

Document: Acord
Expedient: SOODF-04/25
CNV28: 2023/ 1191
Codi SIA: 2962499
Emissor (DIR3): A04027061

Acord de renovació del concert entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) per a la prestació del servei d'orientació per a l'ocupació (SOO) per al col·lectiu de persones amb discapacitat física i altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, cofinançat pel Fons Social Europeu (FSE), en el marc del Programa Balears de l'FSE+ per al període 2021-2027, i per la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals

Parts

Catalina Teresa Cabrer González, consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, en virtut del Decret 7/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en qualitat de presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), amb NIF S0711001H, en representació d'aquest organisme, en l'exercici de les funcions que li atribueixen els estatuts del SOIB, continguts al Decret 22/2020, de 24 de juliol,

Trinidad Sanchez Sierra , amb DNI 78207797T, en representació de l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), amb NIF G08973224,

Cada una d'elles és reconeguda en la respectiva i corresponent representació que exerceix i amb la capacitat legal necessària per a la signatura d'aquest Acord de de concert

c/ Gremi d'Hortolans, 11, 1r
07009 Palma
Tel. 971 17 79 00
www.soib.es

1 de 13



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab>
CSV: 9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab



Antecedents

1. Resolució informativa del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, i president del SOIB, per la qual es convoca el concert per prestar el Servei d'Orientació Professional (SOP) per al col·lectiu de persones amb discapacitat física i altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, cofinançat pel Fons Social Europeu (FSE), en el marc del Programa Balears de l'FSE+ per al període 2021-2027, i per la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals. Aquesta resolució també aprova el Plec tècnic que regeix el concert i la creació del Comitè Tècnic d'Assessorament (BOIB núm. 3 de 7 de gener de 2023).

2. El 28 de febrer de 2023 es va signar l'Acord de concert entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) per a la prestació del servei d'orientació professional (SOP) per al col·lectiu persones amb discapacitat física i altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, cofinançat pel Fons Social Europeu (FSE), en el marc del Programa Balears de l'FSE+ per al període 2021-2027, i per la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, el qual tenia una vigència de 2 anys, des del dia 01/03/2023 fins al dia 28/02/2025.

3. En data 29/04/2025, el conseller d'Empresa, Ocupació i Energia, president del SOIB ha resolt aprovar la renovació per un període de dos anys, del concert entre l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) i el SOIB, amb efectes des de l'1 de març de 2025 fins al 28 de febrer de 2027, per a la prestació del servei d'orientació professional (SOP) per al col·lectiu de persones amb discapacitat física i altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, cofinançat pel Fons Social Europeu (FSE), en el marc del Programa Balears de l'FSE+ per al període 2021-2027, i de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals.

El nombre d'unitats d'orientació, places i imports per a cadascun dels 2 anys de la renovació dels concerts són els següents:

ENTITAT	NIF	Codis unitats d'orientació acreditades	NOMBRE UNITATS ORIENTACIÓ CONCERTADES 1r ANY CONCERT	NOMBRE DE PLACES 1r ANY CONCERT	Import plaça	IMPORT 1r ANY CONCERT	NOMBRE UNITATS ORIENTACIÓ CONCERTADES 2n ANY CONCERT	NOMBRE DE PLACES 2n ANY CONCERT	Import plaça	IMPORT 2n ANY CONCERT	IMPORT TOTAL
Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)	G08973224	RESOP 009/2/1 fins a RESOP 009/2/4	3	90	2.412,43	217.118,70	3	90	2.412,43	217.118,70	434.237,40

4. La directora del SOIB, en data 23 de maig de 2025, ha firmat un Informe justificatiu de la necessitat de la modificació de les condicions econòmiques i





tècniques dels concerts del servei d'orientació professional (SOP) amb entitats integrants del 3r Sector Social de les Illes Balears.

5. El 26 de maig de 2025, el Comitè Tècnic d'Assessorament ha signat l'informe vinculant per tramitar la modificació de les condicions tècniques i econòmiques dels concerts del servei d'orientació professional (SOP) per a l'ocupació de col·lectius vulnerables.

