



Instrucció 4/2025 de la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) que regula la gestió d'ofertes d'ocupació presentades per les persones interessades per acreditar davant l'oficina d'estrangeria la dificultat de cobertura dels llocs de feina vacants

Normativa reguladora

1. La Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
2. La Llei orgànica 8/2000, de 22 de desembre, de reforma de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
3. Llei orgànica 14/2003, de 20 de novembre, de reforma de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la integració social d'aquests; de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local; de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, i de la Llei 3/1991, de 10 de gener, de Competència Deslleial.
4. La Llei orgànica 2/2009, d'11 de desembre, de reforma de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
5. El Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, pel qual es desenvolupen la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits establerts en la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.
6. El Reial decret 1155/2024, de 19 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
7. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

S'entén com a persona interessada qualsevol persona, empresa o entitat ocupadora.

Servei d'Ocupació de les Illes Balears
Carrer del Gremi d'Hortolans, 11, 1a
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 79 00

www.soib.es





1. Introducció

Segons l'article 1 de la Llei orgànica 4/2000 i l'article 72 del Reial decret 1155/2024, les persones estrangeres (de fora de la UE i l'EEE, que no tenen la nacionalitat espanyola) majors de setze anys, requereixen l'AUTORITZACIÓ INICIAL DE RESIDÈNCIA TEMPORAL I TREBALL PER COMPTE ALIÈ per exercir qualsevol activitat lucrativa, laboral o professional durant un període superior a noranta dies i inferior a cinc anys.

1.1. Autorització inicial de residència temporal i treball per compte aliè

- 1) Segons l'article 40 de la Llei orgànica 4/2000, les persones que pertanyen a algun dels següents col·lectius poden sol·licitar directament a l'oficina d'estrangeria l'AUTORITZACIÓ INICIAL DE RESIDÈNCIA TEMPORAL I TREBALL PER COMPTE ALIÈ:
 - a) Les persones familiars reagrupades en edat laboral, així com el cònjuge o la cònjuge i els fills i les filles de persones estrangeres residents a Espanya amb una autorització renovada, o bé els fills i les filles de persones espanyoles nacionalitzades o de ciutadanes i ciutadans d'altres Estats membres de la Unió Europea i d'altres Estats part de l'Espai Econòmic Europeu, sempre que aquestes hagin residit legalment a Espanya durant almenys un any, i que als fills i filles no se'ls apliqui el règim comunitari.
 - b) Les persones titulars d'una autorització prèvia de treball que en pretenguin la renovació.
 - c) Les persones treballadores necessàries per al muntatge o renovació d'una instal·lació o d'equips productius.
 - d) Les persones que hagin gaudit de la condició de refugiades, durant l'any següent a la cessació de l'aplicació de la Convenció de Ginebra de 28 de juliol de 1951, sobre l'Estatut dels Refugiats, de conformitat amb els motius establerts al supòsit 5 de la secció C de l'article 1.
 - e) Les persones que hagin estat reconegudes com a apàtrides i les que hagin perdut la condició durant l'any següent a la terminació de l'Estatut esmentat.
 - f) Les persones estrangeres que tinguin a càrrec seu ascendents o descendents de nacionalitat espanyola.
 - g) Les persones estrangeres nascudes i residents a Espanya.
 - h) Els fills o filles i els nets o netes de persones espanyoles d'origen.
 - i) Les persones menors estrangeres en edat laboral amb autorització de residència que siguin tutelades per l'entitat de protecció de menors competent, per a aquelles activitats que, a criteri de l'entitat esmentada, afavoreixin la seva integració social, i una vegada acreditada la impossibilitat de retorn amb la família o al país d'origen.





