



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació

PLA D'AVALUACIÓ DEL SOIB

2026-2028

Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Servei d'Avaluació i Planificació

FEBRER 2026



Índex

1. Introducció	3
2. Finalitat del Pla	3
3. Objectius del Pla d'Avaluació	3
4. Principis del Pla d'Avaluació	3
5. Criteris d'enfocament per al Pla d'Avaluació del SOIB 2025	4
6. Línies prioritàries d'avaluació 2026–2028.....	4
7. Tipologies d'avaluació	14
8. Calendari de desplegament.....	15
9. Governança i estructura.....	15
10. Integració amb instruments del SOIB	15
11. Resultats esperats.....	16
12. Dotació pressupostària del Pla d'Avaluació del SOIB 2026-2028.....	16
13. Millores metodològiques i desenvolupaments futurs	17
Annex 1. Desplegament 2026-2028	19



Pla d'Avaluació del SOIB 2026–2028

1. Introducció

El Pla d'Avaluació 2026–2028 del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) constitueix el primer intent formal d'institucionalitzar la pràctica avaluadora en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació a la comunitat autònoma. Davant l'absència d'experiències prèvies sistemàtiques i una estructura tècnica encara incipient, aquest pla adopta un enfocament realista i progressiu, fonamentat en les capacitats existents i en una estratègia gradual de consolidació.

L'objectiu fonamental d'aquest pla és millorar la qualitat de la intervenció pública mitjançant l'ús d'evidència empírica, enfortint el sistema d'indicadors i l'anàlisi de resultats, i impulsant una cultura interna de millora contínua i aprenentatge institucional.

Per fer-ho possible, el pla es desplega en deu línies prioritàries d'avaluació, corresponents als principals àmbits d'intervenció del SOIB.

2. Finalitat del Pla

Impulsar una cultura d'avaluació institucionalitzada, integrada als processos de planificació, execució i seguiment de les polítiques actives d'ocupació (PAO) del SOIB, d'acord amb els principis establerts a la Llei 3/2023, l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació (EEAE 2025–2028) i l'instrument EVADES.

3. Objectius del Pla d'Avaluació

- O1. Integrar l'avaluació com a eina sistemàtica dins la gestió pública i la presa de decisions del SOIB.
- O2. Garantir la traçabilitat i mesura de resultats i impactes dels programes i serveis, amb dades de qualitat.
- O3. Generar evidències útils per redissenyar les polítiques i millorar l'eficàcia i eficiència del servei.
- O4. Enfortir les capacitats internes per dur a terme processos d'avaluació rigorosos, participatius i sostenibles.

4. Principis del Pla d'Avaluació

- Utilitat estratègica: Avaluacions assumibles amb els recursos interns disponibles.



- Priorització temàtica: Es focalitza en àrees clau (veure apartat 6)
- Diversitat metodològica: Avaluacions qualitatives, de satisfacció, de disseny, d'implementació i d'impacte, segons el cas.
- Instruments propis: S'integra amb EVADES i quadres de comandament operatius del PAFED.
- Coherència amb el marc estatal.

5. Criteris d'enfocament per al Pla d'Avaluació del SOIB 2025

- Capacitat actual del SOIB: sense experiència prèvia en avaluacions de programes, cal començar per exercicis assequibles i útils.
- Recursos limitats: no es pot desplegar un sistema complex sense estructura tècnica estable.
- Disponibilitat de dades: mitjançant el conveni amb l'IBESTAT, es preveu la recepció de tabulacions específiques elaborades a partir de dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social, la qual cosa permetrà realitzar avaluacions descriptives d'inserció (bruta).
- Necessitat de guanyar legitimitat interna: demostrar el valor de les avaluacions mitjançant exemples concrets i útils per a la presa de decisions.
- Prioritzar les avaluacions de resultats i d'inserció bruta, evitant de moment les anàlisis de causalitat, atesa la complexitat metodològica i les limitacions actuals de dades.

6. Línies prioritàries d'avaluació 2026-2028

6.1. Seguiment anual i avaluació de Plans d'Ocupació de Qualitat (POQUIB 2022-2025 i POQUIB 2026-2028)

L'avaluació dels Plans d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears (POQUIB) constitueix una línia estructural del Pla d'Avaluació del SOIB, en tant que defineixen el marc estratègic plurianual de les polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears.

