir l'abandonament formatiu.** Tot i que la taxa d'abandonament és moderada (10 % en persones desocupades, 20% en ocupades), cal reforçar l'acompanyament i la flexibilitat per garantir la finalització dels itineraris.
- ❑ **Fomentar la formació entre col·lectius vulnerables.** És prioritari ampliar l'accés a la formació per a persones amb qualificació baixa, persones desocupades de llarga durada, dones més grans de 45 anys i joves amb dificultats d'inserció.
- ❑ **Impulsar la formació dual i en alternança.** Els programes mixtos d'ocupació i formació mostren bons resultats i han de ser ampliat per millorar la transició entre formació i feina.
- ❑ **Consolidar la qualitat i l'avaluació.** Cal reforçar els mecanismes d'avaluació de l'impacte de la formació i garantir la qualitat dels centres i entitats formadores, tant públiques com privades.
- ❑ **Impulsar el III Pla Integral de Formació Professional.** El II Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2022-2025 acaba la seva vigència i cal articular un nou full de ruta del sistema de formació professional.
- ❑ **Fomentar el sistema d'acreditació de competències professionals.** El sistema d'acreditació de competències professionals representa una eina clau per reconèixer i posar en valor els coneixements i habilitats adquirits a través de l'experiència laboral o de processos formatius no formals.

9.8- Condicions de treball

- ❑ **Millora de l'estabilitat laboral.** La taxa de temporalitat ha disminuït fins a l'11,7 % el 2024, la més baixa de la sèrie històrica i es troba per sota de la mitjana estatal (15,9 %).
- ❑ **Contractació indefinida a l'alça.** Els contractes indefinits han crescut un +54,1 % des del 2019, mentre que els temporals han decrescut un -70,8 %.
- ❑ **Reducció de la parcialitat.** La taxa de parcialitat ha disminuït fins al 10,2 %, tot i que encara afecta principalment les dones (16,1 % vs. 5,0 % en homes).
- ❑ **Cost laboral en creixement.** El cost salarial mitjà mensual és de 2.254,9 €, un 20,4 % més que el 2019, tot i que encara se situa lleugerament per sota de la mitjana estatal.
- ❑ **Sinistralitat elevada.** Les Illes Balears té un índex d'incidència d'accidents de 3.949 per cada 100.000 persones afiliades i la taxa de mortalitat més baixa de l'Estat.

Reptes estratègics principals

- ❑ **Reduir la sinistralitat laboral.** És prioritari reforçar la prevenció de riscos, especialment en sectors com la construcció i l'hostaleria, on es concentren la major part dels accidents.

- ❑ **Millorar la qualitat de l'ocupació parcial.** Cal garantir que els contractes a temps parcial siguin voluntaris i de qualitat, i reduir la bretxa de gènere associada.
- ❑ **Consolidar polítiques de conciliació.** En desenvolupament de la llei de conciliació de les Illes Balears.
- ❑ **Ajustar salaris al cost de vida.** Tot i l'augment salarial, el cost de vida a les Illes Balears és elevat. Cal garantir que els salaris reals permetin una vida digna, especialment en sectors amb sous baixos.
- ❑ **Promoure la igualtat d'oportunitats.** Les dones encara tenen més parcialitat i menys presència en llocs de direcció. Calen polítiques actives per reduir aquestes desigualtats estructurals.
- ❑ **Reduir la bretxa d'edat** amb l'objectiu d'evitar l'envelliment de la població activa

Aquest escenari obliga el SOIB a redoblar els seus esforços per donar resposta als reptes actuals del mercat laboral, especialment pel que fa a la qualificació professional i la intermediació laboral.

10. CONNEXIÓ ENTRE EL DIAGNÒSTIC I L'ESTRATÈGIA D'ACTUACIÓ

La diagnosi socioeconòmica de les Illes Balears mostra un entorn laboral dinàmic, amb un creixement sostingut de l'ocupació i una recuperació postpandèmia clara, però també amb desequilibris estructurals que condicionen el desenvolupament d'un mercat de treball inclusiu, estable, resilient i de qualitat. L'anàlisi de dades del període 2019–2024 i les tendències emergents principals posen en relleu la necessitat de transformar el model productiu, reforçar la qualificació de la població activa i garantir una adequació més eficient, eficaç, encertada entre les polítiques públiques i les necessitats reals del territori.

En aquest sentit, els reptes identificats al diagnòstic s'alineen clarament amb els aprenentatges extrets del seguiment del PAFED 2024, especialment pel que fa a la importància de consolidar itineraris personalitzats, reforçar la coordinació entre serveis i assegurar la traçabilitat de les actuacions. L'evidència recollida durant l'execució del PAFED demostra que la combinació de serveis d'orientació, formació i inserció té un impacte positiu en la inserció laboral dels col·lectius prioritàris, però que cal millorar la intensitat i continuïtat d'aquestes accions, així com garantir-ne l'accessibilitat territorial.

Davant aquest context, el POQUIB 2026–2028 assumeix el repte de consolidar un model d'ocupació basat en l'equitat, la sostenibilitat i l'eficiència, mitjançant un sistema de seguiment i avaluació robust, alineat amb els vuit objectius estratègics de l'EAAE 2025–2028. Aquest sistema ha d'integrar un quadre d'indicadors operatius amb fites definides, que permetin fer el seguiment actiu de l'impacte de les polítiques i ajustar-les en temps real. Per això, es proposa incloure tant un apartat específic sobre el seguiment i avaluació dins el cos del POQUIB, com un annex tècnic amb el quadre complet d'indicadors prioritàris i de context.

Aquesta aproximació basada en l'evidència i en la gestió per resultats permetrà abordar amb major precisió els grans reptes estructurals identificats al diagnòstic: l'estacionalitat i la concentració sectorial, el relleu generacional, l'envelliment de la població activa, la persistència de la desocupació de llarga durada, les desigualtats de gènere i la necessitat de millorar la qualitat de l'ocupació. Així, el POQUIB es configura com l'instrument clau



per operacionalitzar els objectius de l'Estratègia Estatal d'Ocupació i avançar cap a un mercat laboral més just, inclusiu i orientat al futur.

I finalment, l'avaluació del POQUIB 2022–2025 reflecteix un nivell alt de compliment en aspectes com la digitalització dels serveis, l'ampliació dels programes d'inserció laboral i la millora de la col·laboració institucional. No obstant això, encara queden desafiaments pendents com la consolidació d'un sistema d'avaluació eficient, la coordinació amb empreses i la creació d'oportunitats laborals en sectors estratègics.

En coherència amb aquesta orientació estratègica, el POQUIB 2026–2028 també estableix una connexió explícita amb els acords que s'adquireixin en el Pacte per la sostenibilitat social, econòmica i ambiental de les Illes Balears, subscrit entre les institucions i agents socials principals del territori. Aquest pacte reconeix la necessitat d'impulsar una transició pel model econòmic balear, basada en la diversificació, la sostenibilitat i la millora de la qualitat de l'ocupació. En aquest marc, el POQUIB actua com a eina operativa per a la concreció dels objectius del pacte, integra la dimensió social, mediambiental i territorial dins de les polítiques actives d'ocupació i promou un model de desenvolupament més resilient i equitatiu, alineat amb l'agenda 2030 i el canvi estructural cap a una economia més verda, digital i inclusiva

El comitè de seguiment farà les propostes adients en concordança amb els acord que es vagin adquirint en pacte per la sostenibilitat social, econòmica i ambiental de les Illes Balears.

Govern de les Illes Balears

***Grau de compliment de les
prioritats i línies d'actuació***

5. GRAU DE COMPLIMENT DE LES PRIORITATS I LÍNIES D'ACTUACIÓ

PRIORITAT 1: MILLORA DE LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I SALUT EN EL TREBALL

LÍNIES D'ACTUACIÓ	GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
1.1. Lluita contra la precarietat laboral	Alt	Programes d'inspecció laboral i foment de contractes indefinits.	Pla d'Inspecció de Treball; programa de control de contractes temporals
1.2. Programa de col·laboració entre la Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social i l'organisme estatal de la Inspecció de Treball en matèria de lluita contra el frau en l'aplicació i la destinació d'ajudes i subvencions per fomentar l'ocupació i la formació professional per a l'ocupació			
1.3. Nova estratègia de seguretat i salut laboral de les Illes Balears 2022-2027 (període que pot ser modificat amb l'acord dels agents socials)	Alt	Implementació de protocols de seguretat i formació en riscos laborals.	Pla estratègic de seguretat i salut laboral; accions de prevenció de riscos laborals, Participació de l'IBASSAL en catorze grups de treball nacionals i formació en prevenció amb federacions hoteleres, UGT i CCOO.
1.4. Estratègia en matèria d'igualtat de tracte i d'oportunitats per raó de gènere en el marc de les relacions laborals i de la salut laboral.	Alt	Mesures per a la igualtat salarial i contra la discriminació en el treball.	Plans d'igualtat d'empresa; acords de no discriminació en l'àmbit laboral i incorporació de la perspectiva de gènere en la prevenció de riscos laborals.

PRIORITAT 2: MESURES DE XOC DAVANT ELS EFECTES LABORALS DE LA COVID-19

LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
2.1	<<SOIB Reactiva>>, per a persones en situació de desocupació per raó de la covid-19.	Alt	Programa d'ocupació per a persones afectades per la pandèmia.	Subvencions <<SOIB Reactiva >>; contractació temporal en entitats públiques per a persones desocupades postcovid (dues línies diferenciades: més grans i menors de 30 anys).
2.2	<<SOIB Dona>>, per a dones a la desocupació per raó de la covid-19.	Alt	Programa d'ocupació i acompanyament per a dones en situació de violència masclista i vulnerabilitat postcovid.	Subvencions per a entitats locals, sector públic instrumental i entitats sense ànim de lucre (tutoria i acompanyament personalitzat mitjançant la Xarxa de tutores SOIB).
2.3	Programa del SOIB de suport als persones treballadores en situació concursal.	Mitjà	Ajuts i assessorament per a persones treballadores en processos concursals.	Ajuts econòmics i itineraris d'inserció per a persones treballadores afectades per fallides empresarials (exemple: Thomas Cook). Pla de recol·locació per a persones treballadores de Cemex i Majorica.
2.4	Ampliació de les oficines dels punts d'orientació acadèmica i professional.	Alt	Expansió de serveis d'orientació per adaptar-los a la nova realitat laboral.	Manteniment i ampliació de la xarxa de POAP a Inca, Manacor, Maó, Palma i Eivissa. Integració en CEPA i CIFP per facilitar la informació sobre qualificacions professionals.
2.5	Desplegament territorial i facilitació d'accés de la ciutadania a les polítiques actives.	Alt	Millora de l'accés de la ciutadania als serveis del SOIB, tant presencialment com digitalment.	Oficina nova SOIB-SEPE a Santa Eulàlia del Riu (inaugurada el 2021). Implementació del protocol d'atenció multicanal SOIB. Posada en marxa del Servei SOIB 24.7 en línia



PRIORITAT 3: ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT LABORAL PER A PERSONES DESOCUPADES

LÍNIES D'ACTUACIÓ	GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
3.1. Modernització del servei d'informació i orientació professional per a les persones demandants, per potenciar-ne el paper com a eix central de les polítiques actives d'ocupació i per facilitar-ne l'accés potenciant un sistema d'atenció multicanal.	Mitjà	Digitalització i personalització del servei d'orientació laboral.	Creació del Centre d'Innovació en Orientació i Intermediació Laboral (COE) (inauguració el novembre 2024). Disseny d'itineraris nous de qualificació per a persones joves i desocupades de llarga durada. Implementació del Servei SOIB 24.7 en línia. Ús de l'eina Senda per perfilar automàticament demandants d'ocupació.
3.2. Establiment de dispositius d'orientació especialitzats en l'atenció primerenca per als col·lectius amb dificultats especials d'accés al mercat de treball, per reduir i evitar la cronificació de la desocupació.	Alt	Creació de serveis d'orientació per a col·lectius amb dificultats d'accés.	Consolidació del servei SOIB+ per a persones desocupades de llarga durada (presència a Palma, Inca, Manacor, Maó i Ciutadella). Creació d'itineraris personalitzats per a joves, persones amb discapacitat i dones víctimes de violència masclista. SOIB Jove reforçat amb espais físics especialitzats i prospecció empresarial. Potenciació dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP)
3.3. Consolidació dels serveis integrals d'orientació i acompanyament laboral dels col·lectius en risc d'exclusió social de joves, dones, persones amb discapacitat i persones en situació de reinserció social.	Alt	Serveis integrals d'inserció per a col·lectius vulnerables.	Concertació de serveis d'orientació professional amb 33 entitats del tercer sector (10.040 places).

LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
3.4.	Millorar el coneixement que té la ciutadania dels diferents serveis que ofereix el SOIB, especialment entre les persones joves que s'incorporen al mercat de treball i les persones desocupades noves a causa de la situació de crisi actual, derivada de l'epidèmia sanitària.	Baix	Millora de la visibilitat dels serveis d'orientació laboral del SOIB	Posada en marxa de campanyes digitals i infografies per facilitar l'accés a la informació. No hi ha un pla de comunicació definit.
3.5	Millora dels sistemes d'anàlisi de la informació sobre les característiques sociolaborals de les persones demandants d'ocupació en relació amb les necessitats del mercat de treball i les necessitats de serveis que detecta el personal orientador en dissenyar els itineraris personalitzats d'ocupació, que ha de servir de base per idear programes d'ocupació i de formació enfocats a cobrir aquestes necessitats.	Mitjà	Millora de les dades sobre perfils sociolaborals per a la planificació d'accions.	Pla individual de diagnòstic sociolaboral; Programa de seguiment de demandants d'ocupació i reforç de la col·laboració amb l'IBESTAT per millorar la informació sobre el mercat laboral.

PRIORITAT 4: IMPULS DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

	LÍNIES D'ACTUACIÓ	GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
4.1	Desplegament normatiu	Alt	Adaptar la normativa autonòmica als canvis en FP.	Aprovació de normatives i resolucions per al desplegament del sistema d'FP.
4.2	Desplegament de la formació per a persones treballadores desocupades en l'àmbit públic.	Alt	Augmentar la formació en centres educatius i del SOIB.	Creació del CIFP Nàutic L'Embat i reforç de formació en centres públics.
4.3	Desplegament de la formació per a persones treballadores desocupades amb les entitats col·laboradores.	Alt	Alinear l'oferta pública amb els centres col·laboradors.	Convocatòries per finançar FP a través d'entitats col·laboradores.
4.4	Establiment de dispositius i directrius per orientar estratègicament la formació.	Baix	Crear protocols per detectar necessitats formatives.	Encara no desplegat un protocol integral per adaptar l'oferta a les necessitats del mercat laboral.
4.5	Foment de l'accés a la formació de les persones amb nivells educatius baixos.	Alt	Beques i accés ampliat a FP per a col·lectius vulnerables.	Implementació de SOIB Beques d'Èxit i reforç de proves de competències clau.
4.6	Impuls de l'Institut de Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) en l'acreditació de les competències professionals mitjançant el reconeixement de l'experiència professional.	Alt	Programa per facilitar el reconeixement oficial de les competències adquirides mitjançant l'experiència laboral o formació no reglada.	Desenvolupament del Programa d'Acreditació de Competències Professionals (IQPIB), que inclou assessorament i avaluació per a la certificació de competències. Finançament d'ajudes per a persones treballadores que vulguin obtenir certificats oficials i impuls de noves convocatòries per a sectors estratègics.
4.7	Formació professional per a l'ocupació dual.	Alt	Foment d'un model d'aprenentatge que combina formació teòrica i experiència pràctica en empresa per a millorar l'ocupabilitat.	Creació de nous programes de formació professional dual, en col·laboració amb empreses i centres de formació, amb incentius per a la contractació d'alumnes en modalitat



LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
				dual. Convocatòries específiques per a sectors emergents i de difícil cobertura.
4.8	Impuls de l'FPO per a persones treballadores ocupades.	Alt	Ampliació de l'oferta formativa per a persones treballadores ocupades, adaptada a les necessitats del mercat laboral.	Subvencions per a formació contínua de persones treballadores en col·laboració amb empreses i entitats formatives. Implementació de cursos en modalitat presencial, híbrida i en línia per millorar competències digitals, idiomàtiques i tècniques.
4.9	Desenvolupament i afavoriment de la teleformació.	Baix	Implementació d'un model d'aprenentatge en línia per facilitar l'accés a la formació des de qualsevol ubicació.	S'ha desenvolupat en algunes de les convocatòries de formació per a persones desocupades la modalitat de teleformació.
4.10	Elements de qualitat i de simplificació administrativa.	Alt	Millora dels processos administratius per facilitar la gestió de les polítiques actives d'ocupació.	Digitalització de tràmits i reducció de burocràcia per a la inscripció i gestió de serveis del SOIB. Implementació de sistemes de seguiment per millorar l'eficiència en la prestació de serveis i l'atenció a usuaris i usuàries.

