



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació

INFORME DE RESULTATS DELS OBJECTIUS DEL PLA ANUAL DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIGNA PER A 2024 (PAFED 2024)

Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Servei d'Avaluació i Planificació

juliol 2025



INTRODUCCIÓ

El Pla Anual de Foment de l'Ocupació Digna per a 2024 (PAFED 2024) preveu diferents maneres d'avaluar els resultats de les actuacions dutes a terme pels Serveis Públics d'Ocupació.

Entre altres maneres, preveu de manera precisa i detallada el grau de compliment dels seus objectius mitjançant la definició i el càlcul dels Índexs de Compliment d'Objectius (ICO) definits en el si de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals, que emmarquen la labor del conjunt dels serveis públics d'ocupació d'Espanya.

Els resultats quantitatius d'aquests índexs donen una idea de com l'actuació dels serveis públics d'ocupació impacta en la millora de l'ocupabilitat de les persones, estimada principalment en termes de la seva participació i inserció en el mercat laboral. Aquests mateixos resultats s'apliquen directament al càlcul de la distribució dels fons que anualment es distribueixen perquè les CA els executin, vinculats al compliment dels objectius establerts en un percentatge fixat anualment pel Govern i que per a aquest any 2024 es va situar en el 110% de compliment d'objectius per part del SOIB.

Els resultats del PAFED es recullen agrupats en els tres tipus d'objectius que el constitueixen:

- Objectius-clau (objectius de resultat comuns per al conjunt de la UE).
- Objectius estratègics (inclosos dins l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2021-2024).
- Objectius estructurals.

Només els objectius estratègics i els estructurals puntuen en vista de l'establiment del rànquing de les CA sobre la base dels resultats obtinguts, que serveix de criteri per al repartiment de fons. Des del SEPE es proposen una sèrie d'indicadors i s'atorga una puntuació normalitzada amb puntuacions entre 0 i 1 a partir dels resultats de les diferents comunitats autònomes per a aquests dos tipus d'objectius i els seus indicadors.

Així mateix, es calcula la puntuació normalitzada dels indicadors que formen part dels objectius econòmics, tot i que no es dona la puntuació del conjunt d'aquests objectius ni es té en consideració per al càlcul global.

Adicionalment, en el text es comenten aquests resultats, així com els components de tots els indicadors i la seva variació respecte de l'any 2023.

Els resultats d'enguany, pel que fa als objectius que puntuen per al repartiment de fons, superen la mitjana del conjunt de l'Estat tant en l'Índex de Compliment d'Objectius (ICO GLOBAL) com en els objectius estratègics i estructurals.



Novetats PAFED 2024

Es mantenen les novetats incorporades en el PAFED 2023 dels indicadors estratègics i estructurals. Aquesta modificació tenia com a finalitat millorar l'avaluació i el seguiment de les polítiques actives d'ocupació per assegurar que es compleixen els objectius establerts de manera més eficaç i precisa. Però s'ha completat amb altres elements notables:

- El PAFED 2024, per primera vegada, estableix objectius quantitatius en els eixos 1, 3 i 4, vinculats a la plurianualitat dels fons assignats a cadascuna de les comunitats autònomes.
- Anuncia la creació d'un sistema d'incentius a les comunitats autònomes per a l'ús dels patrons d'atenció que, en les avaluacions dels plans anuals de 2021 i 2022, havien aconseguit millors resultats d'inserció.
- Es valora l'esforç que realitzin les CA en la consolidació i la professionalització de la xarxa de personal orientador laboral.
- S'anuncia l'establiment d'indicadors per mesurar el grau d'execució de les atencions establertes al Reial decret llei 2/2024, de 21 de maig, pel qual s'adopten mesures urgents per a la simplificació i millora del nivell assistencial de la protecció per desocupació (perfilat per a persones més grans de 45 anys i itinerari per a totes les persones protegides).

A data d'avui només disposam d'informació sobre els resultats obtinguts en els tipus d'objectius habituals (claus, estructurals i estratègics), que fan referència a aquest informe. També cal assenyalar que algunes de les tasques anunciades per fer el seguiment dels objectius complementaris durant l'any 2024 no s'han desenvolupat.

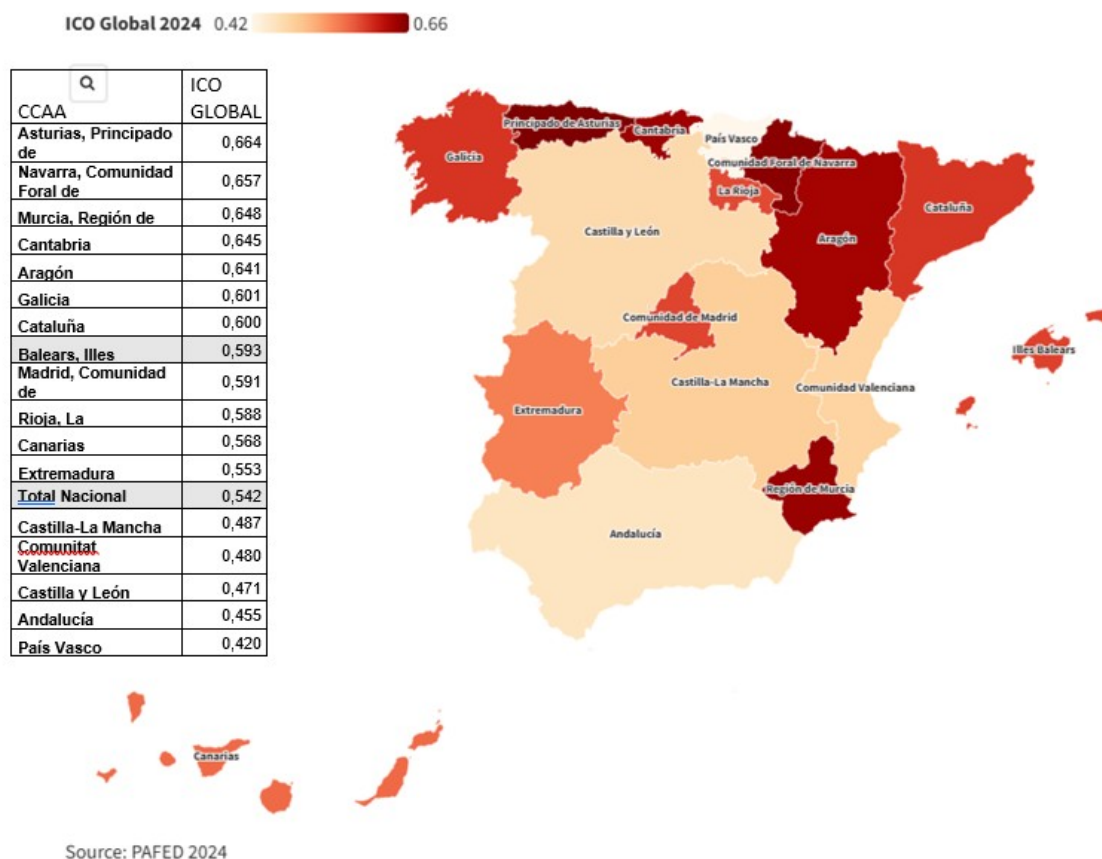
Taula 1. Puntuació objectius PAFED 2024

Puntuació normalitzada		
	Total nacional	Illes Balears
ICO GLOBAL	0,542	0,593
Objectius estratègics	0,412	0,494
Objectius estructurals	0,672	0,692



Mapa 1. Puntuació global dels objectius PAFED 2024 (ICO Global), per CA

Les Illes Balears se situen a la vuitena posició i superen la mitjana nacional. Aquests resultats suposen un retrocés respecte de la comunitat, que l'any 2023 ocupava la posició número dos.



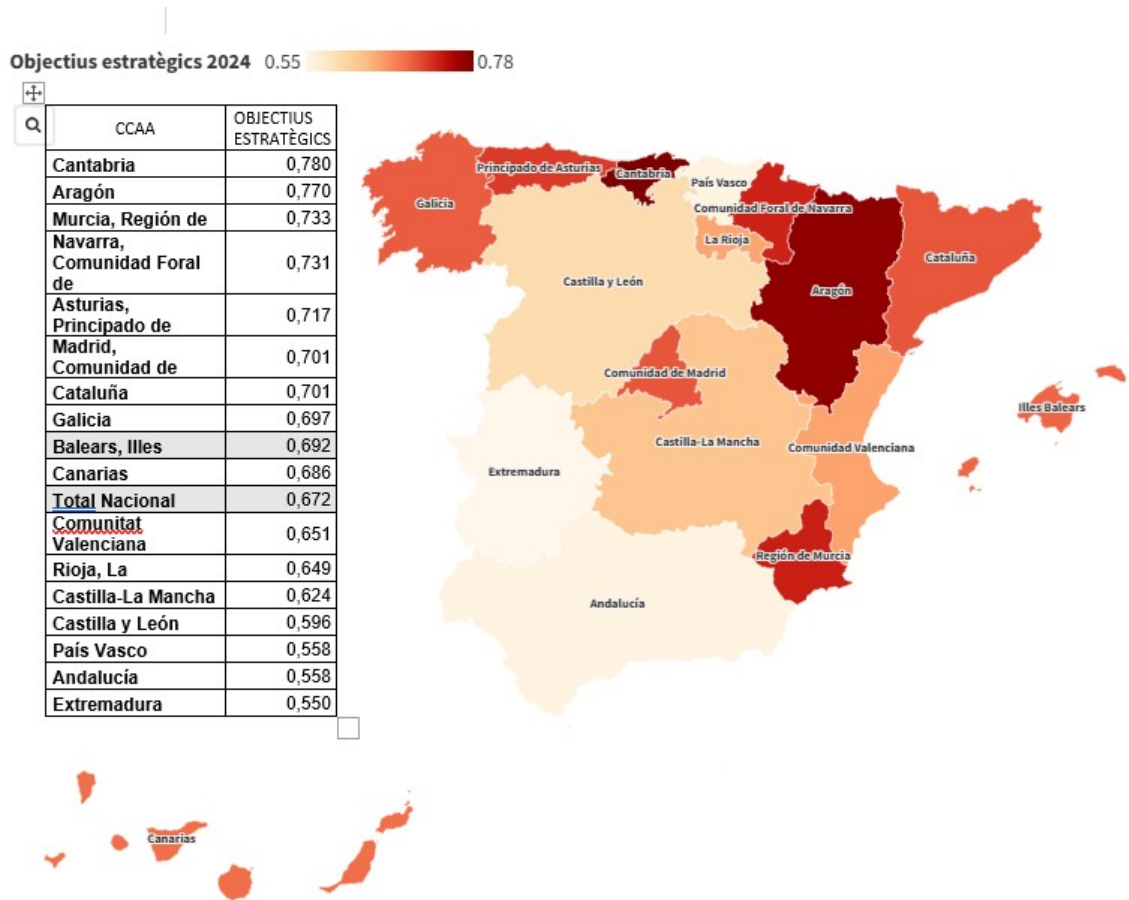
Al llarg d'aquest informe, es desgranaran un a un els components dels diferents indicadors, que explicaran la posició de les Illes Balears en relació amb la resta de CA, i també es comentaran altres indicadors relatius a la tasca dels serveis públics d'ocupació.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Pel que fa als objectius estratègics, les Illes Balears es troben lleugerament per sobre de la mitjana nacional, amb un valor normalitzat (entre 0 i 1) de 0,692 enfront de 0,672 de mitjana nacional. Segons aquesta classificació, les Illes Balears són la novena CA de l'Estat. L'any passat van ocupar la segona posició. El descens al rànquing s'explica per una lleugera disminució dels resultats obtinguts per les Illes Balears però sobretot pel creixement dels valors obtinguts per altres CA.