Aquesta línia té per objectiu analitzar el grau d'alineació dels programes i serveis desenvolupats pel SOIB amb els 10 eixos estratègics del POQUIB, així com valorar el nivell de desplegament i contribució efectiva d'aquestes actuacions al compliment dels objectius de l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació (EEAE 2025-2028).



De manera específica, es durà a terme l'avaluació completa del POQUIB 2022–2025 durant l'any 2026, com a exercici de tancament del cicle estratègic anterior.

L'avaluació es fonamentarà en:

- La revisió anual dels resultats obtinguts per eix estratègic, mitjançant la informació dels quadres de comandament del SOIB.
- L'anàlisi qualitativa de l'aplicació del POQUIB als diferents serveis i programes gestionats, especialment en els àmbits clau com orientació, formació, intermediació, desenvolupament local, emprenedoria, ocupació verda o transversalitat de gènere.
- La valoració del grau d'assoliment dels objectius associats a cada eix, incorporant indicadors específics i dades de resultats obtinguts (PAFED, EVADES).
- La identificació del coneixement adquirit del POQUIB 2022–2025, per millorar el disseny, implementació i seguiment del nou POQUIB 2026–2028.

6.2. Plans Anuals d'Ocupació Digna - PAFED (Programa operatiu anual del SEPE)

L'avaluació dels Plans Anuals de Foment de l'Ocupació Digna (PAFED) constitueix una de les línies troncal del Pla d'Avaluació del SOIB, en tant que el PAFED actua com a programa operatiu anual del SEPE i com a principal instrument de planificació, seguiment i rendició de comptes del sistema de polítiques actives d'ocupació.

En aquest marc, el PAFED concreta anualment els objectius, serveis i actuacions del SOIB, així com els compromisos de resultats associats a l'execució de les polítiques actives d'ocupació, d'acord amb les directrius estatals i els criteris d'avaluació establerts pel SEPE.

L'objectiu és mesurar el grau de compliment dels objectius quantitatius i qualitatius fixats per col·lectiu i servei, així com avaluar l'eficiència de l'activació i la coordinació entre oficines i serveis centrals.

A més, l'avaluació també incorporarà els objectius transversals fixats al PAFED 2025–2027, com ara l'execució pressupostària, la consolidació de les xarxes d'orientació, la participació en accions de formació i el reforç dels mecanismes d'intermediació i inserció, entre d'altres.



L'avaluació del PAFED 2025–2027 combinarà:

- Un seguiment mensual del grau d'assoliment d'objectius per col·lectiu prioritzat i servei.
- Una avaluació anual de resultats basada en la bateria d'indicadors del PAFED que inclourà:
 - Taxa d'activació (persones ateses sobre noves altes de demanda), cobertura d'itineraris iniciats i finalitzats), proporció d'atencions completes (diagnòstic + orientació + accions)• insercions estimades i insercions vinculades a itineraris complets.
- Una anàlisi de rendiment relatiu, mitjançant la comparació entre volum d'activitat (inputs) i resultats assolits (outputs/outcomes).
- Una retroalimentació qualitativa, basada en les observacions i recomanacions per part del Servei d'Avaluació i Planificació, per contextualitzar les dades i orientar millores en el desplegament del model d'atenció.

6.3. Avaluació de Programes Territorials (Plans Estratègics d'Ocupació Local –PEOL–)

L'avaluació dels Programes Territorials es desenvolupa a partir de l'anàlisi de la qualitat, la coherència interna i el grau d'execució dels Plans Estratègics d'Ocupació Local (PEOL) impulsats pels municipis i entitats locals en el marc de la Convocatòria de Desenvolupament Local 2023–2025. Aquests plans constitueixen l'instrument central de planificació territorial en matèria d'ocupació i desenvolupament local, i representen la base operativa del treball dels Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL).

