



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



SA BASTIDA
LUXURY RETREAT & SPA
FINCA ★ ★ ★ ★ SUP

RECEPCIONISTA

Professional que rep als hostes a l'establiment. Representa la "cara" de l'hotel i s'ocupa de gestionar l'estada de la clientela, des de la reserva i arribada a l'hotel fins a la sortida.

Funcions:

- ✓ Proveir servei de Recepció, fent el possible per a cobrir les expectatives dels clients.
- ✓ Gestionar les reserves, *check-in*, seguiment del client durant la seva estada, *check-out*.
- ✓ Saber coordinar-se amb altres departaments per a poder oferir al client un servei excellent.

Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 18 mesos.
- ✓ Bona presència, que li agradi el tracte amb el client i capacitat resolutiva.
- ✓ Estudis: relacionats amb el turisme, grau en Turisme o gestió hotelera.
- ✓ Idiomes: nivell alt d'anglès i mig en alemany.
- ✓ Coneixements informàtics: nivell mitjà d'ofimàtica i programes de gestió hotelera i internet.
- ✓ Permís de conduir i possibilitat de desplaçar-se fins al lloc de treball (no hi ha accés amb transport públic).

Se valora:

- ✓ Coneixements de francès i rus.

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu, durada de 7 mesos amb possibilitat de pròrroga.
- ✓ Salari brut mensual de 2.300 € segons conveni d'Hostaleria de les Illes Balears.
- ✓ Jornada completa (40 h setmanals), horari rotatiu de matí o tarda.
- ✓ El sou pot incrementar-se amb una variable, si s'aconsegueixen objectius de vendes.
- ✓ Lloc de treball: Sant Joan (Mallorca).