



AGENTE DE RECREACIÓN Y ANIMACIÓN

Profesional que se encarga de realizar eventos para entretener a la clientela.

Funciones:

AGENTE DE RECREACIÓN

- ✓ Proporcionar información al público sobre programas recreativos, horarios y uso de las instalaciones.
- ✓ Asistir en la planificación, coordinación y supervisión de programas y eventos recreativos (senderismo, ciclismo, actividades deportivas).
- ✓ Registrar a los participantes y mantener registros de asistencia y bitácoras de actividades.
- ✓ Preparar y organizar las instalaciones, equipos y materiales para las actividades programadas.
- ✓ Asegurar que se cumplan las normas y reglas de seguridad; informar de incidentes o riesgos de manera inmediata.
- ✓ Colaborar en el mantenimiento de las instalaciones, limpieza e inspección de equipos.
- ✓ Elaborar informes y asistir en tareas administrativas relacionadas con los servicios recreativos.
- ✓ Apoyar la inclusión y accesibilidad para todos los huéspedes del hotel.

AGENTE DE ANIMACIÓN

- ✓ Planificar y ejecutar programas diarios seguros, divertidos y educativos para huéspedes de entre 4 y 12 años.
- ✓ Preparar las instalaciones de KFAS diariamente para atender a un mínimo de 5 niños.
- ✓ Adaptarse a cambios en el horario, clima o número de niños mediante planes de contingencia preparados.
- ✓ Gestionar el suministro de alimentos de In Villa Dining según lo requieran los huéspedes y asistir en el servicio.
- ✓ Conversar con los huéspedes y responder preguntas sobre el resort.
- ✓ Proporcionar orientación sobre las instalaciones de KFAS y, cuando estén disponibles, del Edificio de Recreación.
- ✓ Promocionar y ofrecer excursiones a los huéspedes, personalizándolas según sus necesidades.
- ✓ Ejecutar las tareas de un asistente de Deportes Acuáticos, Club de Niños o Health Club según sea necesario.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social



FOUR SEASONS
RESORT
MALLORCA AT FORMENTOR

- ✓ Cumplir con todos los estándares corporativos en la ejecución de los programas.
- ✓ Trabajar estrechamente con el supervisor para garantizar los estándares de higiene y el correcto funcionamiento del equipo.
- ✓ Asistir en la gestión de solicitudes, quejas o problemas especiales de los huéspedes, manteniendo al Coordinador del Kids Club y a la Gerencia de Recreación informados sobre las acciones y seguimientos realizados.
- ✓ Brindar un servicio personalizado diario a todos los huéspedes VIP y SA.
- ✓ Participar plenamente en todas las capacitaciones departamentales según lo indique el gerente y de acuerdo con el Plan Anual de Capacitación del Departamento, para dominar todas las tareas y habilidades relacionadas con los Procedimientos Operativos Estándar de su puesto. Cubrir cualquier brecha en habilidades y conocimientos.
- ✓ Responder adecuadamente ante cualquier emergencia o situación de seguridad en el hotel.
- ✓ Realizar cualquier otra tarea o proyecto asignado por la gerencia o el personal del hotel.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 2 años.
- ✓ Estudios: relacionados con el puesto.
- ✓ Idiomas: nivel medio-alto de inglés.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería de las Illes Balears: 24.611 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.