



## CAMARERO/A Y AYUDANTE DE CAMARERO/A

---

**Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para la clientela, haciendo que se sienta bienvenida, cómoda y bien atendida.**

### Funciones:

#### CAMARERO/A

- ✓ Tomar pedidos, servir (y cuando sea necesario, preparar) alimentos y bebidas a los huéspedes de acuerdo con los estándares, de manera amistosa, puntual y eficiente.
- ✓ Conocer el menú y tener la capacidad de hacer sugerencias a los huéspedes.
- ✓ Anticipar las necesidades de los huéspedes, ofrecer sugerencias y asegurarse de su satisfacción.
- ✓ Asumir la responsabilidad de las preocupaciones y solicitudes de los huéspedes, actuando de manera decisiva para garantizar su satisfacción cuando surjan inconvenientes.
- ✓ Ser altamente sensible a las preferencias de los huéspedes; colaborar en la recopilación del historial de los mismos; ofrecer un toque de servicio especial cuando se presente la oportunidad.
- ✓ Registrar correctamente las cuentas de los huéspedes, procesar los pagos y cumplir de manera rigurosa con los procedimientos de control relacionados.
- ✓ Desmontar, limpiar y preparar mesas, bufés y estaciones de comida, así como las áreas de servicio interno (*back-of-house*).
- ✓ Emplatado, preparar alimentos y bebidas y servirlos según lo indicado en el Manual de Estándares de Formación.

#### AYUDANTE DE CAMARERO/A

- ✓ Apoyar al/la camarero/a en la preparación, transporte y servicio de pedidos de alimentos y bebidas de acuerdo con los estándares de Four Seasons, asegurando eficiencia, cortesía y profesionalismo.
- ✓ Transportar bandejas de manera segura y correcta, manteniendo la limpieza y el orden durante el servicio.
- ✓ Preparar y despejar mesas, asegurando un montaje impecable para cada huésped.
- ✓ Demostrar conocimiento de la oferta del menú, siguiendo las sugerencias del chef y describiendo con precisión la composición de los platos a los huéspedes.



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria de Treball,  
Funció Pública i Diàleg Social



formació  
i ocupació



**FOUR SEASONS**

RESORT

MALLORCA AT FORMENTOR

- ✓ Mantener limpias y organizadas las mesas, áreas de servicio y estaciones de preparación de alimentos y bebidas.
- ✓ Manipular y cuidar el equipo valioso del restaurante con atención y respeto en todo momento.

#### Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 2 años.
- ✓ Estudios: relacionados con el puesto.
- ✓ Idiomas: nivel medio-alto de inglés.

#### Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio de Hostelería de la Illes Balears: 28.289 € brutos anuales para la posición de camarero/a y 26.387 € brutos anuales para la posición de ayudante de camarero/a.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: Formentor, Pollença.