



Instrucció 7/2025 del director del Servei d'Ocupació de Illes Balears relativa a l'organització i funcionament de les Extensions del Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP)

Introducció i base normativa

El Punt d'Orientació Acadèmica i Professional, és una iniciativa conjunta entre la Conselleria d'Educació i Universitats i la Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social per tal de donar resposta a la interrelació entre la formació professional d'educació, la formació professional i formació en el treball d'ocupació i el sistema d'acreditacions professionals, eixos que conformen el Sistema de Formació Professional.

Amb aquesta iniciativa conjunta s'estructura una xarxa POAP a totes les illes i es regula el seu funcionament a través de la [Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional.](#)

El **marc normatiu** de referència, els instruments de planificació i coordinació de la política d'ocupació i formació professional aplicable i competència del POAP **vigent l'any 2025** són:

A nivell estatal:

- La Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.
- Real Decret 633/2025, de 15 de juliol, pel que s'aprova l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació 2025-2028.
- Resolució de 24 de juliol de 2025, per el que s'aprova el Pla Anual de Foment d'Ocupació Digne (PAFED) 2025.
- Real Decret 438/2024, de 30 d'abril, per la que s'aprova la Cartera Comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits.
- Ordre ESS/381/2018, de 10 d'abril, s'aprova la Guia tècnica de referència per el desenvolupament dels protocols de la cartera.
- Llei Orgànica 2/2022, de 21 de març, d'Ordenació i Integració de l'FP.
- Reial Decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del Sistema de Formació Professional.

A nivell autonòmic:

- Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les illes Balears.
- Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del SOIB.

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





- La Llei 1/2022, de 8 de març, d'educació de les Illes Balears.
- II Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2022-2025.
- Pla d'Ocupació de qualitat de les illes Balears 2022-2025.
- Instrucció 3/2023 dels Consellers d'Educació i Formació Professional i de Model Econòmic, Turisme i Treball per la qual s'aprova el Protocol per gestionar la Formació Professional Ocupacional vinculada al Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals.
- Decret 39/2025, d'1 d'agost, d'ordenació de la formació professional a les Illes Balears.

L'any 2022 es publica la Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional.

És la primera norma **específica** que regula i ordena de manera detallada la finalitat, els **objectius, les funcions, l'estructura, l'organització, el funcionament i l'avaluació** del POAP.

Instrucció

1. Objecte i abast de la instrucció

Amb caràcter anual cada administració elabora les seves instruccions amb l'objecte de concretar l'organització i el funcionament de les extensions POAP, així com descriure les principals línies d'actuació fixades per la Comissió Estratègica.

2. Estructura i composició de la Xarxa POAP

Els POAP s'estructuren en una xarxa d'atenció multicanal distribuïda per tot el territori de les Illes Balears. Trobem els POAP Territorials, ubicats estratègicament en totes les illes i les Extensions POAP.

- El **POAP Territorials** estan constituïts per 2 professionals, personal tècnic adscrit a l'Institut de les Qualificacions Professionals (IQPIB) de les Illes Balears de la Conselleria d'Educació i Universitats i al Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) de la Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social.
- Les **Extensions POAP** estan constituïdes per 1 professional, personal de la Conselleria d'Educació i Universitats o de la Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social. Aquestes extensions permeten ampliar l'abast geogràfic dels POAP Territorials i arribar a molta més població.

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





- Extensions POAP d'Educació, ubicades als Centres d'Educació de Persones Adultes (CEPA) i els Centres Integrats de Formació Professional (CIFP), excepcionalment l'extensió POAP de Formentera s'ubica a l'IES Marc Ferrer degut a la doble insularitat. Els tècnics de l'orientació dels respectius centres formaran part de la xarxa de Punts d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP)
- Extensions POAP d'Ocupació, ubicades a les oficines territorials del SOIB, segons disponibilitat, i serà personal tècnic d'ocupació i mercat de treball.
- La **Unitat de Coordinació Tècnica** està formada per la persona designada per l'IQPIB i la persona designada per la direcció del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, que treballaren conjuntament en les tasques de coordinació dels distints punts POAP. Les funcions de la unitat de coordinació tècnica són vetlar pel bon funcionament dels POAP, acomplir i desenvolupar les indicacions de la coordinació estratègica i supervisar la consecució dels objectius prevists.
- La **Unitat de Coordinació Estratègica** està formada per la direcció de l'Institut de Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) i la Cap del Departament de Polítiques Actives d'Ocupació d'Orientació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). Les funcions de la unitat de coordinació estratègica són definir les prioritats i finalitats dels POAP, supervisar el funcionament del servei, valorar-ne els resultats, promoure les millores necessàries i establir directrius per a l'organització i seguiment dels objectius proposats.