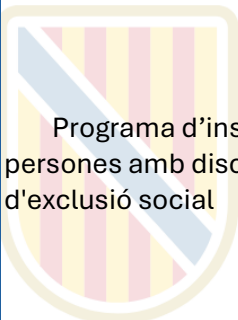
PRIORITAT 5: DESENVOLUPAMENT DE SERVEIS INTEGRALS I PERSONALITZATS PER A EMPRESES

LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
5.1	Posicionament del SOIB com un recurs referencial de les empreses per cobrir les necessitats de personal, així com d'informació i assessorament en matèria d'ocupació.	Mitjà	Implementar un portal telemàtic d'intermediació.	No s'ha desenvolupat.
			Impulsar el programa SOIB Ocupació Responsable.	Coordinació amb les agents socials i els agents socials.
5.2	Oferir a les empreses una atenció especialitzada i personalitzada per cobrir les necessitats de personal, complementada amb un assessorament integral en qüestions d'ocupació.	Alt	Reforçar SOIB Empreses i SOIB Hoteleria.	Personal i serveis ampliat per adaptar-se a les necessitats del sector.
			Crear una oficina especialitzada en nàutica.	SOIB Nàutica operatiu dins l'Oficina Sectorial d'Hoteleria.
			Estendre oficines especialitzades a altres sectors estratègics.	No s'han creat oficines físiques, però hi ha divisions sectorials per a comerç i energia.
5.3	Facilitació de l'emprenedoria com a eina per crear ocupació.	Alt	Crear el servei IBemprèn - SOIB Emprèn.	Servei consolidat amb derivació a IDI i assessorament personalitzat.

PRIORITAT 6: CREACIÓ D'OPORTUNITATS I FOMENT DE L'OCUPACIÓ

LÍNIES D'ACTUACIÓ	GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
6.1 Impuls de les polítiques actives en l'àmbit local a través de les agents i els agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL).	Alt	Fomentar l'ocupació a escala local mitjançant la col·laboració amb ajuntaments i entitats locals per desenvolupar estratègies adaptades a les necessitats de cada territori.	Ampliació de la Xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL); suport als Plans Estratègics d'Ocupació Local (PEOL) en municipis; formació i assessorament a personal tècnic local per millorar la planificació de les polítiques d'ocupació. Convocatòria 2023-2025
6.2 <<SOIB Reactiva>>, per a persones desocupades de llarga durada.	Alt	Programa de reinserció laboral per a persones desocupades de llarga durada mitjançant contractació subvencionada i formació específica.	Subvencions per a la contractació en ajuntaments i entitats del sector públic; programes de requalificació per a sectors amb alta demanda laboral. Convocatòries Reactiva 2022 / 2023 / 2024.
6.3 <<SOIB Reactiva>> per a persones joves sense qualificació.	Alt	Programa d'inserció laboral destinat a joves que no han completat els estudis obligatoris.	Formació en alternança treball formació amb contractes de formació en alternança; accés a certificats de professionalitat; tutorització i orientació personalitzada. Convocatòries 2022 / 2023 / 2024.
6.4 <<SOIB Persones joves qualificades>>	Alt	Programa per afavorir l'accés de les persones joves amb estudis superiors al mercat laboral.	Contractes en pràctiques subvencionats per a entitats locals i empreses; suport a l'emprenedoria i autoocupació juvenil. Convocatòries SOIB Qualificats – Primera experiència 2021-2023 / Qualificats Entitats Locals 2022 / Qualificats Entitats Locals 2024 / Qualificats Sector Públic, Universitat i Entitats Locals.



LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
6.5	<<SOIB Dona>>	Alt	Programa per fomentar la inserció sociolaboral de dones en situació de vulnerabilitat	Subvencions per a la contractació de dones en sectors masculinitzats; itineraris personalitzats d'orientació i suport psicològic; convenis amb entitats feministes i l'IBDONA. SOIB Dona 2022-2024.
6.6	<<SOIB Inclusiu>>	Alt	 Programa d'inserció laboral per a persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social	Incentius per a la contractació en centres especials d'ocupació i empreses ordinàries; formació adaptada a necessitats específiques; serveis d'acompanyament i mediació laboral i les convocatòries de foment de l'ocupació del SOIB dirigides a col·lectius en situació d'exclusió i vulnerabilitat social.

Govern de les
Illes Balears

PRIORITAT 7: COL·LECTIUS VULNERABLES D'ATENCIÓ PRIORITÀRIA

LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
7.1	Col·lectiu de joves: integració de totes les polítiques d'ocupació i formació juvenil.	Mitjà	Coordinació de programes d'ocupació, educació i formació per facilitar la transició al mercat laboral.	Creació de Punts d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP); accés prioritari a formació professional per a l'ocupació; programes de mentoria amb empreses.
7.2	Col·lectiu de persones desocupades de llarga durada i, especialment, persones més grans de 45 anys.	Mitjà	Estratègies específiques per millorar l'ocupabilitat de persones amb dificultats per reincorporar-se al mercat de treball.	Contractació subvencionada per ajuntaments i entitats del tercer sector; itineraris d'orientació personalitzada; formació en sectors amb un índex de contractació alt.
7.3	Col·lectiu de dones	Mitjà	Mesures per eliminar la bretxa de gènere en l'accés i condicions laborals	Campanyes de sensibilització sobre igualtat salarial; promoció de plans d'igualtat a empreses; programes de suport a l'autoocupació femenina.
7.4	Col·lectiu de persones vulnerables: persones amb capacitats diferents o en risc d'exclusió social.	Mitjà	Foment de la inclusió laboral de col·lectius amb dificultats especials d'accés al mercat de treball.	Subvencions per a contractació de persones amb discapacitat; adaptació de formació per a col·lectius vulnerables; suport a empreses d'inserció i programes de treball protegit.

PRIORITAT 8: MILLORA CONTÍNUA, TRANSFORMACIÓ DIGITAL I MODERNITZACIÓ DEL SOIB

LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
8.1	Ampliació i millora de les oficines i dels centres de formació del SOIB.	Mitjà	Reforma i ampliació de diverses oficines i centres.	S'han modernitzat diverses oficines i centres, però algunes reformes estan pendents.
8.2	Expansió i consolidació de l'atenció multicanal en el SOIB	Mitjà	Implantar atenció telefònica, telemàtica i presencial estructurada.	Millora en la gestió de cites i atenció telemàtica, però manca consolidació completa.
8.3	Reforç de la imatge i la percepció del SOIB, així com de la capacitat de recepció de demandants de la ciutadania, de les empreses i d'altres grups d'interès.	Mitjà	Augmentar la presència en xarxes socials i millorar el web.	Més presència a xarxes i millores en el web, però falta un pla de comunicació estratègic.
8.4	Millora de la col·laboració interinstitucional del SOIB a les Illes Balears, a Espanya i a Europa.	Alt	Col·laborar amb institucions autonòmiques, estatals i europees.	Participació en modernització del SISPE i en grups de treball estatals i europeus.
8.5	Impuls de la simplificació administrativa en la tramitació del SOIB i actualització de la normativa jurídica.	Alt	Implementar eines digitals i reduir la burocràcia.	Digitalització avançada amb ESOIB i gestió telemàtica de subvencions.
8.6	Potenciació de l'avenç tecnològic.	Mitjà	Desenvolupar eines digitals i millorar la interoperabilitat.	Millora dels sistemes tecnològics, en procés la signatura biomètrica.
8.7	Enfortiment del capital humà intern per a la millora contínua del potencial del SOIB.	Mitjà	Ampliació de plantilla i programes de formació interna.	Augment de plantilla i execució de programes formatius específics.
8.8	Consolidació del programa de millora contínua del SOIB.	Mitjà	Establir processos d'avaluació periòdica i millora contínua.	Implementació d'indicadors de rendiment i enquestes de satisfacció.
8.9	Establiment de l'Observatori del treball de les Illes Balears com a motor de coneixement i difusió de	Alt	Publicació d'estudis i informes periòdics sobre el mercat laboral.	S'han publicat informes i seguiments periòdics del mercat laboral.



LÍNIES D'ACTUACIÓ		GRAU DE COMPLIMENT	DESCRIPCIÓ	DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
	l'evolució i l'estructura del mercat de treball balear.			
8.10	Consolidació i evolució d'un programa de seguiment i avaluació de les polítiques actives d'ocupació.	Baix	Desenvolupar metodologies d'avaluació i seguiment de polítiques.	Sistemes d'avaluació implantats amb resultats publicats periòdicament.



**Govern de les
Illes Balears**

Marc normatiu i estratègic

6.-Marc normatiu i estratègic

6.1 NORMATIVA ESTATAL

- ❑ **Llei 3/2023, d'ocupació**, que regula les polítiques públiques d'ocupació i reforça el paper dels serveis públics en la millora de la intermediació laboral.
- ❑ **Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació (EEAO) 2025-2028**, constitueix el marc estatal que defineix les prioritats, línies d'actuació i criteris comuns per a les polítiques actives d'ocupació a tot l'Estat. Aquesta estratègia orienta les actuacions del conjunt dels serveis públics d'ocupació, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'ocupació, promoure la formació al llarg de la vida, impulsar la inserció laboral de les persones demandants d'ocupació i donar resposta als reptes del mercat de treball, com la transició digital, verda i la igualtat d'oportunitats.
- ❑ **Pla Anual de Foment de l'Ocupació Digna (PAFED)**, és un dels principals instruments de coordinació i execució de les polítiques d'ocupació dels diferents serveis públics d'ocupació. El PAFED, concreta, amb caràcter anual, les directrius necessàries per aconseguir en el conjunt de l'Estat i a cada una de les CCAA, els objectius marcats a l'Estratègia i els indicadors que s'utilitzaran per conèixer i avaluar el seu grau de compliment.
- ❑ **Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, pel qual es desenvolupa la cartera comuna** de Serveis del sistema nacional d'ocupació i els serveis garantits establerts en la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació.
- ❑ **Reial decret 659/2023, de 18 de juliol**, pel qual es desenvolupa l'ordenació del sistema de formació professional.
- ❑ **Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència**, que estableix mesures específiques per impulsar la modernització del mercat laboral espanyol mitjançant reformes estructurals i inversions.

6.2. NORMATIVA I PLANS SECTORIALS I AUTONÒMICS

- ❑ **Llei 3/2025, de 4 de juliol, de mesures urgents dirigides a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral a les Illes Balears**. Entre els seus principals objectius es troben la racionalització del temps i espais laborals, la implantació de programes i serveis de conciliació tant en l'àmbit públic com en el privat, incloses mesures de suport tributari, la incorporació de clàusules socials a la contractació pública i la lluita contra la bretxa laboral i salarial, tot garantint un enfocament transversal i de corresponsabilitat.
- ❑ **Pla de Formació Professional 2022-2025**, constitueix la continuació expressada en el pla anterior de la intenció d'articular, en el marc del diàleg social, les línies d'actuació principals d'una de les palanques principals de benestar econòmic i social com és la formació. En aquest sentit, vol posar en valor la necessitat d'articular un full de ruta coherent i holístic participat pel conjunt del sistema de formació professional, és a dir, la formació professional inicial i la formació professional per a l'ocupació.
- ❑ **Pla de Transversalitat de gènere en la gestió i les polítiques actives d'ocupació del SOIB 2024-2026** defineix els reptes i les actuacions que s'han de



desplegar els pròxims anys per contribuir, de manera efectiva, a reduir les desigualtats en l'accés, la participació, la permanència i la representació de les dones en el mercat laboral, d'acord amb una metodologia de treball per millorar les polítiques actives d'ocupació.

- ❑ **Pla d'Autoocupació i de Foment de l'Emprenedoria Illes Balears 2017-2020 (en redacció el nou Pla)** és complementari al Pla d'Ocupació de Qualitat 2022-2025, i vol donar resposta a noves necessitats sorgides en l'àmbit de l'emprenedoria, tals com elaboració de plans d'empresa per millorar la viabilitat dels projectes; ajuts i acompanyament per iniciar projectes; reestructuració, consolidació o creixement de negocis; conciliació familiar i relleu generacional; millora del finançament.
- ❑ **Pla d'Indústria 2018-2025 (en redacció el nou Pla)**, l'objectiu del Pla és potenciar el desenvolupament de l'activitat industrial per fer augmentar els paràmetres de productivitat, competitivitat i qualitat, com a via per contribuir a l'establiment d'un patró econòmic basat en el creixement sostenible i creació de llocs de treball de qualitat.



Govern de les Illes Balears

***Visió estratègica del Pla
d'Ocupació 2026-2028***

7. Visió estratègica del Pla d'Ocupació 2026-2028

El Pla d'Ocupació de les Illes Balears 2026-2028 (POQUIB 26-28) estableix un marc d'actuació que respon als reptes del mercat laboral balear i als objectius estratègics definits per l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació (EEAAE) 2025-2028, i s'alinea amb els estàndards europeus en matèria d'ocupació i desenvolupament econòmic.

Aquesta visió estratègica introdueix la necessitat d'integrar elements essencials de canvi i transformació en les polítiques d'ocupació, així com d'identificar àmbits de millora i objectius a assolir. La nova llei d'ocupació també subratlla la importància d'incorporar nous elements en la visió estratègica de les polítiques actives d'ocupació (PAO), com ara:

1. **Dimensió local i territorial de les PAO:** s'ha de garantir una adaptació a les necessitats específiques de cada territori i promoure l'ocupació de qualitat a través d'accions descentralitzades i ajustades a les realitats econòmiques de les Illes Balears.
2. **Col·laboració público-privada:** cal impulsar la coordinació entre els serveis públics d'ocupació, el teixit empresarial i les entitats socials per optimitzar la intermediació i la inserció laboral.
3. **Avaluació sistemàtica de l'eficàcia i eficiència:** s'han d'establir mecanismes de seguiment i anàlisi contínua de l'impacte de les polítiques d'ocupació per garantir-ne la millora constant.

Així, per tant, aquesta visió estratègica es fonamenta en:

- ☐ **L'impuls d'una ocupació de qualitat** que fomenti la inserció estable i de qualitat.
- ☐ L'adaptació de les polítiques actives d'ocupació (PAO) a la realitat territorial i sectorial, amb una atenció especial als col·lectius vulnerables.
- ☐ El reforç de la formació professional i la requalificació professional contínua per adaptar la població activa als nous reptes del mercat laboral.
- ☐ **La modernització del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)**, incorporant processos digitals i intel·ligència artificial per millorar la intermediació laboral i els processos i prestació de serveis.
- ☐ **L'enfortiment de la col·laboració públicoprivada**, tant amb les empreses com amb el tercer sector i altres administracions.
- ☐ **L'enfocament holístic en l'ocupabilitat**, que integri serveis i programes de suport en itineraris personalitzats per a cada col·lectiu.
- ☐ **El reforç de l'avaluació i la transparència**, que asseguri que les polítiques laborals responguin a objectius mesurables i tangibles.