Mapa 2. Puntuació objectius estratègics PAFED 2024, per CA





Objectius estratègics A: enfocament centrat en les persones i en les empreses

Objectiu estratègic A.1

- **Objectiu A.1:** acompanyament personalitzat a persones demandants d'ocupació impulsant la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació des de la perspectiva de la persona.

1. Component A.1.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents a qui s'ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència i abans de complir dotze mesos de període d'inscripció, respecte del total de persones demandants diferents inscrites durant menys de dotze mesos en el mateix període.
 - **Element A.1.1.a:** total de persones demandants diferents a qui s'ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 153.832
 - **Total nacional:** 3.009.089
 - **Element A.1.1.b:** total de persones demandants diferents inscrites durant menys de dotze mesos en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 211.974
 - **Total nacional:** 6.368.796
 - **Valor component A.1.1 (Illes Balears):** 1

2. Component A.1.2

- **Definició:** total de persones demandants diferents que es van ocupar en el període de referència, abans de complir dotze mesos de període d'inscripció, després d'haver rebut algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria dins del període d'inscripció, respecte del total de persones demandants diferents inscrites durant menys de dotze mesos que van rebre aquests mateixos serveis en el període de referència i dins del període d'inscripció.
 - **Element A.1.2.a:** total de persones demandants diferents que es van ocupar en el període de referència, abans de complir dotze mesos de període d'inscripció, després d'haver rebut algun servei



de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.

- **Illes Balears:** 100.667
- **Total nacional:** 1.901.102
- **Element A.1.2.b:** total de persones demandants diferents a qui s'ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència actual o l'anterior i abans de complir dotze mesos de període d'inscripció.
 - **Illes Balears:** 191.540
 - **Total nacional:** 4.137.440
- **Valor component A.1.2 (Illes Balears):** 0,915

Total indicador A.1 (Illes Balears): 0,949

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component A.1.1:** el valor d'1 per a les Illes Balears significa que aquestes se situen al primer lloc en l'àmbit nacional. Això indica que és on una proporció més gran de persones demandants han rebut serveis personalitzats de tot l'Estat (el 72,57 %). Aquest és un resultat positiu, ja que demostra un enfocament important, destacat cap a l'atenció personalitzada i un creixement sostingut en els darrers anys.

2024	2023	2022	2021
72,57 %	66,93 %	57,70 %	35,29 %

- **Component A.1.2:** el valor de 0,915 per a les Illes Balears és també significativament superior al valor mitjà de 0,505 i ens situa a la tercera posició. Això suggereix que els serveis personalitzats proporcionats són altament efectius per a la inserció laboral, amb una proporció molt alta de persones demandants que aconseguixen ocupació després de rebre aquests serveis. Això no obstant, representa un retrocés respecte a l'any anterior, en què les Illes Balears ocupaven el primer lloc.

Impacte

- Les dades evidencien que les polítiques a les Illes Balears tenen un impacte molt positiu en termes de suport personalitzat a les persones demandants d'ocupació. Els valors elevats dels components suggereixen una



implementació efectiva i una eficàcia alta en la gestió de les polítiques d'ocupació.

- Aquest enfocament no només afavoreix l'ocupació, sinó que també contribueix a una adaptació més eficient a les necessitats del mercat laboral de les persones demandants.

Recomanacions

Mantenir l'eficàcia actual: atès l'èxit evident en la coordinació i aplicació de programes específics, es recomana mantenir les estratègies actuals per continuar afavorint la cooperació i l'eficàcia en la gestió de les polítiques actives d'ocupació. Però cal tenir en compte que aquest any es produiran canvis en la metodologia de registre dels serveis i està prevista l'eliminació del servei més prestat en anys anteriors. Per mantenir el nivell de cobertura caldria establir accions compensatòries per no perdre pes en aquest component.



Objectiu estratègic A.2

- **Objectiu A.2:** servei personalitzat a personal ocupador que impulsi un nou model de relació i reforci la col·laboració i la comunicació entre els serveis públics d'ocupació i les empreses.

1. Component A.2.1

- **Definició:** percentatge d'enviaments a ofertes d'ocupació de dones demandants sobre el total d'enviaments a ofertes d'ocupació.
 - **Element A.2.1.a:** total d'enviaments a ofertes d'ocupació realitzats en el període de referència de dones demandants.
 - **Illes Balears:** 31.762
 - **Total nacional:** 1.992.900
 - **Element A.2.1.b:** total d'enviaments a ofertes d'ocupació realitzats en el període de referència de persones demandants.
 - **Illes Balears:** 53.875
 - **Total nacional:** 3.785.613
 - **Valor component A.2.1 (Illes Balears):** 0,974

Total indicador A.2 (Illes Balears): 0,974

Comparativa amb la mitjana nacional

Component A.2.1: el valor de 0,974 per a les Illes Balears indica una proporció més gran en l'enviament de candidates dones a les ofertes de feina gestionades respecte a la mitjana nacional, cosa que ens situa a la segona posició, molt a prop de la primera. El 58,95 % de les persones demandants preseleccionades a les ofertes d'ocupació han estat dones. No obstant, és un valor lleugerament inferior al de l'any passat, que va ser del 60,43 %.

Impacte

- Tot i que s'han desenvolupat mesures en clau d'igualtat en el marc dels programes de foment de l'ocupació, actualment no es disposa de directrius específiques ni actuacions proactives en la gestió de les ofertes privades en relació amb la igualtat d'oportunitats. Aquest és un àmbit de millora que podria incorporar-se progressivament en els protocols d'intermediació a través de l'aplicació del Pla de Transversalitat de Gènere del SOIB.

Recomanacions

- **Incorporar criteris d'igualtat en la intermediació privada:** tot i els avenços assolits en clau d'igualtat dins dels programes de foment de l'ocupació, es recomana reforçar aquest enfocament en l'àmbit de la gestió



d'ofertes privades. Caldria incorporar progressivament directrius específiques i actuacions proactives en matèria d'igualtat d'oportunitats, en el marc dels protocols d'intermediació. Aquesta acció podria articular-se a través de l'aplicació efectiva del Pla de Transversalitat de Gènere del SOIB, i contribuir així a una intermediació més equitativa i alineada amb els valors institucionals.



Objectiu estratègic B.1

- **Objectiu B.1:** acompanyar, amb el conjunt de polítiques actives d'ocupació, les estratègies públiques dirigides al canvi de model productiu, la seva modernització i digitalització.

1. Component B.1.1

- **Definició:** inclusió en les convocatòries realitzades en l'any de referència d'accions formatives de caràcter prioritari dirigides al nou model productiu i a l'adquisició de competències digitals.
 - **Element B.1.1.a:** inclusió en les convocatòries realitzades en l'any de referència d'accions formatives de caràcter prioritari dirigides al nou model productiu i a l'adquisició de competències digitals referides a persones treballadores desocupades.
 - **Illes Balears:** 1
 - **Total nacional:** 14
 - **Element B.1.1.b:** inclusió en les convocatòries realitzades en l'any de referència d'accions formatives de caràcter prioritari dirigides al nou model productiu i a l'adquisició de competències digitals referides a persones treballadores ocupades.
 - **Illes Balears:** 1
 - **Total nacional:** 15
 - **Valor component B.1.1 (Illes Balears):** 1,000

Total indicador B.1 (Illes Balears): 1,000

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component B.1.1:** el valor d'1,000 per a les Illes Balears és el valor màxim possible i indica una inclusió completa d'accions formatives dirigides al nou model productiu i a l'adquisició de competències digitals tant per a persones treballadores desocupades com per a persones treballadores ocupades en comparació amb la mitjana nacional. Aquest resultat és molt positiu, demostra una adaptació excel·lent a les necessitats de modernització i digitalització del mercat laboral.

Impacte

- Les dades indiquen que les polítiques formatives a les Illes Balears tenen un impacte molt positiu en termes de suport a la modernització i digitalització del model productiu. Els valors elevats del component suggereixen una implementació efectiva i una eficàcia alta en la gestió de les polítiques d'ocupació.



- Aquest enfocament no només afavoreix la inclusió, sinó que també contribueix a una adaptació més eficient dels serveis d'ocupació a les necessitats del nou model productiu.

Recomanacions

- **Mantenir l'eficàcia actual:** atès l'èxit evident en la inclusió i aplicació de programes específics, es recomana mantenir les estratègies actuals per continuar afavorint la modernització i digitalització del model productiu.



Objectiu estratègic B.2

- **Objectiu B.2:** aprofitar el potencial de l'ocupació per a la consecució d'un creixement sostenible i per a la transició ecològica i digital, així com en sectors no tradicionals com les indústries creatives, culturals, de cures i d'innovació; amb atenció especial a l'activitat econòmica i l'emprenedoria en territoris en situació de despoblació o transició productiva.

1. Component B.2.1

- **Definició:** total de persones desocupades diferents que es van ocupar en el període de referència, després d'haver participat en accions formatives ajustades a les necessitats detectades en el sistema productiu en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació, respecte del total de persones desocupades diferents participants en aquestes accions en el mateix període.
 - **Element B.2.1.a:** total de persones desocupades diferents que es van ocupar en el període de referència, després d'haver participat en accions formatives ajustades a les necessitats detectades en el sistema productiu en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.
 - **Illes Balears:** 501
 - **Total nacional:** 27.046
 - **Element B.2.1.b:** total de persones desocupades diferents participants en accions formatives ajustades a les necessitats detectades en el sistema productiu en el període de referència actual o anterior.
 - **Illes Balears:** 1,614
 - **Total nacional:** 71.468
 - **Valor component B.2.1 (Illes Balears):** 0,573

Total indicador B.2 (Illes Balears): 0,573

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component B.2.1:** el valor de 0,573 per a les Illes Balears indica una proporció menor de persones que han aconseguit ocupar-se després de participar en accions formatives específiques, comparat amb els totals nacionals. Això suggereix que, tot i els esforços per ajustar la formació a les necessitats del sistema productiu, encara hi ha marge de millora per augmentar l'eficàcia de les polítiques en aquest àmbit.



Impacte

- Les dades evidencien que les polítiques formatives a les Illes Balears tenen un impacte limitat en la inserció laboral de persones desocupades en el marc de la transició ecològica, digital i en sectors no tradicionals. La baixa proporció de persones que s'ocupen després de formar-se indica que pot ser necessari revisar i ajustar aquestes polítiques.

Recomanacions

- **Optimització de les accions formatives:** es recomana revisar i adaptar les accions formatives per garantir que estan perfectament alineades amb les necessitats del mercat laboral actual i les tendències de creixement de sectors com la digitalització i la sostenibilitat.
- **Millora de la cobertura:** cal augmentar la cobertura i l'eficàcia de les polítiques de formació dirigides a sectors específics i així assegurar que més persones desocupades es beneficiïn de les oportunitats de formació i inserció laboral.
- **Enfocament en la innovació:** la necessitat d'innovar en les polítiques de formació per a sectors emergents i en transició és clau per a l'adaptació a un entorn econòmic en canvi i per aprofitar el potencial d'ocupació en aquests àmbits.
- **Capacitat d'adaptació:** la valoració baixa del component subratlla la necessitat de continuar adaptant les estratègies de formació i inserció laboral als reptes actuals del mercat laboral a les Illes Balears.



Objectiu estratègic C.1

- **Objectiu C.1:** consolidar un model integrat d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació.

