

CAMARERO/CAMARERA DE PISOS

Profesional cuyo objetivo se centra en mejorar la estancia del cliente dentro de su habitación a través del mantenimiento de la misma

Funciones:

- ✓ Mantener en perfecto estado de limpieza y orden las habitaciones del hotel, office, zonas comunes y las distintas dependencias del mismo.
- ✓ Cambio de ropa de cama de las habitaciones.
- ✓ Suministrar los dormitorios con los elementos de aseo correspondientes, así como documentos del hotel y otros complementos.
- ✓ Mantener en óptimas condiciones, las habitaciones y las áreas de servicios, para que el cliente tenga sensación de placidez y seguridad de que cada día se encontrará, como la primera vez que entró en la habitación.
- ✓ Realizar la atención directa al cliente en las funciones propias de su Área.
- ✓ Realizar las labores propias de lencería y lavandería.
- ✓ Preparar, transportar y recoger los materiales y productos necesarios para la limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas públicas e internas.
- ✓ Preparar las salas para reuniones, convenciones, etc.
- ✓ Limpiar las áreas y realizar labores auxiliares.
- ✓ Reponer minibares en las habitaciones.
- ✓ Llenar modelos y reportes diarios.
- ✓ Organización y realización de las tareas en el tiempo establecido y atenderán con máxima diligencia las peticiones de los clientes.
- ✓ Comunicación al departamento de mantenimiento cualquier desperfecto para su rápida reparación.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 36 meses, experiencia operativa del departamento de pisos, capacidad de comunicarse con el clientes cara a cara, cuidar los detalles y ser amable.
- ✓ Estudios: No necesarios
- ✓ Idiomas: Nivel básico de inglés, para una mínima comunicación.
- ✓ Carnet de conducir y posibilidad de desplazarse hasta el lugar de trabajo (no hay acceso con transporte público).

Se ofereix:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, duración de 7 meses.
- ✓ Salario bruto mensual 1,800€ (según convenio de Hostelería de las Islas Baleares) + variables por cumplimiento objetivos
- ✓ Jornada completa.