



CAMARERO/A Y AUXILIAR DE CAMARERO/A

CAMARERO/A:

Es la cara visible del bar/restaurante. Se encarga de brindar una experiencia de servicio perfecta para la clientela, haciendo que se sienta bienvenida, cómoda y bien atendida.

AUXILIAR DE CAMARERO/A: asiste y ayuda a los/as camareros/as a realizar la puesta a punto de la sala, así como en la atención y el servicio a los clientes.

Funciones:

- ✓ Cumplir rigurosamente las normas de seguridad, higiene y salud en el puesto de trabajo.
- ✓ Atender las posibles peticiones e incidencias de los clientes y traspasarlas a su responsable para un correcto seguimiento de las mismas.
- ✓ Ejecutar el servicio de venta de alimentos y bebidas.
- ✓ Realizar un servicio correcto y profesional en todo momento.
- ✓ Mantener limpio y ordenado el comedor/bar/restaurante/office.
- ✓ Conocer los platos del menú, así como sus ingredientes.
- ✓ Preguntar siempre antes de retirar para conocer si el cliente ha terminado.
- ✓ Preparar las áreas de trabajo para el servicio.
- ✓ Realizar la atención directa al cliente para el consumo de bebidas y comidas.
- ✓ Colaborar en la preparación y desarrollo de acontecimientos especiales (si los hubiera).
- ✓ Facturar y cobrar al cliente.
- ✓ Recoger el comedor al cierre (limpiarlo y realizar el *mise en place* para el siguiente servicio, tirar la basura).
- ✓ Recoger los pedidos en el economato y ubicarlos en el lugar destinado para ello.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el perfil: 24 meses para el puesto de camarero/a y no se requiere (se valora) para auxiliar de camarero/a.
- ✓ Idiomas: castellano. Nivel medio de inglés y alemán.

Se valora:

- ✓ Estudios: Formación relacionada con la ocupación.



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



HIPOTELS
Hotels & Resorts

**People
Care**

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio vigente Hostelería Illes Balears: 25.178,20 € brutos anuales para camarero/a y 23.452,20 € brutos anuales para auxiliar de camarero/a.
- ✓ Jornada completa 40 h semanales.
- ✓ Ubicación del lugar de trabajo: zona Levante de Mallorca.