- j) Les persones estrangeres que obtinguin l'autorització de residència per circumstàncies excepcionals en els supòsits que es determinin reglamentàriament i, en tot cas, quan es tracti de víctimes de violència de gènere o de tracta d'éssers humans.
 - k) Les persones estrangeres amb autoritzacions de treball per a activitats de temporada durant dos anys naturals que hagin retornat al seu país.
 - l) Les persones estrangeres que hagin renunciat a la seva autorització de residència i de treball en virtut d'un programa de retorn voluntari.
- 2) Segons l'article 40.2 de la Llei orgànica 4/2000, també es pot sol·licitar directament a l'oficina d'estrangeria l'AUTORITZACIÓ INICIAL DE RESIDÈNCIA TEMPORAL I TREBALL PER COMPTE ALIÈ, en els casos següents:
- a) La cobertura de llocs de confiança i directius d'empreses.
 - b) La cobertura de llocs de feina d'ocupacions de persones professionals altament qualificades, incloent-hi personal tècnic i científic contractat per entitats públiques, universitats o centres de recerca, desenvolupament i innovació dependents d'empreses.
 - c) El personal en plantilla d'una empresa o grup d'empreses en un altre país que pretenguin desenvolupar la seva activitat laboral per a la mateixa empresa o grup a Espanya.
 - d) Els artistes i les artistes de prestigi reconegut.
- 3) Segons els apartats 1 i 2 de l'article 38 de la Llei orgànica 4/2000 i l'article 75 del Reial decret 1155/2024, a més, es pot sol·licitar directament a l'oficina d'estrangeria l'AUTORITZACIÓ INICIAL DE RESIDÈNCIA TEMPORAL I TREBALL PER COMPTE ALIÈ, condicionada per la situació nacional d'ocupació reflectida al Catàleg d'ocupacions de difícil cobertura que elabora trimestralment el Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), es publica en el BOE i es pot consultar a la pàgina web del [SEPE](#), si l'ocupació del lloc de feina a cobrir hi està inclosa.
- 4) Segons l'apartat 2 de l'article 38 de la Llei orgànica 4/2000 i l'apartat 2 de l'article 75 del Reial decret 1155/2024, si l'ocupació del lloc de feina a cobrir no està inclosa en el catàleg, prèviament a la sol·licitud d'AUTORITZACIÓ INICIAL DE RESIDÈNCIA TEMPORAL I TREBALL PER COMPTE ALIÈ, la persona interessada ha de presentar una oferta de feina als serveis públics d'ocupació perquè, si escau, certifiquin que no hi ha persones treballadores suficients, ja incorporades al mercat laboral intern, adequades i disponibles, i s'obtingui el certificat d'insuficiència de persones demandants per acreditar davant l'oficina d'estrangeria la dificultat de cobrir els llocs de feina vacants.





1.2. Excepcions a la sol·licitud de l'autorització de treball

Segons l'article 41.1 de la Llei orgànica 4/2000, les persones estrangeres no necessiten obtenir autorització de treball per a l'exercici de les activitats següents:

- a) El personal tècnic i científic estranger, convidat o contractat, per l'Estat, les comunitats autònomes o els ens locals o els organismes que tinguin per objecte la promoció i el desenvolupament de la investigació, promoguts o participats majoritàriament per les anteriors.
- b) El professorat estranger convidat o contractat per una universitat espanyola.
- c) El personal directiu i el professorat estranger, d'institucions culturals i docents dependents d'altres estats, o privades, de prestigi acreditat, oficialment reconegudes per Espanya, que desenvolupin al nostre país programes culturals i docents dels seus països respectius, mentre limitin la seva activitat a l'execució d'aquests programes.
- d) El funcionari civil o militar de les administracions estatals estrangeres que vinguin a Espanya per desenvolupar activitats en virtut d'acords de cooperació amb l'Administració espanyola.
- e) Les persones corresponsals de mitjans de comunicació social estrangeres, degudament acreditades, per a l'exercici de l'activitat informativa.
- f) Els i les membres de missions científiques internacionals que facin treballs i investigacions a Espanya, autoritzats per l'Estat.
- g) Els i les artistes que vinguin a Espanya a fer actuacions concretes que no suposin una activitat continuada.
- h) Els ministres, religiosos o representants de les diferents esglésies i confessions, degudament inscrites al Registre d'entitats religioses, mentre limitin la seva activitat a funcions estrictament religioses.
- i) Les persones estrangeres que formin part dels òrgans de representació, govern i administració dels sindicats homologats internacionalment, sempre que limitin la seva activitat a funcions estrictament sindicals.
- j) Les persones menors estrangeres en edat laboral tutelades per l'entitat de protecció de menors competent, per a aquelles activitats que, a proposta de l'entitat esmentada, mentre romanguin en aquesta situació, afavoreixin la integració social.

2. Gestió d'ofertes d'ocupació per a les quals se sol·licita certificat d'insuficiència de persones demandants

A la pàgina web del SOIB «[Presenta oferta de feina al SOIB](#)» es pot accedir al tràmit telemàtic per presentar una oferta de feina. Cal validar la casella on es demana si «Aquesta oferta es presenta per obtenir un certificat d'insuficiència de persones





demandants per a la tramitació d'autoritacions inicials de residència temporal i treball per compte aliè dirigides a persones estrangeres».

L'oferta ha de descriure amb el màxim detall possible les dades facilitades per la persona interessada envers el número i característiques del lloc de feina, les funcions a desenvolupar, els requisits d'acord al perfil professional que han de tenir les candidatures en relació amb l'ocupació i nivell professional, competències professionals, experiència, nivell formatiu, titulacions i altres que es considerin rellevants, així com les relatives a les condicions laborals: tipus de contracte, jornada, horari, salari i qualsevol altra que es consideri d'interès per a una millor gestió de l'oferta, sempre d'acord amb la legislació vigent.

