



AGENTE DE PASAJE

Funciones:

- ✓ Ofrecer una cálida y amigable bienvenida a los clientes cuando lleguen al aeropuerto.
- ✓ Realizar la facturación de los clientes para sus vuelos, emitir tarjetas de embarque, verificar pasaportes y documentos de viaje.
- ✓ Seguir los procedimientos de seguridad y protección necesarios.
- ✓ Asistir en las puertas de embarque para garantizar que los vuelos salgan a tiempo.
- ✓ Garantizar que los clientes tengan un viaje tranquilo y seguro por el aeropuerto y, a su regreso, darles la bienvenida tras sus vacaciones.
- ✓ Representar la marca en todo momento con un enfoque amigable y profesional que garantice que cada cliente se sienta VIP.

Se requiere:

- ✓ Pasión por ofrecer un excelente servicio al cliente.
- ✓ Mentalidad colaborativa, siempre buscando ayudar a los clientes y al equipo.
- ✓ Excelentes habilidades de comunicación con un enfoque positivo y flexible, siempre buscando ayudar a los clientes y equipo.
- ✓ Experiencia en la gestión de consultas de clientes en un entorno rápido.
- ✓ Flexibilidad para trabajar en turnos rotativos.
- ✓ Excelentes habilidades de comunicación y fluidez en inglés y español.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo de 6 meses de duración.
- ✓ Turnos rotativos de lunes a domingo de tarde, mañana y noche.
- ✓ Contrato base con jornada parcial variable de 20 horas semanales.
- ✓ Salario: según V convenio del sector de Handling.
- ✓ Uniformidad incluida.
- ✓ Formación remunerada.

Lugar de trabajo:

- ✓ Aeropuerto de Palma.