



## CAMBRER/A I AUXILIAR CAMBRER/A

---

**CAMBRER/A: és la cara visible del bar/restaurant. S'encarrega d'oferir una experiència de servei perfecta per a la clientela perquè es senti ben vinguda, còmoda i ben atesa.**

**AUXILIAR CAMBRER/A: professionals que assisteixen i ajuden els cambrers/es a realitzar la posada a punt de la sala, així com en l'atenció i el servei als clients.**

### **Funcions:**

#### CAMBRER/A

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Atendre les possibles peticions i incidències dels clients i traspasar-les al seu responsable per a un correcte seguiment.
- ✓ Executar de manera qualificada, autònoma i responsable, el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantindre net i ordenat el menjador/bar/restaurant.
- ✓ Conèixer els plats del menú, així com els seus ingredients.
- ✓ Demanar sempre abans de retirar per a conèixer si el client ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Realitzar l'atenció directa al client per al consum de begudes i menjars.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials (si n'hi hagués).
- ✓ Facturació i cobrament al client.
- ✓ Recollir el menjador al tancament (netejar-lo i realitzar el *mise en place* per al següent servei, tirar el fems).

#### AUXILIAR CAMBRER/A

- ✓ Complir rigorosament les normes de seguretat, higiene i salut en el lloc de treball.
- ✓ Participar amb alguna autonomia i responsabilitat, en el servei de venda d'aliments i begudes.
- ✓ Realitzar un servei correcte i professional en tot moment.
- ✓ Mantindre net i ordenat el menjador/bar/restaurant.
- ✓ Demanar sempre abans de retirar per a conèixer si el client ha acabat.
- ✓ Preparar les àrees de treball per al servei.
- ✓ Col·laborar en la preparació i desenvolupament d'esdeveniments especials (si n'hi hagués).
- ✓



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació

**HIPOTELS**  
Hotels & Resorts

**People  
Care**

- ✓ Recollir el menjador al tancament (netejar-lo i realitzar el *mise en place* per al següent servei, tirar el fems).
- ✓ Mantenir net i ordenat l'office.
- ✓ Recollir les comandes en l'economat i situar-los en el lloc destinat per a això.

#### Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: entre 12 i 24 mesos.
- ✓ Idiomes: castellà. Nivell mitjà d'anglès i alemany.

#### Es valora:

- ✓ Estudis: formació relacionada amb l'ocupació.

#### S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons conveni vigent Hoteleria Illes Balears: 25.178,20 € bruts anuals per cambrer/a i 23.452,20 € bruts anuals per auxiliar de cambrer/a.
- ✓ Jornada completa en torns rotatius partits de 8 h a 12 h o de 18 h a 22 h i/o continuats de 9 h a 17 h o de 16 h a 00 h.
- ✓ Ubicació del lloc de feina: Platja de Palma.