3. Els punts d'atenció

Els punts d'atenció que conformen la Xarxa POAP a les Illes Balears dona cobertura a tot el territori de les Illes Balears.

L'adscripció territorial de cada una de les extensions POAP, en el cas de les del SOIB és la que s'indica a continuació:

POAP TERRITORIAL PALMA	EXTENSIONS POAP SOIB
Conselleria d'Educació i Universitats C/ Ter, 16, Son Fuster, Edifici Alexandre Rosselló i Pastors (Palma)	OFICINA MATEU ENRIC LLADÓ Carrer de Mateu Enric Lladó, 21 (Palma)
	OFICINA SON CASTELLÓ Camí Vell de Bunyola, 43, 1r pis. Edifici Rotonda ASIMA, Polígon de son Castelló (Palma)

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





	OFICINA JORDI VILLALONGA C/ Jordi Villalonga i Velasco, 2 (Palma)
	OFICINA MAGALUF-CALVIÀ Camí de la Porrassa, 6. Magaluf (Calvià)
POAP TERRITORIAL INCA	EXTENSIONS POAP SOIB
Oficina Inca Avinguda del Raiguer, 99 (Inca)	OFICINA INCA Avinguda del Raiguer, 99 (Inca)
	OFICINA ALCÚDIA C/ Teodor Canet, 31. Port de Alcúdia (Alcúdia)
POAP TERRITORIAL MANACOR	EXTENSIONS POAP SOIB
Oficina territorial Manacor C/ de l'Amargura, 14 3er 1a (Manacor)	OFICINA MANACOR C/ Menéndez Pelayo, 44 (Manacor)
	OFICINA FELANITX C/ Sant Agustí, 13 (Felanitx)
POAP TERRITORIAL MENORCA	EXTENSIONS POAP SOIB
Delegació Conselleria Educació i Universitats c/ Josep Maria Quadrado, 33	OFICINA MAÓ Plaça Miranda, s/n (Maó)
	OFICINA CIUTADELLA C/ Sant Antoni Maria Claret, 70 (Ciutadella)
POAP TERRITORIAL EIVISSA	EXTENSIONS POAP SOIB
Oficina SOIB C/ Canàries, 35 1er pis (Eivissa)	OFICINA EIVISSA C/ Canàries, 35 1er pis (Eivissa)
	OFICINA ST. ANTONI C/ Soledat, 54 (Sant Antoni de Portmany)
	OFICINA SANTA EULÀRIA DES RIU Camí de Missa, 34 (Santa Eulària des Riu)
	OFICINA FORMENTERA C/ Pla de Rei, 120-122 (Sant Francesc Xavier)

4. Funcions de les extensions SOIB

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





- Informació i orientació sobre el mercat laboral, les tendències laborals, les oportunitats d'autoocupació i sobre la mobilitat laboral i professional en els sectors econòmics.
- Oferta d'informació i orientació sobre els procediments d'acreditació i els estàndards de competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral i de vies no formals o informals de formació (requisits d'accés, unitats de competència acreditables, utilitat de l'acreditació, acompanyament durant el procediment...).
- Informació i orientació sobre les possibilitats formatives, tant de formació professional del sistema educatiu com de formació professional per a l'ocupació (requisits d'accés, itineraris formatius, accés a altres formacions, ajuts...).
- Derivació al POAP Territorial de peticions per tal d'establir canals de col·laboració, basats en la complementarietat, amb altres organismes i entitats que presten serveis d'orientació a l'àmbit de les Illes Balears. Igualment, s'establirà la coordinació amb altres serveis de l'Administració Educativa i l'Administració Laboral.
- Disseny d'**Itineraris Personalitzats de Qualificació (IPQ)**, la qual cosa implica, entre d'altres aspectes, orientar a les persones usuàries en la definició d'itineraris formatius en funció de les circumstàncies personals, interessos expectatives i trajectòria formativa i laboral, per així obtenir una qualificació, millorar-la, requalificar-se, especialitzar-se o autoocupar-se, entre d'altres opcions possibles.
- Informació sobre les correspondències, equivalències i convalidacions en el marc del Sistema de Formació Professional.
- Així com les que es fixin anualment per la Comissió Estratègica.

5. Objectius específics de les extensions POAP SOIB

El punt 7è. de la Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional, detalla els objectius generals i específics del POAP.

D'entre aquests, els principals objectius de les Extensions POAP del SOIB són:

- Informar i assessorar sobre disseny d'itineraris formatius i/o laborals i el procediment d'acreditació de competències professionals de l'IQPIB.

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es



- Orientar sobre el Sistema de Formació Professional i la Formació en el treball.
- Proporcionar assessorament específic sobre el Sistema de FP orientadors i professionals de la seva oficina.
- Col·laborar amb els POAP Territorials envers la difusió del Sistema d'FP entre professionals i entitats del sector de l'orientació a les Illes Balears i altres ens interessats, assistència a fires,...

