



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



AGENTE DE PASAJE

Funciones:

- ✓ Realizar tareas de asistencia, facturación, embarque y múltiples servicios de atención al pasaje del Grupo Ryanair.

Se requiere:

- ✓ Nivel alto de inglés.
- ✓ Alta orientación al cliente.
- ✓ Capacidad para afrontar múltiples tareas en un corto espacio de tiempo.
- ✓ Habilidades para afrontar situaciones de estrés ante multitud de pasajeros.
- ✓ Facilidad para ir y volver del aeropuerto cada día.
- ✓ Estar disponible para realizar una entrevista en los próximos días.
- ✓ Estar disponible para realizar un curso de formación de una semana (se darán detalles exactos durante la entrevista).
- ✓ Estar disponible para trabajar de inmediato (se darán detalles exactos durante la entrevista).

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal de 8 meses de duración.
- ✓ Turnos rotativos de lunes a domingo de tarde, mañana y noche.
- ✓ Contrato base con jornada parcial variable de 20 horas semanales.
- ✓ Salario: según V Convenio Colectivo Handling Tierra entre 21.500 € y 24.500 € brutos/anuales por 40 horas + variables (turnos partidos, nocturnidad, domingos y festivos).
- ✓ Programa de beneficios con interesantes descuentos para toda la plantilla.
- ✓ Programas de reconocimiento para sus mejores embajadores.
- ✓ Programa de formación completo, uniforme y la oportunidad de unirse a un equipo en expansión con oportunidades de promoción.
- ✓ Ubicación del puesto de trabajo: Aeropuerto de Palma.