6. D'acord amb l'informe esmentat al punt anterior, el SOIB, com administració competent en la gestió de la concertació del servei d'orientació professional (SOP) per a col·lectius vulnerables ha tramitat la modificació tant de les condicions tècniques com de les condicions econòmiques del plec de condicions del concert.

7. El conseller d'Empresa, Ocupació i Energia i president del SOIB, el 31 de maig de 2025, ha resolt ordenar l'inici de l'expedient de modificació de les condicions econòmiques i tècniques del plec de condicions del concert.

8. S'ha donat audiència a l'entitat concertada sobre les modificacions referides, les quals han estat acceptades expressament.

9. El 17 de juliol de 2025, la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears a proposat a la consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, en qualitat de presidenta del SOIB, la modificació del plec de prescripcions tècniques i aprovació dels nous preus dels concerts socials per a la prestació del servei d'orientació professional (SOP) per als col·lectius vulnerables amb dificultats especials d'inserció laboral amb entitats integrants del 3r Sector Social de les Illes Balears en els termes següents:

- Tota referència al servei d'orientació professional (SOP), feta a la normativa i documentació reguladora d'aquests concerts, s'ha d'entendre feta als serveis d'orientació per a l'ocupació (SOO) regulats a l'art. 11 del Reial decret 438/2024, de 30 d'abril.

- Afegir expressament que un 30% del personal orientador i coordinador del servei d'orientació per a l'ocupació concertat, amb independència de la jornada laboral, ha d'acreditar un mínim de tres anys d'experiència en processos d'orientació amb persones amb dificultats especials d'inserció, d'acord amb el que disposa el Decret 36/2022, de 22 d'agost.

- Adequar l'apartat dels plecs tècnics referent a la "Difusió pública de les actuacions" a la normativa reguladora del FSE+ i adaptar les referències a formació que apareixen en els plecs tècnics a la normativa vigent en matèria de formació.





- Adaptar els apartats metodològics a la redacció del Reial decret 438/2024, de 30 d'abril.

- Per al col·lectiu de joves, inclusió expressa al plec tècnic que s'entendran també com a demandants d'ocupació en situació d'atur aquelles persones lligades a contractes fixes discontinus en períodes d'inactivitat.

- Per aquests motius i, per tal de disposar d'un plec tècnic el més clar possible, s'ha d'elaborar una versió consolidada dels plecs tècnics que contengui i desenvolupi aquestes modificacions del concert, la qual tindrà vigència a partir del començament del termini d'execució dels concerts renovats.

D'acord amb aquesta proposta de la directora del SOIB, de 17 de juliol de 2025, el nous preus per a cada col·lectiu són els següents:

Codi SIA	Concert del servei d'orientació professional (SOP)	Cost anual de cada plaça	Cost anual de cada plaça
		2025	2026
2962495	Per a persones en risc d'exclusió i especials dificultats d'inserció laboral	1.636,43	1.692,14
2945329	Per a persones joves, majors de 16 anys i menors de 30, en risc d'exclusió i especials dificultats d'inserció laboral	1.875,91	1.939,76
2962500	Per a persones amb discapacitat intel·lectual i especials dificultats d'inserció laboral	2.958,16	3.058,86
2962494	Per a persones amb problemàtica de salut mental i especials dificultats d'inserció laboral	2.958,16	3.058,86
2962498	Per a persones amb discapacitat sensorial i especials dificultats d'inserció laboral	2.746,87	2.840,37
2962499	Per a persones amb discapacitat física i especials dificultats d'inserció laboral	2.563,74	2.651,01
2962496	Per a persones recluses de segon i tercer grau, exrecluses o amb mesures alternatives i especials dificultats d'inserció laboral	3.204,68	3.313,77





10. La Proposta de la directora de modificació dels plecs de prescripcions tècniques i d'aprovació dels nous preus dels concerts socials ha estat fiscalitzada de conformitat per la Intervenció de la CAIB.

11. El 29 de juliol de 2025, la consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social i presidenta del SOIB ha resolt modificar els plecs de prescripcions tècniques i aprovar els nous preus dels concerts socials per a la prestació del servei d'orientació professional (SOP), que a partir d'aquesta modificació es denominarà servei d'orientació per a l'ocupació (SOO), per als col·lectius vulnerables amb dificultats especials d'inserció laboral amb entitats integrants del 3r Sector Social de les Illes Balears. Aquesta Resolució, amb l'annex del *plec de condicions tècniques* modificat, s'ha publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* número 105, de 7 d'agost de 2025.

