



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació


ZAFIRO
HOTELS

RECEPCIONISTA

Profesional que recibe a los huéspedes en el establecimiento. Representa la “cara” del hotel y se ocupa de gestionar la estancia de los clientes, desde su reserva y llegada al hotel hasta su salida.

Funciones:

- ✓ Gestionar y supervisar durante el turno la ejecución de tareas relacionadas con las reservas, entradas/salidas de clientes, facturación y extras, y atención/gestión de servicios encaminados a satisfacer los estándares requeridos.
- ✓ Atención telefónica al cliente.
- ✓ Revisar las reservas del día.
- ✓ Gestión, registro y cuadro de peticiones.
- ✓ Asignar las habitaciones y posibles cambios.
- ✓ Preparar información y listados para la organización diaria.
- ✓ Custodia y archivo de documentación en base a la LOPD.
- ✓ Favorecer la venta cruzada de habitaciones y servicios.
- ✓ Gestionar y realizar las entradas y salidas de huéspedes.
- ✓ Facturación de estancias y de extras.
- ✓ Cuadro de caja diaria y con turno anterior.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 24 meses.
- ✓ Estudios: ciclo formativo de formación profesional de grado superior en gestión de alojamientos turísticos.
- ✓ Idiomas: conocimientos altos de inglés y medios en alemán.
- ✓ Conocimientos de informática: PMS hotelero, usuario microsoft office y correo electrónico.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, 7 meses.
- ✓ Salario 26.863,92 € pendiente de aplicar el incremento salarial para abril de 2025 del convenio de Hostelería de las Illes Balears.
- ✓ Jornada completa, 40 horas semanales.
- ✓ Ubicación: Cala'n Bosch, en Ciutadella (Menorca).