



AGENT DE PASSATGE

Funcions:

- ✓ Oferir una càlida i amigable benvinguda als clients quan arribin a l'aeroport.
- ✓ Realitzar la facturació dels clients per als seus vols, emetre targetes d'embarcament, verificar passaports i documents de viatge.
- ✓ Seguir els procediments de seguretat i protecció necessaris.
- ✓ Assistir a les portes d'embarcament per a garantir que els vols surtin a temps.
- ✓ Garantir que els clients tinguin un viatge tranquil i segur per l'aeroport i, al seu retorn, donar-los la benvinguda després de les seves vacances.
- ✓ Representar la marca en tot moment amb un enfocament amigable i professional que garanteixi que cada client se senti VIP.

Se requereix:

- ✓ Passió per oferir un excel·lent servei al client.
- ✓ Mentalitat col·laborativa, sempre buscant ajudar als clients i a l'equip.
- ✓ Excellents habilitats de comunicació amb un enfocament positiu i flexible, sempre buscant ajudar als clients i equip.
- ✓ Experiència en la gestió de consultes de clients en un entorn ràpid.
- ✓ Flexibilitat per a treballar en torns rotatius.
- ✓ Excellents habilitats de comunicació i fluïdesa en anglès i espanyol.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu de 6 mesos de durada.
- ✓ Torns rotatius de dilluns a diumenge d'horabaixa, de matí i vespre.
- ✓ Contracte base amb jornada parcial variable de 20 hores setmanals.
- ✓ Salari: segons V conveni del sector de Handling.
- ✓ Uniformitat inclosa.
- ✓ Formació remunerada.

Lloc de feina:

- ✓ Aeroport de Palma.