12. L'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), amb NIF G08973224, continua complint amb els requisits establerts a la Resolució de la convocatòria, en el plec tècnic i a la resta de la normativa aplicable.

13. El director del SOIB, el 18 de/d agost de 2025, ha signat la Proposta de resolució d'aprovació de l'expedient de modificació de les condicions tècniques i econòmiques del plec de condicions del concert del (SOP) per al col·lectiu persones amb discapacitat física i altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral amb l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), amb NIF G08973224, que suposa un increment màxim total sobre l'import de la renovació de/d' 35.090,10€ i l'autorització i disposició de la despesa amb càrrec a la partides pressupostàries 76101.322D02.26200.19213, 76101.322D02.26200.25021, 76101.322D02.26200.26021 i 76101.322D02.26200.27021 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears dels anys 2025, 2026 i 2027.

14. La Proposta de resolució esmentada al punt anterior ha estat fiscalitzada de conformitat per la Intervenció de la CAIB.

15. La consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social i presidenta del SOIB, el 10/20/2025, ha resolt de conformitat amb els termes de la proposta del director del SOIB de 18 de/d agost de 2025.

16. D'acord amb l'article 7 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social en la CAIB, els acords d'acció concertada poden ser objecte de revisió i, si escau, de modificació, en els termes establerts en l'acord corresponent, quan variïn les circumstàncies inicials de la subscripció, per adequar les condicions econòmiques i les prestacions assistencials a les noves necessitats. En tot cas, el canvi de finalitat de l'entitat o de control financer obliga a la revisió de l'acord inicial d'acció concertada.





17. Els acords d'acció concertada que es subscriguin hauran d'incloure el contingut mínim que estableix l'article 8 de la Llei 12/2018 esmentada.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar un nou acord, que es regirà per les clàusules del plec de condicions modificat, de data 29 de juliol de 2025 i per les següents estipulacions:

Contingut dels serveis i delimitació de les prestacions que constitueixen l'objecte del concert

Es renova el concert amb l'entitat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), amb NIF G08973224, per prestar el Servei d'Orientació per a l'Ocupació per al col·lectiu de persones amb discapacitat física i altres discapacitats amb dificultats especials d'inserció laboral, a l'empara de la Llei 12/2018 i del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

El Servei d'Orientació per a l'ocupació (SOO) està recollit a l'article 11 i següents del RD 438/2024, de 30 d'abril, pel qual es desenvolupa la Cartera Comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits establerts a la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.

L'àmbit territorial és l'illa de MALLORCA.

La ràtio mínima de places per a les quals s'ha de prestar el SOO a cada unitat d'orientació durant cada any d'execució és de 30 places, per al col·lectiu objecte del concert, tal i com es regula a l'article 7 del Decret 36/2022, de 22 d'agost, pel qual s'estableixen els principis generals de funcionament dels serveis d'orientació professional i es regulen els requisits que han d'acreditar per a la inscripció posterior en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris.

Unitats d'orientació, places concertades i imports

La modificació del concert s'acorda per les següents unitats d'orientació, places i imports:





	Unitats d'orientació	Places	Import plaça	Import (€)
1r any d'execució (01/03/2025 a 28/02/2026)	3	90	2.563,74	230.736,60
2n any d'execució (01/03/2026 a 28/02/2027)	3	90	2.651,01	238.590,90
Import total				469.327,50

D'acord amb la Resolució d'aprovació de la renovació del concert i la Resolució d'aprovació de modificacions tècniques i econòmiques del plec de condicions, de la consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, i presidenta del SOIB, la despesa resultant d'aquest concert s'ha d'imputar amb càrrec a la partides pressupostàries 76101.322D02.26200.19213, 76101.322D02.26200.25021, 76101.322D02.26200.26021 i 76101.322D02.26200.27021 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears dels següents anys i pels següents imports:

- Any 2025: 115.368,30€

- Any 2026: 234.663,75 €, sempre que hi hagi crèdit adequat i suficient en els pressuposts d'aquest any.

