



CAMBRER O CAMBRERA DE BAR I AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA DE BAR

CAMBRER O CAMBRERA DE BAR: és la cara visible del bar. S'encarrega d'oferir una experiència de servei perfecta per a la clientela perquè se senti benvinguda, còmoda i ben atesa.

AJUDANT O AJUDANTA DE CAMBRER O CAMBRERA DE BAR: professionals que assisteixen i ajuden els cambrers i les cambreres a realitzar la posada a punt de la sala, així com en l'atenció i el servei a la clientela.

Funcions de cambrer o cambrera de bar:

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut, especialment en la manipulació de begudes, gel i utensilis de cocteleria.
- ✓ Atendre les peticions i incidències de la clientela, realitzar-ne el seguiment corresponent i traslladar-les a la persona responsable quan sigui necessari.
- ✓ Executar de manera qualificada, autònoma i responsable el servei de venda i elaboració de begudes, còctels i combinats.
- ✓ Garantir un servei correcte, àgil i professional a la barra i les taules en tot moment.
- ✓ Mantenir neta i ordenada la barra, la contrabarra, la zona de treball i el magatzem durant tot el servei.
- ✓ Conèixer la carta de begudes i còctels, així com els seus ingredients, elaboracions i possibles al·lèrgens.
- ✓ Preparar i organitzar les àrees de treball (posada a punt de la barra, la cristalleria, les begudes i la maquinària) abans de l'inici del servei.
- ✓ Realitzar l'atenció directa a la clientela per al consum de begudes i, si és el cas, els aliments oferts al bar.
- ✓ Retirar copes i gots únicament després de confirmar que la clientela ha finalitzat la seva consumició.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials o serveis extraordinaris (còctels, etc.), si n'hi hagués.
- ✓ Realitzar la facturació i el cobrament a la clientela segons els procediments establerts.
- ✓ Recollir i condicionar la barra al tancament del servei: neteja completa, reposició d'estoc, preparació de la posada a punt per al torn següent i gestió dels residus.

Funcions d'ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de bar:



- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball, especialment en la manipulació de begudes, gel i utensilis.
- ✓ Participar, amb una certa autonomia i responsabilitat, en el servei de venda i suport en l'elaboració de begudes i consumicions.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment, tant en barra com en taules.
- ✓ Mantenir netes i ordenades la barra, contrabarra i les zones de servei durant el desenvolupament del servei.
- ✓ Confirmar sempre amb la clientela abans de retirar copes, gots o consumicions.
- ✓ Preparar les àrees de treball de barra abans del servei (posada a punt, cristalleria, reposició bàsica).
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials o serveis extraordinaris, si n'hi hagués.
- ✓ Recollir i condicionar la barra al tancament del servei: neteja, reposició, posada a punt per al torn següent i gestió de residus.
- ✓ Mantenir net i ordenat l'office de bar i assegurar la col·locació correcta d'utensilis i material.
- ✓ Recollir les comandes a l'economat i situar-les correctament al magatzem o la zona destinada del bar.

Es requereix:

- ✓ Experiència: dotze mesos en el perfil de cambrer o cambrera de bar. No es requereix experiència en el perfil d'ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de bar.
- ✓ Estudis: no es requereixen.
- ✓ Idiomes: nivell bàsic de castellà, anglès i/o alemany.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons el Conveni col·lectiu d'hoteleria de les Illes Balears vigent: 26.689,08 € bruts anuals per a cambrer o cambrera de bar i 24.859,44 € bruts anuals per a ajudant o ajudanta de cambrer o cambrera de bar.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: zona de Palma.