



CAMBRER/A I AUXILIAR DE CAMBRER/A

CAMBRER/A: és la cara visible del bar/restaurant. S'encarrega d'oferir una experiència de servei perfecta per a la clientela perquè es senti benvinguda, còmoda i ben atesa.

AUXILIAR DE CAMBRER/A: assisteix i ajuda els cambrers/es a realitzar la posada a punt de la sala, així com en l'atenció i el servei als clients.

Funcions:

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Atendre les possibles peticions i incidències dels clients i traspasar-les al seu responsable per fer-ne un correcte seguiment.
- ✓ Executar el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantenir net i ordenat el menjador/bar/restaurant/office.
- ✓ Conèixer els plats del menú, així com els seus ingredients.
- ✓ Preguntar sempre abans de retirar per a conèixer si el client ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Realitzar l'atenció directa al client per al consum de begudes i menjars.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials (si n'hi hagués).
- ✓ Facturació i cobrament al client.
- ✓ Recollir el menjador al tancament (netejar-lo i realitzar el *mise en place* per al següent servei, tirar les escombraries).
- ✓ Recollir les comandes en l'economat i situar-les en el lloc destinat per a això.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el perfil: 24 mesos per al lloc de cambrer/a i no es requereix (es valora) per a auxiliar de cambrer/a.
- ✓ Idiomes: castellà. Nivell mitjà d'anglès i alemany.

Es valora:

- ✓ Estudis: formació relacionada amb l'ocupació.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



HIPOTELS
Hotels & Resorts

**People
Care**

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons conveni vigent Hoteleria Illes Balears: 25.178,20 € bruts anuals per a cambrer/a i 23.452,20 € bruts anuals per a auxiliar de cambrer/a.
- ✓ Jornada completa (40 h setmanals).
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Zona Llevant.