- Any 2027: 119.295,45€, sempre que hi hagi crèdit adequat i suficient en els pressuposts d'aquest any.

Condicions tècniques d'execució

D'acord amb l'apartat 11 de l'annex 1 de la Resolució de convocatòria del concert, les condicions tècniques d'execució s'han d'ajustar al que disposen el Reial decret 438/2024, el Decret 35/2022, el Decret 36/2022, el plec tècnic i la resta de normativa aplicable.

Sistema per a l'accés de les persones usuàries

D'acord amb l'apartat 13 de l'annex 1 de la Resolució de convocatòria del concert, les persones usuàries han d'estar inscrites com a demandants d'ocupació. Es pot accedir als serveis d'orientació professional concertats a instància de la persona usuària per cita prèvia o a instància del SOIB i també per derivació dels serveis socials o altres entitats concertades, prèvia sol·licitud de la persona interessada, d'acord amb el que preveu l'Ordre ESS/381/2018, de 10 d'abril.





Si una persona voluntàriament vol ser beneficiària del SOO, s'ha de seguir el procediment següent:

- a) La persona ha de demanar a l'entitat ser beneficiària d'accions del programa.
- b) L'entitat ha de comprovar que està inscrita al SOIB i tots els requisits exigits pel fons de finançament.

Si l'entitat beneficiària necessita fer un sondeig:

- a) Per captar persones usuàries, s'ha de posar en contacte amb un tècnic del SOIB. La definició del perfil concret de les persones usuàries que s'ha de sondejar ha de venir detallada en el projecte concertat. La selecció dels criteris que s'utilitzaran en el SISPE s'ha de fer conjuntament entre l'entitat i el tècnic de referència del SOIB.
- b) El tècnic del SOIB farà aquest sondeig de persones usuàries tan ajustat com sigui possible al perfil del projecte i es lliurarà una llista amb noms, llinatges, adreça completa i telèfon.
- c) L'entitat ha de convocar les persones usuàries amb el model de carta de citació establert pel SOIB. Tant si la persona usuària entra al servei voluntàriament o per sondeig o per derivació, l'entitat ha de valorar a cada persona que accedeixi al servei per determinar que s'ajusta al perfil definit en el projecte concertat.

Si, després de les sessions inicials, la persona usuària signa l'Acord personal d'ocupació i Pla de Treball Inicial, a més de la fitxa de microdades, l'entitat ha de sol·licitar al Servei de Seguiment de Programes d'Orientació per a l'Ocupació del SOIB que es doni d'alta en el servei d'orientació per a l'ocupació.

Garantia dels drets de la persona usuària i la informació a la ciutadania dels seus drets i deures

En la prestació del servei concertat s'ha de garantir, en tot moment, en l'atenció a les persones usuàries l'exercici dels drets que resulten de l'aplicació dels següents principis:

- a) Motivació, per afavorir el desenvolupament de l'autonomia individual.
- b) Intimitat: l'actuació i la intervenció han de respectar i garantir el dret a la intimitat.
- c) Integració: procés dinàmic i multifuncional que possibilita a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, a participar en el nivell mínim del benestar social i vital.
- d) Professionalització: el personal dels serveis ha de tenir la qualificació tècnica corresponent al seu nivell professional.
- e) Globalitat: l'atenció que es presti ha de ser integral i ha d'incloure aspectes sanitaris, psicològics, socials, culturals, ambientals, i altres d'anàlegs.





- f) Atenció personalitzada: s'ha de dispensar atenció personalitzada adaptada a les necessitats de cadascú.
- g) Confidencialitat, respecte de tot el que es refereix a les persones.
- h) Col·laboració amb l'Administració, per la qual s'han d'aportar totes les dades i els informes que es sol·licitin, amb caràcter periòdic o puntual.
- i) Adequació: els serveis s'han d'adequar a les necessitats de les persones ateses.
- j) Normalització: la vida de les persones usuàries s'ha d'ajustar tant com sigui possible a la conducta i a les pautes de vida que la ciutadania considera quotidianes.
- k) Participació: s'ha de potenciar la participació en les activitats i en el funcionament del servei.
- l) Adaptació: els serveis han d'estar adaptats funcionalment a les condicions de les persones usuàries.
- m) Equitat: reconèixer les condicions i les característiques específiques de cadascú i oferir un tracte equivalent creant accions que afavoreixin la igualtat d'oportunitats.
- n) Igualtat: s'ha de garantir que, en l'acció concertada, l'atenció a les persones usuàries es presta en plena igualtat amb les persones usuàries ateses directament per l'administració pública.
- ñ) Gratuïtat: No es pot cobrar cap quantitat a les persones usuàries per la prestació del servei concertat.
- o) Qualitat assistencial, que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els aspectes.

