



CAMARERO/A DE BAR Y AYUDANTE DE CAMARERO/A DE BAR

CAMARERO/A DE BAR: es la cara visible del bar. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para la clientela, haciendo que se sienta bienvenida, cómoda y bien atendida.

AYUDANTE/A CAMARERO/A DE BAR: profesionales que asisten y ayudan a los camareros y las camareras a realizar la puesta a punto de la sala, así como en la atención y el servicio a la clientela.

Funciones camarero/a de bar:

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud, especialmente en la manipulación de bebidas, hielo y utensilios de coctelería.
- ✓ Atender las peticiones e incidencias de los clientes, realizando el seguimiento correspondiente y trasladándolas a la persona responsable cuando sea necesario.
- ✓ Ejecutar de manera cualificada, autónoma y responsable el servicio de venta y elaboración de bebidas, cócteles y combinados.
- ✓ Garantizar un servicio correcto, ágil y profesional en barra y mesas en todo momento.
- ✓ Mantener limpia y ordenada la barra, contrabarra, zona de trabajo y almacén durante todo el servicio.
- ✓ Conocer la carta de bebidas y cócteles, así como sus ingredientes, elaboraciones y posibles alérgenos.
- ✓ Preparar y organizar las áreas de trabajo (*mise en place* de barra, cristalería, bebidas y maquinaria) antes del inicio del servicio.
- ✓ Realizar la atención directa al cliente para el consumo de bebidas y, en su caso, alimentos ofrecidos en el bar.
- ✓ Retirar copas y vasos únicamente tras confirmar que el cliente ha finalizado su consumición.
- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de eventos especiales o servicios extraordinarios (cócteles, eventos, etc.), si los hubiera.
- ✓ Realizar la facturación y el cobro al cliente conforme a los procedimientos establecidos.
- ✓ Recoger y acondicionar la barra al cierre del servicio: limpieza completa, reposición de stock, preparación del *mise en place* para el siguiente turno y gestión de residuos.

Funciones ayudante de camarero/a de bar:

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo, especialmente en la manipulación de bebidas, hielo y utensilios.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació


HIPOTELS
Hotels & Resorts

People Care

- ✓ Participar, con cierta autonomía y responsabilidad, en el servicio de venta y apoyo en la elaboración de bebidas y consumiciones.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento, tanto en barra como en mesas.
- ✓ Mantener limpia y ordenada la barra, contrabarra y zonas de servicio durante el desarrollo del servicio.
- ✓ Confirmar siempre con el cliente antes de retirar copas, vasos o consumiciones.
- ✓ Preparar las áreas de trabajo de barra antes del servicio (*mise en place*, cristalería, reposición básica).
- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de eventos especiales o servicios extraordinarios, si los hubiera.
- ✓ Recoger y acondicionar la barra al cierre del servicio: limpieza, reposición, mise en place para el siguiente turno y gestión de residuos.
- ✓ Mantener limpio y ordenado el office de bar, asegurando la correcta colocación de utensilios y material.
- ✓ Recoger los pedidos en economato y ubicarlos correctamente en el almacén o zona destinada del bar.

Se requiere:

- ✓ Experiencia: 12 meses en el perfil de camarero/a de bar. No se requiere experiencia en el perfil de ayudante de camarero/a de bar.
- ✓ Estudios: no se requieren.
- ✓ Idiomas: nivel básico de castellano, inglés y/o alemán

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Illes Balears: 26.689,08 € brutos anuales para camarero/a de bar y 24.859,44 € brutos anuales para ayudante camarero/a de bar.
- ✓ Jornada completa en turnos rotativos.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: zona Palma.