



CAMBRER/A I AJUDANT/A DE CAMBRER/A

És la cara visible del bar/restaurant. S'encarrega d'oferir una experiència de servei perfecta per a la clientela i fer que es senti benvinguda, còmoda i ben atesa.

Funcions:

CAMBRER/A

- ✓ Prendre comandes, servir (i quan sigui necessari, preparar) aliments i begudes als hostes d'acord amb els estàndards, de manera amistosa, puntual i eficient.
- ✓ Conèixer el menú i tenir la capacitat de fer suggeriments als hostes.
- ✓ Anticipar les necessitats dels hostes, oferir suggeriments i assegurar-se de la seva satisfacció.
- ✓ Assumir la responsabilitat de les preocupacions i sol·licituds dels hostes, actuant de manera decisiva per a garantir la seva satisfacció quan sorgeixin inconvenients.
- ✓ Ser altament sensible a les preferències dels hostes; col·laborar en la recopilació de l'historial d'aquests; oferir un toc de servei especial quan es presenti l'oportunitat.
- ✓ Registrar correctament els comptes dels hostes, processar els pagaments i complir de manera rigorosa amb els procediments de control relacionats.
- ✓ Desmuntar, netejar i preparar taules, bufets i estacions de menjar, així com les àrees de servei intern (back-of-house).
- ✓ Emplatat, preparar aliments i begudes i servir-los segons l'indicat en el Manual d'Estàndards de Formació.

AJUDANT/A DE CAMBRER/A

- ✓ Fer costat al/la cambrer/a en la preparació, transport i servei de comandes d'aliments i begudes d'acord amb els estàndards de Four Seasons, assegurant eficiència, cortesia i professionalisme.
- ✓ Transportar safates de manera segura i correcta, mantenint la neteja i l'ordre durant el servei.
- ✓ Preparar i buidar taules, assegurant un muntatge impecable per a cada hoste.
- ✓ Demostrar coneixement de l'oferta del menú, seguint els suggeriments del xef i descrivint amb precisió la composició dels plats als hostes.
- ✓ Mantenir netes i organitzades les taules, àrees de servei i estacions de preparació d'aliments i begudes.
- ✓ Manipular i cuidar l'equip valuós del restaurant amb atenció i respecte en tot moment.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació



FOUR SEASONS
RESORT
MALLORCA AT FORMENTOR

Es requereix:

- ✓ Experiència en l'ocupació: 2 anys.
- ✓ Estudis: relacionats amb l'ocupació.
- ✓ Idiomes: nivell mitjà-alt d'anglès.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons conveni vigent d'Hoteleria de les Illes Balears: 28.289 € bruts anuals per a la posició de cambrer/a i 26.387 € bruts anuals per a la posició d'ajudant/a de cambrer/a.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Ubicació del lloc de feina: Formentor, Pollença.