



RESPONSABLE DEL SERVICIO DE HABITACIONES

Se le conoce como responsable de *room service*, organiza el departamento junto con su equipo de camareros/as, vela por la comodidad y satisfacción de la clientela y ofrece en todo momento un servicio de calidad.

Funciones:

- ✓ Atender el teléfono usando una etiqueta cortés y eficiente, obteniendo toda la información necesaria para procesar el pedido del huésped de acuerdo con los estándares de Four Seasons.
- ✓ Describir a los huéspedes la selección de alimentos y bebidas, ofreciendo descripciones interesantes y detalladas de cada ítem, su origen, sabor y métodos de preparación.
- ✓ Comunicar los pedidos de los huéspedes, incluyendo cualquier necesidad o solicitud especial, a la cocina utilizando el sistema de punto de venta del hotel; verificar que los pedidos de cocina coincidan con el pedido original del huésped.
- ✓ Coordinar la entrega de los pedidos a la habitación por parte del personal de Room Service de manera oportuna para garantizar la correcta calidad de los alimentos; cerrar correctamente las cuentas de los huéspedes; registrar los cargos y propinas.
- ✓ Anticipar las necesidades de los huéspedes, asegurarse de su satisfacción, ofrecer sugerencias y responder de manera urgente y adecuada a sus inquietudes y solicitudes.
- ✓ Coordinar la entrega de amenidades, asegurando que todas las solicitudes sean recibidas, registradas, solicitadas a la cocina y entregadas de manera rápida y precisa.
- ✓ Coordinar los procedimientos de reposición del minibar mediante las herramientas de comunicación del resort.
- ✓ Reabastecer y realizar pedidos de artículos.
- ✓ Asistir en la preparación de las bandejas para la entrega.
- ✓ Tomar y procesar cualquier otra solicitud de los huéspedes.
- ✓ Realizar otras tareas o proyectos asignados por la gerencia.
- ✓ Colaborar en las responsabilidades y funciones en ausencia de personal o debido a un alto volumen de trabajo en áreas de Alimentos y Bebidas cuando sea necesario.
- ✓ Trabajar de manera armoniosa y profesional con compañeros/as de trabajo y supervisores/as.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



FOUR SEASONS
RESORT
MALLORCA AT FORMENTOR

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 2 años.
- ✓ Estudios: relacionados con el puesto.
- ✓ Idiomas: nivel medio-alto de inglés.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería de las Illes Balears: 27.956 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.