L'avaluació combinarà dues dimensions:

1. Revisió documental i avaluació tècnica dels PEOL
 - a. Coherència entre diagnòstic territorial, objectius i actuacions proposades.
 - b. Alineament amb les polítiques actives d'ocupació.
 - c. Execució real durant el període 2023–2025 i coherència entre planificació, implementació i resultats.



- d. Adequació dels mecanismes de seguiment, registre d'activitats i sistemes de comunicació amb el SOIB.
- 2. Avaluació de percepcions i satisfacció dels AODL
 - a. Recull d'informació a partir de l'enquesta de satisfacció administrada al conjunt d'AODL durant el darrer trimestre de la convocatòria.
 - b. Valoració qualitativa de la seva experiència en el desenvolupament del PEOL: utilitat de les eines proporcionades, grau d'autonomia, càrrega de feina, suport institucional i coordinació amb el SOIB.

6.4. Avaluació de Programes de Formació (Formació en el Treball i Formació en alternança)

Aquesta línia té com a objectiu iniciar un sistema estable i progressiu d'avaluació del disseny, implementació i resultats dels programes de formació professional adreçats a persones desocupades, especialment les convocatòries de "Formació en el Treball" i "Formació en alternança" (dual).

Com a primer pas, es donarà continuïtat als treballs realitzats dins el marc del Treball Final de Diploma d'Avaluació de Polítiques d'Ocupació 2024-2025, centrats en l'avaluació de resultats preliminars d'aquestes convocatòries, mitjançant indicadors SMART construïts a partir de les dades administratives disponibles, assegurant que cada any hi hagi, com a mínim, una avaluació d'una convocatòria més completa i detallada basada en 4-5 indicadors SMART i dades administratives:

- Cobertura de col·lectius vulnerables: % participants dones, joves, majors de 45, discapacitat vs. criteris de priorització de col·lectius determinats.
- Inserció laboral: % de participants amb alta a la Seguretat Social a 6 i 12 mesos de finalitzar.
- Qualitat de l'ocupació: % contractes indefinits o durada mitjana dels contractes.
- Taxa de finalització de les persones participants en els cursos de formació.



- Satisfacció de les persones participants, mitjançant enquestes de satisfacció a Limersurvey.

Aquesta avaluació pilot es podrà replicar anualment de manera simplificada, amb l'objectiu de consolidar progressivament un sistema d'avaluació de resultats que doni suport a la presa de decisions, al disseny de noves convocatòries i a la millora contínua.

6.5. Avaluació de Programes de Foment de l'Ocupació (foment de la contractació amb sector públic instrumental i entitats locals i en sector privat)

Aquesta línia està estretament vinculada a l'avaluació dels programes de formació, ja que comparteix metodologia i indicadors d'anàlisi. Té per objecte analitzar l'efectivitat i l'eficiència dels programes de foment de la contractació laboral desplegats pel SOIB, especialment aquells adreçats al sector públic instrumental, ens locals i entitats del tercer sector.

L'avaluació se centrarà en els mateixos indicadors clau definits a la línia 6.4, i inclourà:

- Cobertura de les contractacions respecte al total de persones candidates.
- Taxa d'inserció laboral efectiva, amb especial atenció a la sostenibilitat de l'ocupació generada (contractes superiors a 6 mesos, continuïtat, etc.).
- Qualitat de l'ocupació, segons durada, categoria professional i compatibilitat amb el perfil de la persona.

Aquesta línia podrà incorporar, en una segona fase, una avaluació econòmica complementària, amb estudis de cost-benefici i càlculs d'eficiència (cost per inserció efectiva), amb el suport de l'IBESTAT si escau.



6.6. Avaluació del Programa pilot Pla de Seguiment Intensiu (PLA SI) i Programa pilot d'experimentació metodològica i qualitativa dels itineraris d'inserció a través de les entitats del tercer sector social

Aquesta línia d'avaluació té com a objectiu doble:

1. Mesurar l'eficàcia i l'abast dels serveis personalitzats d'orientació laboral desplegats en el marc del PLA SI, especialment adreçats a col·lectius prioritaris com les persones aturades de llarga durada i majors de 45 anys.
2. Impulsar un canvi d'enfocament cap a l'experimentació qualitativa i metodològica dels itineraris integrals d'inserció, més enllà de l'orientació, incorporant accions coordinades entre orientació, formació, intermediació i suport social, amb nous formats d'atenció personalitzada.

