



CAMARERO/A DE COMEDOR Y AYUDANTE DE CAMARERO/A DE COMEDOR

CAMARERO/A DE COMEDOR: Es la cara visible del comedor. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para los clientes, haciendo que se sientan bienvenidos, cómodos y bien atendidos.

AYUDANTE/A CAMARERO/A DE COMEDOR: Profesionales que asisten y ayudan a los camareros/as a realizar la puesta a punta de la sala, así como en la atención y el servicio a los clientes.

Funciones Camarero/a de comedor:

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo.
- ✓ Atender las posibles peticiones e incidencias de los clientes y traspasarlas a su responsable para un correcto seguimiento de las mismas.
- ✓ Ejecutar de manera cualificada, autónoma y responsable, el servicio de venta de alimentos y bebidas.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento.
- ✓ Mantener limpio y ordenado el comedor/bar/restaurante.
- ✓ Conocer los platos del menú, así como sus ingredientes.
- ✓ Preguntar siempre antes de retirar para conocer si el cliente ha terminado.
- ✓ Preparar las áreas de trabajo para el servicio.
- ✓ Realizar la atención directa al cliente para el consumo de bebidas y comidas.
- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de acontecimientos especiales (si los hubiera).
- ✓ Facturación y cobro al cliente.
- ✓ Recoger el comedor al cierre (limpiarlo y realizar el mise en place para el siguiente servicio, tirar la basura).

Funciones Ayudante camarero/a de comedor:

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo.
- ✓ Participar con alguna autonomía y responsabilidad, en el servicio de venta de alimentos y bebidas.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento.
- ✓ Mantener limpio y ordenado el comedor/bar/restaurante.
- ✓ Preguntar siempre antes de retirar para conocer si el cliente ha terminado.
- ✓ Preparar las áreas de trabajo para el servicio.
- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de acontecimientos especiales (si los hubiera).
- ✓ Recoger el comedor al cierre (limpiarlo y realizar el mise en place para el siguiente servicio, tirar la basura).



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



People Care

- ✓ Mantener limpio y ordenado el office.
- ✓ Recoger los pedidos en el economato y ubicarlos en el lugar destinado para ello.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: 12 meses en el perfil de camarero/a de comedor. No se requiere experiencia en el perfil de ayudante de camarero/a de comedor.
- ✓ Estudios: No se requieren.
- ✓ Idiomas: Nivel básico de castellano, inglés y/o alemán

Se valora:

- ✓ Para el perfil de camarero de comedor formación relacionada con el puesto (FP alojamiento turísticos, FP de Restauración) así como conocimientos relacionados con el puesto (preparación de cocktails, gastronomía...).

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Islas Baleares: 26.689,08 € brutos anuales para camarero/a de comedor y 24.859,44 € brutos anuales para ayudante camarero/a de comedor.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Zona Palma.