



SUPERVISOR/A DE PISOS

Responsable directo/a del departamento de pisos (housekeeping), realizando la coordinación del mismo para conseguir la excelencia del servicio

Funciones:

- ✓ Supervisar al personal de housekeeping para garantizar un servicio eficiente y de calidad.
- ✓ Coordinar recursos y servicios con proveedores y contratistas
- ✓ Mantener registros de limpiezas profundas (ventanas, alfombras, cortinas, colchones y habitaciones).
- ✓ Inspeccionar áreas públicas, pasillos, back-of-house y habitaciones para cumplir con estándares de limpieza.
- ✓ Asegurar el mantenimiento y uso adecuado del equipo de housekeeping.
- ✓ Resolver quejas de huéspedes siguiendo procedimientos y reportar al responsable correspondiente.
- ✓ Gestionar la distribución y seguridad de llaves maestras.
- ✓ Apoyar en la gestión de inventarios y asegurar la disponibilidad de recursos.
- ✓ Facilitar la formación del personal, realizar evaluaciones de desempeño y garantizar el cumplimiento de políticas de seguridad e higiene.
- ✓ Colaborar con los departamentos de Recepción, Mantenimiento y para coordinar necesidades y solucionar problemas.

Se requiere:

- ✓ Experiencia en el puesto: 12 meses.
- ✓ Estudios: Ciclo formativo de formación profesional de grado medio o equivalente.
- ✓ Idiomas: Nivel medio de inglés.
- ✓ Conocimientos informáticos: Paquete Office.

Se valora:

- ✓ Estudios relacionados con el perfil.

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo, con duración aproximada de 7 meses.
- ✓ Salario 27.164,24 € brutos anuales.
- ✓ Jornada completa de 40 horas semanales.
- ✓ Turnos rotativos de 8 h a 16 h o de 15 h a 23 h.
- ✓ Lugar de trabajo: Puerto de Sóller.