L'anàlisi s'articularà en quatre dimensions principals:

- Cobertura i resultats dels itineraris individualitzats, mitjançant l'explotació de dades administratives per calcular la taxa d'inserció (inserció bruta) i l'abast del pla.
- Revisió qualitativa de l'eina diagnòstica utilitzada pels orientadors per elaborar els diagnòstics i definir els itineraris. Aquesta revisió inclourà l'anàlisi de la seva funcionalitat, usabilitat i potencial de millora, així com les adaptacions realitzades durant el període 2025.
- Avaluació de la qualitat percebuda i de l'adequació dels serveis, mitjançant una enquesta qualitativa dirigida als professionals d'orientació de les oficines del SOIB i de les entitats del tercer sector que implementen els itineraris.
- Experimentació metodològica en l'atenció i els itineraris integrals, a partir d'estudis de cas i observació qualitativa de pràctiques innovadores en l'acompanyament, la coordinació de serveis i la inserció laboral sostenible.



6.7. Avaluació de la satisfacció dels programes de polítiques actives d'ocupació (Limesurvey)

L'objectiu d'aquesta línia és integrar de manera sistemàtica l'experiència i la veu de les persones usuàries i empreses col·laboradores dins del sistema d'avaluació del SOIB, mitjançant enquestes periòdiques de satisfacció.

Les enquestes s'aplicaran mitjançant la plataforma LimeSurvey, amb formularis diferenciats segons tipus de servei: orientació, formació, intermediació, programes de foment i altres.

Els resultats permetran:

- Identificar fortaleces i àrees de millora en la prestació dels serveis.
- Estimar indicadors de qualitat percebuda i confiança institucional.

La informació obtinguda alimentarà els processos de disseny i adaptació contínua, i podrà ser creuada amb resultats objectius d'inserció o participació.

6.8. Estudi pilot sobre l'ús d'indicadors estratègics (Power BI) de les polítiques actives d'ocupació i del mercat de treball

Aquesta línia es centra en el desenvolupament d'un sistema propi de seguiment i anàlisi d'indicadors de les polítiques actives d'ocupació a través de l'entorn Power BI i la consolidació d'un Datawarehouse del SOIB.

L'objectiu és millorar la capacitat analítica i la presa de decisions basada en dades. Aquest estudi pilot servirà per definir el model de sistema d'informació estratègica que haurà de consolidar-se durant el període 2027-2028.

6.9. Avaluació d'Acompliment d'Objectius del SOIB dins el marc de l'EVADES (SEPE)

L'EVADES constitueix l'instrument comú establert pel SEPE per avaluar el grau d'assoliment dels objectius estratègics i operatius dels serveis públics d'ocupació, així com el nivell de maduresa institucional i capacitat de gestió del sistema.

En aquest marc, l'avaluació EVADES permet al SOIB situar el seu rendiment en relació amb els estàndards estatals, identificar àrees de millora i



reforçar la gestió orientada a resultats, en coherència amb la Llei 3/2023 d'Ocupació i l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2025–2028.

L'avaluació s'articula a partir dels set factors oficials definits pel SEPE, que estructuraven tant l'autoavaluació anual com les recomanacions de millora:

- A) Gestió estratègica del rendiment
- B) Disseny dels processos operatius
- C) Activació sostenible i gestió de transicions
- D) Relació amb els ocupadors
- E) Disseny dels serveis basat en evidències i gestió del canvi
- F) Gestió de l'ecosistema
- G) Recursos del SPE i resiliència

En el marc del Pla d'Avaluació del SOIB 2026–2028, l'EVADES s'incorpora com una avaluació periòdica de compliment d'objectius, amb caràcter estructural i recurrent, que permetrà:

- Donar compliment a les exigències d'avaluació establertes pel SEPE.
- Identificar fortaleeses i debilitats en l'organització i els processos del SOIB.
- Formular recomanacions operatives per a la millora contínua.
- Alinear els resultats de l'autoavaluació amb el POQUIB, el PAFED i la resta d'instruments estratègics del SOIB.

