



Instrucció 03/2025 de la directora del Servei d'Ocupació de Illes Balears relativa a l'organització i funcionament de la Xarxa de tutores per a dones víctimes de violències masclistes

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit a la Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Creat mitjançant la Llei 7/2000, de 15 de juny, té com a finalitat principal planificar, gestionar i coordinar les polítiques actives d'ocupació. Té les funcions assignades d'informar, orientar i dur a terme la intermediació en el mercat laboral, fomentar l'ocupació en tots els seus vessants i dur a terme la formació professional. El desenvolupament d'aquestes finalitats s'ha de fer en coherència amb el contingut de les matèries transferides, o que es puguin transferir, per l'Estat a través del Servei Públic d'Ocupació Estatal o que procedeixin de serveis d'ocupació internacionals.

El marc normatiu regula i protegeix drets i situacions recollides en disposicions de caràcter normatiu o estratègic de la legislació europea, estatal i autonòmica.

Aquesta primera part recull la normativa específica adreçada a eradicar la violència contra les dones, especialment en les mesures de suport a l'ocupació com a eina clau en la recuperació i l'empoderament de les dones víctimes.

El marc que regula de manera específica l'actuació del SOIB amb el col·lectiu de dones víctimes de violències masclistes (VVM) es detalla a continuació:

Àmbit europeu

- El Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE)
- La Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell, del 5 de juliol de 2006 relativa a l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats i igualtat de tracte entre dones i homes en matèria de treball i ocupació.

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 79 00

www.soib.es



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=cec48643b9973b78fc66363db77d33ecb5d5c6075abb575a3eccc370401c876c>

CSV: cec48643b9973b78fc66363db77d33ecb5d5c6075abb575a3eccc370401c876c



- La Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, per la qual s'estableixen normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes.
- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.

Àmbit estatal

- La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, en l'article 14 estableix l'adopció de les mesures necessàries per a l'eradicació de la violència de gènere, la violència familiar i totes les formes d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe com un dels criteris generals d'actuació dels poders públics.
- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- La Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.
- La Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict.
- La Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.
- El Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre en què es regulen ajuts econòmics en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- El Reial decret 1917/2008, de 21 de novembre, pel qual s'aprova el Programa d'Inserció Sociolaboral de les dones víctimes de violència de gènere.
- La Resolució de 2 de desembre de 2021, de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la violència de gènere, relativa a l'acreditació de les situacions de violència de gènere.
- La Resolució de 7 de juliol de 2022, sobre l'acreditació administrativa relativa a la condició de víctima de tracta d'éssers humans i explotació sexual.
- El Pla Estratègic de Transversalització de la Igualtat en les polítiques actives d'Ocupació (2023-2027).
- Les instruccions provisionals per a l'aplicació de la Llei orgànica 10/2022 de garantia integral de la llibertat sexual.
- L'actualització de la Comissió Permanent (revisió 8) de 14 de febrer de 2022, del Grup de Treball Tractament SISPE de dades de les dones VVM.
- Els acords del Grup de Treball de Víctimes de Violència de Gènere, aprovats en el Ple núm. 27 de la Comissió de Coordinació i Seguiment de SISPE de 20 de





octubre de 2010.

Àmbit autonòmic

- La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes (que deroga la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona).
- El Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre.
- El VI Pla Estratègic d'Igualtat entre Dones i Homes de les Illes Balears (PEIDHIB) per al període 2024-2027.
- El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2022-2025.
- El Pla Autonòmic per a la Lluita contra el Tràfic de Dones i Nines amb fins d'Explotació Sexual i l'Abordatge de la Prostitució a les Illes Balears (2019-2022).

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

- El Pla de Transversalitat de Gènere en la Gestió i les Polítiques Actives d'Ocupació del SOIB. Finançat per la Unió Europea – Next Generation UE – enquadrat en el C23.I02.P03.S05 «Accions per afavorir la transversalitat de gènere en totes les polítiques actives d'ocupació».
- La Instrucció 2/2020 de la directora del SOIB, per la qual s'aprova el *Procediment comú d'actuació amb les dones víctimes de violència masclista al SOIB*.

El protocol que es deriva de la Instrucció 2/2020 de la directora del Servei Públic d'Ocupació de les Illes balears, pel que s'aprova el *Procediment comú d'actuació amb les dones víctimes de violència masclista al SOIB*, desenvolupa un abordatge especialitzat de l'atenció a les dones i el tractament de la informació personal d'especial confidencialitat, el qual es revisa anualment.

