

## AGENTE DE PASAJE

---

### Funciones:

- ✓ Garantizar la prestación de un servicio al cliente excepcional que satisfaga sus necesidades y promueva los valores de la marca.
- ✓ Recibir a los clientes en la zona de llegadas al inicio de sus vacaciones para crear una gran primera impresión, proporcionando un servicio amable y eficiente de facturación y embarque a los clientes que parten, ofreciendo asesoramiento útil en el mostrador de ventas y estando presente a lo largo de su estancia en el aeropuerto.
- ✓ Asegurarse de que se implementan y cumplen las políticas y procedimientos de Jet2.com.
- ✓ Garantizar que se mantienen los estándares de calidad y que siempre se practican medidas seguras.
- ✓ Ser responsable de los informes de seguridad mediante el sistema de la empresa (The Hub).
- ✓ Colaborar con compañeros internos y socios, incluidos los compañeros de operaciones terrestres, proveedores externos y nuestros equipos de tripulación de vuelo y cabina, para garantizar la mejor experiencia al cliente.

### Se requiere:

- ✓ Capacidad para trabajar en equipo.
- ✓ Fluidez en español y nivel intermedio/alto de inglés.
- ✓ Actitud flexible y positiva.
- ✓ Capacidad para ofrecer un excelente servicio al cliente en un entorno dinámico.
- ✓ Habilidad para desenvolverse eficazmente en situaciones exigentes, como retrasos de vuelos e incidencias.

### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo a tiempo parcial de 20 horas semanales, con posibilidad de aumentar las horas según las necesidades operativas.
- ✓ Turnos rotativos de lunes a domingo de tarde, mañana y noche.
- ✓ Salario: 20.282€ brutos anuales (prorratedo) + pagos adicionales por transporte, turnos tempranos, fines de semana y festivos.
- ✓ 45 días de vacaciones (prorratedo).
- ✓ Uniformidad incluida.
- ✓ Formación remunerada.



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social

**soib**  
formació  
i ocupació

**Jet2careers**

**We Take  
People On  
Holiday...**

### Lugar de trabajo:

- ✓ Aeropuerto de Palma.