Aquesta línia no té com a finalitat l'avaluació de programes concrets, sinó l'avaluació transversal del funcionament del servei públic d'ocupació, i es concep com un pilar clau del sistema d'avaluació institucional del SOIB.

6.10. Avaluació de disseny i implementació d'un sistema pilot de seguiment de l'eficiència operativa de les oficines del SOIB

Aquesta línia d'avaluació té com a objectiu dissenyar i testar un sistema pilot de seguiment de l'eficiència operativa de les oficines del SOIB, que permeti mesurar la capacitat de resposta, el rendiment i la qualitat dels serveis prestats en el territori.



El sistema s'articularà a partir d'una bateria estructurada d'indicadors de gestió operativa (nombre de serveis prestats, cites programades, temps d'espera, atenció presencial i telemàtica, etc.) i intermediació laboral (percentatge de llocs de feina coberts per candidats enviats per l'oficina, temps de resposta en l'enviament dels candidats, elaboració de perfils professionals, etc.).

L'objectiu és disposar d'un instrument de diagnòstic intern que permeti:

- Detectar desigualtats territorials i diferències de rendiment entre oficines.
- Identificar bones pràctiques i models organitzatius eficients.
- Estimar la càrrega de feina i adequació de recursos per oficina.
- Donar suport a la presa de decisions en la planificació de serveis, recursos humans i suport tècnic.

El desplegament d'aquest sistema s'iniciarà de manera experimental durant 2026–2027, amb la prova pilot en una mostra d'oficines representatives. Els resultats obtinguts permetran ajustar la metodologia i escalar el sistema progressivament a la resta d'oficines a partir de 2028.

Línies d'avaluació prioritàries

Línia d'avaluació	Tipus d'avaluació	Període	Observacions
Plans d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears	Seguiment, resultats i alineació	2025-2028	Avaluació de resultats anuals i alineació dels programes de polítiques actives d'ocupació amb el marc estratègic estatal de referència.
Plans Anuals d'Ocupació Digna- PAFED – Informes anuals de Resultats i eficiència	Seguiment + resultats + Impacte (brut)	2025-2028	Càlcul d'indicadors per col·lectiu i servei; comparativa amb objectius
Programa de Desenvolupament Local 2023-2025 (Plans Estratègics d'Ocupació Local)	Implementació i satisfacció	2025–2026	Anàlisi de l'ajust dels plans estratègics d'ocupació local a les polítiques actives d'ocupació



Línia d'avaluació	Tipus d'avaluació	Període	Observacions
Avaluació de la implementació i els resultats del programa SOIB Formació per a persones desocupades i formació en alternança	Procés i Resultats	2025–2028	Es donarà continuïtat al treball iniciat amb el Treball Final de Diploma (TFD), per impulsar una primera avaluació pilot del SOIB.
Programes de Foment de l'ocupació	Procés i Resultats	2026–2028	Avaluació de procés i resultats immediats del programes finançat amb FSE (inserció a les 4 setmanes i als 6 mesos), que són essencials per a la justificació de resultats i la justificació econòmica. Les taxes d'inserció poden ajudar a orientar l'eficiència dels programes i serveis despleats.
Seguiment i avaluació quantitativa i qualitativa del programa pilot PLA SI (45+ i llarga durada)	Resultats i d'implementació de la prova pilot	2025–2028	Avaluació del grau de cobertura i resultats dels itineraris (inserció bruta), revisió qualitativa de l'eina diagnòstica, anàlisi de la qualitat percebuda del servei i experimentació metodològica mitjançant estudis de cas i observació qualitativa. Es preveu un ajust del col·lectiu diana a partir de 2026 en base als resultats inicials.
Satisfacció de persones demandants i empreses	Percepció	2026–2028	Estimar qualitat percebuda dels serveis (orientació, formació, selecció) per part dels demandants i empreses
Estudi pilot sobre l'ús d'indicadors estratègics (Power BI) a partir d'un datawarehouse propi del SOIB	Intern / Gestió i implementació de la prova pilot	2027–2028	Dissenyar un programa Pilot per estendre ús intern de dades (e_SOIB, CAE i Limesurvey)
EVADES	Avaluació compliment objectius	2026–2028	Avaluació dels processos operatius i estratègics del SOIB