Aquesta visió estratègica es desenvoluparà en un marc d'actuació alineat amb les directrius establertes per l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2025-2028 (EEAO), que estableix nous criteris de planificació, gestió i avaluació de les polítiques actives d'ocupació (PAO). Entre els elements clau que s'incorporen al POQUIB 26-28, seguint aquest model, destaquen:

1. Enfortiment de la governança

- ❑ Es reforçaran les pràctiques de col·laboració tècnica i el diàleg social per a una implementació efectiva dels serveis i programes de les PAO.
- ❑ La Xarxa de Centres Públics d'Orientació, Emprenedoria i Innovació per a l'Ocupació (COE) serà una eina clau per al desenvolupament i implementació de projectes innovadors en aquest nou període de planificació.
- ❑ Es potenciarn els mecanismes de coordinació entre administracions i la integració de les PAO amb altres polítiques sectorials.

2. Implementació efectiva de serveis i programes

- ❑ Es treballarà en la consolidació dels serveis garantits d'ocupació i s'hi facilitarà l'accés a persones i empreses, de manera que s'asseguri l'exercici efectiu dels drets subjectius d'ocupabilitat establerts en la legislació estatal i europea.
- ❑ Es reforçaran els mecanismes d'acompanyament i suport a les persones i empreses i es garantirà una atenció personalitzada i la disponibilitat d'eines eficaces per a la inserció laboral.

3. Focalització en col·lectius prioritaris

- ❑ L'atenció prioritària a col·lectius vulnerables ha de tenir en compte tant els factors individuals (persones en risc d'exclusió, més grans de 45 anys —amb actuacions específiques per a més grans de 59 anys—, joves NEET, etc.) com els territorials i sectorials, de manera que s'asseguri una intervenció adaptada a cada realitat.
- ❑ Es desenvoluparan itineraris d'ocupabilitat personalitzats, que permetin combinar serveis i programes de manera coordinada amb les mesures de protecció social i d'inclusió.

4. Intervenció integral i personalitzada

- ❑ Es potenciarà un enfocament holístic, que combini serveis i programes d'activació en itineraris individualitzats.
- ❑ L'atenció s'integrarà amb mesures de protecció i inclusió social, especialment per als col·lectius en risc d'exclusió.

5. Transversalitat de la perspectiva de gènere

- ❑ La perspectiva de gènere es consolidarà com un principi transversal en totes les PAO per garantir així la igualtat d'oportunitats.

6. Relació més estreta entre el SOIB i les empreses

- ❑ Es reforçarà la col·laboració amb les empreses per a la millora de la intermediació laboral i l'alineació de l'oferta formativa amb les necessitats del mercat.
- ❑ Es millorarà el procés de detecció de necessitats empresarials en matèria de formació i nous perfils professionals, facilitant l'adaptació de l'oferta formativa i dels serveis d'intermediació laboral a la realitat del mercat de treball.

7. Avaluació i enfocament basat en resultats

- ❑ Les PAO han de completar la seva orientació cap a resultats, millorant els sistemes de monitorització i avaluació de les actuacions.

- ☐ S'intensificarà l'ús d'indicadors i objectius mesurables, consolidant una planificació orientada a resultats.

8. Transformació digital i millora del coneixement del mercat laboral

- ☐ Es potenciarà la transformació digital dels serveis públics d'ocupació, aprofundint en l'ús de la intel·ligència artificial i el big data per millorar l'eficàcia i la traçabilitat de les actuacions.

7.1. EIXOS ESTRATÈGICS I ACCIONS PRIORITZADES

Eix 1. Ocupació de qualitat

Promoció de la contractació estable, la salut laboral, la igualtat i la conciliació, així com la responsabilitat social empresarial i la col·laboració amb el tercer sector.

Eix 2. Impuls de les polítiques actives d'ocupació

Reforç dels serveis d'orientació, intermediació i formació, amb un enfocament individualitzat, digitalitzat i adaptat a les necessitats del mercat de treball.

Eix 3. Suport a les empreses i enfocament de la formació

Establiment de sistemes de prospecció, millora de la relació amb el teixit empresarial i ajust entre oferta formativa i demanda sectorial.

Eix 4. Suport a col·lectius vulnerables

Disseny d'itineraris d'inserció específics per a persones desocupades de llarga durada, dones, joves en risc i altres col·lectius amb especials dificultats.

Eix 5. Foment de l'autoocupació, emprenedoria i desenvolupament local

Impuls a la cultura emprenedora, creació de negocis sostenibles i suport territorial mitjançant convocatòries i assessorament.

Eix 6. Impuls de l'ocupació juvenil i cultura de l'esforç

Millora de l'ocupabilitat juvenil a través de programes de formació dual, lluita contra l'abandonament escolar i polítiques de retenció del talent.

Eix 7. Foment de l'ocupació de les cures i sostenibilitat ambiental

Desenvolupament de nínxols d'ocupació vinculats a la sostenibilitat ambiental i social. Polítiques d'ocupació vinculades a l'economia verda, circular, energies renovables, sector primari i agroalimentari, i l'atenció a les cures i a la dependència.

Eix 8. Transversalitat de gènere i igualtat

Integració de la perspectiva de gènere a totes les polítiques actives d'ocupació, amb programes específics per a dones en situació de vulnerabilitat.

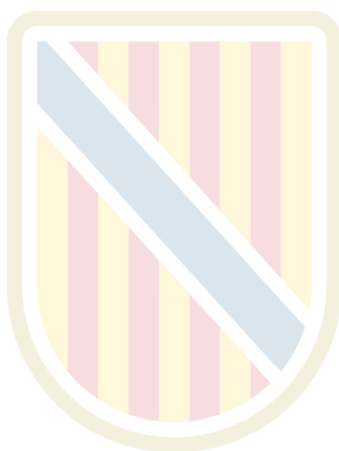
Eix 9. Indústria i especialització productiva

Promoció de la formació i la inserció laboral en sectors industrials estratègics (nàutica, fusta, calçat, instal·lacions), amb enfocament a la competitivitat.



Eix 10. Modernització del SOIB

Transformació digital, reducció de la càrrega administrativa i millora de la qualitat del servei mitjançant dades massives i intel·ligència artificial.



**Govern de les
Illes Balears**

***Eixos estratègics i accions
prioritzades***



EIX 1: Ocupació de qualitat

Eix 1: ocupació de qualitat

OBJECTIU OPERATIU:

Impulsar un mercat laboral estable, amb contractació indefinida i condicions dignes que millori la qualitat de l'ocupació a les Illes Balears a través de polítiques que fomentin l'estabilitat, la seguretat i la igualtat en el treball.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Foment de la contractació estable i de qualitat

Fixació d'objectius de contractació de qualitat:

- ☐ Campanyes de difusió i sensibilització per promoure la contractació estable i desestacionalitzada i la millora de les condicions laborals.
- ☐ Impuls de convenis amb el teixit empresarial per afavorir contractes indefinits.
- ☐ Programes de **retenció del talent** per evitar la fuga de persones professionals qualificades.

2. Estratègia de seguretat i salut laboral 2023-2027 (IBASSAL)

Pla de Prevenció de Riscos Laborals:

- ☐ Promoció de projectes d'R+D+I (recerca, desenvolupament i innovació) per a la millora de les condicions de treball.
- ☐ Divulgació i difusió dels estudis elaborats i d'altres materials tècnics mitjançant jornades, seminaris i publicacions.
- ☐ Inclusió de la salut laboral en l'agenda de la Mesa de Diàleg Social de les Illes Balears.
- ☐ Foment de la integració transversal de la salut laboral en els convenis col·lectius mitjançant la promoció de continguts específics, respectant el caràcter bipartit del procés de negociació entre les organitzacions sindicals i empresarials.
- ☐ Participació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en la planificació anual de l'activitat de la Inspecció de Treball i Seguretat Social (ITSS) en matèria de salut laboral, així com campanyes d'assessorament i vigilància de les condicions de treball en les organitzacions i les empreses.
- ☐ Atenció per part de l'IBASSAL de les sol·licituds de col·laboració en les actuacions de l'ITSS.

- ☐ Planificació d'actuacions conjuntes de les diferents disciplines preventives de l'IBASSAL amb els serveis de prevenció per a la millora de la qualitat dels serveis prestats a les empreses i organitzacions.
- ☐ Assessorament i acompanyament a les empreses que presentin índexs de sinistralitat laboral superiors a la mitjana del seu sector econòmic.
- ☐ Atenció individualitzada a persones treballadores afectades per l'exposició a riscos psicosocials.
- ☐ Assessorament a les empreses davant conflictes laborals de caràcter psicosocial.
- ☐ Impuls a la inclusió d'un protocol específic de riscos psicosocials en la vigilància de la salut en què es tenguí en compte la perspectiva de gènere.
- ☐ Coordinació amb el Servei de Salut de les Illes Balears per millorar la notificació i la comunicació d'accidents de treball derivats de l'exposició a riscos psicosocials.
- ☐ La creació d'entorns segurs, mitjançant la millora de les condicions de treball, serà un objectiu clau per garantir un entorn laboral segur i saludable i sostenible.
- ☐ Col·laboració amb la Direcció General de Salut Pública en la definició d'estratègies de salut pública que reverteixin en una millora de les condicions de seguretat i salut de les persones treballadores de les Illes Balears.
- ☐ Actuacions de col·laboració amb les diferents institucions que participen en la prevenció de riscos laborals: agents socials, administracions i altres agents de la salut laboral.
- ☐ Impuls de la campanya desenvolupada per l'IBASSAL, l'INSS, les mútues i altres organismes per millorar la gestió i el tractament de les baixes per incapacitat temporal (IT), reforçant la coordinació institucional i la prevenció dels riscos laborals. Aquesta actuació s'emmarca dins l'Acord de Bones Pràctiques per a la millora de la gestió de les situacions d'incapacitat temporal, amb l'objectiu d'optimitzar els processos de control mèdic i afavorir la reincorporació efectiva de les persones treballadores.
- ☐ Desenvolupament d'un pla de lluita contra la sinistralitat laboral.
- ☐ Optimització de la qualificació de la contingència.
- ☐ Elaboració de plans de reincorporació laboral, com a mesura de promoció de la salut, que té com a objectiu garantir que el retorn a la feina després d'una malaltia o accident es faci en condicions òptimes de seguretat, benestar i capacitat funcional.
- ☐ Anàlisi i millora en la gestió de la incapacitat permanent.
- ☐ Millorar la gestió de les malalties professionals.
- ☐ Realització de campanyes per garantir una implementació correcta de la prevenció dels riscos laborals.
- ☐ Potenciar la implementació dels programes d'empresa saludable i afavorir activitats en l'àmbit individual i col·lectiu que millorin el benestar físic i mental de les persones treballadores.
- ☐ Impulsar accions afavoridores de conciliació de vida personal.
- ☐ Implementar accions de salut viària laboral orientades a la prevenció dels accidents de trànsit relacionats amb l'activitat o l'entorn laboral, mitjançant campanyes de sensibilització, formació específica i la promoció d'hàbits segurs en els desplaçaments vinculats a la feina.
- ☐ Incorporar la medicina del treball en incapacitats temporals de durada mitjana i llarga.
- ☐ Accions formatives i de conscienciació per al personal facultatiu del sistema públic de salut per a la detecció precoç de malalties d'origen laboral i la comunicació correcta de les sospites de malaltia professional.

3. Estratègia d'igualtat i conciliació

Plans d'igualtat i conciliació laboral:

- ☐ Suport a les empreses i organitzacions sindicals més representatives per a l'elaboració i implementació de plans d'igualtat que incloguin mesures específiques per reduir la bretxa salarial entre dones i homes.
- ☐ Foment de la implantació voluntària de programes de flexibilitat horària i teletreball en les empreses, sempre atenent la seva viabilitat segons les característiques organitzatives, la mida i l'activitat de cada entitat.
- ☐ Foment, assessorament i ajudes a les empreses per impulsar millores en matèria de conciliació de la vida personal i laboral.
- ☐ Accions de foment, assessorament i ajudes a empreses per impulsar millores en matèria de conciliació de la vida personal i laboral.
- ☐ Foment i promoció d'espais de diàleg amb sindicats i patronals per millorar les condicions laborals i salarials.
- ☐ Mesures específiques per reduir la bretxa salarial entre homes i dones.

4. Impuls de la negociació col·lectiva

Foment del diàleg social i de la negociació col·lectiva:

- ☐ Promoure el diàleg social per facilitar l'adaptació dels convenis col·lectius sectorials a la realitat econòmica i social, posant a disposició dades i anàlisis del mercat de treball, tot respectant l'autonomia de la negociació col·lectiva.
- ☐ Fomentar la incorporació de mesures de conciliació, igualtat i gestió de la diversitat en els convenis col·lectius i les polítiques internes de les empreses, mitjançant assessorament i accions de sensibilització.
- ☐ Reconeixement a empreses amb condicions laborals millorades.
- ☐ Dissenyar convocatòries específiques que afavoreixin la formació orientada a la millora de les competències en matèria de negociació col·lectiva, amb l'objectiu d'enfortir el diàleg social, promoure relacions laborals equilibrades i fomentar la capacitat dels agents socials en la resolució constructiva de conflictes laborals.

5. Impuls a la contractació responsable a través d'accions de responsabilitat social corporativa (RSC)

Foment de la diversitat en el mercat laboral:

- ☐ Campanyes de sensibilització i suport per a l'adaptació de llocs de treball a persones amb discapacitat, limitacions funcionals o restriccions mèdiques, amb l'objectiu d'afavorir la inclusió laboral i garantir entorns de treball accessibles, segurs i adequats a les necessitats individuals.
- ☐ Reconeixement públic a les empreses que desenvolupin polítiques de diversitat i inclusió en l'àmbit laboral.
- ☐ Suport a empreses per a la implementació de polítiques de RSC vinculades a l'ocupació.



EIX 2: Impuls de les polítiques actives d'ocupació

Eix 2: impuls de les polítiques actives d'ocupació

OBJECTIU OPERATIU:

Millorar i reforçar les polítiques actives d'ocupació com a requisit fonamental per augmentar la productivitat de les empreses i reduir la desocupació a les Illes Balears. Aquest eix se centra a potenciar l'atenció individualitzada a les

persones usuàries, amb una detecció precisa de les seves necessitats i un seguiment intensiu, així com a reforçar la formació i la intermediació laboral.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Reforç de l'orientació i intermediació laboral

- ☐ Reforç de la xarxa de serveis d'orientació laboral del SOIB.
- ☐ Desenvolupament de programes de tutorització i seguiment individualitzat per a persones desocupades.
- ☐ Millora de la intermediació laboral entre demandants i empreses per garantir una adequació entre l'oferta i la demanda més efectiva, més eficient, més eficaç..
- ☐ Reforç i millora de la promoció dels punts d'orientació acadèmica i professional (POAP) gestionats conjuntament entre el SOIB i la Conselleria d'Educació i Universitats, com a sistema integrat d'informació i orientació professional.
- ☐ Desenvolupar convocatòries adreçades als agents socials per impulsar accions d'orientació i formació.

2. Millora del procés d'orientació, prospecció i intermediació a través de la digitalització

- ☐ Desenvolupament i implementació d'eines de big data i intel·ligència artificial per millorar l'eficàcia de l'orientació i intermediació laborals.
- ☐ Disseny d'un sistema d'avaluació basat en competències per optimitzar la selecció i col·locació de persones treballadores.
- ☐ Exploració de la viabilitat d'implementació d'eines digitals avançades per a la orientació i intermediació.
- ☐ Desenvolupament d'eines digitals que facilitin la recollida i l'anàlisi de dades per orientar les polítiques d'ocupació d'una manera més eficient, eficaç..