1. Component C.1.1

- **Definició:** consolidació efectiva en cada SPE (Servei Públic d'Ocupació) d'un model integrat d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació que valori l'atenció de les persones i les empreses i consideri la qualitat dels serveis, el seu impacte, l'eficiència de la despesa i la satisfacció de les persones usuàries.
 - **Element C.1.1.a:** consolidació efectiva en cada SPE d'un model integrat d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació que valori l'atenció de les persones i les empreses i consideri la qualitat dels serveis, el seu impacte, l'eficiència de la despesa i la satisfacció de les persones usuàries.
 - **Illes Balears:** 1
 - **Total nacional:** 15
 - **Valor component C.1.1 (Illes Balears):** 1,000

Total indicador C.1 (Illes Balears): 1,000

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component C.1.1:** el valor d'1,000 per a les Illes Balears és el màxim possible, cosa que indica una consolidació efectiva del model integrat d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació. Això demostra que les Illes Balears han implementat completament aquest model i han igualat o superat la mitjana nacional en termes d'eficàcia i qualitat en l'avaluació de les polítiques actives d'ocupació.

Impacte

- Tot i que l'indicador mostra un resultat positiu, cal destacar que es basa en una declaració d'existència i aplicació d'un model d'avaluació integrat, sense verificar-ne l'impacte real o la qualitat del sistema implantat. Per tant, caldria complementar aquest indicador amb evidències empíriques que n'avalin l'efectivitat. Hi ha un esborrany de Pla d'avaluació 25-26 confeccionat pendent d'aprovació del Consell de Direcció.

Recomanacions

- **Enfortir el sistema d'avaluació:** malgrat que es disposa d'un disseny de model d'avaluació, cal avançar cap a la seva implantació efectiva i l'obtenció d'evidències empíriques que en demostrin la qualitat i l'impacte



real. Es recomana completar i aprovar formalment el Pla d'Avaluació 2025-2026, així com establir mecanismes de seguiment i revisió periòdica que permetin validar la seva aplicació i resultats. Aquesta línia d'actuació ha de contribuir a consolidar una cultura d'avaluació basada en evidències dins el sistema públic d'ocupació.



Objectiu estratègic C.2

Indicador C.2

- **Objectiu C.2:** valorar l'atenció de les persones i les empreses a través de la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

1. Component C.2.1

- **Definició:** proporció de persones demandants d'ocupació i empreses usuàries que estan satisfetes en general amb els serveis prestats en l'any de referència pels SPE (Serveis Públics d'Ocupació).
 - **Element C.2.1.a:** total de persones demandants d'ocupació que estan satisfetes amb els serveis prestats pels SPE en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 12.710
 - **Total nacional:** 224.693
 - **Element C.2.1.b:** total de persones demandants d'ocupació a les quals s'han realitzat enquestes sobre el grau de satisfacció en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 13.130
 - **Total nacional:** 244.693
 - **Element C.2.1.c:** total d'empreses usuàries que estan satisfetes amb els serveis prestats pels SPE en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 655
 - **Total nacional:** 20.367
 - **Element C.2.1.d:** total d'empreses usuàries a les quals s'han realitzat enquestes sobre el grau de satisfacció en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 691
 - **Total nacional:** 22.801
 - **Valor component C.2.1 (Illes Balears):** 0,970

Total indicador C.2 (Illes Balears): 0,970

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component C.2.1:** el valor de 0,983 per a les Illes Balears és superior al valor mitjà (0,897), cosa que indica que un alt percentatge de persones demandants d'ocupació i empreses usuàries estan satisfetes amb els



serveis prestats pels SPE. Aquest resultat mostra una qualitat elevada en l'atenció i els serveis oferts a les Illes Balears i supera la mitjana nacional en termes de satisfacció.

Destaca especialment l'increment del nombre d'enquestes realitzades:

- persones demandants: 13.130 (increment del 23 % respecte a l'any anterior)
- Empreses: 691 (increment notable respecte de les 150 de l'any anterior)

Impacte

- Les dades indiquen que les polítiques a les Illes Balears tenen un impacte molt positiu en termes de satisfacció per part de les persones demandants d'ocupació i les empreses usuàries. Els valors alts en aquest component suggereixen que els serveis prestats pels SPE són de qualitat elevada i responen adequadament a les necessitats de les persones usuàries.

Recomanacions

- **Mantenir l'eficàcia actual:** atès l'èxit evident en la satisfacció de les persones usuàries, es recomana mantenir les estratègies actuals per continuar afavorint una atenció de qualitat i eficaç per a les persones demandants d'ocupació i les empreses usuàries.



Objectiu estratègic C.3

- **Objectiu C.3:** crear un espai tècnic col·laboratiu de coneixement, treball i innovació dels serveis públics d'ocupació.

1. Component C.3.1

- **Definició:** existència de bones pràctiques compartides en el portal de Bones pràctiques de la xarxa COE en l'any de referència.
 - **Element C.3.1.a:** existència de bones pràctiques compartides en el portal de Bones pràctiques de la xarxa COE en l'any de referència.
 - **Illes Balears:** 1
 - **Total nacional:** 12
 - **Valor component C.3.1 (Illes Balears):** 1

Total indicador C.3 (Illes Balears): 1

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component C.3.1:** el valor d'1 per a les Illes Balears és molt important, ja que l'any anterior varen obtenir un valor de 0. Això indica que s'han compartit bones pràctiques en el portal de Bones pràctiques de la xarxa COE per part de les Illes Balears en l'any de referència.

Impacte

- Les dades mostren la necessitat de mantenir i potenciar un espai tècnic col·laboratiu de coneixement, treball i innovació a les Illes Balears que permeti compartir bones pràctiques en el portal de Bones pràctiques de la xarxa COE.

Recomanacions

- **Mantenir la compartició de bones pràctiques:** suggereix enfocar esforços a identificar i compartir bones pràctiques en el portal de Bones pràctiques de la xarxa COE per augmentar la col·laboració i l'aprenentatge col·lectiu.
- **Millora de la comunicació i coordinació:** fomentar una comunicació més eficaç i coordinació entre els diferents serveis públics d'ocupació a les Illes Balears per identificar i compartir bones pràctiques.



Objectiu estratègic D.1

- **Objectiu D.1:** diversificar els canals de prestació dels serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i impulsar-ne l'accessibilitat per assegurar la seva provisió contínua, personalitzada i inclusiva.

1. Component D.1.1

- **Definició:** nombre d'atencions prestades a persones demandants de manera no presencial en el període de referència respecte del total d'atencions prestades a persones demandants en el mateix període.
 - **Element D.1.1.a:** total d'atencions prestades a persones demandants de manera no presencial en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 428.581
 - **Total nacional:** 10.122.657
 - **Element D.1.1.b:** total d'atencions prestades a persones demandants en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 583.412
 - **Total nacional:** 18.125.448
 - **Valor component D.1.1 (Illes Balears):** 0,825

Total indicador D.1 (Illes Balears): 0,825

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component D.1.1:** el valor de 0,825 per a les Illes Balears és superior al valor mitjà (0,553), cosa que indica que un alt percentatge d'atencions a persones demandants es realitzen de manera no presencial. Aquest resultat, si bé mostra una adaptació eficient als nous canals de comunicació i serveis, superant la mitjana nacional en termes d'atencions no presencials, representa una disminució respecte a l'any passat. Des de la Direcció del SOIB s'ha promogut la presencialitat per a serveis determinats (orientació, selecció de personal).

2024	2023	2022
72,57 %	77,67 %	83,90 %

Impacte

- Les dades evidencien que els canals de prestació de serveis a les Illes Balears tenen un impacte molt positiu en termes de diversificació d'aquests canals de prestació de serveis. Els valors alts en aquest



component suggereixen que els serveis prestats de manera no presencial són de qualitat elevada i responen adequadament a les necessitats de les persones usuàries.

Recomanacions

- **Mantenir l'eficàcia actual:** atès l'èxit evident en l'ús de canals no presencials, es recomana mantenir les estratègies actuals per continuar afavorint una atenció de qualitat i eficient per a les persones demandants d'ocupació.



Objectiu estratègic D.2

- **Objectiu D.2:** impulsar la transformació digital i la modernització dels serveis públics d'ocupació mitjançant el desenvolupament de processos, recursos digitals d'activació i millora de l'ocupabilitat, més eficients, segurs, fàcils d'utilitzar i de qualitat.

1. Component D.2.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents ateses utilitzant eines de suport a la presa de decisió basades en evidències en el període de referència, respecte del total de persones demandants diferents que han rebut algun servei d'orientació per a l'ocupació, l'autoocupació i empenedoria en el mateix període.
 - **Element D.2.1.a:** total de persones demandants diferents ateses utilitzant eines de suport a la presa de decisió basades en evidències en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 21
 - **Total nacional:** 880.027
 - **Element D.2.1.b:** total de persones demandants diferents que han rebut algun servei d'orientació per a l'ocupació, l'autoocupació i empenedoria en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 167.731
 - **Total nacional:** 4.168.838
 - **Valor component D.2.1 (Illes Balears):** 0,000

2. Component D.2.2

- **Definició:** variació interanual del nombre de persones del SPE que han realitzat formació relacionada amb les competències digitals en l'any de referència respecte a l'any anterior.
 - **Element D.2.2.a:** total de persones del personal del SPE que han participat en formació relacionada amb les competències digitals en l'any de referència.
 - **Illes Balears:** 132
 - **Total nacional:** 4.185
 - **Element D.2.2.b:** total de persones del personal del SPE que han realitzat formació relacionada amb les competències digitals en l'any anterior al de referència.
 - **Illes Balears:** 287



- **Total nacional:** 4.800
- **Valor component D.2.2 (Illes Balears):** 0,052

Total indicador D.2 (Illes Balears): 0,026

Comparativa

- **Component D.2.1:** el valor de 0,000 per a les Illes Balears les situa a la darrera posició. Això indica que una proporció molt baixa de persones demandants a les Illes Balears són ateses utilitzant eines de suport a la presa de decisions basades en evidències. Aquest és un punt de millora important per a les Illes Balears.
- **Component D.2.2:** el valor de 0,052 per a les Illes Balears és inferior al valor mitjà (0,138). Això suggereix que és necessari millorar la formació en competències digitals per al personal del SOIB.

Impacte

- Les dades indiquen que la formació en competències digitals per part del personal del SOIB encara té marge de millora en termes de transformació digital i modernització dels serveis públics d'ocupació. Els valors baixos en aquests components suggereixen que es necessita un enfocament més gran en l'ús d'eines digitals i en la formació del personal del SPE en competències digitals.

Recomanacions

- **Incrementar l'ús d'eines de suport a la presa de decisions:** suggereix enfocar esforços per augmentar la proporció de persones demandants que són ateses utilitzant eines de suport a la presa de decisions basades en evidències. Per fer-ho, cal o generalitzar l'ús de l'eina fins ara disponible (SENDa) o adquirir o elaborar una altra eina que faciliti la presa de decisions basades en dades estadístiques.
- **Millorar la formació en competències digitals:** continuar enfocat en la formació del personal del SPE en competències digitals per assegurar una millor variació interanual en aquest aspecte.



Objectiu estratègic D.3

- **Objectiu D.3:** planificar, actualitzar i assegurar l'accés a la formació professional per a l'ocupació, per enfortir la seva prestació personalitzada en base a les demandes del sistema productiu.

