

AGENT DE PASSATGE

Funcions:

- ✓ Garantir la prestació d'un servei a la clientela excepcional que satisfaci les seves necessitats i promogui els valors de la marca.
- ✓ Rebre la clientela a la zona d'arribades a l'inici de les vacances per crear una bona primera impressió, proporcionant un servei amable i eficient de facturació i embarcament a la clientela que parteix, oferint assessorament útil al taulell de vendes i sent present al llarg de l'estada a l'aeroport.
- ✓ Assegurar-se que s'implementen i es compleixen les polítiques i els procediments de Jet2.com.
- ✓ Garantir que es mantenen els estàndards de qualitat i que sempre s'apliquen mesures de seguretat.
- ✓ Responsabilitzar-se dels informes de seguretat mitjançant el sistema de l'empresa (The Hub).
- ✓ Col·laborar amb companys interns i socis, inclosos els companys d'operacions terrestres, proveïdors externs i els equips de tripulació de vol i de cabina, per garantir la millor experiència a la clientela.

Es requereix:

- ✓ Capacitat per treballar en equip.
- ✓ Fluïdesa en espanyol i nivell mitjà-alt d'anglès.
- ✓ Actitud flexible i positiva.
- ✓ Capacitat per oferir un excel·lent servei a la clientela en un entorn dinàmic.
- ✓ Habilitat per desenvolupar-se eficaçment en situacions exigents, com a retards de vols i incidències.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu a temps parcial de 20 hores setmanals, amb possibilitat d'augmentar les hores segons les necessitats operatives.
- ✓ Torns rotatius de dilluns a diumenge, de matí, tarda i nit.
- ✓ Salari: 20.282 € bruts anuals (prorratejat), més pagaments addicionals per transport, torns primerencs, caps de setmana i festius.
- ✓ 45 dies de vacances (prorratejats).

- ✓ Uniformitat inclosa.
- ✓ Formació remunerada.

Lloc de feina:

- ✓ Aeroport de Palma.