2.1. Recepció d'ofertes

Rebuda l'oferta d'ocupació, el personal tècnic d'intermediació s'ha de posar en contacte amb la persona interessada tenint en compte els terminis de gestió de l'oferta que estableix l'article 75 del Reial decret 1155/2024.

Sempre que sigui possible, aquest contacte s'ha de fer de manera telefònica. Si no, s'ha d'enviar un missatge de correu electrònic per notificar la recepció de l'oferta, presentar el servei d'intermediació i el personal que gestionarà l'oferta, i comunicar que en breu es tornarà a intentar establir contacte telefònic. En el cas que hi hagi dificultats en la comunicació o que es consideri oportú, es pot dur a terme una reunió presencial amb la persona interessada.

2.2. Validació de l'oferta

En el procés de validació de l'oferta, s'ha de comprovar que:

- a)** L'oferta de feina està formulada de manera precisa i ajustada als requeriments del lloc de feina i no conté requisits que no tenen relació directa amb el desenvolupament de les funcions. Hi ha d'haver coherència entre les funcions i el perfil sol·licitat.
- b)** La persona interessada justifica per escrit, si escau, els motius de sol·licitar determinats requisits. En el cas que es demanin coneixements d'un idioma concret, s'ha de justificar la relació directa de l'idioma amb les necessitats concretes inherents al lloc de feina que s'ha de desenvolupar.
- c)** La formulació de l'oferta no conté cap element discriminatori que, de forma directa o indirecta, limiti l'accés a l'ocupació.
- d)** Les condicions fixades s'ajusten a les que estableix la normativa vigent.





El SOIB pot sol·licitar a la persona interessada que justifiqui determinats requisits, concedint un termini de deu dies hàbils perquè donin resposta.

El SOIB emet un certificat de no admissió a tràmit de l'oferta en els casos següents:

- a)** Quan la persona interessada no atengui la sol·licitud de justificació de determinats requisits en el termini establert.
- b)** Quan la persona interessada no modifiqui l'oferta adaptant-la a la sol·licitud de justificació de determinats requisits.
- c)** Quan el SOIB no accepti la justificació dels aspectes a validar per part de la persona interessada.

El SOIB gestiona l'oferta de feina en els casos següents:

- a)** Quan la persona interessada modifiqui l'oferta adaptant-la a la sol·licitud de justificació de determinats requisits.
- b)** Quan el SOIB accepti la justificació dels aspectes a validar per part de la persona interessada.

El SOIB pot denegar la gestió de la oferta si concorre alguna de les circumstàncies següents:

- a)** L'oferta de feina conté requisits que no tenen relació directa amb el desenvolupament de les funcions, com ara coneixements d'idiomes o competències no relacionades amb el lloc de feina, o bé la combinació de requisits, coneixements i competències sol·licitades no té coherència amb el perfil professional.
- b)** L'oferta discrimina per raó d'edat, sexe, discapacitat, salut, orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere, característiques sexuals, nacionalitat, origen racial o ètnic, religió, creences, opinió política, afiliació sindical, per motiu de llengua o qualsevol altra condició o circumstància personal, familiar o social, d'acord amb els principis bàsics establerts a l'article 5 de la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació.
- c)** Les condicions fixades en el contracte de treball no s'ajusten a la normativa vigent aplicable a la mateixa activitat, categoria professional i localitat.
- d)** La persona interessada ha estat sancionada per l'administració competent o condemnada per sentència judicial ferma per infraccions en matèria laboral.
- e)** L'oferta és idèntica a alguna presentada en els tres mesos anteriors que no va finalitzar amb l'emissió del certificat d'insuficiència de persones demandants, perquè:
 - i.** El SOIB no la va admetre a tràmit, la va denegar o la va gestionar satisfactòriament, aconseguint persones adequades i disponibles, sempre que no s'haguessin contractat.
 - ii.** Es va tenir per desistida la persona interessada.





2.3. Difusió de les ofertes

El SOIB ha de donar publicitat de l'oferta de feina d'acord amb l'article 75 del Reial decret 1155/2024, en qualsevol dels espais públics destinats a la difusió d'ofertes de què disposi, a fi que les persones treballadores que resideixen a qualsevol part del territori espanyol hi puguin concorre a la seva cobertura. L'oferta de feina ha d'estar en difusió durant un mínim de tres dies.