3. Detecció i classificació de necessitats individuals

- ☐ Implementació d'un sistema de diagnòstic personalitzat per identificar necessitats formatives i ocupacionals.

4. Potenciació de l'orientació individualitzada

- ☐ Pla de Seguiment Intensiu del SOIB per a persones desocupades de llarga durada, amb atenció personalitzada.
- ☐ Consolidació d'un sistema de concertació amb entitats per oferir itineraris d'inserció adaptats a les necessitats de les persones usuàries.
- ☐ Dins la orientació individualitzada s'informarà als usuaris de les prestacions de caire laboral existents.

5. Desenvolupament del centre d'orientació, emprenedoria i innovació per a l'ocupació

- ☐ Consolidació del nou centre especialitzat en orientació laboral i suport a l'emprenedoria.
- ☐ Implementació de serveis d'assessorament en innovació i digitalització per a empreses i persones autònomes.
- ☐ Desenvolupament de projectes experimentals formatius per a persones en recerca activa d'ocupació.

6. Detecció de necessitats formatives

- ☐ Establiment d'un sistema de detecció de necessitats formatives estructurat i continu, mitjançant la col·laboració amb agents socials, econòmics i altres administracions, incorporant instruments com el catàleg d'ocupacions de difícil cobertura i altres fonts d'anàlisi del mercat de treball.
- ☐ Es preveu la consolidació dins el Consell de Formació Professional dels grups de treball interdepartamental amb la Conselleria d'Educació i Universitats per avaluar de manera contínua les necessitats formatives i ajustar l'oferta educativa i professional a l'evolució dels sectors econòmics estratègics i emergents de les Illes Balears.
- ☐ Identificació de necessitats d'acreditació de centres i foment de la inscripció.
- ☐ Desenvolupament d'eines digitals que facilitin la recollida, tractament i anàlisi de dades per reforçar l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques actives d'ocupació, millorant així la presa de decisions i l'eficàcia de les intervencions.

7. Formació prioritzada en noves necessitats laborals i professionals, amb atenció especial als sectors emergents, les ocupacions d'alt valor afegit i els àmbits amb necessitats de relleu generacional

- ☐ Execució de les convocatòries de formació dual en sectors estratègics per millorar l'adequació de la formació a les necessitats del mercat laboral.
- ☐ Desenvolupament de programes de formació i capacitat en tecnologies emergents i en sectors amb alta demanda d'ocupació, amb atenció especial a l'àmbit sociosanitari i altres àrees estratègiques per al mercat de treball de les Illes Balears.
- ☐ Impuls de la inclusió de competències transversals com les competències genèriques (habilitats socials i professionals).
- ☐ Foment de la formació en idiomes —especialment anglès— i la prevenció de riscos laborals com a continguts comuns de tota la formació professional, com a resposta a una demanda recurrent del sector empresarial i per reforçar l'ocupabilitat de les persones participants.
- ☒ Fomentar la formació en llengües oficials —català i castellà— adreçada a les persones que desconeguin o tinguin un coneixement limitat d'ambdues llengües,

amb l'objectiu de millorar la seva integració sociolaboral i facilitar-ne l'accés a la formació professional i al mercat de treball. Aquesta actuació respon a la necessitat de garantir la igualtat d'oportunitats i la cohesió social dins un entorn laboral cada vegada més divers i multilingüe.

8. Digitalització i formació en tecnologies

- ☐ Foment de la formació en graus de digitalització i tecnologies d'FP.
- ☐ Impuls de la formació en competències digitals en el marc dels programes ocupacionals desenvolupats al Centre d'Orientació i Emprenedoria (COE) de les Illes Balears, amb l'objectiu d'adaptar les persones treballadores als nous requeriments del mercat laboral.

9. Formació per a persones treballadores ocupades

- ☐ Convocatòries de formació contínua per a persones treballadores en actiu per facilitar-ne l'adaptació als canvis del mercat laboral, especialment en sectors amb transformació productiva o dèficits de qualificació.

10. Accions de requalificació laboral

- ☐ Foment de l'acreditació de competències professionals adquirides per vies no formals o informals com a element clau per a la requalificació de les persones treballadores, especialment en sectors en transformació productiva o dèficits de qualificació. Així mateix, el SOIB informarà i orientarà sobre aquests processos d'acreditació a través de les seves oficines territorials, per garantir que totes les persones interessades tinguin accés a la informació i al suport necessari per iniciar i completar el procediment d'acreditació de competències.
- ☐ Convocatòries específiques per a la requalificació professional de persones treballadores desocupades i ocupades en sectors en transformació.
- ☐ Disseny de plans de formació per a la transició cap a sectors amb més projecció de creixement.
- ☐ Foment de la utilització del sistema d'acreditació de competències professionals per via de l'experiència laboral i la formació no formal, amb l'objectiu de qualificar les plantilles i afavorir la transició cap a un model productiu de més valor afegit. Aquesta mesura preveu accions de sensibilització, assessorament i acompanyament a empreses i persones treballadores.

11. Reforç de la formació en alternança amb l'ocupació

- ☐ Desenvolupament de programes de formació dual orientats a oficis, adreçats a col·lectius vulnerables i centrats en sectors estratègics amb demanda de personal qualificat (construcció, instal·lacions, indústria manufacturera, manteniment, energia, sector sociosanitari, entre d'altres). Aquests programes es desenvoluparan mitjançant el contracte de formació en alternança per tal de garantir una integració progressiva al mercat laboral en què es combini aprenentatge pràctic i formació teòrica.
- ☐ Impuls i consolidació de convocatòries de programes mixtos de formació i ocupació, que integren el contracte de formació en alternança com a eina prioritària per promoure l'ocupabilitat i la qualificació professional en sectors amb necessitats reals de mà d'obra qualificada, facilitant la transició feina i reduint el desajust formatiu.



12. Programació de la formació professional adaptada a les necessitats del teixit productiu

- ☐ Establiment de mecanismes de col·laboració estables amb la Conselleria d'Educació i Universitats a través dels grups de feina interinstitucionals ja existents, amb l'objectiu de garantir un ajust eficient de l'oferta de formació professional (FP) a la realitat i evolució del mercat laboral de les Illes Balears. Aquesta coordinació ha de permetre planificar l'oferta formativa de manera proactiva, basada en dades de prospecció, anàlisi sectorial i informes d'ocupació, per tal de millorar l'ocupabilitat de les persones joves i persones treballadores.
- ☐ Foment del coneixement del model de formació dual entre les microempreses i petites empreses, tot impulsant mesures de suport específiques.
- ☐ Incentivar la «figura del tutor o tutora d'empresa» mitjançant reconeixement, formació específica i mecanismes que en facilitin la implicació, valorant el seu paper clau en la formació i avaluació de l'alumnat.

13. Col·laboració amb el tercer sector social

- ☐ Treball conjunt amb entitats socials i ONG per afavorir la inserció laboral de col·lectius vulnerables
- ☐ Programes de formació i acompanyament per facilitar l'accés a l'ocupació de persones en risc d'exclusió social.
- ☐ Concertació i subvencions de suport a entitats que promoguin la inclusió laboral.

**Govern de les
Illes Balears**



EIX 3: Suport a les empreses i enfocament de la formació

Eix 3: suport a les empreses i enfocament de la formació

OBJECTIU OPERATIU:

Enfortir la relació entre el SOIB i el teixit empresarial per millorar la capacitat d'anàlisi dels sectors econòmics i adaptar

la formació a les necessitats de les empreses. Aquest eix es focalitza en el desenvolupament d'un model de prospecció avançat i en la implementació de programes que assegurin una connexió més eficiente entre la formació i la inserció laboral.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. SOIB Pont: creació d'una àrea central de prospecció amb empreses

- ☐ Constitució d'una àrea central de prospecció i anàlisi de necessitats empresarials.
- ☐ Elaboració d'un sistema de detecció de necessitats formatives i laborals per millorar la intermediació i l'oferta formativa.
- ☐ Creació d'informes periòdics amb conclusions aplicables a la formació i la intermediació.

2. SOIB Sectors: enfortiment dels sectors estratègics

- ☐ Creació d'un programa dependent de SOIB Pont per definir la formació necessària per als diferents sectors productius.
- ☐ Desenvolupament de convocatòries específiques de formació dual en sectors estratègics i de difícil cobertura.
- ☐ Disseny d'un instrument de recollida de necessitats de formació de les empreses per tal de garantir l'adequació de l'oferta formativa a la demanda del mercat.

3. SOIB Oficis: reforç de la formació en oficis tradicionals

- ☐ Identificació i revitalització d'oficis tradicionals com la bijuteria, la fusta, el calçat, el marbre, l'artesania en general i altres sectors amb potencial de generació d'ocupació de qualitat no estacional.
- ☐ Impuls dins les convocatòries de formació de l'oferta formativa en sectors i oficis tradicionals.
- ☐ Implementació de programes de formació per al treball amb l'objectiu de facilitar l'autoocupació i la creació d'empreses en aquests sectors.



4. Campanya de difusió a empreses, PIMES i agents socials.

- ☐ Disseny i execució d'una campanya de sensibilització per donar a conèixer els serveis del SOIB a les empreses.
- ☐ Foment del contacte directe amb sectors clau per garantir que les empreses aprofitin els serveis d'intermediació i formació del SOIB.
- ☐ Establiment d'un canal estable de comunicació i col·laboració amb les organitzacions empresarials i sindicals per a la difusió de programes del SOIB.

5. Diàleg social sectorial permanent

- ☐ Establiment d'un espai de diàleg continu amb els sectors productius per detectar necessitats laborals i formatives.
- ☐ Realització de reunions periòdiques amb patronals, sindicats i agents econòmics per ajustar les polítiques d'ocupació a les demandes empresarials.

6. Formació contínua del personal d'orientació i intermediació

- ☐ Disseny i implementació d'un pla de formació contínua per al personal del SOIB en prospecció i intermediació laboral.
- ☐ Desplegament de formació especialitzada mitjançant el Centre d'Orientació i Emprenedoria, amb l'objectiu de reforçar l'eficiència dels processos de prospecció i intermediació laboral en el conjunt del Sistema Públic d'Ocupació.

**Govern de les
Illes Balears**



Eix 4: suport a col·lectius vulnerables

Eix 4: suport a col·lectius vulnerables

OBJECTIU OPERATIU:

Promoure la inclusió laboral de col·lectius vulnerables, com les persones més grans de 45 anys, les persones joves en risc d'exclusió i altres grups en situació de desavantatge. Aquest eix busca establir polítiques específiques de formació,

orientació i intermediació laborals per garantir un accés al mercat de treball efectiu.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Pla de seguiment intensiu per a Persones Desocupades de llarga durada

- ☐ Desenvolupament d'un programa específic per oferir un seguiment personalitzat a les persones desocupades de llarga durada.
- ☐ Enfortiment de la xarxa d'orientació laboral per millorar la reinserció d'aquest col·lectiu.
- ☐ Execució de mesures específiques dins de la Convocatòria Impulsa'T per promoure l'ocupació de les persones desocupades de llarga durada.

2. Pla Dona: suport a l'ocupació de les dones

- ☐ Programa d'orientació, formació i intermediació per a dones en situació de vulnerabilitat laboral.
- ☐ Foment, creació i suport a les dones mitjançant programes específics d'acompanyament, assessorament i accés al finançament, amb especial atenció a les dones en situació de major vulnerabilitat. Aquests programes tenen com a finalitat promoure l'autonomia econòmica, l'emprenedoria femenina i la igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral i empresarial, contribuint així al desenvolupament social i econòmic de les Illes Balears.

3. Pla de suport a col·lectius vulnerables

- ☐ Disseny d'un programa integral d'orientació, formació i intermediació per a persones en situació de risc d'exclusió social.
- ☐ Execució de mesures dins de les convocatòries Impulsa'T i Dona per garantir una atenció especialitzada a aquests col·lectius.
- ☐ Consolidació d'itineraris personalitzats d'inserció laboral en col·laboració amb el tercer sector, les administracions públiques i altres entitats socials.
- ☐ Convocatòries específiques de formació dual per a persones vulnerables per facilitar la seva integració al mercat laboral.



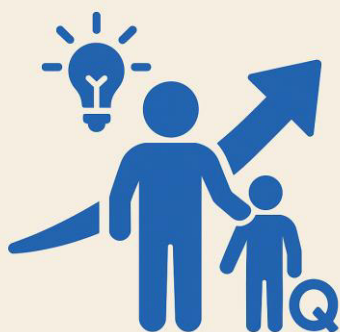
4. Cooperació amb centres de formació professional i educatius per captar talent

- ☐ Desenvolupament d'un pla per millorar la coordinació entre el SOIB i els centres de formació professional i educatius.
- ☐ Creació de mecanismes per identificar i orientar les persones joves en risc d'abandonament escolar cap a itineraris formatius i ocupacionals adequats amb l'objectiu d'abandonament 0.
- ☐ Millora del funcionament i reforç dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP), amb l'objectiu de garantir una atenció personalitzada, continuada i adaptada a les necessitats dels estudiants i joves en situació de vulnerabilitat educativa o social.

5. Programes específics per a la qualificació i inserció de les persones adultes amb baixa ocupabilitat

- ☐ Promoure a través de les convocatòries de formació, la requalificació en sectors estratègics i l'adquisició de competències digitals i transversals per a persones més grans de 45 anys amb qualificació prèvia.
- ☐ Convocatòries de programes mixtos de formació i ocupació per a persones adultes sense qualificació, amb contractes de formació en alternança i itineraris d'inserció adaptats.

**Govern de les
Illes Balears**

**EIX 5: FOMENT DE
L'AUTOOCUPACIÓ,
EMPREDORIA I EL
DESENVOLUPAMENT LOCAL**

Eix 5: foment de l'autoocupació, emprenedoria i el desenvolupament local

OBJECTIU OPERATIU:

Potenciar l'autoocupació i l'emprenedoria com a vies fonamentals de generació d'ocupació a les Illes Balears, amb atenció especial a persones joves qualificades, persones en situació de vulnerabilitat i sectors estratègics. Aquest eix pretén oferir eines i recursos per impulsar la creació i consolidació de negocis sostenibles i innovadors, afavorint així la retenció del talent i el seu arrelament al territori.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES**1. Programa de Desenvolupament Local 2026-2028**

- ☐ Llançament i seguiment de la Convocatòria de Desenvolupament Local 2026-2028 per finançar iniciatives emprenedores en l'àmbit municipal.
- ☐ Suport a projectes de dinamització territorial i de foment de l'ocupació.
- ☐ Coordinació territorial amb agents locals de desenvolupament econòmic i ocupació i ADR

2. Suport a l'autoocupació i a l'emprenedoria

- ☐ Impuls del programa SOIB Oportunitats d'ocupació per a persones Qualificades en el sector privat per facilitar la incorporació al món empresarial.

3. Formació i assessorament en emprenedoria

- ☐ Foment de l'emprenedoria en la l'oferta formativa del SOIB (graus, formació en el treball).
- ☐ Foment de la formació en habilitats empresarials
- ☐ Facilitar el relleu empresarial (**IBRELLEU**) mitjançant els serveis d'orientació.
- ☐ Convenis amb entitats i patronals per dur a terme accions de sensibilització i assessorament amb objectius de fomentar l'emprenedoria en els sectors estratègics i els drets laborals



***Eix 6: impuls de l'ocupació
juvenil i cultura de l'esforç***

***Eix 6: impuls de
l'ocupació juvenil i
cultura de l'esforç***

OBJECTIU OPERATIU:

Promoure l'accés de les persones joves al mercat laboral de les Illes Balears i fomentar-ne la qualificació, inserció i

estabilitat en l'ocupació. Aquest eix també busca evitar la fuga de talent i garantir una transició eficient des de l'educació cap al món laboral.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Foment de la formació en joves, conciliació d'estudis i treball.