1. Component D.3.1

- **Definició:** nombre de centres de formació professional per a l'ocupació diferents que estan inscrits en especialitats relacionades amb la demanda del sistema productiu i en alta en el Registre Estatal de Centres en el període de referència respecte del total de Centres de formació professional per a l'ocupació que estan inscrits i en alta en aquest Registre i en el mateix període.
 - **Element D.3.1.a:** total de centres diferents de formació professional per a l'ocupació que estan inscrits i en alta en especialitats relacionades amb la demanda del sistema productiu en el Registre Estatal de Centres de Formació en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 151
 - **Total nacional:** 10.073
 - **Element D.3.1.b:** total de centres diferents de formació professional per a l'ocupació que estan inscrits i d'alta en el Registre Estatal de Centres de formació en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 179
 - **Total nacional:** 11.818
 - **Valor component D.3.1 (Illes Balears):** 0,630

2. Component D.3.2

- **Definició:** nombre d'especialitats formatives relacionades amb la demanda del sistema productiu donades d'alta per les CA en el període de referència en el Catàleg d'Especialitats Formatives i que no s'han impartit, respecte del total d'especialitats relacionades amb la demanda del sistema productiu donades d'alta en aquest Catàleg i en el mateix període.
 - **Element D.3.2.a:** total d'especialitats formatives relacionades amb la demanda del sistema productiu donades d'alta per les CA en el període de referència en el Catàleg d'Especialitats Formatives i que no s'han impartit en aquest període.
 - **Illes Balears:** 40
 - **Total nacional:** 2.087



- **Element D.3.2.b:** total d'especialitats formatives relacionades amb la demanda del sistema productiu donades d'alta per les CA en el Catàleg d'Especialitats Formatives en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 40
 - **Total nacional:** 2.190
- **Valor component D.3.2 (Illes Balears):** 0

Total indicador D.3 (Illes Balears): 0,315

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component D.3.1:** el valor de 0,630 per a les Illes Balears és lleugerament inferior al valor mitjà (0,654). Això indica que una proporció menor de centres de formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears estan inscrits en especialitats relacionades amb la demanda del sistema productiu en comparació amb la mitjana nacional.
- **Component D.3.2:** el valor de 0,000 per a les Illes Balears és el valor mínim, cosa que indica que no s'ha impartit cap de les especialitats formatives donades d'alta per les CA en el període de referència. La manca d'oferta de determinades especialitats formatives no sempre és conseqüència directa d'una manca de demanda per part del teixit productiu o de les persones treballadores. En molts casos, la repetició de programes o la manca de diversificació formativa responen a decisions de programació dels centres.

Impacte

- Les dades evidencien que les polítiques formatives a les Illes Balears tenen marge de millora pel que fa a la inscripció i programació d'especialitats alineades amb les necessitats reals del sistema productiu. Aquesta mancança limita la rellevància de l'oferta formativa i pot afectar l'eficàcia dels processos d'inserció.
- Sovint es prioritza la programació en funció del que els centres poden oferir i del que està disponible al catàleg formatiu, i no pas a partir d'una anàlisi sistemàtica del mercat de treball.
- La repetició de determinats programes i la manca de diversificació responen, en molts casos, a decisions de programació interna dels centres, fet que genera un desajust entre l'oferta formativa i les necessitats emergents dels sectors econòmics.
- Així mateix, la variabilitat elevada entre especialitats donades d'alta però no implementades en diferents anualitats suggereix la necessitat d'analitzar-ne les causes i de revisar els criteris de programació. Aquest és



un aspecte abordat a les recomanacions com una àrea de millora rellevant, especialment en clau de planificació estratègica de l'oferta.

Recomanacions

- **Incrementar la inscripció en especialitats demandades:** suggereix enfocar esforços en augmentar la inscripció de centres de formació professional per a l'ocupació en especialitats que responguin a la demanda del sistema productiu.
- **Avaluar la implementació de les especialitats formatives:** investigar les raons per les quals les especialitats donades d'alta no s'han impartit i ajustar les polítiques per assegurar-ne la implementació efectiva.



Objectiu estratègic E.1

- **Objectiu E.1:** impulsar financerament les polítiques actives d'ocupació: un marc financer per guanyar en eficàcia i cohesió en el Sistema Nacional d'Ocupació, i aconseguir una assignació més elevada i optimització de tots els recursos econòmics disponibles.

1. Component E.1.1

- **Definició:** despesa compromesa en Polítiques Actives d'Ocupació dels fons distribuïts en Conferència Sectorial en el període de referència, respecte del total de fons assignats en Conferència Sectorial en el mateix període.
 - **Element E.1.1.a:** total de la despesa compromesa en Polítiques Actives d'Ocupació dels fons distribuïts en Conferència Sectorial en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 29.337.740 €
 - **Total nacional:** 2.342.370.920 €
 - **Element E.1.1.b:** total de fons assignats en Conferència Sectorial en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 62.476.426 €
 - **Total nacional:** 2.571.961.029 €
 - **Valor component E.1.1 (Illes Balears):** 0,470

Total indicador E.1 (Illes Balears): 0,470

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component E.1.1:** el valor de 0,470 per a les Illes Balears és notablement inferior al valor mitjà (0,911). Això indica que la proporció de despesa compromesa a les Illes Balears és inferior a la mitjana nacional. Aquest és un punt de millora important per a les Illes Balears.

Impacte

- Les dades evidencien que les polítiques a les Illes Balears tenen marge de millora en termes de l'assignació i compromís de la despesa en Polítiques Actives d'Ocupació. Això és crucial per garantir més eficàcia i cohesió en el Sistema Nacional d'Ocupació.

Recomanacions

- **Incrementar la proporció de despesa compromesa:** suggereix enfocar esforços en augmentar la proporció de la despesa compromesa en Polítiques Actives d'Ocupació dels fons distribuïts en Conferència Sectorial a les Illes Balears.



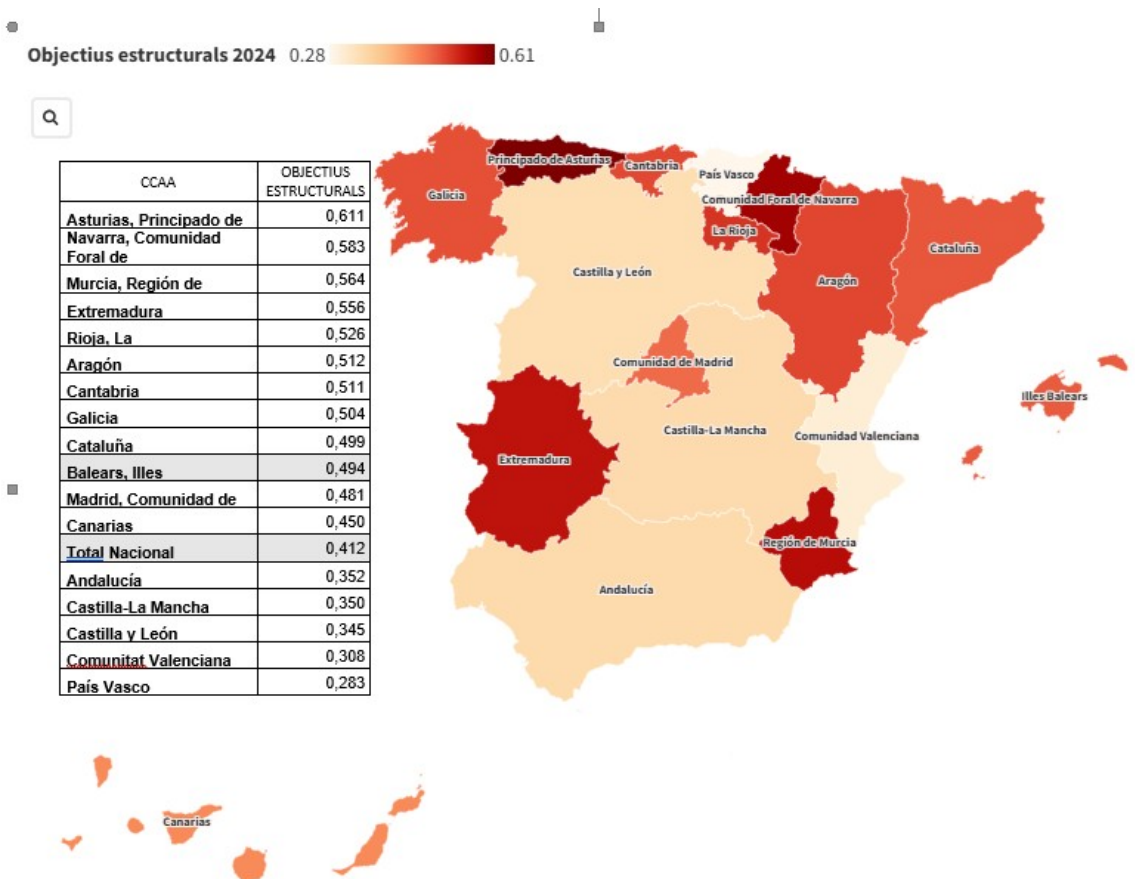
- **Optimització dels recursos econòmics:** continuar treballant en la millor assignació i optimització de tots els recursos econòmics disponibles per garantir una major eficàcia i cohesió en les polítiques actives d'ocupació.
- **Incrementar la cobertura en Polítiques Actives d'Ocupació:** les Illes Balears tenen un nivell acceptable de cobertura en termes de despesa compromesa en Polítiques Actives d'Ocupació, però hi ha marge de millora.
- **Enfocament en l'eficàcia financera:** l'objectiu de millorar l'assignació i optimització dels recursos econòmics és crucial per assegurar que les polítiques actives d'ocupació són eficaces i cohesives.



OBJECTIUS ESTRUCTURALS

En l'àmbit global, les Illes Balears han obtingut uns resultats que les situen per sobre de la puntuació mitjana (0,494 les Illes Balears vs. 0,412 mitjana nacional) i en desena posició en relació amb la resta de CA. Aquesta posició suposa un retrocés respecte de l'any 2023, moment en què ocupaven la sisena posició.

Mapa 3. Puntuació objectius estructurals PAFED 2024, per CA





EIX 1: ORIENTACIÓ

Objectiu 1.1: promoure la inserció de qualitat mitjançant actuacions de diagnòstic individualitzat, orientació personalitzada i itinerari personalitzat.

Components i elements

1. Component 1.1.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents que es van incorporar al mercat laboral en el període de referència amb un contracte indefinit després d'haver rebut una atenció personalitzada, servei o itinerari en els sis mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de persones demandants que van accedir a una ocupació amb contracte indefinit en aquest període.
- **Element 1.1.1.a:** total de persones demandants diferents que es van incorporar al mercat laboral en el període de referència amb un contracte indefinit després d'haver rebut una atenció personalitzada, servei o itinerari en els sis mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.
 - **Illes Balears:** 46.327
 - **Total nacional:** 858.395
- **Element 1.1.1.b:** total de persones demandants diferents que es van incorporar al mercat laboral amb contracte indefinit en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 84.198
 - **Total nacional:** 2.171.483
- **Valor component 1.1.1 (Illes Balears):** 0,848

2. Component 1.1.2

- **Definició:** variació interanual del total de llocs registrats als SPE en el període de referència respecte de l'any anterior.
- **Element 1.1.2.a:** total de llocs registrats l'any de referència.
 - **Illes Balears:** 16.519
 - **Total nacional:** 567.576
- **Element 1.1.2.b:** total de llocs registrats l'any anterior al de referència.
 - **Illes Balears:** 14.239



- **Total nacional:** 576.617
- **Valor component 1.1.2 (Illes Balears):** 0,942

3. Component 1.1.3

- **Definició:** total de llocs coberts per persones demandants d'ocupació en el període de referència respecte del total de llocs coberts en aquest període.
- **Element 1.1.3.a:** total de llocs coberts per persones demandants en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 7.164
 - **Total nacional:** 382.195
- **Element 1.1.3.b:** total de llocs registrats l'any de referència.
 - **Illes Balears:** 16.519
 - **Total nacional:** 567.576
- **Valor component 1.1.3 (Illes Balears):** 0,314

4. Component 1.1.4

- **Definició:** total de col·locacions de persones demandants en el període de referència que hagin estat enviades a una oferta de feina o que sense haver estat enviades a una oferta se'ls hagi proporcionat algun servei en els sis mesos anteriors a la col·locació respecte del total de col·locacions de persones demandants durant el mateix període.
- **Element 1.1.4.a:** total de col·locacions de persones demandants en el període de referència amb enviament a una oferta de feina.
 - **Illes Balears:** 4.438
 - **Total nacional:** 302.900
- **Element 1.1.4.b:** total de col·locacions de persones demandants en el període de referència sense tramesa a una oferta d'ocupació, sense gestió o sense oferta prèvia però amb serveis finalitzats en els sis mesos anteriors a la col·locació.
 - **Illes Balears:** 144.471
 - **Total nacional:** 3.591.558
- **Element 1.1.4.c:** total de col·locacions de persones demandants en el període de referència.