Quant a la informació a la ciutadania dels seus drets i deures, durant la realització de l'operació cofinançada, el beneficiari ha de fer una descripció en el seu lloc d'internet, en què ha d'indicar-ne els objectius i els resultats, així com la inversió total i el suport de la Unió Europea, d'acord amb les especificacions de l'apartat 13 del plec tècnic.

Fórmula de pagament en contraprestació pels serveis concertats, així com el sistema de facturació i la documentació que s'ha d'aportar per a l'abonament dels serveis prestats

D'acord amb l'apartat 11.2 del plec tècnic que regeix el concert, la facturació s'ha de dur a terme per plaça ocupada, tal com estableix l'article 25 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre. Així mateix, d'acord amb el punt 5 d'aquest article, ateses les característiques d'aquest servei que requereix una prestació continuada durant cada any en què se'n concerta la prestació, a priori, resulta inviable determinar el temps que és necessari dedicar a cada persona usuària.

Aquesta dificultat respon a les particularitats del col·lectiu que s'ha d'atendre, especialment pel factor de vulnerabilitat que suposa que les persones usuàries puguin donar-se de baixa del servei amb molta freqüència per factors no





imputables a l'entitat prestadora del SOO. Aquestes baixes sovint estan relacionades amb factors exògens, com ofertes laborals que pugui oferir el mercat de treball. Tot plegat genera un flux de persones usuàries erràtic, imprevisible i acíclic.

Aquesta dificultat respon a les particularitats del col·lectiu que s'ha d'atendre, especialment pel factor de vulnerabilitat que suposa que les persones usuàries puguin donar-se de baixa del servei amb molta freqüència per factors no imputables a l'entitat prestadora del SOO. Aquestes baixes sovint estan relacionades amb factors exògens, com ofertes laborals que pugui oferir el mercat de treball. Tot plegat genera un flux de persones usuàries erràtic, imprevisible i acíclic.

D'acord amb l'apartat 11.3 dels plecs tècnics que regeixen el concert, el SOIB ha de fer les comprovacions necessàries per determinar la facturació correcta de cadascuna de les places incloses a cada factura, d'acord amb els requisits que s'exigeixen en aquest plec, en la resolució de convocatòria i en el concert. Si escau, ha de conformar la factura en quantitat i preu i, posteriorment, n'ha de tramitar la proposta de pagament.

El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.

La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat que concerta suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada, d'acord amb la normativa de finances aplicable.

Durada de l'acord i les causes de resolució

La renovació de la prestació del servei concertat tindrà una durada de dos anys comptadors de l'1 de març de 2025 fins al 28 de febrer de 2027. El servei d'orientació per a l'ocupació s'ha de prestar de manera continuada al llarg de tota la durada del concert.

El concert es podrà renovar per períodes de dos anys, mitjançant la tramitació de l'expedient corresponent. El primer concert, juntament amb les successives renovacions, poden tenir una durada màxima de 10 anys.

Són causes d'extinció del concert les que estableixen l'article 9 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre i el 28 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.





Obligacions de l'entitat concertada

D'acord amb l'apartat 12 de l'annex 1 de la Resolució de convocatòria del concert, les obligacions que han de complir les entitats que concertin la prestació del SOO són les que consten en el plec tècnic, en la Resolució de convocatòria de concert, l'article 9 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, l'article 15 del Decret 35/2022, de 22 d'agost i a la resta de normativa aplicable, en particular seran d'aplicació les obligacions que resultin de la normativa que regula l'FSE, a causa del finançament dels projectes concertats.

Sistema de penalitzacions per incompliment de les condicions de l'acord

En cas que el SOIB comprovi que no s'han cobert totes les places concertades per cada any d'execució del concert, les places no cobertes amb els requisits establerts en el plec tècnic no es podran facturar, ni el SOIB les haurà de pagar.