2.4. Procés de selecció

Finalitzada la difusió de l'oferta:

- 1) Si no hi ha persones candidates inscrites, el SOIB emet un certificat d'insuficiència de persones demandants.
- 2) Si hi ha persones candidates inscrites, el SOIB comprova el compliment dels requisits, així com la seva adequació i disponibilitat.
 - a) Si no hi ha persones candidates que compleixin els requisits, no són adequades o no estan disponibles, el SOIB emet un certificat d'insuficiència de persones demandants.
 - b) Si hi ha persones candidates que compleixen els requisits, són adequades i estan disponibles, el SOIB les trameta a la persona interessada perquè pugui finalitzar el procés de selecció. El SOIB pot oferir a la persona interessada un espai on dur a terme aquesta selecció.

La persona interessada ha de comunicar al SOIB, en un termini màxim de quinze dies hàbils, el resultat de la selecció final de les persones candidates a l'oferta.

- i. Si la persona interessada no envia el resultat de la selecció dins el termini establert, el SOIB emet un certificat en què la té per desistida de la gestió de l'oferta.
- ii. Si la persona interessada rebutja les persones enviades pel SOIB:
 - Si el SOIB admet la justificació de la persona interessada, emet un certificat d'insuficiència de persones demandants.
 - Si el SOIB considera que no s'han acreditat motivadament les causes de rebuig de les persones candidates, emet certificat en què la té per desistida de la gestió de l'oferta.
- c) Si hi ha persones candidates que compleixen els requisits de l'oferta, són adequades i estan disponibles, però no són suficients en nombre





per cobrir tots els llocs de feina oferts, el SOIB emet un certificat d'insuficiència de persones demandants per als llocs que quedin per cobrir.

3. Notificació dels certificats

Tots els certificats han d'anar signats pel personal d'intermediació que gestiona l'oferta amb el vistiplau de la direcció de l'oficina o, en cas d'absència, per un o una cap del Servei d'Intermediació per a l'Ocupació del SOIB, i han de ser notificats a la persona interessada pels mitjans establerts a la Llei 39/2015.

El certificat d'insuficiència de persones demandants únicament podrà acompanyar les sol·licituds d'AUTORITZACIÓ INICIAL DE RESIDÈNCIA TEMPORAL I TREBALL PER COMPTE ALIÈ presentades davant l'oficina d'estrangeria en els tres mesos següents a la data d'emissió.

4. Terminis que s'han de tenir en compte per a la gestió de les ofertes

Els terminis especificats a continuació es computen en dies hàbils.

- a) Si escau, la persona interessada ha de respondre la sol·licitud del SOIB per justificar determinats requisits i/o condicions de l'oferta de feina en un termini màxim de deu dies.
- b) L'oferta de feina ha d'estar en difusió com a mínim durant tres dies.
- c) La persona interessada ha de comunicar el resultat de la selecció final al SOIB en un termini màxim de quinze dies des que el SOIB li va trametre les persones candidates.
- d) El SOIB ha d'emetre el certificat d'insuficiència de persones demandants, si escau, en els tres dies següents a:
 - la finalització de la difusió de l'oferta sense persones candidates inscrites.
 - la comprovació que les persones candidates no compleixen els requisits, no són adequades o no estan disponibles.
 - la recepció del resultat del procés de selecció de la persona interessada i, si escau, l'admissió dels motius pels quals rebutja les persones candidates.

5. Efectes

Aquesta Instrucció és d'aplicació des del moment de la seva signatura i deixa sense efecte la Instrucció 4/2023 de la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) que estableix els criteris per gestionar ofertes d'ocupació amb insuficiència de





persones candidates per tramitar autoritzacions de residència temporal i de treball per compte d'altri dirigides a treballadors i treballadores estrangers.

La directora del SOIB

María de la Luz Moreno Romero





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

2aaf69599b5c3c1c2e43f42cbe27a7c5191108b848b569b08d8d82dc8aa95afb

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=2aaf69599b5c3c1c2e43f42cbe27a7c5191108b848b569b08d8d82dc8aa95afb>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

MARIA DE LA LUZ MORENO ROMERO

DIRECTORA DEL SERVEI D'Ocupació DE LES ILLES BALEARS

CONSELLERIA D'EMPRESA, OCUPACIO I ENERGIA

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 27-06-2025 14:05:48 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 27-06-2025 14:09:49 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04027061_2025_o2raek07it3ukbid0dsn83i4snfa0n

Nom del document: Instrucció_4.2025_de_la_directora_del_SOIB-signat__2025-1751026192919_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04027061

Data captura: 27-06-2025 14:09:46 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 10



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=2aaf69599b5c3c1c2e43f42cbe27a7c5191108b848b569b08d8d82dc8aa95afb>

CSV: 2aaf69599b5c3c1c2e43f42cbe27a7c5191108b848b569b08d8d82dc8aa95afb