- **Illes Balears:** 232.890
- **Total nacional:** 9.327.533
- **Valor component 1.1.4 (Illes Balears):** 1,000

Total indicador 1.1 (Illes Balears): 0,737

El valor de l'indicador 1.1 per a les Illes Balears, que mesura la inserció de qualitat, és del 0,737. Aquests valors demostren un rendiment notable en termes d'atenció personalitzada i inserció laboral dins de les Illes Balears, cosa que indica que les polítiques i serveis d'ocupació a la regió són efectius per ajudar les persones demandants a trobar ocupacions adequades a les seves necessitats i competències.

Aquestes dades són importants per avaluar l'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació i els serveis d'orientació proporcionats a les persones demandants d'ocupació a les Illes Balears.

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 1.1.1:** el valor de 0,848 per a les Illes Balears és significativament superior al valor mitjà (0,441), cosa que indica una proporció elevada de persones demandants amb atenció personalitzada que aconseguixen un contracte indefinit (55,01 %). Però també representa un canvi respecte a la tendència alcista dels anys anteriors.

2024	2023	2022	2021
55,01 %	57,72 %	46,45 %	27,03 %

- **Component 1.1.2:** el valor de 0,942 per a les Illes Balears és molt superior al valor mitjà de 0,397. Això indica que la variació interanual dels llocs de treball registrats a les Illes Balears ha estat més elevada que la mitjana nacional i que torna a la senda positiva després del retrocés de l'any passat.

2024	2023	2022
2.280	-3.680	7.690

- **Component 1.1.3:** la variació interanual dels llocs de treball coberts per persones demandants a les Illes Balears és menor que la mitjana nacional. Cal incrementar els esforços perquè els llocs oferts es cobreixin amb persones demandants remeses pel SOIB. S'ha obtingut el resultat més baix dels últims anys.



2024	2023	2022	2021
43,33 %	47,99 %	46,07 %	73,11 %

- **Component 1.1.4:** el valor d'1,000 indica una efectivitat excel·lent en la prestació de serveis que repercuteixen en la col·locació de persones demandants.

Impacte

- Les dades indiquen que aquestes actuacions a les Illes Balears tenen un impacte positiu en la inserció laboral. El fet que els components presentin valors elevats suggereix que les actuacions de diagnòstic individualitzat, orientació personalitzada i itinerari personalitzat són efectives. No obstant això, els resultats positius en ocupació no poden atribuir-se únicament a les polítiques actives desenvolupades, ja que també responen a la dinàmica positiva del mercat laboral en el període analitzat.
- Les xifres de col·locació elevades després de rebre un servei (component 1.1.4) especialment indiquen una coordinació eficaç entre els serveis d'ocupació i el mercat laboral local.

Recomanacions

- **Consolidar els serveis eficaços i aprofundir en àrees de millora:** es recomana mantenir i consolidar les actuacions que han mostrat un impacte positiu, com ara el diagnòstic individualitzat, l'orientació personalitzada i els itineraris d'inserció. Tanmateix, cal tenir en compte que part dels bons resultats poden estar influïts per la conjuntura positiva del mercat laboral, i no exclusivament per l'acció dels serveis públics d'ocupació. Per això, es proposa aprofundir en les àrees amb marge de millora —com el component 1.1.3— i reforçar la coordinació amb el teixit productiu per consolidar la relació entre serveis prestats i la col·locació efectiva.



EIX 2: FORMACIÓ

Objectiu 2.1: ajustar l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball i a la millora de la competitivitat del teixit productiu, amb atenció especial a les competències digitals, així com l'avaluació de la formació vinculada a la contractació i l'obtenció d'experiència laboral.

Components i elements

1. Component 2.1.1

- **Definició:** total de persones desocupades que van accedir a una ocupació en el període de referència i han participat en accions formatives els mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de persones demandants diferents que participen en aquestes accions en el mateix període.
- **Element 2.1.1.a:** total de persones desocupades diferents que van accedir a una ocupació en el període de referència que han participat en accions formatives en els mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.
 - **Illes Balears:** 1.190
 - **Total nacional:** 58.418
- **Element 2.1.1.b:** total de persones desocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència actual o anterior.
 - **Illes Balears:** 3.517
 - **Total nacional:** 145.522
- **Valor component 2.1.1 (Illes Balears):** 0,027

2. Component 2.1.2

- **Definició:** total de persones ocupades o desocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb competències digitals en el període de referència respecte del total de persones ocupades o desocupades diferents que han participat en accions formatives en el mateix període.
- **Element 2.1.2.a:** total de persones desocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 843
 - **Total nacional:** 40.998



- **Element 2.1.2.b:** total de persones ocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 361
 - **Total nacional:** 48.676
- **Element 2.1.2.c:** total de persones desocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 2.188
 - **Total nacional:** 84.334
- **Element 2.1.2.d:** total de persones ocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 2.281
 - **Total nacional:** 251.107
- **Valor component 2.1.2 (Illes Balears):** 0,340

Total indicador 2.1 (Illes Balears): 0,156

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 2.1.1:** el valor de 0,027 per a les Illes Balears és inferior al valor mitjà de 0,175. Això indica que la proporció de persones desocupades que aconseguix ocupació després d'haver participat en accions formatives és menor que la mitjana nacional. Hi ha marge de millora per augmentar l'eficàcia de les accions formatives i ajudar més persones desocupades a trobar feina. Un percentatge del **33,96 %**, un valor inferior al de l'any anterior, situa les Illes Balears en les darreres posicions.

2024	2023
33,96 %	38,72 %

- **Component 2.1.2:** amb un valor de 0,349, les Illes Balears se situen en el valor mitjà de 0,345, cosa que indica que la formació en competències digitals és relativament efectiva. Això suggereix que les Illes Balears fan un bon treball a proporcionar formació en aquest àmbit crucial, i els esforços en aquest sentit donen resultats positius. Tot i això, sempre hi ha espai per continuar millorant i assegurar que encara més persones es beneficiïn d'aquestes oportunitats formatives.



Impacte

- Les dades indiquen que les polítiques formatives a les Illes Balears no aconsegueixen els efectes desitjats, especialment en la inserció laboral de les persones desocupades que participen en accions formatives. D'altra banda, s'ha de tenir present a l'hora de programar la formació que l'ajust de l'oferta formativa a les necessitats del mercat de treball i la millora de la competitivitat del teixit productiu són aspectes clau que s'han de continuar potenciant per a una inserció laboral efectiva.
- La formació en competències digitals està ben implementada, amb resultats que superen la mitjana nacional, la qual cosa és crucial en un mercat laboral cada vegada més digitalitzat.

Recomanacions

- **Millora de la cobertura:** continuar enfocant esforços a incrementar la participació i l'efectivitat de les accions formatives, amb atenció especial a les competències digitals.

Objectiu 2.2: dotar d'una formació flexible (més flexibilitat per motius de conciliació) les persones adultes de 25 a 64 anys destinada a la millora de les seves capacitats, competències i reforçar els seus coneixements.

Components i elements

1. Component 2.2.1

- **Definició:** total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència respecte del total de dones demandants diferents pertanyents al mateix col·lectiu en el mateix període.
- **Element 2.2.1.a:** total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 656
 - **Total nacional:** 20.572
- **Element 2.2.1.b:** total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 72.167
 - **Total nacional:** 2.326.446
- **Valor component 2.2.1 (Illes Balears):** 0,274



Total indicador 2.2 (Illes Balears): 0,274

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 2.2.1:** el valor de 0,274 per a les Illes Balears és lleugerament superior al valor mitjà (0,267). Això indica que un percentatge més alt de dones demandants amb baixa qualificació ha participat en accions formatives a les Illes Balears en comparació amb la mitjana nacional. Tot i que el valor absolut és baix, el resultat és positiu, ja que demostra un esforç significatiu per potenciar les competències i la qualificació d'un grup demogràfic particularment vulnerable.

Impacte

- Les dades evidencien que les polítiques formatives a les Illes Balears tenen un impacte positiu en la formació de dones demandants amb baixa qualificació. Tot i que el valor no és extremadament alt, és superior a la mitjana nacional, la qual cosa suggereix un bon rendiment en aquest àmbit.
- La participació en accions formatives per part de dones amb baixa qualificació és un indicador clau en l'avaluació de la capacitat de les polítiques d'ocupació per arribar a grups demogràfics amb dificultats específiques. Aquesta participació en accions formatives pot contribuir a una inserció laboral més efectiva mitjançant la reducció de la bretxa de qualificació entre homes i dones al mercat laboral.

Recomanacions

- **Millora de la cobertura:** suggereix enfocar esforços addicionals en incrementar la participació de dones amb baixa qualificació en accions formatives, ja que encara hi ha un marge significatiu per augmentar la cobertura.
- **Cobertura en accions formatives:** les Illes Balears mostren un bon nivell de cobertura en accions formatives per a dones amb baixa qualificació, però hi ha oportunitat per augmentar aquesta participació.
- **Enfocament en la flexibilitat formativa:** l'objectiu de dotar d'una formació flexible a les persones adultes és crucial per assegurar que aquestes poden accedir a les oportunitats formatives que s'adaptin millor a les seves necessitats individuals i circumstàncies personals.



EIX 3: OPORTUNITATS D'OCUPACIÓ

Objectiu 3.1: afavorir la mobilitat sectorial cap a aquells sectors dirigits a la transició ecològica i sostenibilitat.

Components i elements

1. Component 3.1.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents que es van ocupar en sectors relacionats amb la transició ecològica en el període de referència, després d'haver rebut alguna atenció en els mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de persones demandants diferents que es van col·locar en aquests sectors en el mateix període.
- **Element 3.1.1.a:** total de persones demandants diferents que es van ocupar en sectors relacionats amb la transició ecològica en el període de referència, després d'haver rebut alguna atenció en els mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.
 - **Illes Balears:** 21.249
 - **Total nacional:** 485.532
- **Element 3.1.1.b:** total de persones demandants diferents que es van ocupar en sectors relacionats amb la transició ecològica en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 30.626
 - **Total nacional:** 758.764
- **Valor component 3.1.1 (Illes Balears):** 0,605

Total indicador 3.1 (Illes Balears): 0,605

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 3.1.1:** el valor de 0,605 per a les Illes Balears és significativament superior al valor mitjà (0,478). Això indica que una major proporció de persones demandants que han rebut atenció s'han col·locat en sectors relacionats amb la transició ecològica a les Illes Balears en comparació amb la mitjana nacional. Aquest resultat és positiu, ja que demostra un fort enfocament cap a la sostenibilitat i la transició ecològica. No obstant, representa una disminució del percentatge respecte de l'any passat.

2024	2023	2022	2021
69,38%	75,33%	58,61%	51,97%



Impacte

- Les dades indiquen que les polítiques d'oportunitats d'ocupació a les Illes Balears tenen un impacte molt positiu en la mobilitat sectorial cap als sectors dirigits a la transició ecològica. El valor elevat de l'indicador suggereix que les actuacions i la formació rebuda per les persones demandants estan ben alineades amb les necessitats dels sectors ecològics.

Recomanacions

- **Manteniment de les estratègies actuals:** atès l'èxit evident en aquest àmbit, es recomana mantenir i possiblement ampliar les estratègies actuals per continuar afavorint la mobilitat sectorial cap a la transició ecològica.