En el marc de la col·laboració fixada entre l'IQPIB i el SOIB, dins l'any 2025 també tenen com objectiu:

- Inscriure, a les persones demandants inscrites al SOIB, en els processos d'acreditació de competències de l'IQPIB (*Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears*).

Per a la consecució dels objectius fixats en el PAFED 2025, les mesures estratègiques que desenvoluparan les extensions de les oficines de part forana i les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, sempre que sigui necessari, són (*):

- Atendre a les persones joves de baixa qualificació sondejades.
- Realitzar sessions d'orientació POAP a l'alumnat de l'activitat formativa programada pel SOIB en el seu territori, durant la formació, amb 'objectiu d'afavorir la generació d'itineraris formatius i professionals dels destinataris de la formació. Aquesta sessió s'ha de desenvolupar fora de l'horari lectiu del curs, pactada prèviament amb el centre formador. Per a realitzar aquesta tasca l'orientador comptarà amb una guia tècnica de la sessió d'orientació i una presentació de suport.

(*) *Al municipi de Palma aquestes funcions seran realitzades per l'equip SOIB Jove de l'oficina de la Plaça de Santa Eulària de Palma.*

6. Organització i funcionament de les extensions POAP

Cada director/a d'oficina comunicarà a la Comissió Tècnica POAP SOIB, quin/es professional/s de la seva oficina té/nen **atribuïdes funcions d'extensió POAP**.

El personal tècnic assignat als POAP del SOIB pot tenir els **perfils** següents:

- Tècnic en ocupació i mercat de treball titulat universitari en l'àmbit social i humanístic, preferentment en Educació Social, Psicologia, Pedagogia, Psicologia o Psicopedagogia.

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es



- Tècnic en ocupació i mercat de treball, titulat universitari en altres camps amb un mínim de tres anys d'experiència en processos d'orientació educativa i/o laboral.

A més, independentment de la titulació i experiència professional de la què disposin, el personal tècnic ha de dominar les eines ofimàtiques i l'ús d'Internet a nivell usuari.

Les **Extensions POAP** ubicades a les oficines del SOIB, es recomana que destinin un destinar terç de la seva jornada laboral a funcions POAP. Tenen dependència orgànica del/de la director/a on estan ubicats i funcional de la Coordinació Tècnica POAP.

Cada POAP Territorial serà el que dinamitza i comunica les informacions rellevants a les seves Extensions, sota la supervisió de la Coordinació Tècnica, i amb les directrius establertes per la Coordinació Estratègica. Per tant, cada POAP Territorial serà el referent de les seves Extensions.

Els diferents POAP Territorials, es posaran en contacte amb totes les seves Extensions per establir els canals de comunicació pertinents.

Durant **períodes llargs d'absència**, vacances o malaltia, els usuaris de l'oficina amb demandes POAP, seran atesos per les altres extensions del seu mateix territori. Cal coordinar aquesta actuació amb el POAP territorial de referència.

Les Extensions POAP es reservaran el primer dimarts de cada mes per mantenir **reunions de coordinació amb el seu POAP Territorial de referència** que seran de 10 a 11 hores i el primer dimarts cada 3 mesos per mantenir **reunions amb la Coordinació Tècnica POAP SOIB** que seran de 12 a 14 hores. A mesura del possible es respectarà els dimarts per dur a terme reunions, formacions, etc. En termes generals les reunions seran virtuals i s'adjunten a la instrucció els enllaços de les primeres, que són conjuntes amb Educació.

A la incorporació d'una persona nouvinguda a la Xarxa POAP, amb funcions d'extensió, s'aplicarà el **Protocol d'acollida i formació inicial POAP**.

Primer es realitzarà una reunió d'acollida en modalitat virtual per fer la seva amb el seu Territorial POAP referent i la Coordinació Tècnica. En aquesta sessió s'explicarà l'estructura i funcionament del POAP.

Després es realitzarà una formació inicial amb el seu territorial. En aquesta formació es rebrà les indicacions de la feina que realitza el personal tècnic SOIB amb funcions POAP. Aquesta formació es complementa amb una jornada d'observació directa al lloc de feina del territorial de referència.

Al llarg de l'any es programaran diferents formacions d'aprofundiment: preferentment

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





a febrer i a setembre. Seran formacions mínim de 2 hores i màxim una jornada, sempre que es pugui de forma presencial. En aquestes formació es tractaran aquells temes d'interès en els quals s'han d'ampliar els coneixements o a adquirir coneixements nous.

Per a desenvolupar les seves funcions l'extensió POAP aplicarà el **Protocol d'atenció POAP SOIB**, que s'actualitza cada any, on es detallen les tasques, eines i registres a realitzar.