- ☐ Desenvolupament de programes de beques i pràctiques per a estudiants que permetin la seva primera experiència laboral en condicions dignes.
- ☐ Foment de la formació professional dual per facilitar l'accés de les persones joves a un mercat laboral estable.
- ☐ Promoció d'ajudes per a empreses o entitats que contractin joves en règim de formació i treball.

2. Programa IBRELLEU: transició generacional i promoció d'oficis

- ☐ Implementació del programa IBRELLEU per fomentar el traspàs d'oficis i negocis a persones joves interessades en la seva continuïtat.
- ☐ Impuls del projecte «Xec formació» per incentivar la formació en sectors que tenen una necessitat significativa de relleu generacional.
- ☐ Impuls de la formació i ocupació en sectors tradicionals i de difícil cobertura, a través de les convocatòries de formació.

3. Lluita contra l'abandonament escolar

- ☐ Reforç del servei d'orientació dels POAP, en coordinació amb la Conselleria d'Educació i Universitats, per garantir una atenció integral i personalitzada a l'alumnat en risc d'abandonament escolar o de vulnerabilitat social. Es pretén facilitar la continuïtat formativa i millorar la transició cap a la formació professional o la inserció laboral.
- ☐ Impuls del Projecte Abandonament 0 en col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Universitats, amb mesures d'assessorament individualitzat, amb l'objectiu de prevenir l'abandonament i fomentar la continuïtat educativa.



- ☐ Reconeixement i foment de la formació en el treball, adreçada a joves amb un nivell d'estudis baix i sense experiència laboral, per millorar-ne la qualificació i facilitar-los l'accés al mercat de treball.
- ☐ Desplegament d'actuacions d'acompanyament sociolaboral per a joves en risc d'abandonament escolar, mitjançant intervencions personalitzades i adaptades a les seves necessitats en el marc del programa SOIB Jove, com ara les convocatòries de formació en el treball o nous projectes com "Abandonament Escolar 0", orientats a garantir la continuïtat educativa, reforçar les competències bàsiques i professionals, i facilitar la inserció laboral en condicions de qualitat.

4. Fidelització i retenció del talent juvenil

- ☐ Desenvolupament de programes d'ocupació de qualitat per a persones joves qualificades, amb salaris i condicions dignes.

5. Suport a l'ocupació juvenil

- ☐ Execució de mesures dins de la convocatòria per a persones joves qualificades per promoure contractes de qualitat per a joves amb formació superior.
- ☐ Desenvolupament d'itineraris d'inserció per a joves amb qualificació baixa o per a les persones joves que no estan matriculades a cap centre educatiu ni en actiu al mercat de treball.

**Govern de les
Illes Balears**



**Eix 7: foment de l'ocupació en
l'àmbit de les cures i sosten-
nibilitat ambiental**

**Eix 7: foment de
l'ocupació en l'àmbit
de les de les cures i
sostenibilitat
ambiental**

OBJECTIU OPERATIU:

Promoure l'ocupació en sectors vinculats a la sostenibilitat, la transició ecològica i les cures, que impulsin iniciatives alineades amb l'economia circular, la mobilitat sostenible, el turisme responsable, les energies renovables i l'atenció a les persones.

Es tracta de garantir que el creixement econòmic de les Illes Balears estigui en sintonia amb la preservació del medi ambient, la lluita contra el canvi climàtic i el reforçament de la sostenibilitat social a través del desenvolupament del sector de les cures com a pilar fonamental per a la cohesió i el benestar de la comunitat.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Incentivar l'ocupació en l'economia circular i la mobilitat sostenible

- ☐ Fomentar la formació en economia circular i energies renovables per a persones desocupades i ocupades, dins les diferents convocatòries de formació.
- ☐ Promoció de nous nínxols d'ocupació en sectors emergents com la gestió de residus, la reutilització de materials i l'eco-innovació.

2. Promoure l'ocupació verda i la restauració del medi ambient

- ☐ Dissenyar i implementar un programa de formació dual estratègica en adaptació al canvi climàtic.

3. Fomentar l'ocupació en l'àmbit del turisme sostenible i la transició ecològica del sector

- ☐ Suport a les empreses que apliquin bones pràctiques de sostenibilitat i fomentin llocs de feina verds. Projecte Ocupació Responsable.

4. Formació i sensibilització en ocupacions verdes

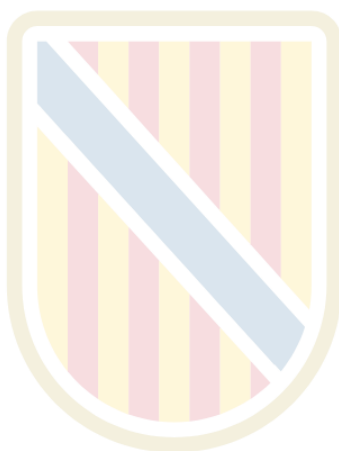
- ☐ Impulsar la formació relacionada amb l'economia verda, energies renovables i eficiència energètica, a través de les diverses convocatòries de formació.



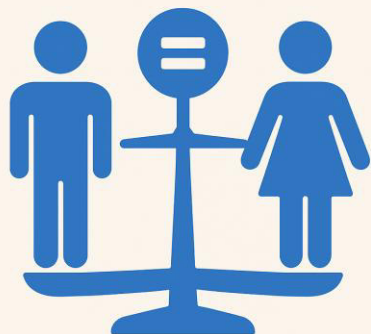
- ☐ Execució d'accions dins programes formatius en matèria d'eficiència energètica orientats a la qualificació professional i a l'acreditació oficial mitjançant certificats RITE (Reglament d'instal·lacions tèrmiques en els edificis).
- ☐ Promoció de l'ensenyament en professions relacionades amb la sostenibilitat en els centres de formació i FP.

5. Impuls del sector de les cures com a pilar de sostenibilitat social

- ☐ Desenvolupament de programes de formació dual estratègica en l'àmbit de les cures.
- ☐ Acreditació de competències professionals en el sector de les cures.
- ☐ Promoció i visibilització del sector com a sortida professional.



Govern de les Illes Balears



EIX 8: Transversalitat de gènere i igualtat

Eix 8: transversalitat de gènere i igualtat

OBJECTIU OPERATIU:

Promoure la igualtat d'oportunitats en el mercat laboral de les Illes Balears mitjançant la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les polítiques d'ocupació. Es pretenen eliminar les bretxes de gènere en l'accés a la feina, afavorir l'empoderament de la dona, la formació i la promoció

professional, així com millorar la inserció laboral de dones en situacions de vulnerabilitat.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Integració de la perspectiva de gènere en les polítiques actives d'ocupació

- ☐ Implementació del Pla de transversalitat de gènere en la gestió i les Polítiques Actives d'Ocupació del SOIB en les polítiques actives d'ocupació.
- ☐ Incorporació de criteris de puntuació en totes les convocatòries del SOIB per a empreses i entitats que acreditin mesures efectives d'igualtat.
- ☐ Promoció de plans d'igualtat a les empreses a través d'incentius i assessorament.
- ☐ Fomentar que l'orientació sexual i la identitat de gènere no siguin factors de discriminació en els processos de selecció, contractació i promoció professional.
- ☐ Reforç dels mecanismes de seguiment per garantir que les polítiques d'igualtat es compleixen en els programes d'ocupació.
- ☐ Impuls de la contractació responsable en les empreses col·laboradores del SOIB i prioritzar les que promoguin mesures de conciliació i igualtat salarial, a través de la valoració tècnica en la diversitat de convocatòries.
- ☐ Assignar una persona responsable d'assegurar el compliment correcte de la integració de les polítiques de transversalitat de gènere.

2. Millora de l'accés al treball per a dones víctimes de violència de gènere

- ☐ Convocatòria SOIB Dona, amb itineraris individualitzats per a la inserció laboral i reforç de la xarxa de tutores.
- ☐ Programes d'ocupació per a dones víctimes de violència de gènere.
- ☐ Foment d'acords amb empreses per garantir oportunitats laborals per a aquest col·lectiu.
- ☐ Acompanyament i assessorament psicològic per a la millora de la seva autonomia laboral i econòmica.

3. Impuls del coneixement i de l'accés a la formació i a les professions amb una segregació significativa per raó de gènere, tant masculinitzades com feminitzades, amb l'objectiu de promoure la diversificació professional i la igualtat d'oportunitats.

- ☐ Impuls decidit a la formació en especialitats STEM per a dones, mitjançant programes específics i ajudes.
- ☐ Convocatòries formatives prioritzades en sectors on la presència femenina és reduïda.
- ☐ Desenvolupament de programes d'orientació i acompanyament professional adreçats a dones i joves per promoure la seva incorporació a àmbits tecnològics i científics, a través del Centre d'Orientació i Emprenedoria (COE) de les Illes Balears.
- ☐ Accions de sensibilització per reduir els estereotips de gènere en l'elecció d'estudis i professions.
- ☐ Impuls a la dona en sectors altament masculinitzats.

4. Sensibilització i formació en igualtat d'oportunitats

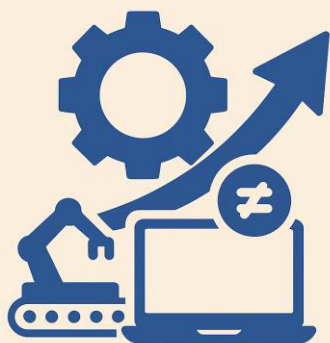
- ☐ Formació obligatòria en matèria d'igualtat per a personal tècnic i directiu del SOIB i altres agents ocupacionals.
- ☐ Inclusió de continguts sobre igualtat en les accions formatives finançades pel SOIB.
- ☐ Desenvolupament d'una estratègia de comunicació per sensibilitzar empreses i ciutadania sobre la importància de la igualtat en l'ocupació.
- ☐ Creació d'un espai a la web del SOIB dedicat a la igualtat en l'àmbit laboral, com a referent per a empreses i entitats.

5. Impuls a l'emprenedoria femenina

- ☐ Garantir l'aplicació efectiva de les mesures definides en l'Eix 5 d'aquest Pla, amb un enfocament específic en el foment de l'emprenedoria femenina, tant en projectes de nova creació com en iniciatives empresarials ja consolidades liderades per dones.

6. Impuls a l'empleabilitat femenina

- ☐ Desenvolupament d'iniciatives específiques per millorar l'ocupabilitat de les dones en sectors estratègics.
- ☐ Impuls de la formació en competències digitals per millorar l'accés de les dones a sectors d'alt valor afegit.



EIX 9: Indústria i especialització productiva

Eix 9: indústria i especialització productiva

OBJECTIU OPERATIU:

Promoure la qualificació i inserció laboral en sectors estratègics industrials per a la millora de la competitivitat i el desenvolupament econòmic de les Illes Balears, mitjançant la formació especialitzada i la intermediació laboral

adaptades a les necessitats del teixit productiu.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Foment de la formació en els sectors estratègics de nàutica, calçat, instal·lacions i fusta

- ☐ Desenvolupar programes de formació professional específics per a aquests sectors.
- ☐ Crear itineraris formatius que combinin formació teòrica i pràctica en empreses del sector.
- ☐ Establir col·laboracions amb centres de formació i empreses per garantir una oferta formativa adaptada a les necessitats del mercat laboral.
- ☐ Impulsar programes de formació dual i beques per fomentar l'aprenentatge pràctic dins d'empreses dels sectors prioritzats.

2. Potenciació de la intermediació en els sectors estratègics de nàutica, calçat, instal·lacions i fusta

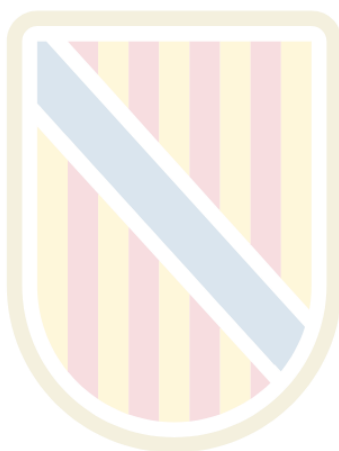
- ☐ Desenvolupar accions de prospecció per conèixer les necessitats de contractació i formació en aquests sectors.
- ☐ Creació d'un grup de treball sectorial per identificar necessitats formatives i perfils professionals demandats.
- ☐ Disseny d'itineraris d'inserció laboral personalitzats per a persones desocupades interessades en aquests sectors.
- ☐ Establir mecanismes de col·laboració amb associacions empresarials i clústers industrials per facilitar la connexió entre oferta i demanda laboral.

3. Impuls de l'ocupació al sector primari i l'agroalimentació sostenible

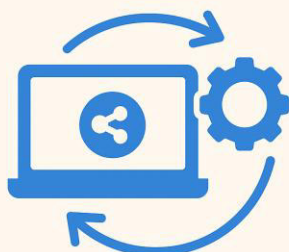
- ☐ **Fomentar la formació i requalificació en activitats agroalimentàries sostenibles**, com ara agricultura ecològica, agroindústria de proximitat i ramaderia extensiva, amb atenció especial a les zones rurals i al relleu generacional.



- **Desenvolupament de programes mixtos de formació i ocupació** en oficis relacionats amb el sector primari (jardineria, fusteria rural, manteniment forestal) com a àmbits d'intervenció en la transició verda.



**Govern de les
Illes Balears**



EIX 10: Modernització d'el SOIB

Eix 10: modernització del SOIB

OBJECTIU OPERATIU:

Millorar la gestió del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) mitjançant la digitalització, la reducció de la càrrega administrativa i l'optimització dels serveis d'orientació i intermediació laborals. Es busca una atenció més eficient i adaptada

a les necessitats del mercat laboral, fent ús de les noves tecnologies i del tractament massiu de dades per millorar la qualitat dels serveis públics d'ocupació.

MESURES I ACTUACIONS CONCRETES

1. Millora de la gestió de les ofertes i oportunitats d'ocupació

- ☐ Desenvolupament d'una plataforma digital millorada per a la gestió de vacants i processos de selecció en temps real.
- ☐ Utilització de la intel·ligència artificial i eines de big data per millorar la detecció de perfils professionals i la coincidència amb ofertes d'ocupació.
- ☐ Creació d'un sistema avançat de recomanació d'ofertes segons perfils i trajectòries laborals.
- ☐ Implementació de metodologies basades en competències per a la selecció i intermediació laborals.
- ☐ Promoció dels serveis de suport a empreses en matèria d'intermediació laboral, assessorament i gestió de vacants.
- ☐ Implantació d'eines d'intel·ligència artificial per a les tasques d'orientació i intermediació laborals, així com per a l'atenció a la ciutadania.

2. Millora dels processos digitals en l'administració

- ☐ Desenvolupament d'una nova plataforma d'interacció digital per a la ciutadania i les empreses que millori l'accessibilitat als serveis del SOIB.
- ☐ Automatització de tràmits i sol·licituds per reduir el temps de resposta en la gestió de prestacions i serveis d'ocupació.
- ☐ Implementació de sistemes d'identificació electrònica i signatura biomètrica per garantir una gestió més ràpida i segura.
- ☐ Ús massiu de dades per millorar el seguiment de l'impacte de les mesures d'ocupació i adaptar-les en temps real a les necessitats del mercat laboral.