Objectiu 3.2: afavorir la cohesió territorial preferentment en les zones menys desenvolupades, afectades per crisis sectorials o deslocalització productiva i, per tant, amb menys oportunitats d'ocupació i major risc de despoblació.

Components i elements

1. Component 3.2.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents de petits municipis a les quals s'hagi proporcionat alguna atenció en el període de referència respecte del total de persones demandants diferents d'aquests municipis en el mateix període.
- **Element 3.2.1.a:** total de persones demandants diferents de petits municipis a les quals s'hagi proporcionat alguna atenció en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 5.812
 - **Total nacional:** 600.748
- **Element 3.2.1.b:** total de persones demandants diferents inscrites en aquells petits municipis en els quals s'hagi prestat alguna atenció per part dels serveis d'ocupació en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 8.177
 - **Total nacional:** 939.326
- **Valor component 3.2.1 (Illes Balears):** 0,675

Total indicador 3.2 (Illes Balears): 0,675



Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 3.2.1:** el valor de 0,675 per a les Illes Balears és superior al valor mitjà (0,499). Això indica que una proporció més alta de persones demandants en petits municipis (de menys de 5.000 habitants) reben atenció per part dels serveis públics d'ocupació a les Illes Balears en comparació amb la mitjana nacional i un increment respecte de l'any passat. Tot i que les dades mostren una cobertura eficient de les polítiques actives d'ocupació en municipis de menys de 5.000 habitants, aquest resultat no és conseqüència directa d'un disseny específic amb perspectiva de cohesió territorial. Més aviat, respon a la pròpia estructura territorial de les Illes Balears, on la presència de municipis petits és estadísticament rellevant. Per tant, no es pot dir que existeixi una estratègia explícita de cohesió territorial.

Impacte

- Les dades mostren una cobertura elevada de les polítiques actives d'ocupació als municipis de menys de 5.000 habitants, amb un valor de l'indicador (component 3.2.1) superior a la mitjana nacional i amb una evolució positiva respecte de l'any anterior.
- Tanmateix, aquest resultat no és necessàriament conseqüència d'una estratègia explícita de cohesió territorial, sinó que pot respondre principalment a la pròpia estructura territorial de les Illes Balears, caracteritzada per una proporció elevada de municipis petits.
- Per tant, tot i que la dada és positiva, caldria evitar atribuir-la directament a una acció planificada i, en canvi, aprofitar-la com a punt de partida per dissenyar una estratègia territorial més estructurada i equitativa, especialment en municipis amb limitacions d'accés als serveis.

Recomanacions

- **Definir una estratègia territorial explícita:** tot i els bons resultats en la cobertura de municipis petits, es recomana dissenyar i implantar una estratègia de cohesió territorial clara i específica, amb criteris objectius de vulnerabilitat territorial i desigualtat d'accés als serveis ocupacionals. Aquesta estratègia hauria de superar la mera cobertura estadística i garantir una atenció equitativa i ajustada a les necessitats dels diferents contextos municipals.



EIX 4: IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'ACCÉS A L'OCUPACIÓ

Objectiu 4.1: fomentar i sostenir la contractació de persones pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació.

Components i elements

1. Component 4.1.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència respecte del total de persones demandants diferents pertanyents a aquests mateixos col·lectius en aquest període.
- **Element 4.1.1.a:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 6.293
 - **Total nacional:** 135.175
- **Element 4.1.1.b:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 76.102
 - **Total nacional:** 2.075.367
- **Valor component 4.1.1 (Illes Balears):** 0,552

2. Component 4.1.2

- **Definició:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van accedir a una ocupació en el període de referència, després d'haver rebut algun itinerari personalitzat d'ocupació en els dotze mesos anteriors respecte del total de persones demandants diferents pertanyents a aquests mateixos col·lectius que van rebre aquestes atencions.
- **Element 4.1.2.a:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van accedir a una ocupació en el període de referència, després d'haver rebut algun



itinerari personalitzat d'ocupació en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.

- **Illes Balears:** 4.158
- **Total nacional:** 89.761
- **Element 4.1.2.b:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència actual o anterior.
 - **Illes Balears:** 9.215
 - **Total nacional:** 262.757
- **Valor component 4.1.2 (Illes Balears):** 1,000

Total indicador 4.1 (Illes Balears): 0,821

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 4.1.1:** el valor de 0,552 per a les Illes Balears és superior al valor mitjà (0,411). Això indica que un percentatge major de persones demandants que pertanyen a col·lectius amb dificultats han rebut itineraris personalitzats en comparació amb la mitjana nacional. Aquest ha estat un punt de millora important respecte de l'any passat.

2024	2023
8,23%	5,70%

- **Component 4.1.2:** el valor d'1,000 per a les Illes Balears és igual al valor màxim, cosa que indica que un percentatge important de les persones demandants que van rebre itineraris personalitzats es van col·locar en ocupacions. Aquest és un resultat excel·lent, que demostra una efectivitat alta de les polítiques d'itineraris personalitzats per a la inserció laboral.

Impacte

- Les dades evidencien que les polítiques a les Illes Balears tenen un impacte positiu, especialment en la col·locació de persones demandants que han rebut itineraris personalitzats d'ocupació (component 4.1.2). Tot i això, hi ha marge de millora en la proporció de persones demandants que reben aquests itineraris (component 4.1.1).



Recomanacions

- **Incrementar itineraris personalitzats:** suggereix enfocar esforços a incrementar la proporció de persones demandants que reben itineraris personalitzats d'ocupació, especialment per als col·lectius amb dificultats especials d'accés i permanència en l'ocupació.
- **Mantenir l'efectivitat de les polítiques actuals:** atès l'èxit evident en la col·locació de persones demandants que han rebut itineraris personalitzats, es recomana mantenir i possiblement ampliar les estratègies actuals per continuar afavorint la inserció laboral.

Objectiu 4.2: potenciar l'ocupació com a instrument d'inclusió social principal i millorar de manera prioritària l'activació i inserció de persones pertanyents a col·lectius especialment afectats per l'atur (persones en situació d'atur de llarga durada i majors de 45 anys).

Components i elements

1. Component 4.2.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per l'atur a les quals se'ls hagués proporcionat algun itinerari en el període de referència respecte del total de persones demandants diferents pertanyents als mateixos col·lectius en el mateix període.
- **Element 4.2.1.a:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per l'atur que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 7.102
 - **Total nacional:** 335.613
- **Element 4.2.1.b:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per l'atur en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 111.050
 - **Total nacional:** 5.168.664
- **Valor component 4.2.1 (Illes Balears):** 0,375

2. Component 4.2.2

- **Definició:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per l'atur que es van ocupar en el període de referència, després d'haver rebut algun itinerari en els



dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de persones demandants diferents pertanyents als mateixos col·lectius que van rebre aquestes atencions.

- **Element 4.2.2.a:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per l'atur que es van ocupar en el període de referència, després d'haver rebut algun itinerari personalitzat d'ocupació en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.
 - **Illes Balears:** 2.914
 - **Total nacional:** 143.567
- **Element 4.2.2.b:** total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per l'atur que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència actual o anterior.
 - **Illes Balears:** 10.706
 - **Total nacional:** 650.689
- **Valor component 4.2.2 (Illes Balears):** 0,594

Total indicador 4.2 (Illes Balears): 0,507

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 4.2.1:** el valor de 0,375 per a les Illes Balears és lleugerament inferior al valor mitjà (0,387). Això indica que un percentatge menor de persones demandants que pertanyen a col·lectius especialment afectats per l'atur han rebut itineraris personalitzats en comparació amb la mitjana nacional. Aquest és un punt de millora important per a les Illes Balears. No obstant, amb una cobertura del 6,31 % (7.061 itineraris sobre 111.990 persones demandants), ens trobam amb la xifra més alta dels darrers anys.

2024	2023	2022	2021
6,31 %	4,79 %	6,12 %	4,58 %

- **Component 4.2.2:** el valor de 0,594 per a les Illes Balears és superior al valor mitjà (0,454), cosa que indica que una major proporció de persones demandants que ha rebut itineraris personalitzats han aconseguit ocupació en comparació amb la mitjana nacional. Aquest és un resultat positiu que demostra l'eficàcia dels itineraris personalitzats en la inserció



laboral d'aquests col·lectius. Encara que és la xifra més baixa dels últims anys, les Illes Balears segueixen per sobre de la mitjana estatal.

2024	2023	2022	2021
27,23 %	31,59 %	48,85 %	39,57 %

Impacte

- Les dades indiquen que les polítiques d'igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació a les Illes Balears tenen un impacte positiu en la col·locació de persones demandants que han rebut itineraris personalitzats d'ocupació (component 4.2.2). Tot i això, hi ha marge de millora en la proporció de persones demandants que reben aquests itineraris (component 4.2.1).

Recomanacions

- **Incrementar itineraris personalitzats:** suggereix enfocar esforços a incrementar la proporció de persones demandants que reben itineraris personalitzats d'ocupació, especialment per als col·lectius amb dificultats especials d'accés i permanència en l'ocupació.
- **Mantenir l'efectivitat de les polítiques actuals:** atès l'èxit evident en la col·locació de persones demandants que han rebut itineraris personalitzats, es recomana mantenir i possiblement ampliar les estratègies actuals per continuar afavorint la inserció laboral.



EIX 5: EMPRENEDORIA

Objectiu 5.1: potenciar l'abast dels serveis proporcionats pels Serveis Públics d'Ocupació per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria i l'eficàcia en termes d'inserció en el Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA).

Components i elements

1. Component 5.1.1

- **Definició:** total de persones demandants diferents que han rebut algun servei per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència respecte del total de persones demandants que han rebut algun servei en aquest període.
- **Element 5.1.1.a:** total de persones demandants diferents que han rebut algun servei per al foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 224
 - **Total nacional:** 66.357
- **Element 5.1.1.b:** total de persones demandants diferents que han rebut algun servei en el període de referència.
 - **Illes Balears:** 170.476
 - **Total nacional:** 4.745.611
- **Valor component 5.1.1 (Illes Balears):** 0,003

2. Component 5.1.2

- **Definició:** total de persones demandants diferents que es van donar d'alta en el RETA en el període de referència, després d'haver rebut algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació respecte del total de persones demandants diferents que van rebre aquests serveis.
- **Element 5.1.2.a:** total de persones demandants diferents que es van donar d'alta en el RETA en el període de referència, després d'haver rebut algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.
 - **Illes Balears:** 75
 - **Total nacional:** 21.429



- **Element 5.1.2.b:** total de persones demandants diferents que van rebre algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en el període de referència actual o anterior.
 - **Illes Balears:** 552
 - **Total nacional:** 90.641
- **Valor component 5.1.2 (Illes Balears):** 0,114

Total indicador 5.1 (Illes Balears): 0,070

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 5.1.1:** el valor de 0,006 per a les Illes Balears és inferior al valor mitjà (0,153). Això indica que un percentatge menor de persones demandants ha rebut serveis de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en comparació amb la mitjana nacional. Aquest és un punt de millora important per a les Illes Balears.
- **Component 5.1.2:** el valor de 0,114 per a les Illes Balears és inferior al valor mitjà (0,274). Això suggereix que, tot i que hi ha un cert grau d'eficàcia en els serveis proporcionats, encara hi ha marge de millora per augmentar la proporció de persones demandants que es donen d'alta en el RETA després de rebre aquests serveis.