Línia d'avaluació	Tipus d'avaluació	Període	Observacions
Programa pilot de Sistema de seguiment de l'eficiència operativa de les oficines del SOIB	Disseny i implementació de la prova pilot	2027-2028	Dissenyar i testar un nou sistema d'indicadors d'eficiència i capacitat operativa de les oficines. Prova pilot 2027. Possibilitat d'escalar a totes les oficines del SOIB a partir del 2028

7. Tipologies d'avaluació

- Avaluació del disseny i implementació (convocatòries i programes consolidats i serveis i programes nous). Aquesta tipologia d'avaluació té per objecte analitzar la coherència interna, la qualitat tècnica i la viabilitat operativa dels programes, serveis consolidats o sistemes nous impulsats pel SOIB, amb especial atenció a les convocatòries reguladores, els models d'atenció i els sistemes de registre i seguiment.
- Avaluació de processos i execució (via EVADES i Quadres de comandament), té com a finalitat examinar com s'executa realment una intervenció, identificant desviacions entre el disseny previst i la implementació real, així com factors que en condicionen el desenvolupament.
- Avaluació de resultats (PAFED, indicadors POQUIB, projectes pilot i accions experimentals). Té com a objectiu determinar si les intervencions desplegades han aconseguit els canvis esperats (outputs i outcomes), d'acord amb els objectius definits. Avalua l'efectivitat i l'eficàcia de les accions implementades, basant-se en indicadors verificables i dades empíriques.
- Avaluació econòmica, constitueix una eina complementària que permet analitzar la relació entre els recursos invertits i els resultats obtinguts en els diferents programes i serveis del SOIB.
- Avaluació d'impacte, de manera exploratòria, mitjançant tècniques com el matching, comparació de cohorts/anàlisis longitudinals o models de variables instrumentals, sempre condicionada a la millora del registre de dades i la disponibilitat d'accés a fonts externes.
- Avaluacions pilot o exercicis experimentals en àmbits prioritaris (p. ex. orientació, itineraris integrals, formació), com a mecanisme per assajar



metodologies, indicadors i enfocaments innovadors abans d'un desplegament generalitzat.

8. Calendari de desplegament

Nota prèvia: tot i que el Pla d'Avaluació del SOIB cobreix formalment el període 2026–2028, algunes de les línies d'avaluació incorporen accions prèvies o treballs de base iniciats durant l'any 2025. Aquestes actuacions inicials tenen com a objectiu establir el marc metodològic, pilotar instruments i recollir dades preliminars necessàries per garantir una implementació robusta i informada a partir del 2026.

2026: primers exercicis exploratoris i realistes (inserció bruta, seguiment de serveis i resultats bàsics)

2027: ampliació a anàlisi de traçabilitat d'itineraris, incorporació de nous indicadors i avaluació d'implementació

2028: primers intents d'avaluació d'impacte (si s'ha millorat el registre de dades), amb el suport de l'IBESTAT i en coordinació amb el SEPE.

9. Governança i estructura

- Lideratge: Servei d'Avaluació i Planificació i OTIB.
- Coordinació amb direcció, serveis gestors del SOIB i SEPE.
- Suport metodològic: entitats expertes, IBESTAT i universitats.

10. Integració amb instruments del SOIB

- EEAE 2025–2028: alineació estratègica i contribució als objectius operatius comuns, especialment pel que fa a la gestió per resultats, la millora de la qualitat del servei públic d'ocupació i l'impuls de metodologies d'avaluació.
- PAFED: seguiment i resultats per col·lectiu i servei.
- POQUIB: retroalimentació per eixos i accions prioritzades.
- EVADES: 7 factors i millora institucional.
- Quadre de comandament/Datawarehouse: font per a Indicadors i traçabilitat.
- FSE+: exigència d'avaluació per resultats i impacte.



11. Resultats esperats

- Millora de l'eficàcia i efectivitat dels serveis.
- Informes aplicables per al redisseny.
- Transferència de coneixement intern.
- Impuls d'una cultura d'avaluació professionalitzada.