3. Reducció de la tramitació administrativa

- ☐ Anàlisi i revisió dels processos administratius més rellevants per reduir la càrrega burocràtica.
- ☐ Disseny d'una estratègia per a la reducció de duplicacions administratives i procediments ineficients.
- ☐ Implementació de la interoperabilitat amb altres sistemes d'administració pública per compartir informació de manera eficient.
- ☐ Impuls d'un sistema de registre únic per a les persones usuàries dels serveis d'ocupació.

4. Millora de l'avaluació dels serveis públics

- ☐ Desenvolupament d'indicadors de seguiment i impacte per avaluar l'efectivitat dels programes d'ocupació i formació.
- ☐ Integració d'eines digitals per a la monitorització en temps real de la inserció laboral i l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació.
- ☐ Enquestes periòdiques de satisfacció entre les persones usuàries i les empreses per detectar àrees de millora.
- ☐ Establiment d'un sistema de retroalimentació constant per adaptar i optimitzar les estratègies d'ocupació segons resultats reals.

5. Innovació i aprenentatge cooperatiu

- ☐ Participació en projectes d'innovació en l'àmbit nacional i europeu per desenvolupar bones pràctiques en la gestió pública d'ocupació.
- ☐ Creació de programes de formació contínua per al personal del SOIB en matèria de transformació digital i enfocaments nous en la intermediació laboral.
- ☐ Establiment d'aliances estratègiques amb altres administracions per compartir models de gestió eficients i innovadors.
- ☐ Desenvolupament d'un laboratori d'innovació per provar nous serveis i eines digitals que millorin l'experiència d'usuari.

**Govern de les
Illes Balears**

***Quadre de seguiment del Pla
d'Ocupació 2026-2028***

8. Quadre de seguiment del Pla d'Ocupació 2026-2028

EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 1: OCUPACIÓ DE QUALITAT	Impulsar un mercat laboral estable, amb contractació indefinida i condicions dignes.	1. Foment de la contractació estable i reducció de la temporalitat 2. Estratègia de Seguretat i Salut Laboral 2023-2027 (IBASSAL) 3. Estratègia d'Igualtat i Conciliació 4. Impuls de la negociació col·lectiva 5. Impuls a la contractació responsable a través d'accions de responsabilitat social corporativa (RSC)	☐ Taxa de contractació indefinida respecte a la temporal. ☐ Taxa de sinistralitat laboral en sectors prioritaris. ☐ Nombre d'empreses adherides als plans d'igualtat i conciliació. ☐ Nombre d'empreses que adopten mesures d'adaptació de llocs de treball o implementen polítiques actives de diversitat, inclusió i responsabilitat social corporativa (RSC)	☐ Direcció General de Treball i Salut Laboral ☐ Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral ☐ Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL).

EIX 2: IMPULS DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D' OCUPACIÓ	Reforçar les polítiques d'orientació, intermediació i formació.	1. Reforç de l'orientació i intermediació laborals. 2. Millora del procés d'orientació, prospecció i intermediació a través de la digitalització. 3. Detecció i classificació de necessitats individuals. 4. Potenciació de l'orientació individualitzada. 5. Desenvolupament del Centre d'Orientació, Emprenedoria i Innovació per a l'Ocupació. 6. Detecció de necessitats formatives. 7. Formació prioritzada en noves necessitats laborals i professionals, amb atenció especial als sectors emergents, les ocupacions d'alt valor afegit i els àmbits amb necessitats de relleu generacional. 8. Digitalització i formació en tecnologies. 9. Formació per a persones treballadores ocupades. 10. Accions de requalificació laboral. 11. Reforç de la formació en alternança amb l'ocupació. 12. Programació de la formació professional adaptada a les necessitats del teixit productiu. 13. Col·laboració amb el tercer sector social.	▣ Nombre de persones ateses en els programes d'orientació i intermediació. ▣ Nombre de persones inserides en llocs de feina vinculats a sectors estratègics després de participar en programes d'orientació individualitzada. ▣ Nombre de formacions vinculades a sectors estratègics i/o emergents. ▣ Nombre de persones treballadores que accedeixen al sistema d'acreditació de competències (ACREDITA). ▣ Nombre de persones participants en accions formatives impulsades o finançades pel SOIB. ▣ Nombre d'entitats del tercer sector amb acords de concertació o subvenció activa per al desenvolupament de programes d'ocupació	▣ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), ▣ Agència de Desenvolupament Regional Balears (ADR) ▣ Direcció General d'Empresa, Autònoms i Comerç ▣ Conselleria d'Educació i Universitats ▣ IQPIB
---	---	---	---	--

EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 3: SUPORT A LES EMPRESES COM A GENERADORES D' OCUPACIÓ	Potenciar la relació entre el SOIB i el teixit empresarial	1. SOIB Pont: creació d'una àrea central de prospecció amb empreses. 2. SOIB Sectors: enfortiment dels sectors estratègics. 3. SOIB Oficis: reforç de la formació en oficis tradicionals 4. Campanya de difusió en empreses, PIMES i agents socials 5. Diàleg social sectorial permanent 6. Formació contínua del personal d'intermediació	☐ Nombre d'actuacions d'assessorament a empreses per part del SOIB. ☐ Taxa de satisfacció de les empreses en relació amb els serveis d'intermediació i formació. ☐ Nombre d'informes sectorials amb dades actualitzades sobre necessitats formatives. ☐ Nombre de convocatòries de formació dual i formació en oficis tradicionals impulsades. ☐ Nombre d'accions de comunicació i difusió dels programes del SOIB realitzades en col·laboració amb organitzacions empresarials. Sectorials, empreses	☐ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) ☐ Direcció General d'Empresa, Autònoms i Comerç

EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 4: SUPORT A COL·LECTIUS VULNERABLES	Millorar la inserció laboral de joves, més grans de 45 anys i altres col·lectius en risc d'exclusió.	1. Pla de Seguiment Intensiu per a Persones Desocupades de Llarga Durada 2. Pla Dona: suport a l'ocupació de les Dones 3. Pla de suport a col·lectius vulnerables 4. Cooperació amb centres de formació professional i educatius per captar talent 5. Programes específics per a la qualificació i inserció de les persones adultes amb baixa ocupabilitat	☐ Nombre de persones ateses en el Pla de Seguiment Intensiu per a Persones desocupades de Llarga Durada. ☐ Nombre de persones que han realitzat un itinerari d'inserció desenvolupat per a col·lectius vulnerables. ☐ Taxa d'inserció laboral de persones pertanyents a col·lectius vulnerables (dones, més grans de 45 anys, persones desocupades de llarga durada, persones amb discapacitat, joves amb baixa qualificació) que han participat en accions del SOIB durant l'any de referència.	☐ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)



EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 5: FOMENT DE L' AUTOOCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	Impulsar l'autoocupació i la creació de negocis per part de persones treballadores autònomes i emprenedors.	1. Programa de Desenvolupament Local 2026-2028 2. Suport a l'autoocupació i a l'emprenedoria 3. Formació i assessorament en emprenedoria	▣ Nombre de projectes de desenvolupament econòmic, social o ocupacional que han estat liderats, impulsats o coordinats tècnicament per l'ADR en col·laboració amb agents territorials. ▣ Nombre d'entitats beneficiàries de la convocatòria de desenvolupament local.	▣ Agència de Desenvolupament Regional Balears (ADR) ▣ Direcció General d'Empresa, Autònoms i Comerç ▣ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

Govern de les
Illes Balears

EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 6: IMPULS DE L' OCUPACIÓ JUVENIL I LA CULTURA DE L' ESFORÇ	Facilitar la inserció de les persones joves en el mercat laboral, evitant la fuga de talent i garantint ocupacions estables	1. Foment de la formació en joves i la conciliació estudis i treball 2. Programa IBrelleu: transició generacional i promoció d'oficis 3. Lluita contra l'abandonament escolar 4. Fidelització i retenció del talent juvenil 5. Suport a l'ocupació juvenil	☐ Nombre de joves participants al programa IBrelleu i taxa d'inserció laboral posterior. ☐ Percentatge de joves que es reincorporen al sistema educatiu o al mercat laboral a través del Projecte Abandonament 0. ☐ Percentatge de joves que compatibilitzen estudis i treball en el marc dels programes del SOIB. ☐ Nombre d'empreses participants en programes de formació, pràctiques i contractació de joves. ☐ Taxa d'inserció laboral de joves (menors de 30 anys) en un període de sis mesos, desglossada segons participació prèvia en accions del SOIB.	☐ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) ☐ Agència de Desenvolupament Regional Balears (ADR)

EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 7. FOMENT DE L' OCUPACIÓ DE LES CURES I SOSTENIBILITAT	Promoure l'ocupació en sectors vinculats a la sostenibilitat i la transició ecològica.	1. Incentivar l'ocupació en l'economia circular i la mobilitat sostenible 2. Promoure l'ocupació verda i la restauració del medi ambient 3. Fomentar l'ocupació en el turisme sostenible i la transició ecològica del sector 4. Formació i sensibilització en ocupacions verdes 5. Impuls del sector de les cures com a pilar de sostenibilitat social	▣ Nombre de participants en formacions vinculades a l'economia verda. ▣ Taxa d'inserció laboral en sectors d'ocupació verda, sostenible i de les cures. ▣ % de persones participants en programes formatius i de foment de l'ocupació relacionats amb el sector de les cures sobre el total de participants en programes de les PAO.	▣ Direcció General d'Economia Circular, Transició Energètica i Canvi Climàtic ▣ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

Govern de les
Illes Balears

EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 8: TRANSVERSALITAT DE GÈNERE I IGUALTAT	Promoure la igualtat d'oportunitats en el mercat laboral de les Illes Balears mitjançant la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les polítiques d'ocupació	1. Integració de la perspectiva de gènere en les polítiques actives d'ocupació 2. Millora de l'accés al treball per a dones víctimes de violència de gènere 3. Impuls del coneixement i de l'accés a la formació i a les professions amb significativa segregació per raó de gènere, tant masculinitzades com feminitzades, amb l'objectiu de promoure la diversificació professional i la igualtat d'oportunitats 4. Sensibilització i formació en igualtat d'oportunitats 5. Impuls a l'emprenedoria femenina 6. Impuls a l'empleabilitat femenina	☐ Nombre d'empreses amb plans d'igualtat i/o criteris d'igualtat incorporats. ☐ Percentatge de dones beneficiàries dels programes d'ocupació i formació. ☐ Taxa d'inserció laboral de dones víctimes de violència de gènere. ☐ Nombre de dones en especialitats formatives STEM. ☐ Nombre d'accions de sensibilització i formació en igualtat implementades.	☐ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) ☐ Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral ☐ Direcció General de Treball i Salut Laboral

EIX 9. INDÚSTRIA I ESPECIALITZACIÓ PRODUCTIVA	Promoure la qualificació i inserció laboral en sectors estratègics industrials per a la millora de la competitivitat i el desenvolupament econòmic de les Illes Balears, mitjançant la formació especialitzada i la intermediació laboral adaptada a les necessitats del teixit productiu.	1. Foment de la formació en els sectors estratègics de nàutica, calçat, instal·lacions i fusta 2. Potenciació de la intermediació en els sectors estratègics de nàutica, calçat, instal·lacions i fusta 3. Impuls de l'ocupació en el sector primari i l'agroalimentació sostenible	☐ Nombre de programes de formació i nombre de places cobertes per als sectors de nàutica, calçat, instal·lacions i fusta. ☐ Taxa d'inserció laboral dels participants en els programes de formació en els sectors de nàutica, calçat, instal·lacions i fusta en un termini de 6 i 12 mesos després de finalitzar la formació. ☐ Nombre de persones treballadores qualificats en aquests sectors respecte a l'any anterior. ☐ Nombre d'ofertes de feina cobertes en aquests sectors. ☐ Nombre d'empreses que participen en accions formatives del SOIB i que contracten persones formades. ☐ Nombre d'acords i convenis de col·laboració amb associacions sectorials i empreses per promoure la formació dual i la contractació en aquests sectors.	☐ Direcció General d'Empresa, Autònoms, Comerç ☐ Direcció General d'Indústria i Polígons Industrials ☐ SOIB
--	---	---	--	---

EIX ESTRATÈGIC	OBJECTIU OPERATIU	MESURES	INDICADORS DE SEGUIMENT OPERATIU DE PERIODICITAT ANUAL	ORGANISME RESPONSABLE
EIX 10. MODERNITZACIÓ DEL SOIB	Millorar la gestió del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) mitjançant la digitalització, la reducció de la càrrega administrativa i l'optimització dels serveis d'orientació i intermediació laborals.	 1. Millora de la gestió de les ofertes i oportunitats d'ocupació 2. Millora dels processos digitals en l'administració 3. Reducció de la tramitació administrativa 4. Millora de l'avaluació dels serveis públics 5. 5. Innovació i aprenentatge cooperatiu	☐ Nombre de tràmits administratius digitalitzats. ☐ Percentatge de persones usuàries que accedeixen als serveis del SOIB de manera digital. ☐ Nombre de programes d'ocupació i formació del SOIB amb avaluació de resultats realitzada durant el període de referència. ☐ Nombre d'informes anuals de mercat de treball i de les PAO elaborats durant el període de referència. ☐ Grau de satisfacció d'usuaris i empreses amb els serveis digitals i d'intermediació laboral. ☐ Nombre de projectes d'innovació/Bones pràctiques o col·laboració interadministrativa en què el SOIB ha participat activament durant l'any.	☐ Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

Annexos

Annex 1- Indicadors amb fites a assolir per a l'any 2028 per al seguiment estratègic del POQUIB 2026–2028 alineats amb l'EEAE 25-28

EIX 1. OCUPACIÓ DE QUALITAT (SENSE VINCULACIÓ DIRECTA AMB ELS OE)

- ☐ Reduir la taxa de temporalitat fins al 10 % per a l'any 2028.
- ☐ Reduir de la sinistralitat laboral en un 10 % en els sectors prioritaris per a l'any 2028.
- ☐ Reduir de la taxa de parcialitat involuntària en almenys 2 punts percentuals per a l'any 2028.
- ☐ Reduir la taxa de desocupació de les Illes Balears fins al 8,5 % per al 2028.
- ☐ Assolir que un 18 % de la població entre 25 i 65 anys participi en processos educatius o de formació permanent per a l'any 2028.
- ☐ Situar la taxa d'abandonament primerenc d'estudis del 2028 en un 18 %.

OE1. Promoure la implementació plena dels serveis garantits a les persones

- ☐ Ampliar la cobertura de les persones demandats amb dificultats especials que han rebut un itinerari fins al 10 % o superior per a l'any 2028.
- ☐ Incrementar la taxa d'inserció de les persones demandants amb dificultats especials amb itinerari fins al 48-50 % per a l'any 2028.
- ☐ Ampliar la cobertura de les persones demandants especialment afectat per la desocupació i que han rebut un itinerari personalitzat fins al 8 % per a l'any 2028.
- ☐ Incrementar la taxa d'inserció de les persones demandants especialment afectades per la desocupació inserides després d'un itinerari fins al 30 % o superior per a l'any 2028.

OE2. Proporcionar actuacions i programes adaptats a col·lectius clau

- ☐ Assolir una taxa d'inserció del 60 % o superior entre les persones vulnerables ateses (en tots els col·lectius d'atenció prioritària) per a l'any 2028.
- ☐ Garantir que almenys el 50 % de les convocatòries formatives anuals incloguin criteris explícits de priorització o reserva per a col·lectius clau (com joves, persones amb discapacitat, persones desocupades de llarga durada o altres col·lectius en situació de vulnerabilitat per a l'any 2028).
- ☐ Incrementar fins al 70 % la taxa d'inserció de les persones que finalitzen accions de formació ajustades a les necessitats del mercat de treball per a l'any 2028.

OE3. Situar els serveis públics d'ocupació com a agents de referència en la intermediació

- ☐ Incrementar un 30 % dels llocs de feina gestionats a través de la intermediació laboral del SOIB per a l'any 2028.
- ☐ Incrementar un 15 % el nombre d'empreses ateses pel SOIB per a l'any 2028.