Impacte

- Les dades evidencien que les actuacions de l'Eix d'Emprenedoria a les Illes Balears no són suficients i no tenen un impacte positiu en la inserció laboral de les persones demandants que es donen d'alta en el RETA (segurament, perquè no es registren les persones participants de les convocatòries de persones autònomes al SILCOIWEB amb el codi 430).
- Per als components 5.1.1 i 5.1.2, els resultats indiquen que les Illes Balears estan per sota de la mitjana nacional. La proporció de persones demandants que reben serveis de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria, així com la proporció de persones demandants que es donen d'alta en el RETA després de rebre aquests serveis, és inferior a la mitjana nacional. Això suggereix que, tot i els esforços positius, encara es necessiten millores per augmentar l'efectivitat de les polítiques d'ocupació de persones autònomes i emprenedoria.

Recomanacions

- **Incrementar itineraris i serveis personalitzats:** enfocar esforços a incrementar la proporció de persones demandants que reben serveis de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria, i augmentar el suport als que volen donar-se d'alta en el RETA.



- **Expansió de programes:** ampliar la disponibilitat de programes de suport a l'autoocupació i l'emprenedoria per arribar a un major nombre de persones demandants. Això pot incloure programes de formació, tallers i seminaris en diferents municipis, especialment a petits municipis. Si bé els municipis petits presenten sovint més dificultats d'accés als serveis, les mancances detectades apunten també a altres tipologies territorials. Per això, caldria ampliar l'anàlisi i les actuacions a contextos diversos on es constatin barreres específiques (Anàlisi territorial dels Plans Estratègics d'Ocupació Local - PEOL's-).
- **Campanyes de sensibilització:** realitzar campanyes de sensibilització per informar les persones demandants sobre les oportunitats i els beneficis de l'autoocupació i l'emprenedoria. Utilitzar diversos canals de comunicació, com ara xarxes socials, mitjans de comunicació locals i col·laboracions amb entitats comunitàries.
- **Formació personalitzada:** desenvolupar programes de formació i suport a l'autoocupació ajustats al perfil de cada persona emprenedora i a la viabilitat de la seva idea de negoci, garantint així una adaptació més eficient i projectes empresarials més sostenibles.
- **Col·laboració amb el sector privat:** establir col·laboracions amb empreses i professionals del sector privat per oferir formacions pràctiques i casos reals que ajudin les persones participants a comprendre millor els desafiaments i les oportunitats del món empresarial.
- **Mentoria i assessorament:** implementar programes de mentoria on persones emprenedores amb experiència ofereixin suport i consells a les noves persones emprenedores. Aquest suport continuat pot ser crucial durant les primeres etapes del projecte empresarial.
- **Microcrèdits i subvencions:** promoure programes de microcrèdits i subvencions per ajudar les noves persones emprenedores a obtenir el capital inicial necessari per començar el seu negoci.



EIX 6: MILLORA DEL MARC INSTITUCIONAL DEL SISTEMA NACIONAL D'OCUPACIÓ

Objectiu 6.1: mesurar el grau de cooperació i coordinació en el Sistema Nacional d'Ocupació per millorar la seva eficiència i obtenir la màxima efectivitat en la gestió de les polítiques actives d'ocupació, mitjançant l'ús dels instruments, mitjans i recursos disponibles.

Components i elements

1. Component 6.1.1

- **Definició:** participació en reunions de coordinació entre la Comunitat Autònoma i el SEPE en el període de referència.
- **Element 6.1.1.a:** participació en reunions bilaterals de coordinació celebrades entre la Comunitat Autònoma i el SEPE durant l'any de referència.
 - **Illes Balears:** 1
 - **Total nacional:** 17
- **Valor component 6.1.1 (Illes Balears):** 1,000

2. Component 6.1.2

- **Definició:** aplicació per part dels serveis públics d'ocupació del Pla de transversalitat de gènere en la gestió i les Polítiques Actives d'Ocupació del SOIB en l'any de referència.
- **Element 6.1.2.a:** aplicació per part dels serveis públics d'ocupació del Programa Comú PC0038.
 - **Illes Balears:** 1
 - **Total nacional:** 16
- **Valor component 6.1.2 (Illes Balears):** 1,000

Total indicador 6.1 (Illes Balears): 1,000

Comparativa amb la mitjana nacional

- **Component 6.1.1:** el valor d'1,000 per a les Illes Balears és el valor màxim possible, cosa que indica que la participació en reunions de coordinació entre la comunitat autònoma i el SEPE ha estat completa. Això demostra un grau alt de cooperació i coordinació amb el SEPE.
- **Component 6.1.2:** el valor d'1,000 per a les Illes Balears també és el valor màxim possible, cosa que indica una aplicació completa del



Pla de transversalitat de gènere en la gestió i les Polítiques Actives d'Ocupació del SOIB. Això demostra un compromís fort amb la igualtat de gènere en les polítiques d'ocupació.

Impacte

- Les dades indiquen que, a les Illes Balears, les polítiques tenen un impacte molt positiu en termes de coordinació i cooperació en el Sistema Nacional d'Ocupació. Els valors màxims assolits en ambdós components suggereixen una implementació efectiva i una eficiència alta en la gestió de les polítiques actives d'ocupació.

Recomanacions

- **Mantenir l'eficàcia actual:** atès l'èxit evident en la coordinació i aplicació de programes específics, es recomana mantenir les estratègies actuals per continuar afavorint la cooperació i l'eficàcia en la gestió de les polítiques actives d'ocupació.
- **Compartir bones pràctiques:** compartir les bones pràctiques i estratègies efectives amb altres regions pot ajudar a millorar la coordinació i aplicació de programes similars en l'àmbit nacional.



Anàlisi DAFO dels Indicadors Estratègics per a les Illes Balears

FORTALESES

- **Alt percentatge de cobertura de serveis personalitzats:** les Illes Balears lideren la bona atenció a les persones demandants en l'àmbit estatal dins dels primers dotze mesos (72,57 %), fet que demostra una bona capacitat operativa per activar les persones en els primers estadis de la demanda.
- **Impacte positiu dels itineraris personalitzats d'inserció:** les dades mostren bones taxes de col·locació tant en col·lectius vulnerables (45,15 %) com en l'atenció general (52,52 %), especialment en aquells casos en què s'ha activat un itinerari amb diagnòstic i seguiment continuat.
- **Satisfacció elevada de persones usuàries i empreses:** el grau de satisfacció supera el 95 % en ambdós col·lectius, amb un increment destacat en la participació empresarial respecte d'anys anteriors.
- **Coordinació institucional sòlida:** implicació activa del SOIB en espais de governança com el SEPE, així com en l'aplicació de programes comuns (com el Pla de Transversalitat de Gènere o l'intercanvi de bones pràctiques).
- **Cobertura territorial elevada en municipis petits:** el 71,07 % de les persones demandants de municipis de menys de 5.000 habitants reben atenció, tot i que aquesta dada positiva s'explica principalment per l'estructura territorial pròpia de les Illes i no per una estratègia explícita de cohesió territorial.

OPORTUNITATS

- **Implantar sistemes de suport a la presa de decisions basats en dades:** l'ús efectiu d'eines com SEND@, EMI i l'eina diagnòstica del SOIB pot millorar la capacitat per assignar serveis adequats i justificar itineraris personalitzats.
- **Millorar la programació formativa en funció del teixit productiu:** cal reforçar la connexió entre l'oferta formativa i les necessitats reals dels sectors productius. Les microformacions i la flexibilització de l'oferta són àmbits a explorar.
- **Millorar la formació interna del personal del SOIB:** la capacitació del personal en competències digitals i en eines d'anàlisi i seguiment pot augmentar l'eficiència i la qualitat de l'atenció.
- **Dissenyar estratègies d'autoocupació per a col·lectius específics:** cal redefinir les estratègies d'autoocupació com una opció possible només quan sigui viable i acompanyada de suport tècnic i seguiment i evitar riscos afegits per als col·lectius vulnerables.



DEBILITATS

- **Cobertura baixa d'itineraris per a persones més grans de 45 anys i persones aturades de llarga durada:** només el 6,31 % dels itineraris s'activen en aquests col·lectius prioritaris, lluny del que seria desitjable.
- **Baixa capacitat d'intermediació efectiva:** només es cobreix el 43,33 % de les ofertes privades gestionades pel SOIB amb persones demandants registrades, la qual cosa evidencia un desajust entre l'oferta i la demanda gestionada.
- **Infrautilització d'eines metodològiques de suport:** les Illes Balears ocupen una posició baixa en la utilització de sistemes com SEND@, fet que limita la capacitat tècnica per planificar i avaluar.
- **Debilitats en el model de formació interna:** s'ha reduït la inversió en la formació del personal intern, especialment en àmbits tecnològics, digitals i metodològics.
- **Absència d'una estratègia d'autoocupació sòlida:** el servei continua infrautilitzat (només un 0,13 % de cobertura), i l'eficàcia mesurada en altes al RETA és molt baixa. No existeix un posicionament institucional clar ni una proposta consolidada de foment d'aquest model d'inserció.

AMENACES

- **Desviació cap a plataformes privades d'intermediació:** si no es reforça la capacitat del SOIB per gestionar ofertes de manera eficient i atractiva, hi ha risc de desconnexió amb les empreses i pèrdua de centralitat institucional.
- **Possible pèrdua de finançament per execució pressupostària baixa:** el percentatge de despesa compromesa (46,98 %) és significativament inferior a la mitjana nacional, fet que pot tenir un impacte negatiu en el futur repartiment de fons.
- **Formació desvinculada de la realitat econòmica:** el desajust entre el catàleg formatiu programat pels centres i la demanda real dels sectors pot fer que l'oferta perdi valor efectiu.
- **Dependència de solucions estatals no desplegades:** la manca d'implementació d'eines estatals com SEND@ pot limitar l'accés a recursos o reconeixement dins del sistema nacional.
- **Falta de reconeixement institucional en l'àmbit de l'emprenedoria:** el SOIB no és percebut com un actor rellevant en autoocupació, la qual cosa resta oportunitats per a les persones que valoren aquesta via d'inserció, especialment si no hi ha una estratègia clara ni suport efectiu.



Annex 1. elements - Bretxa de gènere - Dades CA i nacional. 2024

Element		elements que apliquen	Desembre de 2024					
			Illes Balears			Total nacional		
			% homes	% dones	Bretxa de gènere	% homes	% dones	Bretxa de gènere
0101	total de persones demandants diferents a les quals se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, la tutoria o l'atenció individualitzada o l'orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència i abans de complir dotze mesos de període d'inscripció.	A.1.1.a	46,34 %	53,66 %	7,32	46,29 %	53,71 %	7,43
0102	total de persones demandants diferents inscrites durant menys de dotze mesos en el període de referència.	A.1.1.b	46,90 %	53,10 %	6,21	45,46 %	54,54 %	9,09
0103	total de persones demandants que van accedir a una ocupació compte propi o aliè en el període de referència i abans de complir els dotze mesos del període d'inscripció i se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i el empenedoria, en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	A.1.2.a	46,67 %	53,33%	6,66	48,58 %	51,42 %	2,85
0104	total de persones demandants diferents a qui se'ls ha proporcionat algun servei de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació, tutoria o atenció individualitzada o orientació per a l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència actual o anterior i abans de complir dotze mesos de període d'inscripció.	A.1.2.b	46,56 %	53,44 %	6,88	45,78 %	54,22 %	8,43
0105	Total d'enviaments a ofertes de feina fetes en el període de referència de dones demandants.	A.2.1.a	N/A	'-	0,00	'-	'-	0,00
0106	Total d'enviaments a ofertes de feina fetes en el període de referència de persones demandants.	A.2.1.b	41,05 %	58,95 %	17,91	47,35 %	52,65 %	5,29



