



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació


ZAFIRO
HOTELS

RECEPCIONISTA

Professional que rep als hostes en l'establiment. Representa la "cara" de l'hotel i s'ocupa de gestionar l'estada dels clients, des de la reserva i arribada a l'hotel fins a la sortida.

Funcions:

- ✓ Gestionar i supervisar durant el torn l'execució de tasques relacionades amb les reserves, entrades/sortides de clients, facturació i extres, i atenció/gestió de serveis encaminats a satisfer els estàndards requerits.
- ✓ Atenció telefònica al client.
- ✓ Revisar les reserves del dia.
- ✓ Gestionar, registrar i quadrar les peticions.
- ✓ Assignar les habitacions i possibles canvis.
- ✓ Preparar informació i llistats per a l'organització diària.
- ✓ Custòdia i arxiu de documentació sobre la base de la LOPD.
- ✓ Afavorir la venda creuada d'habitacions i serveis.
- ✓ Gestionar i realitzar les entrades i sortides d'hostes.
- ✓ Facturació d'estades i d'extres.
- ✓ Quadrar la caixa diària i amb el torn anterior.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 24 mesos.
- ✓ Estudis: Cicle formatiu de formació professional de grau superior en gestió d'allotjament turístics.
- ✓ Idiomes: coneixement alts d'anglès i mig d'alemany.
- ✓ Coneixements d'informàtica: PMS hotelers, usuari microsoft office i correu electrònic.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu, 7 mesos.
- ✓ Salari 26.863,92 € pendent d'aplicar l'increment salarial per a abril de 2025 del conveni d'Hoteleria de les Illes Balears.
- ✓ Jornada completa, 40 hores setmanals.
- ✓ Ubicació: Cala'n Bosch, a Ciutadella (Menorca).