12. Dotació pressupostària del Pla d'Avaluació del SOIB 2026-2028

La implementació del Pla d'Avaluació es fonamenta en l'aprofitament màxim dels recursos propis del SOIB i en una estratègia de creixement progressiu, d'acord amb les capacitats disponibles a curt i mitjà termini.

12.1. Finançament previst

- El Pla es desplegarà amb càrrec majoritari al Capítol 1 del pressupost del SOIB (despeses de personal), atès que les tasques d'avaluació es duren a terme principalment des del Servei d'Avaluació i Planificació, amb suport transversal d'altres serveis i unitats.
- No es preveuen inicialment licitacions o contractacions externes de gran abast. Tanmateix, es contempla la possibilitat d'obtenir suport tècnic puntual a través de:
 - Convenis amb universitats o entitats d'avaluació independents.
 - Suport metodològic en el marc del conveni amb l'IBESTAT.
 - Finançament específic mitjançant el FSE+ o programes d'ajuda del SEPE per a l'avaluació de polítiques públiques.

12.2. Recursos humans implicats

Els recursos destinats a la coordinació i execució del Pla són:

- Servei d'Avaluació i Planificació: lideratge tècnic del Pla (1 persona tècnica responsable + 1 persona tècnica de suport transversal).
- Observatori del Treball (OTIB): suport en l'anàlisi de dades i l'explotació de fonts estadístiques.
- Servei de Modernització, Estratègia i Dades: integració de dades, dashboard i Quadre de comandament operatiu.



- Altres serveis gestors que participaran com a unitats col·laboradores, especialment en la definició dels indicadors i la validació dels resultats.

12.3. Previsió de necessitats futures (si escau)

En funció de l'evolució del Pla i dels recursos addicionals que es puguin mobilitzar, es podria considerar:

- Increment del nombre de professionals dedicats a funcions d'avaluació.
- Creació d'un grup intern d'anàlisi de dades i impacte.
- Desenvolupament d'eines pròpies per a l'avaluació automatitzada dins l'entorn e_SOIB – Power BI – Datawarehouse.

13. Millores metodològiques i desenvolupaments futurs

13.1. Indicadors comuns d'avaluació

Per garantir la coherència metodològica entre les diferents línies d'avaluació i facilitar la comparabilitat entre programes i serveis, es proposa establir un conjunt d'indicadors comuns de mesura, especialment en les avaluacions de resultats. Aquests indicadors seran utilitzats com a base comuna per a la majoria d'exercicis d'anàlisi i s'especificaran en cada fitxa tècnica quan sigui aplicable.

Indicadors recomanats:

- Taxa d'inserció (bruta i neta, quan sigui possible)
- Cobertura del servei o programa (percentatge d'abast sobre la població diana)
- Taxa d'abandonament o no finalització
- Cost mitjà per participant
- Grau de satisfacció percebuda (demandants i empreses)
- Durada mitjana de la intervenció
- Retorn a l'atur o reincidència
- Eficiència de gestió i capacitat operativa
- Eficàcia en la gestió d'intermediació laboral



13.2. Selecció de noves línies d'avaluació

Per garantir una evolució del Pla adaptada a les necessitats emergents i a la capacitat tècnica interna, es preveuen els següents criteris de prioritització per a noves línies d'avaluació a partir del 2027:

- Programes amb major impacte pressupostari
- Programes amb col·lectius especialment vulnerables
- Novetats normatives o pilots estratègics
- Reptes detectats en el marc d'EVADES
- Demanda explícita per part de la Direcció del SOIB

13.3. Difusió i ús dels resultats

Els resultats de les avaluacions no només han de generar coneixement tècnic, sinó també afavorir l'aprenentatge institucional i millorar el cicle de polítiques públiques. Per això, s'establiran mecanismes sistemàtics de retorn i comunicació interna, com:

- Notes estratègiques internes per a Direcció i Caps de Servei
- Sessions de retorn i formació amb equips d'oficines i serveis
- Integració de conclusions als nous PAFED i POQUIB
- Inclusió de recomanacions en les instruccions de convocatòries