El SOIB comprovarà, per a cada any d'execució del concert, que s'hagi complit la ràtio mínima per a cada unitat d'orientació i la mitjana d'atenció directa per plaça ocupada establertes en el plec tècnic, i en el cas d'incompliments s'aplicaran les penalitzacions establertes a l'apartat 15 del plec tècnic.

Aquestes penalitzacions es podran aplicar mitjançant la tramitació d'un procediment de reintegrament, d'acord amb el que disposa l'article 26 del Decret 48/2017, o bé es podrà sol·licitar la regularització econòmica de les factures posteriors, mitjançant la tramitació d'un procediment en el qual s'ha de donar audiència a l'entitat que ha concertat.

En cas que el SOIB comprovi anualment que no s'ha complit amb les obligacions i requisits per a la prestació del servei concertat regulat en el plec tècnic i en la Resolució de convocatòria, es rescindirà el concert i l'entitat haurà de reintegrar al SOIB les quantitats percebudes indegudament. En aquest cas s'haurà d'aplicar el principi de proporcionalitat. Si escau, no es tramitaran les factures que estiguin pendents.

A més, a l'apartat 16.1 del plec tècnic, s'estableix un sistema d'avaluació fonamentat en els següents indicadors:

- Persones usuàries ateses donades d'alta
- Hores d'atenció directa
- Individualització i personalització del procés d'orientació
- Adaptacions metodològiques per al col·lectiu de persones a atendre
- Inserció
- Formació





Aquest sistema d'avaluació té la finalitat d'aconseguir un judici valoratiu basat en evidències de la posada en pràctica de cada SOO i els seus efectes. Aquesta avaluació permetrà millorar la qualitat de la concertació en general i renovar els servei d'orientació per a l'ocupació en particular.

Per renovar la concertació de cada SOO, cal obtenir un mínim de 50 punts a la darrera avaluació anual finalitzada.

Dins el primer trimestre següent a la finalització de cada anualitat, cadascun dels SOO rebrà un informe tècnic de l'avaluació amb la puntuació obtinguda, i una valoració dels punts forts i unes propostes de millora que seran objecte de seguiment durant l'anualitat següent.

Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es puguin derivar de la interpretació, l'execució i, si escau, la resolució del concert s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Normativa aplicable

1. La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
2. Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, pel qual es desenvolupen la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits establerts en la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.
3. El Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
4. El Decret 35/2022, de 22 d'agost, pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.
5. El Decret 36/2022, de 22 d'agost, pel qual s'estableixen els principis generals de funcionament dels serveis d'orientació professional i es regulen els requisits que han d'acreditar per a la inscripció posterior en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris.

En tot el que no estigui regulat en aquest acord de revisió, s'ha d'aplicar la darrera modificació del plec tècnic, les resolucions de renovació i de modificació del concert, així com la resta de la normativa aplicable.





Publicació

D'acord amb el que disposa l'art. 3.f) de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'adopció d'acords d'acció concertada s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Com a prova de conformitat, signam aquest acord de concert.

La consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, i presidenta del SOIB	El/la representant de Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)
--	---

c/ Gremi d'Hortolans, 11, 1r
07009 Palma
Tel. 971 17 79 00
www.soib.es

13 de 13



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab>
CSV: 9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab



Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

CATALINA TERESA CABRER GONZALEZ

Consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social

Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 07-11-2025 15:40:48 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Signant

TRINIDAD SÁNCHEZ SIERRA

(En representació de INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y DE SERVICIOS SOCIALES INTRESS amb NIF / CIF G08973224)

DIRECCIÓN

INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y DE SERVICIOS SOCIALES INTRESS

Data signatura: 06-11-2025 16:59:49 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 07-11-2025 15:41:00 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04027061_2025_pn3qrbv77ei59cm4cdhmj9t5nlg62

Nom del document: SOODF-04_25_INTRESS-signat__2025-1762526465162_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Acord

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04027061

Data captura: 07-11-2025 15:40:58 GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 14



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab>

CSV: 9920b2c68447d6d7235ae2b246ef1c427172c7fe531ab0408e4f5ea1a8e998ab