- ❑ Incrementar fins al 40 % el percentatge de persones dels col·lectius d'atenció prioritària ateses pel SOIB que han estat derivades a una oferta de feina gestionada pel Servei per a l'any 2028.

OE4. Promoure l'acompanyament integral a les empreses

- ❑ Garantir que com a mínim el 80 % del personal d'intermediació del SOIB hagi completat una acció formativa anual en competències tècniques i/o digitals per a l'any 2028.
- ❑ Increment del 20 % d'empreses amb acords de formació dual/pràctiques formatives a l'any 2028
- ❑ Arribar al 30 % d'empreses amb accions de serveis a empreses (prospecció, assessorament específic en matèria d'ocupació, formació o contractació, sobre el total d'empreses ateses) per a l'any 2028.

OE5. Incrementar les capacitats dels serveis públics d'ocupació

- ❑ Incrementar fins al 15-20 % en el nombre de persones que accedeix al sistema d'acreditació de competències amb assessorament específic per a l'any 2028. (IQPIB)
- ❑ Incrementar el percentatge de serveis del SOIB prestats de manera digital o automatitzada (via web, app, autoservei o robotització) respecte al total de serveis oferts, fins al 50 % per a l'any 2028.
- ❑ Garantir que les execucions de la inversió pressupostària en polítiques actives d'ocupació sigui igual o superior al 90 % del pressupost assignat, per a l'any 2028.

OE6. Promoure la participació de les entitats col·laboradores dels SPE

- ❑ Incrementar el nombre d'actuacions dissenyades, coexecutades o impulsades conjuntament amb entitats col·laboradores del SOIB i assolir un mínim de deu actuacions per a l'any 2028.
- ❑ Incrementar fins al 50 % el nombre de convocatòries amb procés participatiu formalitzat que inclouen aportacions documentades d'entitats col·laboradores en fase de disseny per a l'any 2028.

OE7. Incrementar la rellevància de la igualtat entre dones i homes

- ❑ Assolir un mínim del 30 % de dones participants en especialitats formatives de caràcter STEM per a l'any 2028.
- ❑ Garantir que almenys el 75 % de les convocatòries anuals del SOIB incorporin perspectiva de gènere de manera explícita per a l'any 2028.
- ❑ Aconseguir que el 70 % de serveis i programes incorporin anàlisi desagregada per sexe i utilitzin els resultats per ajustar objectius, accions o indicadors per a l'any 2028.
- ❑ Assolir una cobertura del 80 % del personal orientador i de l'àrea d'intermediació format en igualtat de gènere per a l'any 2028.

OE8. Institucionalitzar l'avaluació i millorar la planificació i els instruments

- ❑ Incrementar en sis o més iniciatives la participació institucional del SOIB en xarxes, projectes pilots, estudis comparats o iniciatives d'innovació i bones pràctiques, per a l'any 2028.



- ☐ Incrementar fins al 50 % de programes d'avaluació d'impacte per a l'any 2028.
- ☐ Documentar les millores i decisions institucionals anuals (ajustos de convocatòries anuals que publiqui el SOIB, distribució de pressupost, definició d'objectius, etc.) que hagin estat adoptades explícitament d'acord amb evidències empíriques o a resultats d'avaluació, per a l'any 2028.



**Govern de les
Illes Balears**

Annex 2 - Concreció pressupostària

1.-PRESSUPOST I FINANÇAMENT DEL POQUIB 26-28

Les polítiques actives d'ocupació derivades del **POQUIB 2026–2028** es finançaran a càrrec del **pressupost anual de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears**, a través del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). Aquest pressupost es nodreix principalment de les fonts següents:

1.1. Fons estatals

Transferències procedents de la **Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals**, principal instrument de coordinació entre el Ministeri de Treball i Economia Social i les comunitats autònomes. Aquest finançament està condicionat a la dotació aprovada anualment en els Pressupostos Generals de l'Estat i vinculada a la **Estratègia Espanyola d'Ocupació** i al **Pla Anual per a l'Ocupació de les Comunitats Autònomes (PAE)**.

També, amb els fons procedent de la **Conferència Sectorial d'Educació** per a la formació professional de graus.

1.2. Fons europeus del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)

Part del finançament de les actuacions del SOIB en el marc del POQUIB 2026–2028 pot provenir de **convocatòries específiques vinculades al Mecanisme de Recuperació i Resiliència**, en funció de les assignacions anuals i de la participació del Govern de les Illes Balears en projectes estratègics (NextGenerationEU, etc.). Aquest finançament estarà disponible en funció de l'elegibilitat i la vigència dels instruments financers de la UE.

1.3. Programa Operatiu del Fons Social Europeu Plus (FSE+) 2021–2027

El SOIB participa en l'execució del **Fons Social Europeu Plus (FSE+)** a través del seu Programa Operatiu regional, amb cofinançament estatal i autonòmic. Aquest fons és clau per al desenvolupament de programes de formació, ocupació juvenil, suport a col·lectius vulnerables, desenvolupament local participatiu i innovació en polítiques actives.

La dotació concreta del FSE+ s'anirà concretant anualment en el marc de la programació europea, amb una previsió de fons que es detallarà en els annexos pressupostaris de cada exercici.

1.4. Fons propis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

Els serveis propis prestats pel SOIB, com ara l'atenció a les Oficines d'Ocupació, les actuacions d'orientació i intermediació directa, els serveis de suport tècnic i administratiu, així com el desenvolupament d'innovació i transformació digital, es financen amb **fons propis de la CAIB**, consignats als pressupostos de la Conselleria competent en matèria de treball.

Aquesta partida inclou també els recursos per a la gestió de convocatòries, seguiment i avaluació de les polítiques públiques d'ocupació, així com per al desplegament del sistema d'indicadors i el funcionament del sistema d'informació.

2. CONCRECIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La concreció anual del pressupost i de les fonts de finançament es recollirà als **annexos pressupostaris del POQUIB**, on es detallarà la dotació prevista per a cada programa i servei, així com el percentatge de cofinançament per font (estatals, FSE+, MRR, fons propis).

A l'annex final d'aquest pla es presenta la **distribució pressupostària estimada per a l'anualitat 2026**. Per a les anualitats 2027 i 2028, es publicarà l'annex corresponent a la programació econòmica de cada exercici.

Distribució orientativa del pressupost:

- ❑ El pressupost total estimat del SOIB per al període **2026–2028** es situa entorn dels 412.796.263,95 segons l'evolució dels fons europeus i estatals.
- ❑ Distribució aproximada per àrees de Trabajo:
 - Mitjans humans i infraestructures: 21,16 %.
 - Orientació i foment: 43,44%
 - Formació: 35.40%
- ❑ Pressupost total Agència Desenvolupament Regional: 720.000 €(imports estimats de ajudes i subvenciones)
- ❑ Pressupost total Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral: 3.205.000 €(imports estimats de ajudes i subvenciones)
- ❑ Pressupost total Direcció General de Treball: 42.000.000 € (imports estimats de ajudes i subvenciones)
- ❑ Pressupost total Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral: 6.234.000 € (imports estimats de ajudes i subvenciones)

NOTES SOBRE EL PRESSUPOST:

- ❑ Aquest pressupost pot estar subjecte a ajustaments anuals en funció de la disponibilitat de fons provinents de la Conferència Sectorial d'Ocupació i dels fons europeus.
- ❑ Es preveu una part rellevant del finançament destinada a la digitalització, la simplificació administrativa, la millora de la gestió per resultats i el reforç de l'avaluació i el seguiment.
- ❑ El pressupost incorpora les despeses de personal associades als nous serveis i dispositius especialitzats (SOIB PONT, IBRELLEU, SOIB OFICIS, Centre d'Orientació i Innovació, etc.).

Annex 3 - Concreció responsabilitats i fons de finançament

EIXOS POQUIB	MESURA	RESPONSABLE	FONS DE FINANÇAMENT
Eix 1: ocupació de qualitat	1. Foment de la contractació estable i la reducció de la temporalitat	Direcció General de Treball i Salut Laboral	CST
	2. Estratègia de Seguretat i Salut Laboral 2023 - 2027 (IBASSAL)	IBASSAL	FP
	3. Estratègia d'Igualtat i Conciliació	Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral	Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral
	4. Impuls de la negociació col·lectiva	Direcció General de Treball i Salut Laboral	CST
	5. Impuls a la contractació responsable a través d'accions de responsabilitat social corporativa (RSC)	SOIB / Direcció General de Treball i Salut Laboral	SOIB / Direcció General de Treball i Salut Laboral
	SUBTOTAL EIX 1		
Eix 2: impuls de les polítiques actives d'ocupació	1. Reforç de l'orientació i intermediació laborals	SOIB	CST + SOIB
	2. Millora del procés d'orientació, prospecció i intermediació a través de la digitalització	SOIB	CST + SOIB
	3. Detecció i classificació de necessitats individuals	SOIB	SOIB
	4. Potenciació de l'orientació individualitzada	SOIB	CST + SOIB + FSE
	5. Creixement del Centre d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació	SOIB	CST + SOIB
	6. Detecció de necessitats formatives	SOIB	SOIB

	7. Formació prioritzada en noves necessitats laborals	SOIB	CST + CSE + SOIB
	8. Digitalització i formació en tecnologies	SOIB	CST + CSE + SOIB
	9. Formació per a persones treballadores ocupades	SOIB	CST + CSE
	10. Accions de requalificació laboral	SOIB + Conselleria d'Educació i Universitats	CST + CSE
	11. Reforç de la formació en alternança amb l'ocupació	SOIB	CST+FSE
	12. Programació de l'FP adaptada a les necessitats del teixit productiu	SOIB + Conselleria d'Educació i Universitats	CST + CSE
	13. Col·laboració amb el tercer sector	SOIB	CST + FSE + CSE
	SUBTOTAL EIX 2		
Eix 3: suport a les empreses com a generadores d'ocupació	1. SOIB Pont: creació d'una àrea central de prospecció amb empreses	SOIB	SOIB
	2. SOIB Sectors: enfortiment dels sectors estratègics	SOIB	CST + SOIB
	3. SOIB Oficis: reforç de la formació en oficis tradicionals	SOIB	CST + SOIB + CSE
	4. Campanya de difusió a empreses, PIMES i agents socials	SOIB	SOIB
	5. Diàleg social sectorial permanent	SOIB	SOIB
	6. Formació contínua del personal d'intermediació	SOIB	CST
	SUBTOTAL EIX 3		
Eix 4: suport a col·lectius vulnerables	1. Pla de Seguiment Intensiu per a Persones Desocupades de Llarga Durada	SOIB	CST + SOIB
	2. Pla Dona	SOIB	CST + SOIB

	3. Pla de suport a col·lectius vulnerables	SOIB	CST +CSE+FSE
	4. Cooperació amb centres de formació professional i educatius per captar talent	SOIB – Conselleria d'Educació i Universitats	SOIB – Conselleria d'Educació i Universitats
	5. Programa per a la qualificació i inserció de persones adultes de baixa ocupabilitat	SOIB	CST + CSE + SOIB +FSE
	SUBTOTAL EIX 4		
Eix 5: foment de l'autoocupació i emprenedoria	1. Programa de Desenvolupament Local 2026–2028	SOIB – ADR	CST
	2. Suport a l'autoocupació i emprenedoria	SOIB	CST
	3. Formació i assessorament en emprenedoria	SOIB – ADR	CST + CSE
	SUBTOTAL EIX 5		
Eix 6: impuls de l'ocupació Juvenil	1. Foment de l'esforç en joves i conciliació estudis-treball	SOIB	CST
	2. Programa IBRELLEU	SOIB	CST + SOIB
	3. Lluita contra l'abandonament escolar	SOIB – Conselleria d'Educació i Universitats	CST+ SOIB
	4. Fidelització i retenció del talent juvenil	SOIB	CST+ SOIB +FSE
	5. Suport a l'ocupació juvenil	SOIB	CST+FSE
	SUBTOTAL EIX 6		
Eix 7. Foment de l'ocupació de les cures i sostenibilitat ambiental	1. Economia circular i mobilitat sostenible	SOIB	CST + CSE
	2. Ocupació verda i restauració del medi ambient	SOIB	SOIB
	3. Ocupació en el turisme sostenible	SOIB	SOIB
	4. Formació i sensibilització en ocupacions verdes	SOIB – Conselleria d'Educació i Universitats	CST + CSE



	5. Impuls del sector de les cures com a pilar de sostenibilitat social	SOIB – IQPIB	CST + CSE
	SUBTOTAL EIX 7		
Eix 8. Igualtat i transversalitat	1. Perspectiva de gènere en les PAO	SOIB / Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral	SOIB - Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral
	2. Accés laboral per a dones víctimes de violència	SOIB	CST + FSE + IBDONA
	3. Accés a professions masculinitzades i feminitzades	SOIB	CST + CSE + SOIB
	4. Sensibilització en igualtat	SOIB / Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral	SOIB/ Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral
	5. Emprenedoria femenina	SOIB	CST
	6. Impuls a l'empleabilitat femenina	SOIB	CST
	SUBTOTAL EIX 8		
Eix 9. Indústria i especialització productiva	1. Formació en nàutica, calçat, instal·lacions i fusta	SOIB	CST
	2. Intermediació laboral en sectors industrials	SOIB	SOIB
	3. Ocupació en sector primari i agroalimentació sostenible	SOIB	CST+FSE
	SUBTOTAL EIX 9		
Eix 10. Modernització del SOIB	1. Gestió de les ofertes i oportunitats	SOIB	CST + SOIB
	2. Millora dels processos digitals	SOIB	SOIB
	3. Reducció de la tramitació administrativa	SOIB	SOIB
	4. Avaluació dels serveis públics	SOIB	SOIB



	5. Innovació i aprenentatge cooperatiu	SOIB	CST + SOIB
	SUBTOTAL EIX 10		



**Govern de les
Illes Balears**



Annex 4 - Articulació temporal - Planificació

El Pla d'Ocupació i Qualificació de les Illes Balears (POQUIB) 2026–2028 s'ha estructurat amb un enfocament temporal que permet garantir l'execució progressiva i la implementació adequada de les mesures proposades. Aquest Pla es desplega al llarg de tres exercicis pressupostaris: **2026, 2027 i 2028**, segons la maduresa dels projectes, la capacitat operativa i les prioritats estratègiques.

Les mesures previstes al POQUIB 2026–2028 es desplegaran de manera escalonada durant els tres anys de vigència, segons una planificació que permeti garantir-ne la viabilitat, l'impacte i la coherència amb els objectius estratègics establerts. Aquesta planificació respon als criteris de priorització de les actuacions, la capacitat operativa del SOIB i la disponibilitat de recursos humans, tècnics i pressupostaris.

L'articulació temporal de les mesures del POQUIB 2026–2028 preveu un desplegament progressiu, garanteix la continuïtat de les actuacions ja consolidades i l'inici de les que són estratègiques per al nou període.