13.4. Avaluació amb perspectiva de gènere

Totes les línies d'avaluació hauran d'integrar, quan sigui pertinent, una anàlisi de l'impacte diferencial per sexe, edat i altres eixos de desigualtat. Això implica:

- Desagregació sistemàtica de dades per sexe i edat
- Anàlisi qualitativa sobre barreres específiques
- Consideració de col·lectius amb vulnerabilitats múltiples (víctimes VdG, migrants, discapacitat, etc.)
- Coordinació amb el Pla de Transversalitat de Gènere del SOIB



Annex 1. Desplegament 2026-2028

Nota prèvia: tot i que el Pla d'Avaluació del SOIB cobreix formalment el període 2026-2028, algunes de les línies d'avaluació incorporen accions prèvies o treballs de base iniciats durant l'any 2025. Aquestes actuacions inicials tenen com a objectiu establir el marc metodològic, pilotar instruments i recollir dades preliminars necessàries per garantir una implementació robusta i informada a partir del 2026.

Línia d'avaluació	Tipus d'avaluació	Any	Activitats / Observacions
POQUIB – Plans d'Ocupació de Qualitat	Seguiment, resultats i alineació	2025	Resultats anuals POQUIB 22-25i alineació amb el marc estatal POQUIB 26-28
		2026	Seguiment anual d'indicadors POQUIB 22-25 i inici seguiment POQUIB 26-28
		2027	Seguiment POQUIB 26-28 per eixos i línies d'actuació
		2028	Avaluació POQUIB 26-28 i alineació EEAE 25-28
PAFED – Plans Anuals d'Ocupació Digna	Seguiment + resultats+ Impacte (brut)	2025	Seguiment mensual i informe anual de resultats 2025
		2026	Seguiment mensual i Informe anual de resultats 2026, millora d'indicadors
		2027	Seguiment mensual i Informe anual de resultats 2027, millora d'indicadors
		2028	Tancament i balanç del cicle 2025-2027 i comparativa longitudinal
PEOL – Desenvolupament Local	Implementació i satisfacció	2025	Revisió documental i buidatge dels PEOL 23-25
		2026	Informe de tancament PEOL 23-25, anàlisi qualitativa AODL a través d'enquesta de satisfacció
SOIB Formació (formació en el treball i formació en alternança)	Procés i Resultats	2025	Avaluació pilot línia Formació en el Treball (TFD 2025)
		2026	Indicadors SMART en formació en el treball (TFD 2026)
		2027	Seguiment d'indicadors SMART de les convocatòries de formació en el treball i formació en alternança
		2028	Avaluació sistemàtica de resultats de l'oferta formativa del SOIB



Línia d'avaluació	Tipus d'avaluació	Any	Activitats / Observacions
Foment de l'Ocupació	Procés i Resultats	2026	Avaluació de resultats a 4setmanes i 6 mesos
		2027	Seguiment cost-benefici i qualitat d'ocupació
		2028	Informe consolidat resultats i eficiència
PLA SI i Itineraris 3r sector	Resultats i implementació pilot	2025	Millora metodològica de l'Eina Diagnòstica. Dades inicials i enquesta qualitativa a professionals
		2026	Avaluació de resultats i avaluació qualitativa i fase d'ajust del col·lectiu destinatari del PLA SI a partir dels resultats preliminars obtinguts en la primera anualitat d'execució
		2027	Reformulació parcial del col·lectiu diana, i assaig de nous formats d'itineraris integrals que vagin més enllà de l'orientació
		2028	Informe d'impacte institucional i sostenibilitat
Satisfacció demandants i empreses	Percepció	2026	Redisseny i institucionalització de les enquestes de satisfacció Limesurvey
		2027	Explotació i creuament amb resultats objectius
		2028	Informe consolidat i ús per a redisseny/ajust/millora de serveis
Power BI i Datawarehouse	Intern/Pilotatge	2027	Disseny i pilotatge
		2028	Implantació progressiva, Sistema estable de seguiment operatiu
EVADES	Acompliment d'objectius	2026-2028	Autoavaluació anual i recomanacions per factors
Eficiència oficines SOIB	Disseny i implementació	2027	Definició d'indicadors i proves pilot
		2028	Pilotatge i recollida de dades per oficina.