



**Govern de les
Illes Balears**
Conselleria d'Empresa,
Ocupació i Energia

soib
formació
i ocupació



AGENT DE PASSATGE

Funcions:

- ✓ Realitzar tasques d'assistència, facturació, embarcament i múltiples serveis d'atenció al passatge del Grup Ryanair.

Es requereix:

- ✓ Nivell alt d'anglès.
- ✓ Alta orientació al client.
- ✓ Capacitat per a afrontar múltiples tasques en un curt espai de temps.
- ✓ Habilitats per a afrontar situacions d'estrès davant multitud de passatgers.
- ✓ Facilitat per a anar i tornar de l'aeroport cada dia.
- ✓ Estar disponible per a realitzar una entrevista en els pròxims dies.
- ✓ Estar disponible per a realitzar un curs de formació d'una setmana (se'n donaran detalls exactes durant l'entrevista).
- ✓ Estar disponible per a treballar immediatament (se'n donaran detalls exactes durant l'entrevista).

S' ofereix:

- ✓ Contracte temporal de 8 mesos de durada.
- ✓ Torns rotatius de dilluns a diumenge de capvespre, matí i nit.
- ✓ Contracte base amb jornada parcial variable de 20 hores setmanals.
- ✓ Salari: segons V Conveni Colectiu Handling de Terra entre 21.500 € i 24.500 € bruts/anuals per 40 hores + variables (horari partit, nocturnitat, diumenges i festius, etc.).
- ✓ Programa de beneficis amb interessants descomptes per a tota la plantilla.
- ✓ Programes de reconeixement per als seus millors ambaixadors.
- ✓ Programa de formació complet, uniforme i l'oportunitat d'unir-se a un equip en expansió amb oportunitats de promoció.
- ✓ Ubicació del lloc de treball: Aeroport de Palma.