A més a més, complementa:

- El *procediment d'atenció i gestió de la demanda de serveis del SOIB*
- El *Model Integral d'Intervenció individualitzat Illes Balears (MIDIB)*
- Els *protocols de gestió de les ofertes privades i públiques d'ocupació*
- Els *protocols de gestió de convocatòries de foment de l'ocupació*
- Els *protocols de gestió de la formació*
- Els *protocols de seguiment del subsidi SEPE VVM*
- Els *protocols de registre de la contractació*





L'any 2023 es posa en funcionament el *Protocol d'actuació en situacions crítiques en l'atenció a dones VVM*, com a suport complementari de les situacions que es poden viure a l'oficina.

Per tot això, d'acord amb el que estableix l'article 21 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dicta la següent

Instrucció

1. Objecte i abast

Aquesta Instrucció estableix l'organització i el funcionament de la Xarxa de tutors per a dones VVM, així com es detalla a continuació:

Estructura i composició de la Xarxa de tutors

La gestió de les mesures d'actuació del Programa d'inserció sociolaboral per a dones víctimes de violència de gènere que recull el Reial decret 1917/2008 del 21 de novembre, correspon al Servei Públic d'Ocupació Estatal i als òrgans o les entitats corresponents de les comunitats autònomes amb competències en matèria de gestió de polítiques actives d'ocupació. El Servei Públic d'Ocupació Estatal fixa la seva estratègia de gestió en els acords del Grup de Treball de Víctimes de Violència de Gènere, aprovats en el Ple núm. 27 de la Comissió de Coordinació i Seguiment de SISPE de 20 de octubre de 2010.

S'acorda que cada comunitat autònoma designa el personal de coordinació autonòmic i les tutores d'orientació laboral, amb rols definits en el seu Sistema d'Informació, i que seran els únics perfils que podran accedir i introduir dades de dones VVM en el SISPE.

- a) Coordinació autonòmica: s'assigna a les Illes Balears una quota de 2 persones de coordinació, com a mínim, i un màxim de 4. El personal de coordinació és el que forma part de la Comissió de Seguiment VVM Estatal, amb un rol VVM d'auditoria i de gestió, al SISPE.
- b) Tutores d'orientació laboral: cada comunitat autònoma pot designar el nombre de tutores d'orientació laboral que consideri necessàries a les seves oficines, amb una tutora com a mínim. Són les que gestionen les dades de totes les dones VVM, amb un rol VVM SISPE de gestió. Les ofertes d'ocupació específiques per a les dones VVM només es gestionen per part de tutores que demanen el consentiment de la dona per donar-ne a conèixer la condició.





El SOIB ha d'oferir una atenció especialitzada i confidencial de les dones VVM a les seves oficines d'ocupació. El conjunt de professionals que duen a terme aquesta atenció formen part del que anomenem la *Xarxa de tutors d'orientació laboral per a dones víctimes de violència masclista*.

La Xarxa, alhora, està coordinada pel:

- *Departament de Polítiques Actives d'Ocupació d'Orientació*: és el responsable de definir els objectius i les línies estratègiques del SOIB per atendre al col·lectiu de dones VVM.
- *Servei d'Orientació per a l'Ocupació*: és el servei designat per coordinar la Xarxa de tutors per a dones VVM, que dissenya i impulsa les estratègies d'atenció i designa una coordinació tècnica, per aplicar les mesures i les accions dins les oficines i fer-ne el seguiment i l'avaluació.

La coordinació tècnica disposarà de personal tècnic i administratiu de suport per dur a terme aquestes tasques.

Cada direcció d'oficina ha de garantir l'atenció personalitzada a les dones VVM i assegura continuïtat del servei amb una tutora titular, una segona tutora, i el personal tècnic de suport (PSO) per donar suport a les tasques de gestió d'ofertes privades, públiques o de foment d'ocupació, així com el registre de la contractació.

La figura d'una segona tutora pot ser un recurs complementari en oficines amb gran volum d'atenció al col·lectiu, o just amb funcions de suplent, perquè en períodes d'absència, vacances o baixa d'una de les tècniques, no s'interrompi l'atenció a les dones.

En cas d'absència de la tutora titular i la suplent sense possibilitat de substitució immediata, ho assumeix la tutora de l'oficina que comparteix direcció (si escau) o la tutora més propera dins el territori.