Element		elements que apliquen	Desembre de 2024					
			Illes Balears			Total nacional		
			% homes	% dones	Bretxa de gènere	% homes	% dones	Bretxa de gènere
0203	total de persones aturades que van accedir a una ocupació en el període de referència, després d'haver participat en accions formatives ajustades a les necessitats detectades al sistema productiu en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	B.2.1.a	44,51 %	55,49 %	10,98	44,11 %	55,89 %	11,77
0204	total de persones aturades diferents participants en accions formatives ajustades a les necessitats detectades al sistema productiu en el període de referència actual o anterior.	B.2.1.b	40,02 %	59,98 %	19,95	41,75 %	58,25 %	16,51
0401	Total d'atencions prestades a persones demandants de manera no presencial en el període de referència.	D.1.1.a	44,14 %	55,86 %	11,72	44,15 %	55,85 %	11,70
0402	Total d'atencions prestades a persones demandants al període de referència.	D.1.1.b	44,42 %	55,58 %	11,16	43,77 %	56,23 %	12,46
0403	total de persones demandants diferents atesos utilitzant eines de suport a la presa de decisions basades en evidències en el període de referència.	D.2.1.a	N/A	'-	0,00	'-	'-	0,00
0404	total de persones demandants diferents que han rebut algun servei d'orientació per a l'ocupació, l'autoocupació i l'emprenedoria en el període de referència.	D.2.1.b	46,27 %	53,73%	7,46	44,88 %	55,12 %	10,24
1001	total de persones demandants diferents que es van incorporar al mercat laboral en el període de referència amb un contracte indefinit, després d'haver rebut una atenció personalitzada, servei o itinerari en els 6 mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	1.1.1.a	50,65 %	49,35%	-1,29	52,77 %	47,23 %	-5,54
1002	total de persones demandants diferents que es van incorporar al mercat laboral amb contracte indefinit en el període de referència.	1.1.1.b	51,77 %	48,23 %	-3,53	53,73 %	46,27 %	-7,46



Element		element s que apliquen	Desembre de 2024					
			Illes Balears			Total nacional		
			% homes	% dones	Bretxa de gènere	% homes	% dones	Bretxa de gènere
1005	total de llocs coberts per persones demandants en el període de referència.	1.1.3.a	43,83 %	56,17 %	12,34	43,64%	56,36 %	12,73
1006	total de col·locacions de persones demandants en el període de referència amb enviament a una oferta de feina.	1.1.4.a	43,42 %	56,58 %	13,16	43,33%	56,67 %	13,34
1007	total de col·locacions de persones demandants en el període de referència, sense tramesa a una oferta d'ocupació, sense gestió o sense oferta prèvia, però amb serveis finalitzats en els 6 mesos anteriors a la col·locació.	1.1.4.b	46,61 %	53,39%	6,79	48,70%	51,30%	2,60
1008	total de col·locacions de persones demandants en el període de referència.	1.1.4.c	47,87 %	52,13 %	4,25	50,03 %	49,97 %	-0,06
2001	total de persones aturades diferents que es van incorporar al mercat laboral en el període de referència, després d'haver participat en accions formatives en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	2.1.1.a	40,17 %	59,83 %	19,66	43,74 %	56,26 %	12,51
2002	total de persones aturades diferents participants en accions formatives en el període de referència actual o anterior.	2.1.1.b	37,90 %	62,10 %	24,20	41,84 %	58,16 %	16,32
2003	total de persones aturades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.	2.1.2.a	45,79 %	54,21 %	8,42	42,35 %	57,65 %	15,30
2004	total de persones ocupades diferents participants en accions formatives relacionades amb les competències digitals en el període de referència.	2.1.2.b	24,10 %	75,90 %	51,80	39,61 %	60,39 %	20,79
2005	total de persones aturades diferents participants en accions formatives en el període de referència.	2.1.2.c	41,41 %	58,59 %	17,18	42,47 %	57,53 %	15,06
2006	total de persones ocupades diferents participants en accions formatives en el període de referència.	2.1.2.d	41,34 %	58,66 %	17,32	36,18 %	63,82 %	27,65



Element		elements que apliquen	Desembre de 2024					
			Illes Balears			Total nacional		
			% homes	% dones	Bretxa de gènere	% homes	% dones	Bretxa de gènere
2007	total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys que han participat en accions formatives en el període de referència.	2.2.1.a	N/A	'-	0,00	'-	'-	0,00
2008	total de dones demandants diferents amb baixa qualificació de 25 a 64 anys en el període de referència.	2.2.1.b	N/A	'-	0,00	'-	'-	0,00
3001	total de persones demandants diferents que es van incorporar al mercat laboral en sectors relacionats amb la transició ecològica en el període de referència, després d'haver rebut alguna atenció en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	3.1.1.a	45,85 %	54,15 %	8,30	46,29 %	53,71 %	7,41
3002	total de persones demandants diferents que es van fer servir en sectors relacionats amb la transició ecològica en el període de referència.	3.1.1.b	46,16 %	53,84 %	7,67	45,88%	54,12 %	8,23
3003	total de persones demandants diferents de municipis petits a qui s'hagi proporcionat alguna atenció en el període de referència.	3.2.1.a	44,63 %	55,37 %	10,74	45,24 %	54,76 %	9,52
3004	total de persones demandants diferents inscrites en municipis petits on s'hagi prestat alguna atenció per part dels SPE en el període de referència.	3.2.1.b	44,16 %	55,84 %	11,68	45,30 %	54,70 %	9,40
4001	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència a l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència.	4.1.1.a	37,34 %	62,66 %	25,31	39,35 %	60,65 %	21,30
4002	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència a l'ocupació en el període de referència.	4.1.1.b	46,69 %	53,31%	6,62	46,68%	53,32%	6,64



Element		element s que apliquen	Desembre de 2024					
			Illes Balears			Total nacional		
			% homes	% dones	Bretxa de gènere	% homes	% dones	Bretxa de gènere
4003	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència a l'ocupació que van accedir a una ocupació en el període de referència, després d'haver rebut algun itinerari personalitzat d'ocupació en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	4.1.2.a	35,98 %	64,02 %	28,04	41,70 %	58,30 %	16,61
4004	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius que presenten dificultats especials per a l'accés i la permanència a l'ocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència actual o anterior.	4.1.2.b	36,63 %	63,37 %	26,75	39,87 %	60,13 %	20,25
4005	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència.	4.2.1.a	36,79 %	63,21 %	26,42	35,02 %	64,98 %	29,96
4006	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació en el període de referència.	4.2.1.b	42,71 %	57,29 %	14,58	40,58 %	59,42 %	18,85
4007	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació que es van incorporar al mercat laboral en el període de referència, després d'haver rebut algun itinerari personalitzat d'ocupació en els dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	4.2.2.a	34,49 %	65,51 %	31,02	35,23 %	64,77 %	29,54
4008	total de persones demandants diferents pertanyents a col·lectius especialment afectats per la desocupació que van rebre algun itinerari personalitzat d'ocupació en el període de referència actual o anterior.	4.2.2.b	35,38 %	64,62 %	29,24	36,18 %	63,82 %	27,64



Element		elements que apliquen	Desembre de 2024					
			Illes Balears			Total nacional		
			% homes	% dones	Bretxa de gènere	% homes	% dones	Bretxa de gènere
5001	total de persones demandants diferents que van rebre algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria, en el període de referència.	5.1.1.a	35,27 %	64,73%	29,46	48,59 %	51,41 %	2,83
5002	total de persones demandants diferents que han rebut algun servei durant el període de referència.	5.1.1.b	46,30 %	53,70 %	7,41	44,81 %	55,19 %	10,38
5003	total de persones demandants diferents que es van donar d'alta al RETA en el període de referència, després d'haver rebut algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria en dotze mesos anteriors a l'obtenció de l'ocupació.	5.1.2.a	41,33 %	58,67 %	17,33	57,45 %	42,55 %	-14,91
5004	total de persones demandants diferents que van rebre algun servei de foment de l'ocupació autònoma i l'emprenedoria, en el període de referència actual o anterior.	5.1.2.b	39,31 %	60,69 %	21,38	46,68 %	53,32 %	6,64



Anàlisi del quadre de dades segons la bretxa de gènere

Aquest quadre proporciona una visió detallada de diversos elements relacionats amb els serveis d'ocupació a les Illes Balears en comparació amb el total nacional i destaquen les diferències de gènere i les bretxes de gènere en diferents categories.

a. Serveis de diagnòstic personalitzat per a l'ocupació (A.1.1.a):

- **Illes Balears:** 46,34 % homes i 53,66 % dones, amb una bretxa de gènere del 7,32.
- **Total nacional:** 46,29 % homes i 53,71 % dones, amb una bretxa de gènere del 7,43.
- **Observació:** les Illes Balears tenen una bretxa de gènere molt similar a l'estatal.

b. Persones demandants inscrites durant menys de dotze mesos (A.1.1.b):

- **Illes Balears:** 46,90% homes i 53,10% dones, amb una bretxa de gènere del 6,21.
- **Total nacional:** 45,46% homes i 54,54% dones, amb una bretxa de gènere del 9,09.
- **Observació:** les Illes Balears presenten una bretxa de gènere menor, cosa que indica més equitat en aquest aspecte.

c. Persones demandants ocupades amb serveis personalitzats (A.1.2.a):

- **Illes Balears:** 46,67% homes i 53,33% dones, amb una bretxa de gènere del 6,66.
- **Total nacional:** 48,58% homes i 51,42% dones, amb una bretxa de gènere del 2,85.
- **Observació:** tot i que la proporció de dones ocupades és superior a les Illes Balears, la bretxa de gènere és major que la mitjana nacional, cosa que indica una desigualtat més gran.

d. Persones demandants ocupades després d'accions formatives (B.2.1.a):

- **Illes Balears:** 44,51% homes i 55,49% dones, amb una bretxa de gènere del 10,98.
- **Total nacional:** 44,11% homes i 55,89% dones, amb una bretxa de gènere de l'11,77.
- **Observació:** una bretxa de gènere significativa a les Illes Balears indica que les dones tenen una taxa d'inserció laboral més elevada després de la formació.



e. Atencions no presencials (D.1.1.a):

- **Illes Balears:** 44,14% homes i 55,86% dones, amb una bretxa de gènere de l'11,72.
- **Total nacional:** 44,15 % homes i 55,85 % dones, amb una bretxa de gènere d'11,70.
- **Observació:** la distribució és molt similar en l'àmbit nacional, amb una lleugera preferència per les dones en les atencions no presencials.

f. persones demandants amb contracte indefinit (1.1.1.a):

- **Illes Balears:** 50,65 % homes i 49,35 % dones, amb una bretxa de gènere de l'1,29.
- **Total nacional:** 52,77 % homes i 47,23 % dones, amb una bretxa de gènere del 5,54.
- **Observació:** les Illes Balears mostren una igualtat de gènere gairebé perfecta en aquest aspecte, amb una bretxa insignificant, millor que la mitjana nacional.

g. Accions formatives en competències digitals (2.1.2.a):

- **Illes Balears:** 45,79 % d'homes i 54,21 % de dones, amb una bretxa de gènere del 8,42.
- **Total nacional:** 42,35 % d'homes i 57,65 % de dones, amb una bretxa de gènere del 15,30.
- **Observació:** es constata una diferència marcada a les Illes Balears, amb una majoria destacada de dones en formacions digitals.

Les dades presentades mostren una situació complexa pel que fa a la igualtat de gènere en el SOIB. Tot i que en alguns aspectes es demostra una equitat de gènere positiva, com en el cas dels contractes indefinits, altres àrees presenten bretxes de gènere significatives, especialment en les accions formatives i l'inserció posterior després de la formació.

Per tant, es recomana una atenció particular a les polítiques d'ocupació que pugui ajudar a reduir aquestes bretxes i promoure una major igualtat d'oportunitats per a totes les persones demandants d'ocupació, independentment del gènere. La monitorització contínua i l'ajust de les polítiques per abordar aquestes desigualtats seran claus per avançar cap a un mercat laboral més inclusiu i equitatiu.