- ❑ Les mesures estructurals associades als serveis bàsics del SOIB —orientació, intermediació, prospecció, detecció de necessitats formatives, formació i suport a l'ocupació— es desenvolupen anualment i de manera continuada durant tot el període 2026–2028, asseguraran l'estabilitat del model d'atenció i la resposta adaptada a les necessitats del mercat de treball.
- ❑ Les accions vinculades a la transformació organitzativa (millora de processos, digitalització, simplificació administrativa i modernització dels serveis) s'implementaran de manera progressiva, amb un focus especial durant els anys 2026 i 2027.
- ❑ Les actuacions relacionades amb la igualtat de gènere, la diversitat i la inclusió es desplegaran transversalment durant tot el període i s'intensificaran els anys 2027 i 2028, amb l'objectiu de consolidar el Pla de transversalitat de gènere en la gestió i les Polítiques Actives d'Ocupació del SOIB i les estratègies d'atenció als col·lectius vulnerables.
- ❑ Els projectes específics vinculats al foment de l'ocupació verda, l'emprenedoria i el desenvolupament local es duen a terme principalment en dues fases: una fase d'impuls i disseny (2026–2027) i una fase de consolidació i avaluació (2028).
- ❑ La formació en el treball, la formació dual i la formació professional de graus es consoliden com a línies estratègiques i estructurals del SOIB durant tot el període 2026–2028. Aquestes modalitats són claus per a la millora de l'ocupabilitat i la qualificació professional, especialment en sectors estratègics, oficis i àmbits amb dèficit de mà d'obra qualificada. Es preveu la seva implementació de manera sostinguda, amb convocatòries de subvencions, reforçant la col·laboració amb empreses, entitats formatives i la Conselleria d'Educació i Universitats. Finalment, l'ampliació en la implantació del xec formació es preveu inicialment a partir de l'any 2026.
- ❑ Les accions relatives a la programació de la formació professional adaptada a les necessitats del teixit productiu i la implementació de models d'FP dual i



Formació en alternança amb l'ocupació preveuen el seu desplegament principal a partir de l'any 2026.

- ☐ Els programes destinats específicament a l'ocupació juvenil, al foment del talent juvenil i a la lluita contra l'abandonament escolar s'inicien a partir de l'any 2027 per garantir el treball previ i conjunt amb la conselleria d'Educació i Universitats
- ☐ Pel que fa al reforç de la sistematització de la prospecció i la consolidació d'un sistema d'avaluació continuada, s'impulsaran mesures des de 2026, amb la previsió que funcioni a ple rendiment a partir de 2027, perquè així es garanteixi la presa de decisions basada en dades i evidències.

Aquest calendari assegura que les mesures prioritzades tinguin la cobertura temporal adequada i permeti assolir els objectius operatius fixats en cada eix.

Resum per fases:

ANY 2026:

- ☐ Inici de l'execució de les mesures estructurals del POQUIB.
- ☐ Consolidació dels serveis d'orientació, intermediació, prospecció, detecció i formació, així com de les actuacions destinades a la millora de l'ocupació de qualitat.
- ☐ Posada en marxa dels primers programes d'ocupació verda i del reforç de l'autoocupació i emprenedoria.
- ☐ Desplegament complet dels programes de Formació en el treball, Formació DUAL i graus, com a eixos vertebradors del model d'ocupabilitat.
- ☐ Impuls del Pla de transversalitat de gènere, de les polítiques d'igualtat i de les accions de suport als col·lectius vulnerables.
- ☐ Inici dels projectes estratègics de modernització del SOIB, enfocats a la digitalització i simplificació administrativa, així com l'enfortiment del sistema de seguiment i avaluació.

ANY 2027:

- ☐ Desplegament ampliat dels serveis especialitzats i consolidació de programes orientats a sectors estratègics (indústria, oficis, ocupació verda i digitalització). Implementació de la programació de la formació professional adaptada al teixit productiu.
- ☐ Impuls definitiu al programa IBRELLEU, a les mesures contra l'abandonament escolar i a la retenció del talent juvenil.
- ☐ Enfortiment de la prospecció empresarial, dels sistemes de detecció de necessitats formatives i de la intermediació sectorial.
- ☐ Expansió de les mesures d'igualtat, diversificació professional i conciliació, així com de la formació contínua per a persones treballadores ocupades.

ANY 2028:

- ☐ Culminació del desplegament de les mesures.
- ☐ Consolidació d'un model d'ocupació més eficient, digital i orientat a resultats.



- ☐ Enfortiment del sistema d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació i de l'Observatori del Treball.
- ☐ Avaluació final dels resultats, anàlisi de l'impacte de les polítiques desenvolupades i formulació de propostes de millora per al nou cicle estratègic.
- ☐ Tancament del període amb la consolidació del SOIB com a servei modern, proactiu, resiliència i alineat amb les necessitats del teixit productiu i de la ciutadania.

QUADRE ARTICULACIÓ TEMPORAL DE MESURES DEL POQUIB 26-28

Eix 1. Ocupació de qualitat

MESURA	2026	2027	2028
1. Foment de la contractació estable i reducció de la temporalitat	Sí	Sí	Sí
2. Estratègia de Seguretat i Salut Laboral 2023–2027 (IBASSAL)	Sí	Sí	Sí
3. Estratègia d'Igualtat i Conciliació		Sí	Sí
4. Impuls de la negociació col·lectiva	Sí	Sí	Sí
5. Impuls a la contractació responsable a través d'accions de RSC	Sí	Sí	Sí
6. Col·laboració amb el tercer sector	Sí	Sí	Sí

Eix 2. Impuls de les polítiques actives d'ocupació

MESURA	2026	2027	2028
1. Reforç de l'orientació i intermediació laborals	Sí	Sí	Sí
2. Millora del procés d'orientació, prospecció i intermediació (digitalització)	Sí	Sí	Sí
3. Detecció i classificació de necessitats individuals	Sí	Sí	Sí
4. Potenciació de l'orientació individualitzada	Sí	Sí	Sí
5. Creixement del Centre d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE Balears)	Sí	Sí	Sí
6. Detecció de necessitats formatives		Sí	Sí
7. Formació prioritzada en noves necessitats laborals	Sí	Sí	Sí
8. Digitalització i formació en noves tecnologies	Sí	Sí	Sí
9. Formació en noves necessitats professionals	Sí	Sí	Sí
10. Formació per a persones treballadores ocupades	Sí	Sí	Sí
11. Accions de requalificació laboral	Sí	Sí	Sí
12. Reforç de la formació en alternança amb l'ocupació	Sí	Sí	Sí
13. Formació per a l'autoocupació i l'emprenedoria	Sí	Sí	Sí
14. Col·laboració amb el tercer sector	Sí	Sí	Sí
15. Programació de l'FP adaptada a les necessitats del teixit productiu			Sí



Eix 3. Suport a les empreses i enfocament de la formació

MESURA	2026	2027	2028
1. SOIB Pont: creació d'una àrea central de prospecció	Sí	Sí	Sí
2. SOIB Sectors: enfortiment dels sectors estratègics	Sí	Sí	Sí
3. SOIB Oficis: reforç de la formació en oficis tradicionals	Sí	Sí	Sí
4. Campanya de difusió a empreses i PIMES	Sí	Sí	Sí
5. Millora del procés de prospecció i intermediació (digitalització)		Sí	Sí
6. Diàleg social sectorial permanent	Sí	Sí	Sí
7. Formació contínua del personal d'intermediació	Sí	Sí	Sí

Eix 4. Suport a col·lectius vulnerables

MESURA	2026	2027	2028
1. Pla de Seguiment Intensiu per a Persones Desocupades de Llarga Durada	Sí	Sí	Sí
2. Pla Dona	Sí	Sí	Sí
3. Pla de Suport a Col·lectius Vulnerables	Sí	Sí	Sí
4. Cooperació amb centres educatius		Sí	Sí
5. Projecte Abandonament 0		Sí	Sí

Eix 5. Foment de l'autoocupació, emprenedoria i desenvolupament local

MESURA	2026	2027	2028
1. Programa de Desenvolupament Local 2026–2028	Sí	Sí	Sí
2. Suport a l'autoocupació i emprenedoria	Sí	Sí	Sí
3. Formació i assessorament en emprenedoria	Sí	Sí	Sí

Eix 6. Impuls de l'ocupació juvenil i cultura de l'esforç

MESURA	2026	2027	2028
1. Foment de l'esforç en joves i conciliació estudis-treball	Sí	Sí	Sí
2. Programa IBRELLEU	Sí	Sí	Sí
3. Lluita contra l'abandonament escolar	Sí	Sí	Sí
4. Fidelització i retenció del talent juvenil	Sí	Sí	Sí
5. Suport a l'ocupació juvenil	Sí	Sí	Sí



Eix 7. Foment de l'ocupació de les cures i sostenibilitat ambiental

MESURA	2026	2027	2028
1. Economia circular i mobilitat sostenible	Sí	Sí	Sí
2. Ocupació verda i restauració del medi ambient	Sí	Sí	Sí
3. Ocupació en turisme sostenible		Sí	Sí
4. Formació i sensibilització en ocupacions verdes		Sí	Sí

Eix 8. Igualtat i transversalitat

MESURA	2026	2027	2028
1. Perspectiva de gènere en les PAO	Sí	Sí	Sí
2. Accés laboral per a dones víctimes de violència	Sí	Sí	Sí
3. Accés a professions masculinitzades i feminitzades		Sí	Sí
4. Sensibilització en igualtat	Sí	Sí	Sí
5. Emprenedoria femenina			Sí
6. Impuls a l'empleabilitat femenina	Si	Sí	Sí

Eix 9. Indústria i especialització productiva

MESURA	2026	2027	2028
1. Formació en nàutica, calçat, instal·lacions i fusta	Sí	Sí	Sí
2. Intermediació laboral en sectors industrials		Sí	Sí
3. Impuls de l'ocupació en el sector primari i agroalimentació sostenible		Sí	Sí

Eix 10. Modernització del SOIB

MESURA	2026	2027	2028
1. Gestió de les ofertes i oportunitats	Sí	Sí	Sí
2. Millora dels processos digitals		Sí	Sí
3. Reducció de la tramitació administrativa	Sí	Sí	Sí
4. Avaluació dels serveis públics		Sí	Sí



Annex 5 - Seguiment i Avaluació del POQUIB 2026–2028

El POQUIB 2026–2028 incorpora un sistema integral de seguiment i avaluació, dissenyat per garantir una gestió eficient, transparent i orientada a resultats. Aquest sistema té com a finalitat assegurar la millora contínua de les polítiques actives d'ocupació, facilitar la presa de decisions basada en evidències i retre comptes davant la ciutadania i els agents socials.

1. SEGUIMENT OPERATIU DE LA PROGRAMACIÓ

El seguiment operatiu es durà a terme de manera periòdica, amb informes anuals que permetin analitzar:

- ☐ L'estat de la gestió física i econòmica de cada programa.
- ☐ Les magnituds pressupostàries (compromisos, obligacions i pagaments).
- ☐ Les dades de cobertura en termes de persones destinatàries i territori.
- ☐ L'anàlisi de desviacions respecte als objectius planificats i les propostes de mesures correctores.

Aquest seguiment es realitzarà en el marc del Consell de Direcció del SOIB i del **Comitè de Seguiment i Avaluació del POQUIB**, amb participació dels agents socials i serveis tècnics.

2. SEGUIMENT DELS INDICADORS

S'establirà un sistema d'indicadors clau de seguiment, estructurat per eixos i objectius operatius, que permetrà:

- ☐ Mesurar l'assoliment dels objectius.
- ☐ Detectar desviacions en la implementació.
- ☐ Activar sistemes d'alerta primerenca.
- ☐ Orientar l'ajust i la reprogramació de les actuacions quan sigui necessari.

Aquests indicadors combinaran dades quantitatives (persones ateses, taxa d'inserció, execució pressupostària...) amb dades qualitatives (satisfacció de persones usuàries, adequació de la formació, etc.).

3. AVALUACIÓ ANUAL, INTERMÈDIA I FINAL

Es planifiquen tres nivells d'avaluació:

- ☐ **Avaluació anual (2026, 2027, 2028):** inclourà l'anàlisi del grau d'implementació de les mesures, els resultats parcials i les recomanacions operatives.
- ☐ **Avaluació intermèdia (final 2027):** servirà per reorientar les actuacions, si cal, i per ajustar els recursos i estratègies de l'últim any del Pla.



- ❑ **Avaluació final (primer trimestre 2029):** avaluarà l'impacte global del POQUIB, la contribució a la millora del mercat de treball i la consecució dels objectius establerts.

4. INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ

Per garantir un seguiment i una avaluació rigorosos, s'utilitzaran els instruments següents:

- ❑ **Quadres de comandament digitals**, accessibles i actualitzats, amb indicadors clau.
- ❑ **Sistemes d'alerta**, que permetran detectar ràpidament desviacions significatives.
- ❑ **Informes anuals de seguiment i avaluació**, compartits amb els agents socials i publicats al web del SOIB.
- ❑ **Avaluacions d'impacte específiques**, s'iniciarà el desplegament d'avaluacions d'impacte específiques dels programes del SOIB.
- ❑ **Anàlisi d'eficiència i qualitat dels serveis (EVADES i enquestes de satisfacció)**, que incorporen tant indicadors objectius com la percepció de persones usuàries, empreses i entitats col·laboradores.

5. GOVERNANÇA DE L'AVALUACIÓ

La governança del sistema d'avaluació s'articula de la manera següent:

- ❑ Responsables principals del SOIB:
 - Servei de Planificació, Avaluació i Desenvolupament Local del SOIB.
 - Observatori del treball de les Illes Balears.
 - Servei de Modernització, Estratègia i Dades.
- ❑ Responsables Agència de Desenvolupament Regional Balears
 - Servei d'Emprenedoria i Talent
- ❑ Responsable Direcció General de Conciliació i d'Igualtat en l'Àmbit Laboral
- ❑ Responsable Direcció General de Treball i Salut Laboral
 - Servei adjunt al Departament de Relacions Laborals
- ❑ Responsable Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral - IBASSAL
 - Servei Administratiu

Comitè de Seguiment i Avaluació del POQUIB, amb representació:

- ❑ De la Direcció de les conselleries i del SOIB.
- ❑ Dels serveis tècnics operatius (Servei d'Orientació, Intermediació i formació,).
- ❑ Dels agents socials i econòmics (organitzacions empresarials i sindicals).

6. RECURSOS DESTINATS AL SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Per garantir la qualitat i la sostenibilitat del sistema d'avaluació, es posaran a disposició recursos específics:

- ❑ Recursos tècnics:
 - Desenvolupament d'eines digitals (quadres de comandament, sistemes de monitoratge, plataformes d'anàlisi de dades).
 - Integració dels sistemes d'informació del SOIB amb bases de dades externes.



- Incorporació de sistemes d'intel·ligència artificial i analítica predictiva per al seguiment avançat.
- Recursos humans:
 - Reforç de la formació dels perfils tècnics en anàlisi quantitativa, qualitat estadística i metodologies d'avaluació.
 - Contractació de serveis externs per avaluacions específiques (impacte, qualitat, eficiència...).
- Recursos pressupostaris:
 - Dotació específica dins del pressupost de gestió del POQUIB, destinada al seguiment i l'avaluació.
 - Accés a finançament europeu (FSE+, NextGenerationEU,...) per a projectes de millora de la gestió i l'avaluació.

7. COMPROMÍS AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA MILLORA CONTÍNUA

El SOIB es compromet a:

- Difondre i publicar anualment els informes i els resultats mitjançant els espais de rendició de comptes.
- Utilitzar els resultats per introduir millores immediates en la gestió i per a la definició del següent POQUIB 2029-2031.
- Promoure una cultura de gestió per resultats, orientada a l'evidència i a la millora contínua de les polítiques públiques d'ocupació a les Illes Balears.

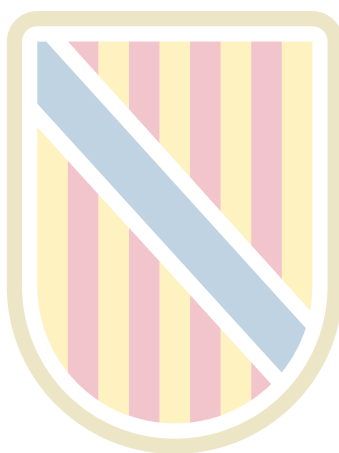
Govern de les Illes Balears



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



Govern de les Illes Balears