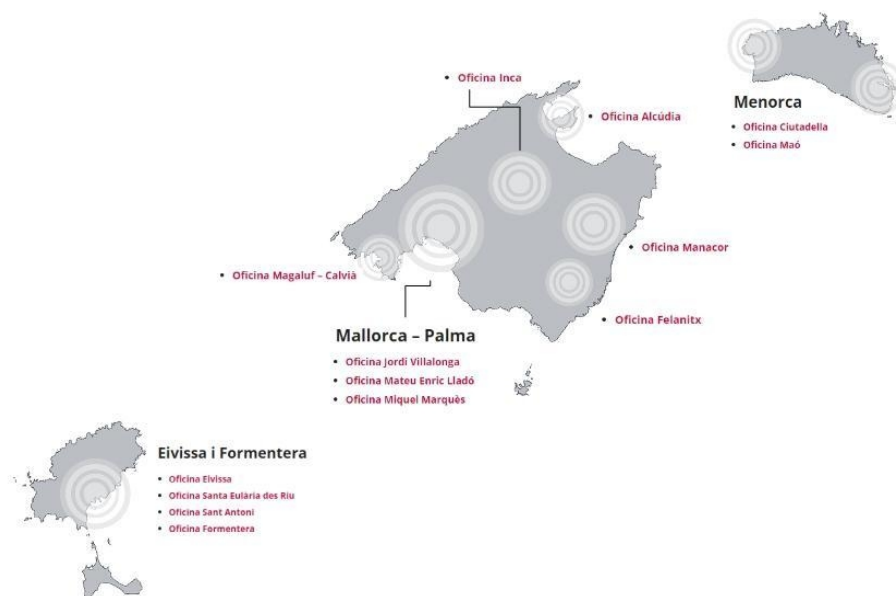
Per mantenir el directori actualitzat, cada direcció de l'oficina territorial ha d'informar de quines són les professionals designades per fer aquestes funcions juntament amb el percentatge de dedicació dins la seva jornada laboral, i assegurar que dins aquest càlcul, la tutora podrà fer les tasques que té atribuïdes.

Punts d'atenció de la Xarxa i distribució al territori de la CAIB





La Xarxa s'organitza per garantir una cobertura eficient al territori de les Illes Balears, assegurant l'atenció personalitzada a les dones víctimes de violència masclista, amb professionals degudament formades i recursos adequats.



Formació inicial i específica

En relació amb les tutores, la normativa d'aplicació fixa l'obligació de tenir *formació especialitzada* en igualtat i violències masclistes que garanteixi l'acompanyament de les dones VVM en el procés d'inserció sociolaboral.

La coordinació tècnica planifica l'acollida i la formació inicial del personal nouvingut integrat dins la Xarxa de tutores amb les direccions d'oficina. També dona a conèixer les formacions específiques programades per les diferents administracions i els organismes relacionades amb igualtat i violències masclistes, perquè les tutores adquireixin o millorin la formació necessària per al seu rol. Es farà un registre de la formació realitzada.

Organització i funcionament

En el *Protocol d'actuació amb víctimes de violència masclista* es detallen els objectius generals i específics de la Xarxa de tutores, així com les diferents funcions i tasques que ha de fer la tutora i el personal de suport.





Cada tutora té assignat personal tècnic de referència de serveis centrals, responsable de resoldre dubtes i proporcionar els permisos, mitjans, protocols i eines per fer les funcions i les tasques que tenen encomanades, la tutora i el PSO de l'oficina. El contacte entre ambdues es fa a través de la bústia soibdona@soib.caib.es o per telèfon.

De manera obligatòria, i amb la periodicitat que s'estableixi des de la coordinació tècnica, es faran reunions tècniques presencials de la Xarxa de tutores, el personal tècnic referent i la coordinació. L'objectiu és fer seguiment del compliment dels objectius marcats, així com per resoldre dubtes o fer monogràfics amb temes d'interès.

Es pot convidar professionals externs.

La Xarxa de tutores ha de tenir la planificació de les reunions de tot l'any per tal de facilitar l'organització de la feina i les agendes.

Seguiment i avaluació

La coordinació tècnica realitza un seguiment mensual del compliment d'objectius, de la cartera global de dones i estat de les tasques atribuïdes a la Xarxa de tutores per informar, si escau, de les necessitats de reprogramar objectius i fites, així com de reportar les dades necessàries per a l'elaboració dels informes requerits pel servei responsable de la coordinació de la Xarxa de Tutores.

2. Efectes

Aquesta Instrucció és d'aplicació des que s'hagi signat.

La directora del SOIB

Mari Luz Moreno Romero





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

cec48643b9973b78fc66363db77d33ecb5d5c6075abb575a3eccc370401c876c

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=cec48643b9973b78fc66363db77d33ecb5d5c6075abb575a3eccc370401c876c>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

MARIA DE LA LUZ MORENO ROMERO

DIRECTORA DEL SERVEI D'Ocupació DE LES ILLES BALEARS

CONSELLERIA D'EMPRESA, OCUPACIÓ I ENERGIA

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 17-03-2025 14:54:14 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 17-03-2025 14:54:24 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04027061_2025_381858gtcao8sh2eqvc8reo0bnlk2t

Nom del document: Instrucció_03_2025_Xarxa_Tutores_SOIB-signat__2025-1742219666758_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04027061

Data captura: 17-03-2025 14:54:22 GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 8



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=cec48643b9973b78fc66363db77d33ecb5d5c6075abb575a3eccc370401c876c>

CSV: cec48643b9973b78fc66363db77d33ecb5d5c6075abb575a3eccc370401c876c