

CAMBRER O CAMBRERA DE MENJADOR I AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA DE MENJADOR

CAMBRER O CAMBRERA DE MENJADOR: és la cara visible del restaurant. S'encarrega d'oferir una experiència de servei perfecta per a la clientela i fa que se senti benvinguda, còmoda i ben atesa.

AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA DE MENJADOR: professionals que assisteixen i ajuden els cambrers i les cambreres a realitzar la posada a punt de la sala, així com en l'atenció i el servei a la clientela.

Funcions de cambrer o cambrera de menjador:

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Atendre les possibles peticions i incidències de la clientela i traspassar-les a la persona responsable per fer-ne un seguiment correcte.
- ✓ Executar de manera qualificada, autònoma i responsable el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantenir net i ordenat el menjador/bar/restaurant.
- ✓ Conèixer els plats del menú, així com els ingredients.
- ✓ Demanar sempre abans de retirar els plats per saber si la clientela ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Dur a terme l'atenció directa de la clientela per al consum de beguda i menjar.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials (si n'hi hagués).
- ✓ Facturació i cobrament a la clientela.
- ✓ Recollir el menjador al tancament (netejar-lo i realitzar la posada a punt per al servei següent, tirar les escombraries).

Funcions d'ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de menjador:

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Participar amb certa autonomia i responsabilitat en el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Dur a terme un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantenir net i ordenat el menjador/bar/restaurant.
- ✓ Demanar sempre abans de retirar els plats per saber si la clientela ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials (si n'hi hagués).



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



People Care

- ✓ Recollir el menjador al tancament (netejar-lo i realitzar la posada a punt per al servei següent, tirar les escombraries).
- ✓ Mantenir net i ordenat l'office.
- ✓ Recollir les comandes a l'economat i situar-les al lloc destinat a tal efecte.

Es requereix:

- ✓ Experiència: dotze mesos en el perfil de cambrer o cambrera de menjador. No es requereix experiència en el perfil d'ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de menjador.
- ✓ Estudis: no es requereixen.
- ✓ Idiomes: nivell bàsic de castellà, nivell bàsic anglès i/o alemany.

Es valora:

- ✓ Per al perfil de cambrer o cambrera de menjador, formació relacionada amb el lloc (FP allotjament turístics, FP de Restauració) així com coneixements relacionats amb el lloc (preparació de còctels, gastronomia...).

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el Conveni col·lectiu d'hoteleria de les Illes Balears vigent: 26.689,08 € bruts anuals per a cambrer o cambrera de menjador i 24.859,44 € bruts anuals per a ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de menjador.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: zona de Palma.