Així mateix, es poden incorporar de manera sobrevinguda, noves tasques, eines i registres, que no recull aquest protocol, i que per necessitats de l'organització les extensions també han de realitzar, com per exemple els nou: *Protocol per a la inscripció en els processos d'acreditació de competències professionals de l'IQPIB* o les *Mesures estratègiques PAFED 2025 POAP*.

La comissió tècnica informará a totes les extensions de **Pla d'actuacions** anual i dels registres i eines necessàries per a la recopilació de dades de cara a elaborar la **Memòria Anual**. Les extensions POAP aportaran aquestes dades dins la darrera quinzena de gener, amb el suport i indicacions dels seus referents tècnics, els POAP Territorials.

7. Efectes

Aquesta Instrucció és d'aplicació des que s'hagi signat.

El director del SOIB

Ismael Alonso Sánchez

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





ANNEX 1.

REUNIONS DE COORDINACIÓ POAP TERRITORIALS AMB EXTENSIONS POAP

TERRITORIAL	EXTENSIONS	DATA	ENLLAÇ
PALMA	OF. Mateu Enric Lladó OF. Jordi Villalonga OF. Son Castelló OF. Magaluf-Calvià CIFP Francesc de Borja Moll CIFP Juníper Serra CIFP Nauticopesquera CIFPSon Llebre CIFP L'Embat CEPA La Balanguera CEPA Camp Rodó CEPA Son Canals CEPA s'Arenal CEPA Calvià	7 d'octubre	enllaç
		4 de novembre	enllaç
		2 de desembre	enllaç
		13 de gener	enllaç
		3 de febrer	enllaç
		3 de març	enllaç
		14 d'abril	enllaç
		5 maig	enllaç
		2 de juny	enllaç
INCA	OF. Inca OF. Alcúdia CIFP Pau Casesnoves CIFP Joan Taix CEPA Francesc de Borja Moll CEPA Es Raiguer CEPA Alcúdia	7 d'octubre	enllaç
		4 de novembre	enllaç
		2 de desembre	enllaç
		13 de gener	enllaç
		3 de febrer	enllaç
		3 de març	enllaç

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





		14 d'abril	enllaç
		5 maig	enllaç
		2 de juny	enllaç
MANACOR	OF. Manacor OF. Felanitx CIFP Pere de Son Gall CIFP Politècnic de Llevant CEPA Llevant CEPA Es Pla CEPA Sud CEPA Artà	7 d'octubre	enllaç
		4 de novembre	enllaç
		2 de desembre	enllaç
		13 de gener	enllaç
		3 de febrer	enllaç
		3 de març	enllaç
		14 d'abril	enllaç
		5 maig	enllaç
		2 de juny	enllaç
MENORCA	OF. Maó OF. Ciutadella CEPA Joan Mir i Mir CEPA Pilar Benejam	7 d'octubre	enllaç
		4 de novembre	enllaç
		2 de desembre	enllaç
		13 de gener	enllaç
		3 de febrer	enllaç

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





		3 de març	enllaç
		14 d'abril	enllaç
		5 maig	enllaç
		2 de juny	enllaç
EIVISSA	OF. Eivissa OF. Santa Eulària del Riu OF. Sant Antoni OF. Formentera CIFP Can Marínes CEPA Pitiüses CEPA Sant Antoni IES Marc Ferrer	7 d'octubre	enllaç
		4 de novembre	enllaç
		2 de desembre	enllaç
		13 de gener	enllaç
		3 de febrer	enllaç
		3 de març	enllaç
		14 d'abril	enllaç
		5 maig	enllaç
		2 de juny	enllaç

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a planta
07009 - Palma
Telèfon 971 177 900
soib.es





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

5516cb76f0c643f028ea279c1a4803c09e8c2283530e003a0e9b4e8c4302cb6f

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=5516cb76f0c643f028ea279c1a4803c09e8c2283530e003a0e9b4e8c4302cb6f>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

ISMAEL ALONSO SANCHEZ

DIRECTOR DEL SERVEI D'Ocupació DE LES ILLES BALEARs

CONSELLERIA DE TREBALL, FUNCIÓ PÚBLICA I DIÀLEG SOCIAL

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARs

Data signatura: 27-08-2025 14:48:22 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 27-08-2025 14:48:30 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04027061_2025_h2jp9ga37p8dву9kfr51dstp65mi3p

Nom del document: Instrucció_2025-26_POAP_Vdef_27.08.25.docx-signat__2025-1756298913074_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04027061

Data captura: 27-08-2025 14:48:29 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 12



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=5516cb76f0c643f028ea279c1a4803c09e8c2283530e003a0e9b4e8c4302cb6f>

CSV: 5516cb76f0c643f028ea279c1a4803c09e8c2283530e003a0e9b4e8c4302cb6f